

# 数字化建设下的图书资料管理策略探究

王影

吉林省辽源市东丰县三合满族朝鲜族乡综合服务中心

**[摘要]**现代技术的发展使得人们能够获得多样化的阅读资源,社会公众对纸质图书资料的需求正在缩减,取而代之的是数字化图书资料需求的扩张。然而,传统的图书资料管理体系存在许多问题,这些问题在数字化建设背景下逐渐显露。文章简述数字化建设的内涵及优势,探究数字化建设下图书资料管理存在的问题。提出打造模块化图书资料管理体系、搭建数字化开放平台、培育高素质图书资料管理人员等提升图书资料管理数字化水平的策略,为改进当前的图书资料管理工作提供可行建议。

**[关键词]**数字化;图书资料管理;管理策略

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.547

社会的发展使得人们的精神文化需求迅速扩张,技术的发展则使人们得以通过便捷途径获得需要的文化资源。为使图书馆真正发挥公共文化服务的职能,为读者带来良好阅读体验,图书馆管理主体正在改进图书资料管理方式,力求为公众营造良好图书氛围。随着软硬件设施的完善,图书资料管理工作的实施环境将不断改善,读者将享受到更高质量的服务。

## 一、数字化建设的内涵及优势

数字化是具有综合性的网络技术,这一技术能够将图像转变为电脑可识别的数字,并通过内部解码对信息进行加工。图书馆强化数字化建设,利用信息化工具扫描图书资源,并发挥计算机的优势处理、采集信息,使数字化资料在网络上被广泛应用。数字化技术优势显著,图书馆管理主体利用数字化技术打造虚拟图书馆,读者利用移动设备便可畅享虚拟图书馆的图书资源。如今,人们的生活节奏加快,数字化资源能够拉近读者与图书的距离,还能保证图书的完整性,为图书馆的长远发展谋求新出路。在数字工具普遍应用的社会背景下,图书资料数字化是必然趋势。图书馆主管人员需不断推进管理模式的变革,使新的管理模式能适应数字化管理的要求。同时,关注馆员数字化管理素养的形成,使馆员能发挥自身优势,为读者提供更具针对性的服务。

## 二、数字化建设下图书资料管理存在的问题

信息技术的发展使得广大读者对传统图书馆的依赖程度下降,近年来,许多图书馆在管理人员、设备等方面有所发展,但管理图书资料的方式较为落后。为丰富图书馆现有的资源,部分图书馆购买新的图书资料,但由于管理模式之后,图书资料的使用效率不高。为提升图书资料的使用效率,图书馆需改进管理模式,推动现代化管理模式的形成。

此外,数字化图书资料普及,管理人员的数字化素养却没有随之提升。管理人员的知识与技能都没有跟上数字图书馆的建设进程。实际管理工作中,部分读者需要通过检索系统寻找自己需要的图书,但图书资料管理人员并不明确图书的类别,这给读者带来许多麻烦,也导致图书资料的使用效

率不高。再如,读者归还图书时,图书资料管理人员无法将图书迅速归类,这导致其他读者借阅书籍受限。在乡镇图书馆中更是存在大部分图书资料管理人员年纪较大的问题,这部分管理人员在观念上并不愿意主动学习新知识,传统的观念限制着他们数字化管理能力的提升。部分图书馆尝试引入青年管理人员,但青年管理人员缺乏管理经验,也难以在实际工作中有良好表现。由此可见,图书馆应当创造机会促进新、老员工的合作,使他们能够共同致力于推动图书资料管理数字化的进程。

## 三、数字化建设下的图书资料管理策略

### (一) 打造模块化图书资料管理体系

在新时代背景下开展图书资料管理工作必须构建起模块化的管理体系,管理主体在构建管理体系时需关注以下要点:首先,关注馆藏信息的分类,明确馆藏划分依据,逐步建立起专业化的数据库。如根据专业科学类型对馆藏进行分类,或依据数据类别建立起多媒体数据库、论文数据库等数据库。其次,完善各个管理模块的内容,明确当前图书资料存在的问题,积极使用多样化的大数据手段,通过多种渠道对图书资料进行管理。发挥网络论坛、博客的作用,收集、整理数据,利用网络社交平台中的数据完善现有数据库并丰富不同模块的内容。再次,打造导航管理系统,采用导航式的管理方法,借助超链接的方式提升图书检索准确性,为读者检索信息提供便利。读者搜索图书资料的过程更加便捷,图书的使用效率才能显著提升。最后,设计个性化的服务模块,结合读者的实际需求设计多样化服务模块。如为在校学生提供教辅等图书资源的搜索服务,使他们能够在短时间内获得高质量的教辅资料,提升图书资源的使用效率。为乡镇政府的工作人员提供政府报告等资料,为他们更好地履行自身职责提供帮助。随着各个服务模块个性化程度的提升,图书资源的使用范围将更加广泛,读者也将对图书馆提供的服务产生新感受,更愿意直接到图书馆中检索信息、进行阅读。

### (二) 搭建数字化开放平台

在大数据背景下,为促进图书馆资料管理水平的提升,为广大读者提供更高质量的服务,图书馆管理主体需组织专业化的技术团队,搭建其更加开放的数据平台,将收集服务数据和公共数据视为搭建服务平台的重要基础,推动图书资料管理数据的统一和开放。图书馆在广泛搜集读者读书偏好、习惯数据的基础上推出个性化服务,图书资料管理的创新才能有迹可循。区域内不同读者的需求具有显著差异,采集读者信息有助于对读者的行为进行深入分析,优化服务读者的具体模式,并做到合理分配管理资源,提升服务的效率 and 安全性。图书馆管理主体探究的服务读者、优化图书资料管理系统的正确方法,发挥大数据的作用为读者提供高质量服务,读者阅读的质量与效率才能显著提升。值得注意的是,大数据系统强调“积累”的重要性,图书馆管理主体需着眼于数据平台的长远发展,收集较长一段时间内的读者数据,拓展时间维度,使收集的数据更加可靠,得出的结论更加可信,搭建的平台具有更强的应用性。

搭建数字化的服务平台还需实现图书馆资料管理工作的数字化,因此,从这一角度来看,图书馆管理主体需优化管理图书资料的方式,提升图书归档的效率,通过这种方式实现不同类型图书资料的现实价值。乡镇地区的图书馆在硬件设施方面存在显著弱势,但在国家不断加强文化建设的大背景下,乡镇地区图书馆获得的资源在规模上显著扩张。管理主体需把握这一契机,强化图书馆基础设施建设,同时,加大在数字化处理技术等方面的投入,制作更高质量的数字化图书资料,为读者查阅、使用提供便利。

### (三) 培育高素质图书资料管理人员

数字化建设下达的图书资料管理体系需要高素质管理人员的支持,图书馆管理主体需加大在人才培养方面的投入,培育具备较强信息化素养的管理人才,促进图书馆图书资料管理智力资源质量的提升。

首先,通过有效的思想教育促进图书资料管理人员数字化管理意识的形成,要求图书资料管理人员主动使用数字化工具提升管理效能,并以良好的职业素养应对管理过程中遇到的问题。传统的图书资料管理工作中,图书资料管理人员整体能力不强,工作作风尚未达到读者期望。在数字化建设背景下,读者对图书馆所提供的服务的期望显著提升,图书资料管理人员需主动转变观念,化被动管理为主动管理,担负起应尽的管理责任。图书馆主管人员需注重对工作人员服务态度考察,了解工作人员对个人所在岗位的态度,关注他们的从业感受,通过改进管理模式提升工作人员在图书资料管理工作中的获得感。

其次,为图书资料管理人员提供发展职业能力的机会,通过系统化的培训提升管理队伍的整体素质。图书资料管理

人员的形象在推动图书资料管理工作的过程中扮演着重要作用,读者在借阅图书、搜索资料的过程中可能遇到许多不同问题,图书管理人员回答的准确性、服务的态度都会在读者心中留下深刻印象。图书管理人员的言行举止直接反映着图书馆的整体水平,在这样的前提下,图书馆负责人需重视对管理人员的职业培训,要求管理人员主动提升职业能力,学会应对不同的管理场景。在数字化管理背景下,许多图书馆的管理队伍面临着青黄不接的问题。年轻、缺乏管理经验的工作人员具备较强数字化素养,但无法灵活应对工作场景中的诸多问题。年长、管理经验丰富的工作人员对数字化管理系统接受程度不高,部分工作人员甚至表现出对数字化管理的排斥态度。为解决这一问题,图书馆管理主体需为新、老员工提供更多沟通交流的机会,鼓励新、老员工发挥各自优势,共同促进图书馆服务质量的提升。青年员工需通过应用数字化管理系统使老员工感受到数字化管理系统的优势,并在日常工作中向老员工普及数字化管理系统的相关知识,使老员工认识到数字化管理系统的发展前景。老员工则需在工作中帮助青年员工提升应变能力,将多年工作经验浓缩成具体的工作范式,为青年员工提升自己提供新路径。

最后,图书资料管理人员需强化职业道德建设,将“以人为本”视为服务的核心理念。不断增强自身职责理念,提升职业道德意识,在文明礼仪方面加强锻炼。图书馆可建立起奖惩机制,给予馆内具备良好职业道德、职业归属感的馆员荣誉奖励,使他们在工作中获得更强获得感、归属感。

综上所述,科技与社会的进步对图书资料管理工作提出了新要求,也给图书资料管理人员开展各项工作指明了方向。当前,各级政府需给予图书资料管理工作充分重视,建立起数字化的图书资料管理体系,满足更多读者的阅读需求,促进数字化时代图书资料管理工作的长远发展。

### 参考文献

- [1]张健.关于图书资料数字化管理研究[J].卷宗,2020,10(22):171.
- [2]黄新胜.论网络信息化环境下的图书资料管理策略分析[J].大众标准化,2020(2):195-196.
- [3]赵越超.解析网络信息化背景下加强图书资料管理的措施[J].青春岁月,2020(8):478.
- [4]陈晓丹.网络时代图书资料管理的新模式分析[J].教师,2020(23):14-15.
- [5]葛建平.探讨大数据背景下图书资料的管理[J].中国科技投资,2019(30):192.
- [6]黄志杰.浅论科技图书资料的数字化管理[J].青苹果,2017(7):125,127.