

# 课程思政融入《国际商务谈判》课程教学中的应用与探索

韩海英 张恒梅

(西安财经大学 陕西 西安 710100)

**[摘要]**课程思政的建设和实施是高等院校学生培养体系的现实要求。本文结合《国际商务谈判》课程教学实践,提出课程思政融入教学的课程设计和路径。不断挖掘课程中的隐性思政元素,重构课程内容和体系,通过多方参与课程考核评价,实现思政考核体系的多元化、全面性,通过《国际商务谈判》课程思政建设,构建一体化育人体系。

**[关键词]**国际商务谈判;课程思政;教学

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1048

习总书记在全国高校思想政治工作会议上明确指出:“要用好课堂教学这个主渠道,思想政治理论课要坚持在改进中加强,提升思想政治教育亲和力和针对性,满足学生成长发展需求和期待,其他各门课都要守好一段渠、种好责任田,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应。”为培养符合企业需要的国际商务谈判人才,应用型本科院校应该积极开展“课程思政”。课程思政融入《国际商务谈判》课程教学中,以提高学生谈判实践能力和职业素养为目标,进行全方位、全过程改革,要将中国特色社会主义价值观、理想信念、中华优秀传统文化、职业文化、工匠精神等融入国际商务谈判教学中,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,培养实现专业知识讲授和社会主义核心价值观的有机统一。

## 一、《国际商务谈判》课程思政教学总体设计

### (一)《国际商务谈判》课程思政建设目标

按照习近平总书记在高校思政工作会议上提出“使各类课程与思政理论课程同向同行,形成协同效应”的新要求,国际贸易专业为企业、机关事业单位输出富有创新精神和实践能力的应用型专门人才,而企业对国际贸易专业人才的用人标准除了专业技能外,更关注其职业道德、综合人文素养、民族精神与时代精神,《国际商务谈判》课程思政建设方向和重点是各类企业、机关事业单位培养具有“德育+专业技能”并重的专业技能型国贸人才,通过《国际商务谈判》课程思政建设,构建一体化育人体系。

《国际商务谈判》课程要紧紧围绕地方经济建设和行业发展需要,建立以课程专业知识为基础、能力为核心、素质为保证的课程思政建设目标,即通过《国际商务谈判》课程的思政建设,不仅能够让学生具备扎实的国际商务谈判能力,还拥有创新精神、创新思维、创新创业能力,同时具有综合人文素养与家国情怀,能较快适应各企业、机关事业单位所需,成为具有可持续发展能力的高素质技术技能型专门人才。

### (二)《国际商务谈判》课程思政建设教学体系

为培养符合国际市场与企业需要的国际商务谈判人才,《国际商务谈判》课程开展课程思政,以提高学生谈判实践能力为目标,进行全方位、全过程改革,重构《国际商务谈判》课程体系。《国际商务谈判》课程思政建设需要不断挖掘课程中的隐性思政元素,通过不断丰富课程思政资料和素材,调整和完善思政理论教学和思政实践教学内容。在运行保障上,加强教学管理制度和师资队伍建设,在教学方法上,运用多种教学方法和手段将思政教学融入教学实践过程中;在考核评价上,实行考核内容全面化和方式多样化。最终将价值塑造、知识传授和能力培养紧密融合。

### (三)《国际商务谈判》课程思政内容的供给优化

一是要求授课教师转变思想,承担“教育”和“德育”

两种职责。要注重理论知识与实践技能的培养,同时无形中有意识地对学生加强对价值观、职业道德、综合人文素养等方面的培养,从而真正成为“传道、授业、解惑”的引路人。二是注重课程设计,结合课程特点提炼思政内容。以课程知识点、技能点为载体,对学生进行价值观、行为观、职业观的渗透,提升教学效果的思想性与人文性,结合课程特点,以“知识传授与价值引领”相结合,将思政元素纳入课程设计中,以此重构课程目标。三是创新教学方法,激发学生感悟。课堂教学采用观看视频、案例分析、情景模拟等方式,注重理论与实践相结合培养塑造学生的家国情怀、民族精神;实践教学通过实习导师引领、言传身教,引导学生爱岗敬业、诚实守信,并通过鼓励学生参加职业技能大赛、学科竞赛,在大赛中培养团队精神、合作精神,在提高谈判业务技能的基础上,学会掌握沟通技巧、跨文化交流、职业素养等。

## 二、课程思政融入《国际商务谈判》课程的路径

(一)重构课程内容,实现课程思政在教学中的深度融入

对学生课程思想政治教育的内容基本涵盖理想信念教育、爱国主义教育、道德品质教育、创新创业教育等方面,这些与《国际商务谈判》课程的理论和实践内容都有对应,可以构建国际商务谈判思想政治素材库,通过案例教学、模拟谈判、实训实践等方式来实现。

1. 建立思政素材案例库。授课教师与学生共同关注社会热点、国际国内形势、现实问题,结合课程内容,收集和加工案例。通过实景模拟谈判或是案例模拟增强学生的爱国爱家、社会责任感、职业道德意识、心理素质等思想政治素养,也提高了学生的商务谈判能力、商务沟通能力、团队合作能力、心理抗压能力、创新实践能力。

教学中需要将授课内容与国际商务谈判的真实案例紧密结合,帮助学生近距离了解国际商务活动中各种谈判经过与细节,体会总结归纳国际商务谈判的各种技巧与策略,并通过各章的习题、案例、模拟谈判题等的设计,巩固加深学生对知识点的掌握与实际训练。在《国际商务谈判》课程设计中,一方面既注重培养学生的专业知识与专业能力,另一方面也注重塑造学生正确的世界观、人生观和价值观,尤其是在面临着“为什么学?学了为谁服务?”的价值追问下,能及时给予学生正确的解答与思想引领,能够将教学培养目标与任务从知识传授、能力培养提升为知识传授、能力培养和价值引领相融合,有目的、有意识地在课程实施过程中融入思想政治教育,从而在授课过程中发挥这些元素独特的作用,并将社会主义核心价值观、民族精神和时代精神等思政元素有效融入《国际商务谈判》课程中。

2. 建设视频资料库。《国际商务谈判》课程涉及跨文化知识,授课教师搜集彰显中华优秀传统文化、中华风土人情、

爱国爱家、社会责任担当等方面音频和视频资料。在讲授中通过对比中外文化,弘扬中华优秀传统文化和美德,提倡集体主义和爱国主义,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,坚定真正的文化自信和制度自信,养成良好的职业道德和社会责任感。

如讲授谈判策略时,让学生观看电影《重庆谈判》片段,让学生在深入了解谈判准备、开局、技巧策略的同时,使学生能深刻体会中国共产党和平建国的诚意,才能取信于天下的情怀,进而和中国传统文化思想——诚信紧密结合,使学生明白任何谈判的成功离不开一个字“诚”。通过实景模拟谈判或是案例模拟增强学生的爱国爱家、社会责任感、职业道德意识、心理素质等思想政治素养,也提高了学生的商务谈判能力、商务沟通能力、团队合作能力、心理抗压能力、创新实践能力。

3. 模拟谈判与实训实践活动。《国际商务谈判》课程中的课堂教学可以让学生进行模拟谈判,并进行后期的综合实训、商业精英大赛。如在模拟谈判“中国与英航的索赔案”中,让两组学生分别扮演双方角色,通过模拟谈判中语言的“入戏”扮演,向其他学生传递书面案例文字本身不能传递的信息,让学生体会在改革开放初期,由于我国经济实力不够强大的情况下,我方代表薛其珠女工程师如何运用发问的技巧不断与英航周旋,最终成功获得索赔的经过,树立学生在面对外商强大压力下如何运用得体尖锐的语言组织以及聪明才智为国家争取经济利益的勇气与谋略。这些实践活动有助于学生提升表达沟通能力、增强心理素质,授课教师可以通过开设案例讨论、模拟案例点评互评等,引导学生深度参与进行思想互动,增强分析问题、解决问题的能力。

#### (二) 构建综合性的课程思政考核评价体系

##### 1. 课程思政考核体系实现多元化、多维化

国际商务谈判课程的教学目标是传授学生谈判理论知识,提高学生的思想政治素养,培养学生的谈判实践能力。因此,依赖传统单一的闭卷考试成绩评价方式难以准确评价课程的教学效果和学习效果,因此,要建立多元、多维的课程思政考核评价体系,课程考核要贯穿整个教学过程。《国际商务谈判》课程考核一方面考查学生专业知识与技能点的掌握情况,另一方面主要考查学生品性素养,从“德、能、勤、绩”等多方面多维度进行综合评价。在原有的过程性评价与期末考核中分别增加思政考核内容,使得思政考核内容比例不低于10%。在过程性评价中,将专业知识评价与学生的人文综合素养、团队协作能力、职业道德、爱国精神等道德素养有机融合;专业教师、实践实训指导教师,共同制定考核标准,围绕学生专业技能、价值取向、职业素养等指标进行综合评价。

##### 2. 课程思政考核内容实现全面化

考核内容实现全面化,由理论考核扩展到实践考核、从专业素质考核扩展到思政素养考核,考核地点延伸到校外企业,考核方式由单一笔试到出勤考核、课堂提问、案例分析、课堂讨论、模拟谈判、谈判竞赛、社会实践等多种考核评价方法,综合考查课程教学在商务谈判理论知识的掌握、谈判能力提升以及谈判人才培养等方面的教学绩效。

##### 3. 实现多方参与的课程思政考核评价体系

在模拟谈判中,让学生互评参与考核过程,这样,学生无论是作为谈判者还是评判者,都会全身心地融入谈判中,从不同视角发现谈判中存在的问题和不足并加以改进,进而大幅度提升谈判理论知识的掌握和实践能力。在专业实

践中,国际商务谈判采用校企双导师制,学校导师和企业导师共同指导实习学生,并对其进行考核评价,有利于教师根据学生的实习考核情况不断改进教学过程,提升教学效果。社会实践活动能更加有效地、无形地把思想政治教育融入其中,是检验课堂教学效果的最佳途径。因此,国际商务谈判课程鼓励学生参加与课程相关的社会实践活动,并把参加社会实践活动的效果作为该门课程考核评价的一个方面。

#### 三、《国际商务谈判》课程思政未来建设方向和重点

(一) 建设课程教师队伍,提高教师自身的思想政治修养。定期安排专业课教师参加“课程思政”研修以及实践活动,定期组织课程团队教师共同参加“课程思政”教学活动,提高专业课教师的思政育人能力。一是让教师参与到商务谈判软件的开发过程中,让教师结合自身上课的经验,撰写课程案例,与软件公司共同开发谈判案例。二是让课程团队教师关心时事政治、养成阅读中央媒体以及党报党刊的习惯,及时了解“学习强国”推送的内容,不断提高自身思想政治修养,才能更好地挖掘谈判课程中的思政元素。

(二) 改进教学方法和手段以提高教学效果。案例教学法、实景模拟谈判法、谈判软件实训等需要进一步提升教学效果,并实时更新撰写案例教学内容。更新谈判软件。使在虚拟谈判环境下,学生能够通过实践操作,了解和熟悉国际商务谈判的各个环节,加深和加快对理论知识的理解和消化吸收。开设在线学习平台,为学生提供多种多样的课下学习的平台,也为教师实施国际商务谈判翻转课堂提供可能,使学生能够课下完成预习、思考的任务,教师课上进行讲解,组织学生讨论和演练,提升教学效率。

将课程思政融入课程教学,不仅针对高等院校思想政治教育体系欠缺的现实状况提出的,更是突破国内外纷繁复杂的思想体系冲击,面对微媒体高速发展、青年学生群体思想发展多元化,进一步完善高等院校学生培养体系的现实要求。将《国际商务谈判》课程通过融入课程思政的元素,也带动了国贸专业其他课程进行课程思政教学改革,例如《国际贸易实务》《外贸函电》《国际贸易》《国际商务》等,在专业课程群上发挥了示范辐射作用,有利于培养具有“德育+专业技能”并重的专业技能型外贸人才,构建一体化育人体系。

#### 参考文献

- [1] 李振亮,陈重毅,岑耀东.创新类课程中的“课程思政”建设与思考[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2021(01):83-84.
- [2] 李滨,李兵,张志维.课程思政建设的育人价值与实践研究[J].职业技术,2021(2):77-81.
- [3] 李焦明.如何实施“课程思政”[N].中国科学报,2019-09-24(004).

基金项目:2021年西安财经大学校级教育教学改革研究项目“课程思政背景下提升国际商务谈判人才综合素养能力提升”的研究成果;教育部2021年第一批产学合作协同育人项目“新文科教育理念下西安财经大学《国际商务谈判》示范课程建设研究”研究成果;2021年西安财经大学校级新文科项目“丝绸之路经济带建设下国际贸易专业高素质复合型涉外人才培养机制研究”的研究成果;2021年西安财经大学经济学院课程思政专项党建项目研究成果。教育部2021年第二批产学合作协同育人项目“新文科建设背景下《国际贸易》课程参与式教学法研究”研究成果。