

# 高校辅导员在学风建设中的困境与对策研究

罗庆洪

重庆科技学院

[摘要] 本文探讨辅导员在学风建设工作中遭遇的制度模糊、职责不明、工具缺失等困境。为解决此困境，笔者提出学风建设工作需明晰责任边界、整合资源平台、提升辅导员工作系统性等对策，打通学风建设的“最后一公里”。

[关键词] 辅导员；学风建设；困境

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.512

## 一、辅导员在高校学风建设中的重要作用

学风有广义与狭义之分。广义的学风，是指学生学习风气，教师教风和校园文化等，囊括了高校各类资源的总和。

本论文学风建设拟用广义学风的概念。

学风是一个持续动态的过程，持续的学风建设有利于优良学风的形成。习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上强调，要坚持不懈培育优良校风和学风。他指出：

“一所高校的校风和学风，犹如阳光和空气决定万物生长一样，直接影响着学生学习成长。好的校风和学风，能够为学生学习成长营造好气候，创造好生态，思想政治工作就能润物无声给学生以人生启迪、智慧光芒、精神力量。”<sup>1</sup>辅导员作为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，在学风建设中有重要作用。

## 二、辅导员在高校学风建设工作中的困境

学风建设最终的呈现结果，最简单是可量化考评。辅导员作为学生在校的第一负责人，容易成为四六级通过率、挂科率、旷课率等统计数据的指向对象。这和学风建设本身牵涉的各种复杂因素完全相违背。以指标简单粗暴地指向辅导员，导致辅导员在学风建设工作中难以真正起到其“人生启迪、智慧光芒、精神力量”的重要作用。

### 1、辅导员岗位职责模糊，职权小责任大

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》43号令指出：“辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。”笔者在线调查了辅导员工作内容和工作满意度。81.5%的辅导员反馈：工作内容沦陷于各类事务性工作，真正走学生内心、与学生覆盖性谈话，对学生进行思想引领的时间并不多。辅导员对工作满意度仅58.9%，大家普遍表示对学生的爱心和对工作的热爱。但绝大多数辅导员表示，在工作中最大的困境是岗位职责模糊。在学风建设中，存在课堂学生学习状况（出勤率、抬头率、迟到率）、活动参与情况（参与率、退场率）、学习效果（补考率、四六级通过率）等被认为是辅导员思想政治工作、班级管理未做到位，从而将辅导员作为第一责任人。

由于岗位职责不清，辅导员职权小责任大，存在辅导员人心不稳、队伍涣散的情况。诚然，学生辅导员应该关照服务引导学生，但学生学习、成长是社会环境下与家庭、学校协同发展的结果。将学生在校的一切行为归结并追责于辅导

员，有失公平。同时，就辅导员的发展途径而言，存在命令多指导少、限制多路径少的情况。

### 2、学风建设制度缺失，要求多协同少

在学风建设工作中，辅导员应当抓学生思想、抓制度落实、抓考试风气、抓班级班风、抓第二课堂活动等。但在实际操作中，若工作制度缺失、工作平台隔离，基层辅导员工作则难免是“无源之水”、是“无米之炊”。学风建设涉及高校各个环节，是全校合力的结果，不能仅仅依靠辅导员。良好的学风建设需要进行顶层设计。

目前高校一部分人在学风建设问题上存在着一些误区。部分教师认为：学风建设是学校的事情、是辅导员的事情，与己无关，只管教书不管育人，对学生上课率、抬头率、回应率等认识尚待提高。由于缺乏具体制度规范和可操控性，对教学质量监督难以实行。

### 3、工作工具不完善，资源平台待统一

学风建设工作复杂而精细，需要利用综合平台进行数据管理。辅导员作为学风建设中重要的一环，应该在第一时间全面掌握班级、学生的学习详情。

高等教育在培养人才过程中，教学管理和学生管理工作既相互独立又相互交叉。辅导员想要第一时间全面掌握班级、学生的学习详情，需要与教学管理密切沟通，协调管理。教务系统APP内含学生授课计划、专业选课、四六级报考通过情况、四年学分选定情况、学生学习情况，这是学风建设工作中辅导员必要的辅助数据。但由于某些高校部门管理间存在问题，导致工作工具不能实现共享，辅导员指导班级学生工作时容易出现盲人摸象的情况。

### 4、精品少被活动多，学风运动伤学风

学风建设是一个持续螺旋上升的过程，需要长期涵养。学风建设不能按照“运动”、“活动”来开展工作。在学风建设的具体工作中，笔者发现两个问题：一是在学风建设方案发出或验收的一段时间内，有的部门教师为完成任务，突击式开设讲座、开展活动，每一个活动都让辅导员“动员”全部学生到场，让辅导员疲于应付，学生不堪其扰。何谈质量？二是部门、教师之间缺乏上层规划，讲座活动的没有get的学生的兴趣点，质量不高，重复度强，学生对此深恶痛绝。辅导员作为中间的组织者和参与者，一方面迫于行政压力不得不做讲座安排，一方面又接受学生的各种情绪，在

教育工作中间左右为难。长此以往，辅导员由“教育引导”学生理想信念的“教育引导者”变成了学生工作的“管理者”。

### 5、社会环境复杂，教育学生挑战大

高校学生主体从95后向00后过渡，社会问题、家庭教育以成型的方式外化在学生身上，辅导员思想政治教育具有极大的挑战性。00后大学生受多方文化的影响，表现出学习目标不明确、态度不端正、自我意识膨胀、集体意识淡薄、缺乏纪律观念、钻研精神不足、心理脆弱等问题。

辅导员面临着多变、复杂的教育对象，传统的教育手段很难达到有效的教育效果。在学风建设工作中，如何根据学风建设的精髓采取00后喜闻乐见的方式开展学习活动，是辅导员在学风建设中的重要工作。

### 三、辅导员在高校学风建设工作中的建议

“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者”<sup>2</sup>要做好学风建设工作，需要从以下四个方面着手：

#### 1、设计上层制度，明晰学风建设责任

针对学风建设工作特点，制定执行文件协同育人。辅导员要将思想引导与学风建设相结合，引导学生树立正确的理想信念和学习方法；教师要认识到“课堂是自己的自留地”，提高教学方法，提升学生课上的抬头率、参与率，做到课上“授业”、课后“解惑”；职能部门调整考核机制，教师的考评不仅看论文也看课程效果，辅导员的考评不仅看学生成绩也看学习过程。同时，认识到学风建设是一个持续螺旋上升的过程，不急于一朝一夕，也不忙于朝令夕改，坚持滴水穿石才有效果。学风建设是一项系统工程，需要平衡教师、辅导员、职能部门之间的职责、划清责任范围。

#### 2、善于大数据平台，助力学风建设工作

学风建设工作是稳定的又是动态的，大数据使用有利于辅导员第一时间掌握学风动态。学风建设落脚点是学生的上课率、抬头率、成绩通过率和第二课堂参与率。辅导员可以通过听课、与任课老师沟通来获得信息，也可以通过大数据获得精准、及时数据，利于学风建设有效开展。

目前，高校基本都拥有线上APP。教务系统有教务APP，学工系统有学工APP，第二课堂有第二课堂APP……线上APP在高校使用广泛有效。但APP各自为政，很难整合使用或统一入口。辅导员作为最深入学生群体的引路人，需要了解学生各类情况，从而作出预判，引导学生学习。一个学生近来旷课，有可能是在图书馆学习，也有可能突发状况不在校。APP大数据犹如检验对于医生的作用，有利于辅导员有针对性地开展学风建设工作。

#### 3、开展学风大讨论，明晰学风之弊

学生是学风建设的主体，也是目的。“师生学风大讨论”“调研倾听学生学风建设想法尤为重要。高校学生从95后向00后过渡，自媒体下成长起来的一代，学习特点、心理特点都有所变化。在学风建设中，需要贴近学生学习心声，发动师生进行学风大讨论，清楚明白学风之弊的根源。调研方式具有多样性，可网上调研、试卷调研，也可以现场探讨。调研后，分析学生关注的热点、难点问题，从而追溯根源分析问题，形成学生喜闻乐见、效果行之有效的学风建设方案。2019年度，清华大学在学风建设年中，召开学风建设交流活动900余场次、以解决学风问题为目的的专题研讨会200余场次，参与师生19300余人次，学风专项问卷调查覆盖各类师生群体5500余人次。<sup>3</sup>学风建设达到了较好的效果。

#### 4、认真研讨从内发力，提升辅导员工作系统性

经笔者调研，在学风建设工作中，辅导员常用的工作方法有：进班听课、检查出勤、个别谈话、召开动员会、组织学生参加活动等。这些上传下达的事务性工作从形式上看，辅导员均能高效准确的完成。但进一步看，长期以来，容易把辅导员置身于繁冗的事务中，成为事务执行者而非指导者。

辅导员在学风建设过程中，不仅仅是需要完成各种事务性工作，更需要自主而系统地开展工作。对于班级学生，要善于创新工作方法，运用符合当代大学生心理的自媒体形式、兴趣小组等新方法激发学生热情，营造良好学习氛围；对于授课老师，要主动联系，向老师介绍班级特点，以信件、微信等方式随时保持联系，掌握学生学习一手信息；对于班级活动，通过学生讨论，开展英语四六级经验分享会、高数如何不挂科、专业课程学什么等学风建设活动；对于学校职能部门而言，可以根据师生“学风大讨论”的数据结果，有选择性地开展学风活动。

好校风、好学风来自师生的共同努力，是学校办学方向和治理水平的评判指标之一。辅导员在高校学风建设中的困惑也正是高校学风建设中还需要落实的问题，只有在优良学风的保障下，辅导员才能真正将学生思想政治工作做得更加深入，真正起到其“人生启迪、智慧光芒、精神力量”的作用。

### 参考文献

- [1]李德全.论高校学风管理评价体系的构建与实践(J).重庆文理学院学报,2007(1):10-13;
- [2]李嘉玮:论地方高校优秀辅导员在学风建设中的责任担当,教育教学论坛.2019,(22):30-32
- [3]魏建徽:高校辅导员做好学风建设工作的路径探析,黑龙江教育(高教研究与评估).2018,(09):52-53;
- [4]赵晶,高校辅导员思想政治工作和学风建设的创新研究,文化创新比较研究.2018,2(22):8-11;