

# 宝鸡市养老服务社会化研究

付敏

陕西省宝鸡市社会科学界联合会

**[摘要]**目前,我国人口老龄化进程不断加快,经济社会发展面临着重大挑战。随着2020年65岁及以上老年人数占比达到14%,我国步入深度老龄化社会,宝鸡市也成为全国149个深度老龄化城市之一,为积极应对人口老龄化,缓解养老需求与服务之间的供需矛盾,亟须在机构养老和居家养老的基础之上,持续推进养老服务社会化进程,尽快构建完善的养老服务体系。

**[关键词]**老龄化; 养老模式; 养老服务; 社会化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.738

根据第七次全国人口普查结果,我国60岁及以上人口有2.6亿人,65岁及以上人口就有1.9亿人。在全国31个省份之中,16个省份的65岁及以上人口超出500万人,其中包括老年人口高达1000万人的6个省份,全国已有149个城市率先进入深度老龄化阶段。目前,国家的经济实力和经济储备还比较薄弱,单纯依靠政府投入为基数庞大的老年群体提供充足的养老服务需求存在着很大的困难。我国养老服务需求量大,有近84%的老年需求尚未得到满足,养老产业仍有较大市场空间。养老服务社会化为化解快速增长的养老服务需求与社会养老服务供给相对匮乏之间的矛盾提供新的思路。

## 一、宝鸡养老服务业发展现状

### (一) 宝鸡市人口现状

与2010年第六次全国人口普查的数据相比,2020年宝鸡市15-59岁人口的占比减少10.71%,60岁及以上人口的占比上升9.36%,其中65岁及以上人口的占比增加7.26%,比全国老年人口18.7%高出近4个百分点,其中80岁以上的高龄老人有8.6万人,失能、半失能老年人(含失智老人)3万人。

### (二) 养老服务业现状

宝鸡市从2000年开始进入老龄化社会,和我国进入老龄化社会的时间基本一致。近年来,老龄化程度不断加深,65岁以上人口从2000年的5.57%,到2020年的15.8%,20年间增长了10.23%,是全国149个深度老龄化城市之一。宝鸡市对养老工作高度重视,逐步建立了以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养结合、智慧融入的具有宝鸡特色的养老服务体系,进一步明确了打造“一刻钟”居家养老服务圈的总体目标。

截至2021年,宝鸡市共建成各类养老服务机构1344所,其中,养老机构47所,养老床位10922张,收养3888人,居家和社区养老服务设施153所,城市覆盖率为81.4%,农村幸福院1139所,基本实现了行政村全覆盖。全市现有养老床位23800余张,每千名老人拥有床位数约36张。在原有公办福利

院、敬老院基础上建立的公办农村幸福院、老年公寓、社区养老服务中心、日间照料中心320家;随着市场准入机制的不断完善,很多民间力量和社会资本也投入到养老服务产业中来,共建立150多家民办养老院、老年公寓。

## 二、宝鸡市养老服务业存在的问题

### (一) 传统的家庭养老模式面临严峻挑战

2020年,宝鸡市常住人口与2010年相比减少39.49万人,人口处于净流出状态,每个家庭户的人口数量减少到不足3人,家庭规模不断缩小,需要赡养老人的数量增多。在农村地区,随着城镇化进程加快,青壮年外出打工者居多,距离较远、无暇照顾老人的生活起居,空巢老人增加,失能、半失能老人不断增多,原本依赖于子女赡养的传统家庭养老模式已经无以为继。

### (二) 养老服务需求与供给不匹配

宝鸡市居民在养生保健、社区义诊,日常医疗护理等方面有较大的需求,尤其是高龄老人和失能、半失能老人需要专业医疗护理。现有的养老体系中机构养老占据主导地位,也更容易获得政府与社会资本的帮助,一般规模较大,能够为老人提供住宿、日常护理等服务,而老人们更喜欢在熟悉的家庭或社区接受养老服务,但是目前宝鸡市的社区养老和居家养老由于缺乏专业的护理人员和基础设施,只能提供简单的日常护理服务,社区尚未完成适老化改造,无法满足老年人的需求。

### (三) 养老服务资源分布不均衡

养老服务社会化城乡发展差距大、基础设施不完善。农村幸福院的覆盖面较广,但在基础设施和服务质量上与城区相差甚远。农村幸福院仅能提供生活服务,缺乏老人们真正需要的医疗护理、免费义诊等服务。政府对不同养老模式的政策扶持力度不同。近年来,宝鸡市对机构养老和社区养老模式的政策扶持力度最大,对适老化改造和居家服务却没有足够重视,难以满足老年人的需求。

### （四）缺乏专业护理人员

目前，宝鸡市养老机构的护理人员以进城务工人员、下岗工人居多，大多学历较低、年龄偏大，没有经过相关专业知识的培训，缺乏专业的管理、护理知识及技能，严重制约了养老服务业的健康有序发展。此外，由于养老护理人员劳动强度大、工资低、待遇差等问题，从业人员社会地位不高、职业发展前景较差，造成人才严重流失。

### （五）“互联网+”养老模式有待完善

宝鸡市的“互联网+”服务，还处于起步阶段。虽然目前初步实现了养老服务线上线下相结合，但是综合服务平台与医院之间缺乏有效连接，医疗机构提供的专门化医疗检查、医疗治疗与日常护理、生理功能康复等养老服务之间存在“信息割据”现象。同时，由于老年人收入有限、接受新鲜事物的过程较长、社会对智能设备的宣传力度不够等因素影响，作为“新生事物”的智能设备，如智能手机、智能手表等，始终无法真正融入老年人生活，反而导致了“银色数字鸿沟”的形成。

## 三、宝鸡市养老服务社会化路径

### （一）加快推进适老化改造，完善居家养老服务设施

一是宣传引导全民重视养老，营造尊老爱老社会氛围。向全体民众普及老龄社会基本认知，增强老人、家庭、社会、政府应对人口老龄化风险与挑战的能力，共建老年友好型社会环境。二是引导老年人融入社会，深入挖掘老年人社会价值。开展老年教育培训，对老年人的信息进行整理分类，鼓励有专业技术的老年人在条件允许的情况下继续工作，创造价值；支持引导有专业技术、身体健康的老年人积极参加各项社会活动和再就业。三是推进基础设施适老化改造，提高老人生活便利性。结合老旧小区改造，把养老设施、标准化服务搬进老人家中，让老年人生活得更安全、更便利、更舒适。

### （二）提高养老服务均等化水平，完善农村养老服务体系

以政府为主导，做好贫困人口、家庭破损等困难老人的兜底救助工作。针对那些没有基本养老保障的老年群体，通过财政进行托底，承担他们的基本养老服务。出台优惠政策，以良好的营商环境吸引社会力量参与农村地区养老设施建设，补齐农村养老基础薄弱短板。不断完善农村养老保障法制体系，加大落实力度。重视财政资金和专业人力资源的

转移支付，通过多种途径提高养老服务的供给。

### （三）深入推进医养结合，培养专业护理人员

简化医疗服务流程，提升老年人就医体验。为老年人快速预检通道，精准服务，便捷就医；加强老年患者住院管理，推行出入院“一站式”服务。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务；加强社区义诊与农村医疗服务，基层医院与社区实现实时联动，定期为老年人开展医疗服务；设立养老医学专项基金，鼓励基层卫生人才尤其是青年人才加入医养结合服务。五是培养养老护理专业人才，吸引年轻人才就业。

### （四）加快网络适老化改造，构建“互联网+”养老服务体系

一是开展互联网适老化改造活动，帮助老年人使用智能产品。有针对性地制定老年服务APP，对网站和APP的字体大小、颜色用途等具体技术进行改造，便于老年人使用。二是发挥老年大学作用，加强老年教育。为老年人开展使用智能化电子产品的相关培训。三是设立“时间银行”，带动年轻人参与养老服务。年轻人自愿加入“时间银行”，为老人提供电子产品使用、日常护理、陪伴聊天等相关服务，获取的时间币可以为自己或家人兑换相应的养老服务。

## 参考文献

[1]易鹏 梁春晓.老龄社会研究报告(2019):大转折:从年轻社会到老龄社会[M].2019年6月第1版.北京:社会科学文献出版社,2016,6.第8页.

[2]青连斌.“互联网+”与养老服务社会化[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2020.第20页.

[3]丁英顺.日本老龄化问题研究[M].北京:社会科学文献出版社,2018.4.第57页.

[4]张卫,张春龙.当前我国养老服务社会化面临的问题及对策——基于地方养老服务工作的思考[J].老龄科学研究,2010,5.

[5]宝鸡市老年学学会.宝鸡市居家养老服务主体发展现状调查报告[J].宝鸡社会科学,2018,01.

[6]陕西省民政厅.陕西:致力居家和社区养老服务发展谋策[J].社会福利,2020,5.

## 作者简介:

付敏,女,1992年8月出生,研究方向:社会学,宝鸡市社科联社科院研究实习员。