

# 应用型高校实践教学质量管理体系构建

徐义友

四川传媒学院

**[摘要]**在全面提高高等教育质量的时代背景下,应用型高校实践教学质量的提升具有重要意义。实践教学质量管理离不开一个科学、高效的实践教学管理体系。本文基于全面质量管理的思想和PDCA循环理论,建构一个包含实践教学计划管理体系、组织管理体系、制度管理体系、条件保障体系、监控体系和处理体系的多元立体化管理系统。

**[关键词]**实践教学;质量管理体系;PDCA循环理论;全面质量管理(TQM)

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.753

中国高等教育已经从规模扩张转向了“以全面提高质量为核心”的内涵式发展新阶段。在全面提高高等教育质量的背景下,一大批新建本科高校,尤其是地方性的民办应用型本科高校,迫切需要建立一个科学完善的质量管理体系。实践教学作为高等教育的重要组成部分,其对提高学生的专业实践能力和应用能力的作用不言而喻。因此,实践教学质量管理体系的建立对于应用型本科高校来说就显得尤为重要。本文将基于PDCA循环理论、全面质量管理(TQM)理论为基础,结合高校实践教学面临的主要困境,探索构建一个系统完善的实践教学质量管理体系。

## 一、应用型本科高校实践教学的主要困境

就目前看来,许多新建应用型本科高校还未能实现对实践教学质量的全面管理。应用型高校实践教学大都包含课堂实验(实训)教学、课程设计、毕业设计、认识实习、专业实践、毕业实习等环节,其面临的困境主要反映在实践教学配套设施设备不健全、应用型或双师型师资数量或经验不足、没有建立起稳定高效的校外实践基地、相关的制度体系不完善等等。究其原因,主要是缺乏对实践教学全过程缺乏整体把握,没有能够有效针对各个环节和因素的配套制度或措施,导致实践教学运行缺乏标准和监控,实践教学质量自然无法得以保证。

## 二、全面质量管理思想

全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环。PDCA循环的含义是将质量管理分为四个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。在质量管理活动中,要求把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果,然后将成功的纳入标准,不成功的留待下一循环去解决。<sup>[1]</sup>PDCA循环是综合性循环,4个阶段是相对的,不是截然分开的。推动PDCA循环的关键是“处理”阶段,因为处理阶段就是解决存在问题,总结经验和吸取教训的阶段。该阶段的重点又在于修订标准,包括技术标准和管理制度。可以说,没有标准化和制度化,就不可能使PDCA循环推动向前。

全面质量管理理论(TQM),指的是企业或组织以质量为核心,按照全员参与的方式,为实现顾客满意、组织人员以及社会获益等目标而进行的管理方式。全面质量管理强调:产品的质量检验必须贯穿产品生产的整个过程,而并非只看

最终检验结果;产品的质量是可以提前预防的,即对产品生产的每一道工艺流程进行严格事前控制,避免出现不合格现象;产品质量的影响因素较多,质量控制工作必须落实分配到每一个岗位,各部门、员工都要对产品的质量负责。

<sup>[2]</sup>概括来说,全面质量管理就是要做到“三个全面”,即全过程、全员性、全方位。

## 三、实践教学质量管理体系的构建

基于全面质量管理思想内涵,实践教学管理过程中要想做到全面质量管理,应当抓住“全过程、全员性、全方位”这一关键点,进行多元立体化的整体部署。首先,就是要深入贯彻“全过程”这一核心思路。全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环,即从全过程对实践教学质量管理进行管控,把达成质量控制和提升的目标分解到各个环节当中,进而实现实践教学质量管理良性发展循环。其次,需要发挥“全员性”的保障作用。实践教学的全面质量管理应该改变以往强调依靠行政管理部部门的单一力量的认识,充分重视相关成员的共同参与,即既要坚持发挥教学管理部门的主导作用,也要充分调动教师、学生等其他相关人员的主体作用,这样才能真正保证将实践教学全面质量管理的每一个过程、目标落到实处。当然,实践教学的全面质量管理还应该把握好“全方位”的要义,要将全面质量管理涉及的各个环节、各项内容、各个因素纳入全过程当中,从而实现实践教学质量管理体系的全面性。因此,实践教学质量管理体系构建的格局应该是包含多个分解体系、具有“全过程、全成员、全方位”特点的多元立体化系统。

### (一) 构建科学可行的计划管理体系

实践教学的全面质量管理必然离不开一个完善且可实施的计划体系。实践教学管理的计划体系依据的是学校各级的目标,即学校的人才培养目标、专业的人才培养目标乃至各个实践教学环节和每个过程的目标,这条自上而下的目标链应该是上下贯通、逐步细化的,这个计划体系其实就是实践教学目标的载体。同时,制定每一次计划之前,还应充分考虑实施过程当中可能存在的难点或者问题,分析其主要原因,并将其纳入计划体系当中。例如,学校毕业综合训练的计划应该基于毕业综合训练的既定目标,也要考虑到学生以往的完成情况、指导老师的配备情况等因素;既要前期准

备工作安排妥当,也要将完成过程进行周密计划。

## (二) 构建全员参与的组织管理体系

高校的实践教学环节和其他教学环节一样,都有相应的组织管理体系,服从于学校教学的统筹安排。实践教学环节往往需要一个相对独立的管理队伍,尤其是在分工与职责上面,具有其独特性。例如,高校的毕业论文(设计、作品)质量管理通常涉及多个部门、多层次的人员,相互之间具有不尽相同的职责。一般情况下,学校教务处、学院系部、学校督导部门、人事部门、学生管理部门等都会参与毕业论文(设计、作品)这一教学环节的管理,不同部门之间会在多个环节里面进行各种分工与协作。总之,在组织管理体系当中,除了建立起一个相对独立的管理队伍以外,更重要的就是要明确各个部门、各个岗位的职责。

## (三) 建立完善严格的制度管理体系

决策的生命力在于被执行,实践教学目标和计划的执行需要一个完善严格的制度管理体系。只有在制度管理体系的引导和约束条件下,计划才有可能被高质量地完成。实践教学的全面质量管理要求制度管理体系应该体现全过程、全成员、全方位。首先,需要匹配实践教学目标和计划的基础制度体系,包含覆盖全过程、全方位的管理办法、质量标准、教学文件等。其次,针对计划完成的全过程,还应建立计划执行的检查制度,诸如巡检制度、抽检制度等,实现对全过程的动态管理。除此之外,针对计划完成的全员性,还应配套各项工作完成质量的评价标准和考核制度、惩戒制度、评优和评优等激励制度,倒逼过程完成质量的提高。

## (四) 建立全方位的条件保障体系

基于实践教学在运行当中可能受到某些因素的影响,建立一个全方位的条件保障体系也显得尤为重要。综观实践教学质量管理的现状,条件保障体系至少应该做到下述几个方面。

重视实践教学管理队伍的建设,统一思想,提升实践教学管理队伍管理素养、认知水平和工作技能水平。例如,针对实践教学信息化平台建设,集中开展管理和业务培训。

坚持“双师型”实践教师队伍建设。一方面,通过“内培养”的方式提升校内“双师型”教师比例,采取多种制度措施激励引导教师提升其实践教学水平,比如在薪酬待遇、职称评定等方面对“双师型”教师给予适当倾斜;另一方面,通过“外引进”的方式扩充“双师型”教师队伍。

加强实践教学场地资源建设和使用。一方面要通过加大经费投入、校企合作等方式,保证学校的实验场所、实习基地的能够满足实践教学所需;另一方面,要充分对已有实践教学场地资源进行深入开发和利用,采取完善实验场所的使用(登记)管理制度、扩大实验室开放时间和范围等措施,将实验教学场地资源的效用发挥到最大化。

开展教材建设,淘汰内容陈旧、缺乏实用性、无法满足

教学所需的不合格教材,建设和引进内容与时俱进、编写质量高的新型教材。

提倡教师开展实践教学创新与改革。实践教学的改革包括内容和方法两个方面。在内容上,应用型高校应该根据社会需要和行业发展趋势,及时调整实践教学内容,如修订毕业实习教学大纲、毕业论文(设计)教学大纲、实验教学大纲等;在方法上,可以通过教师竞赛、学生评教等方式推广课堂教学改革,提倡教师使用项目教学法等方式开展实践教学。

## (五) 建立多元立体的监控体系

监控体系主要是为了实现对实践教学全过程进行检查和控制,包括监控主体、监控对象、监控渠道等三方面的内容。监控主体一般涉及教务处、院系部、督导处等部门。监控对象包括教师的“教”、学生的“学”、管理的“管”等几个维度。监控渠道严格来说包含外部监控和内部监控,教育部门对高校实践教学的监控当属外部监控,诸如教育部要求的状态数据上报工作、实验室信息数据统计工作都属于外部监控;与之对应,高校应该以外部监控为准绳,建设自身实践教学运行的内部监控体系。综观现今多数高校的做法,大都逐渐使用或已经成熟掌握了信息化手段,对实践教学运行进行了信息化管理,同时也满足了实时监控和数据填报等多种需要。

## (六) 建立动态反馈的处理体系

正如前文所述,推动PDCA循环的关键是“处理”阶段,因为处理阶段就是解决存在问题,总结经验和吸取教训的阶段。基于实践教学管理运行中产生的问题和经验,建立一个良性和反馈性的处理体系就变成了全面质量管理的关键所在。值得注意的是,处理体系的作用不仅仅出现在全过程结束之后,它可以贯穿在计划阶段、执行阶段、监控管理阶段等任何一个环节,进行动态的反馈。通过总结经验和吸取教训,将新的内容标准化和制度化,纳入到实践教学质量管理体系的系统当中。实践教学质量管理的各个体系之间建立起有机的联系,形成稳定的闭环,最终保证了实践教学质量管理的有效性和发展性。

## 四、结束语

实践教学质量管理作为高校教学质量管理工作的重要一环,具有其复杂性和特殊性,实践教学质量管理体系不是从建立之后一劳永逸,而是通过实践不断调整和优化的进行时。通过不断的改进,做到实践教学质量管理的目标科学、计划可行、组织有力、制度健全、保障充分、执行到位、监控有效,才能保证应用型高校实践教学的高质量完成。

## 参考文献:

- [1] 万融. 商品学概论. [M]. 中国人民大学出版社, 2013.
- [2] 靳海燕, 应用型本科院校实践教学管理困境与对策[J]. 中国成人教育, 2019, (42)