

浅议药品质量管理存在的问题与对策

赵倩 代振冀

华北制药股份有限公司新制剂分厂

[摘要] 随着社会的进步,药品也逐渐成为人们日常生活中的一部分,药品的安全问题也一直是人们热议的话题,它不仅威胁到人们的生命健康,更是对医院的医疗质量造成一定的影响。因此,需要加强对药品质量的管理工作,提高医院医疗水平,保障人们的生命健康。现阶段,我国的药品管理仍处于发展阶段,在管理过程中容易出现关系错乱的情况,严重影响了药品管理的工作质量,甚至为接下来的管理工作埋下了安全隐患。以下内容,则是对我国药品管理过程中所面临的现状问题进行分析,随后关于提高药品质量管理工作提出针对性的解决措施,以保障我国药品质量管理工作顺利地展开下去。

[关键词] 药品管理; 安全问题; 对策建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1010

随着近几年经济的快速发展,人们的生活水平也有所提高,便更加注重于生活的品质,但是身体健康作为基础因素,那么药品就起到了关键性作用,也逐渐成为人们生活当中的必需品,它不仅是我们消灭体内病毒的条件,也是我们抵抗病毒入侵的关键,可见药品在我们日常生活中的重要性。可是药品的安全问题也是我们所考虑的,目前,多起药品安全事故的出现影响了我国医疗水平的提高,人们对药品的态度也逐渐变得怀疑。当今时代也逐步完成城市的现代化、信息化、标准化建设,在社会中的各个领域都有了属于自身发展的规章制度,在严格的要求管理下,能够更好地对药品质量和安全做到监督和防护的效果。

一、药品质量管理中所存在的问题

(一) 药品质量管理的法律规定还不够完善

关于药品质量的管理,我国也有相关的法律条文给予支撑,并且有明确规定所有涉及药品的单位必须具备符合要求的资格认定,特别是对药品的生产和经营单位,不可或缺的一项条件就是执业药师资格。但是在实际的应用过程中,存在较多环节因为没有过硬的要求给予约束,在监管环节上出现严重漏洞,在对药品进行选购、分类和储存环节中,所进行操作管理的工作人员并没有相关从业资格证书,甚至是缺少相关专业的培训,所以工作人员自身就缺少一定的质量管理意识,法律观念淡薄,质量管理工作达不到要求,对药品的储存达不到细化标准。

(二) 从业人员的药学技术水平不均

技术不达标的原因大多是因为自身缺少专业的管理和药品知识,以及缺少必要的实践操作,但是在我国依然会存在这样的情况,一些技术不达标的从业人员从事着各类药品管理的工作。后期的培训工作也尤为重要,随着技术的不断进步和理论知识的不断深入探索,需要对所从事药品管理工作的人员进行再培训和再教育的工作,不仅如此,对于缺乏相关法律法规常识的人员也被安排到药品管理的工作当中,因此一旦出现了安全问题,对于责任的追究也存在一定的难度,所以对药品质量的监督和管理存在一定的工作难度。

(三) 药品的采购、保养等管理不规范

在药品的采购和储环节也容易出现管理问题,所以严重影响了药品管理工作的正常进行。首先对于药品的采购方面,关于采购渠道并没有严格的要求,因此存在部分单位所通过无生产许可或经营许可等非正当渠道去选购药品,本身药品的来源就存在问题,所以无法保障药品的质量。其次关于药品的保养储存等管理工作,管理模式过于守旧,储存条件过于破旧,缺乏必要的药品储存条件,尚未健全药品管理体系,不能有效地对药品进行合理的分类,所以很容易将药品弄混,甚至一些过期、霉变和不达标的药品混入其中。在我们身边还存在这样的社会医疗机构药房,他们在规模、外观等方面与零售企业难以区分,所以我们在分辨不清的情况下,很容易被误导产生购买药品的行为,甚至说会出现乱给拿药的情况。

二、加强药品质量管理的对策

(一) 完善相关法律法规

进一步健全和完善保障药品质量管理的法律法规,从硬性条件这里就降低了药品安全问题出现的概率,对于药品质量管理涉及各个环节,都要严格依照相关规定进行管理,充分实现药品管理的有法可依,并且严格做到依法管理。除此之外,关于法律条文的规定,还要涉及社会医疗机构的设立条件和标准,以及进一步规范医药行业的从业人员的上岗标准,无论是聘用还是后期的再教育和培训,都要依照相关的要求和标准,提高从业人员的综合素质水平,进而保障药品管理的工作质量。

(二) 控制药品入库质量

对于药品质量管理工作,药房管理也是一项较为关键的工作内容,那么从事药房工作的人员也需要具备一定的工作要求,要严格对质量进行把控,在整个药房管理工作中,任何环节出现异样,都要及时进行上报,并对问题进行解决。严格遵循先进先出的药品管理标准,因为药品的储存需要一定的条件,所以对药房和管理设备进行调整和完善,达一定的条件后方可进行储存。在进行药物筛选时,要严格对药品的质量进行把控,因为合格的药品会受到劣质药品的影响而变质,所以将挑选出的劣质药品及时进行处理,避免进入到药房当中。在进行药品的采购时,要将药品的质量放到第一位,同时还要考虑到患者的经济情况,不要单一的为机构经营效益考虑,所以需要采购人员严格对药品的选购渠道进行筛选,保障药品的成本、质量,同时还能够方便储存和管理。

(三) 提高对药品养护质量管理

药品的质量很容易受到外界因素的影响而产生变质的情况,所以药品的保养工作也尤为重要。药品在储藏阶段,也会随着时间发生着相应的变化,所以这就需要在相关理论和技术支撑的基础之上进行必要的养护工作。对于药品养护的时间周期,要根据流转情况进行制定,形成周期规律后进行检查和养护,以月为单位至少一次的药品盘点。特别是在药品入库之前,对药品的质量、属性、有效期等信息进行记录,方便后期的管理工作。在进行药品养护阶段,如果存在质量问题的药品需要设立相应的标牌作为标记,标明问题原因并暂停出售,必要时需要对有关部门和负责人进行上报。

三、结束语

综上所述,随着时代的不断发展,经济市场的不断完善,其竞争模式也已经由价格逐渐演变成质量之间的战争,它不仅是单一的货品的品质问题,更是不断拓展到服务、制度等方面,因此,当下要通过不断提高员工专业水平、管理水平,还要对药品的选购和养护等全方面进行管理,真正做到提高药品管理工作质量,保障药品的安全性。

参考文献:

- [1] 郭敏,黄艳子,李春花.浅议药品质量管理存在的问题与对策[J].化工管理,2017(26):2.
- [2] 石柱祥.浅议药品质量管理存在的问题与对策[J].中国民族民间医药,2010,19(11):2.
- [3] 张平宽.浅议药品质量管理存在的问题与对策[J].大众健康:理论版,2012(5):2.