

双高建设背景下后勤服务育人模式研究

——以徐州工业职业技术学院为例

刘士敏

(徐州工业职业技术学院 江苏 徐州 221140)

[摘要]2019年,国家在高职院校启动双高建设计划,高水平建设需要高质量的服务,而部分高职院校只抓后勤服务,却忽视了服务育人;本文通过高校后勤服务育人的现状及原因分析,以徐州工业职业技术学院近年的探索为例,旨在转变服务理念,提高服务意识,强化育人环境,完善育人体系,探索后勤服务育人的主要模式。

[关键词]双高建设;后勤;三全育人;服务育人

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1025

高校是培养人才的摇篮,全国教育工会最早提出“三育人”,即教书育人、管理育人、服务育人的理念,可见服务育人在高校人才培养过程中的作用不可或缺。2017年11月6日,教育部《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》提出了课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等方面工作的育人功能,挖掘育人要素,完善育人机制,优化评价激励,强化实施保障,切实构建“十大”育人体系。两种育人体系的构建中,服务育人都是重要的组成部分。2018年,《教育部办公厅关于开展“三全育人”综合试点工作的通知》,明确把文化育人单独列出,而作为高校文化重要组成部分的服务育人的重要性就显得尤为突出。2019年12月10日,教育部、财政部公布《中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位名单》,双高计划正式启动,高水平建设需要高质量的服务,又为服务育人提出了新的内涵要求。

一、高校后勤服务育人的内涵及作用

服务育人一词,1985年由清华大学后勤提出,后得到全国高校后勤的普遍认可,并被尊为必须永远坚持的行业宗旨。高校后勤部门管理和服务的育人目标,指的就是高校的后勤工作人员在工作中采用热情文明周到的工作方式,为学校的师生员工提供高质量的服务,让学校的师生员工通过服务能够感受到心情舒适愉悦。后勤服务人员校园环境及时保洁、校园景点的精心打造,让师生员工感受到舒适的生活气息,让校园的角角落落都充满了温馨、文明、育人的气氛,使得大学生在校园中可以随时感受到文化的力量。

高校后勤工作与高校学生密切相关,后勤工作的质量决定着学生的生活质量,也对学生的思想政治教育有着举足轻重的影响作用。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:高校思想政治工作,关系着高校培养的人才质量。后勤是高校办学中的重要组成部分,承担着重要的育人任务,高校后勤能够用热情的态度提供优质的服务,能够在服务管理中树立文明风尚。通过模范行为,能够对学生的治学态度与道德情操,起到潜移默化的渗透作用。后勤工作的核心任务是保障学校教育工作的正常开展,能够服务师生,在提供服务保障的过程中,后勤管理工作能够对学生产生潜移默化的影响作用,也逐渐体现后勤工作的育人功能。

二、高校后勤服务育人的现状及原因分析

服务育人作为培养人才的重要手段之一,越来越受到各高校的重视,但由于高校后勤社会化改革的不断深入,大量社会企业进入高校,许多高校在发展中由于受办学条件、学

生个体思想状况以及后勤职工的自身素质等因素的限制,使高校在后勤服务育人的工作中面临着以下几方面的问题。

1、观念认识不到位。高校后勤社会化改革以来,随着社会企业进入高校,进入高校的部分企业对高校的教育属性和教育规律认识不够,对高校后勤管理服务的特殊性认识不够,缺乏育人的意识和能力,育人成效不明显,同时,由于后勤员工缺乏系统规范的培训,在工作中仅限于忙于自己的业务工作,参与后勤育人的意识不足,热情不够,主动性差,不能正确理解、深刻领会育人的目的和意义,不注重自己的言行举止对学生所产生的潜移默化影响。大部分后勤服务人员认为高校后勤服务与育人无关,“你付钱,我服务就行”的观点取代后勤服务育人的理念,致使职工对于后勤服务的育人属性重视程度降低。同时,高校后勤员工对于后勤的育人属性了解不够,他们认为后勤只是单纯的提供服务,满足日常的物质生活条件,并未全面的意识到后勤承担着重要的育人功能。

2、学识水平不达标。由于后勤职工多为技工学校、转业军人、教师家属、学校征地征用民工等组成,因而文化层次普遍较低;再加上社会企业进入校园,部分企业经营压力大,低成本招工,员工多为派遣制,缺乏归属感,大部分企业员工如保安、保洁人员、宿管、餐饮服务人员等多为当地居民,大多为中小学毕业,且年龄偏大、人员流动性大,因此参与学校的育人工作显得力不从心,难以胜任服务育人的职能。

3、管理服务不统一。由于大量社会企业进入校园,各企业有不同的管理理念和企业文化,在服务学生的过程中过分彰显企业的个性,学生在校园中能享受到风格各异的服务,尽管学校管理部门尽力协调,但企业的差异性极难统一。企业文化重在服务,缺失了重要的育人功能。

4、收入待遇不相同。由于用人体制的不同,各校后勤服务员工收入待遇也不尽相同。以我校为例,目前就存在着在编职工、人事代理员工、合同制员工、临时聘任员工和企业员工等用人模式,不同的用人模式待遇截然不同,因而难以充分调动职工的积极性。

5、基础设施建设不同步。由于近二十年各高校的跨越式发展,各学校在招生规模、占地面积、校园建设等方面飞速扩张,由此带来的是建设资金短缺问题,这已经成为制约大部分学校发展的瓶颈。资金的短缺,严重影响着学校配套设施的建设及生活条件的改善。

三、我校服务育人工作的探索

面对以上问题,作为第一批“双高建设”院校,我校后勤服务部门在做好常规工作的同时,精准研判师生对后勤的需要,拓宽后勤服务育人的途径,持续改善后勤管理机制,实现服务育人的最佳效果。

1、转变观念,提倡榜样育人。高等学校后勤服务育人是我国社会主义性质和教育属性决定的,我国是社会主义国家,各类学校的根本任务是培养德智体美劳全面发展的社会事业的建设者和接班人,高校的一切工作要服从和服务于培养人才。教师是培养人才的主体,但后勤作为高校的重要组成部分同样承担着育人的责任,服务育人是高校后勤的永恒主题。

后勤服务的宗旨不能仅仅停留在服务上,更重要的是育人,因而,在做好服务的同时,如何转变后勤职工的服务理念,让他们自觉承担起育人的职能是后勤工作的重中之重。在具体的工作中,我们鼓励教职员在各自岗位上尽职尽责奉献,提供优质的服务,让服务成为全校教职员工的自觉行为。用无形无声的言行举止给学生潜移默化的影响,进而培养学生正确的世界观、人生观和价值观。我们引导职工做好本职工作,刻苦钻研技术,争当服务标兵和技术能手,转变观念的同时,也树立典型。每年,学校都要通过“最美好勤人”、“服务标兵”的评选活动推介一批典型人物,而评选的条件增加了育人的条件。“最美好勤人”、“服务标兵”的评选以师生投票为主,评选活动本身就是师生寻找榜样的过程。我校毕业生李亮在后勤服务部门工作,工作中勤学好问,善于钻研,不久就成为了岗位能手,他一边工作一边自学本科课程,三年后考取了研究生,现已研究生毕业,又被我校招聘为辅导员,从事教书育人的一线工作。这样就以具体的行为方式、生动形象的事例对学生产生极强的感召力和示范力,触及学生灵魂,激发学生的积极性,达到良好的育人效果。

2、精心服务,强化环境育人。是指通过构建优美的教育场域,对受教育者形成潜移默化的思想影响。“学校环境是高校思想政治教育环境多维空间的重要组成部分,对大学生思想活动的影响是全面的、立体的,更是恒久的”。教育家夸美纽斯曾经说:“校园应当安排得美观,成为一个快意的场所和对富有吸引力的地方。”现代教育心理学也认为:在人的性格的形成过程中,环境因素影响很大。因此,学校要注重校园环境的绿化、美化,努力构建积极向上、文明和谐的人文环境,以此来影响人、感染人、教育人。我校在建设资金十分紧张的情况下,近年来不断加大资金投入,努力改善校园环境。如引入社会资金,对三个学生食堂重新装修,改善了学生的就餐环境;通过能源管理方式,给所有的学生宿舍安装了空调,现在学生宿舍冬天有暖气,夏天有空调,改善了学生的住宿环境;自筹资金,对学生运动场和篮球场、网球场升级改造,由原来的水泥面层全部改为塑胶和硅PU面层,改善了学生的运动环境;加大对校园卫生、设施设备的检查维修考核力度,改善了学生的生活环境;加强对服务规范用语的培训和考核,净化了学校的语言环境;增加景观园林的设计与改造,改善了师生的视觉环境。通过后勤人的不断努力,进一步美化了校园环境,从而影响着学生对学校的情感认知及其行为习惯的养成,进而起到育人的效果。

3、身体力行,坚持劳动育人。2020年3月20日,中共中

央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》,指出要广泛开展劳动教育实践活动,切实加强劳动教育的组织实施。历年来,我校长期坚持劳动教育,并且把劳动教育纳入教学计划。学校制定《全面加强劳动教育实施方案》,围绕劳动教育总目标,从劳动精神宣传教育、第一课堂课程教育、第二课堂实践教育、强化师资队伍、支撑保障机制等5个维度,实施16项具体措施,构建了“1+5+16”的劳动教育育人体系。后勤管理部门在餐饮中心、菜鸟驿站、咖啡吧、超市等网点为学生提供了相关岗位,让学生在实践中学习劳动技能。一方面培养了学生独立生活能力的自觉意识,另一方面学生通过劳动取得相应的报酬,减轻了家庭的负担,养成了正确的劳动价值观。另外,部分学生把专业学习融入劳动之中,发挥专业特长,通过劳动实践来验证、理解、贯通所学的理论知识,让学生从实践中养成敬业勤勉的工作态度和追求卓越的工匠精神,培养他们高尚的道德情操和良好的职业素养,达到劳动育人的目的。

4、完善体系,实行管理育人。后勤服务涉及师生的衣食住行,服务质量影响学校的育人效果,要有好的服务质量,必须有一套完整的监督考评体系。我校的做法是:建立学校信息反馈平台,接受全校师生的投诉,内容涵盖教学、科研、后勤服务、宿舍管理等方方面面。师生可以随时随地发表自己的意见和建议,信息会在第一时间反馈至各个部门,并限时整改落实,并把落实的情况反馈给投诉者。通过这种双向反馈机制,一方面解决了问题,提升了学生参与解决问题的积极性,另一方面也能督促相关服务部门了解学生的诉求,及时发现问题,不断提升服务质量,从而不断提升后勤服务保障水平和服务育人能力。

四、结语

高校的宗旨是为党和国家培养德智体美劳全面发展的建设者和接班人。而后勤服务育人是“三全育人”的重要组成部分。在双高建设背景下,高水平的学校需要高效的后勤服务,更要承担高水平的服务育人职能。高校应加强顶层设计,强化后勤服务,增强服务育人意识,后勤服务部门配合学校相关部门形成合力,为新时代社会主人现代化建设培养合格的建设者和接班人。

参考文献

- [1]林华坤.“三全育人”下的高校后勤服务育人体系探索[J].高校后勤研究,2021.3.
- [2]卢俊、陈福北.“三全育人”视阈下高校后勤管理育人和服务育人途径探讨[J].广西教育,2020.9
- [3]徐豪.高校后勤服务育人的实践与理论探讨——以大连海事大学后勤服务(集团公司)为例[J].高校后勤研究,2020.12.
- [4]赵焕东 白雪玲 张丽萍 张占正.高校后勤实现“三全育人”的有效路径探析[J].决策探索,2021.9.
- [5]王振华.高职院校后勤管理服务育人机制建设研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2021.3.
- [6]郭志芳.互联网时代高校后勤践行育人理念路径探析[J].高校后勤研究,2021.1.
- [7]陈丽.新媒体时代高职院校后勤服务育人模式探索——以福州职业技术学院为例[J].产业与科技论坛,2020.23.