

# 技能竞赛与《轨道交通客运组织》课程教学改革的有效融合研究

姬秀春

(广州铁路职业技术学院, 广东 广州 510430)

**[摘要]**课赛融通能够有效促进高职教育教学改革,提高人才培养质量。轨道交通客运组织是运营管理专业的核心课程,本文通过对课程教学实施过程中存在的问题入手,分析研究课赛融通的有效策略,切实促进课程教学改革,有效达成人才培养目标。

**[关键词]**职业技能竞赛;课赛融通;课程教学改革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.615

职业技能大赛作为一项制度创新,以促进职业院校教学改革为目的,指明了高职教学的发展方向。技能大赛从形式上看是学生技能水平的比拼,背后体现的是专业教学体系的比试,是检验高职院校教师和学生的职业技能水平、职业教育发展成果的“试金石”,对促进人才培养模式的改革、教学内容和方法的创新,以及促进“双师型”教学团队的建设具有重要意义。

## 一、高职教育中技能竞赛的现状

教育部倡导通过举办职业院校技能大赛,将“工学结合、校企合作、顶岗实习”职业教育培养模式进行规范化和制度化,形成“普通教育有高考,职业教育有技能大赛”的局面。

近年教育部、财政部启动的双高院校建设及双一流建设等项目的遴选条件中,都对是否在国家级及以上竞赛中获得过奖励,是否建立校级竞赛制度,是否承办过全国职业院校技能大赛等,做为重要的标志性成果来衡量是否符合双高建设计划的条件,学校也因此出台了相关的激励政策,以此做为教师职称评定以及学生综合测评的必要条件,各个专业都高度重视国家及行指委组织的各级竞赛,一方面通过竞赛提高专业在行业中的竞争力,提高学校的社会知名度,也引领了专业课程体系的构建和课程教学改革的方向。

技能大赛依据国家职业技能标准,将行业规范和岗位能力需求以及行业新设备、新技术、新工艺融入比赛项目,着重考察学生专业知识和实作技能进行综合运用的能力。这给传统重视单学科知识讲授的专业教学体系结构提出了新的要求。

## 二、轨道交通客运组织课程设置中存在的问题

轨道交通客运组织是高职城轨运营专业的一门核心课程,旨在培养学生掌握站务岗位群必备的客流组织、客流预测、大客流情况下的客流控制以及非正常情况下的突发事件应急处置等岗位工作能力。因此,客运组织是一门实践性非常强的专业课程,它不仅要求学生能熟练掌握规章制度等理论知识,还要求学生具备结合规章制度、行业规范准确的处理乘客事务的岗位职业能力。

从以往举办过的全国职业院校技能大赛及行业技能大赛城轨运营赛项的校内选拔过程中发现,学生在学完本课程之后,在大赛技能点的考核下成绩并不理想。通过对学生调研发现,大赛的考核点与课程的学习内容相差较远,很多考核点在课堂上都没有学过,即使有些学过的内容学完之后也

不知道怎么运用,这容易给学生传递一种错误的信息,让学生认为课程的教学内容没有用,导致学生失去课堂学习的兴趣。导致以上问题出现的原因主要有以下几个方面。

### 1. 课程内容无法满足参赛需求

由于铁路和地铁在客运方面的规章规定相差甚远,我们将轨道交通客运组织的教学内容分为铁路客运组织与地铁客运组织两个模块进行教学,所学内容较多,对于参赛所涉的核心知识点掌握远远不够,为满足竞赛需求必须成立专门的竞赛小组,深入学习规章理论和实作应用,往往需要2-3个月的时间。目前客运类所举办的赛项大体分为城轨和铁路两类,城轨运营管理类的重要赛事由全国交通运输职业教育教学指导委员会、城市轨道交通类专业指导委员会主办;铁路客运重要赛事有两项,一项为各铁路局组织的客运技能比武,每年一届,主要参赛对象为站段客运职工,部分为职业院校学生,另一项为由全国铁道职业教育教学指导委员会主办的全国铁道类高职院校客运技能大赛,计划每四年一届。大赛分别面向地铁客运及铁路客运两个模块,知识面广点多,对规章规范及新文件要求掌握及时、准确,仅依靠课堂教学远远不能达到参赛所需。

### 2. 课程开设时间与参赛衔接不足

高职运营专业人才培养方案中,轨道交通客运组织课程设置在第三学期,前导课程有《轨道交通线路与站场》《轨道交通运输设备运用》《站务岗位认知实习》,后续课程为《城市轨道交通运营安全》《智慧城轨设备与技术》《地铁站务跟岗实习》等。铁路局及全国技能竞赛时间往往安排在下半年十月份左右,这样对于二年级学生来说,课程内容所涉尚浅,对于竞赛所需的大量知识点和技能点还没学到,短期内背诵记忆大量规章难度较大,而对于实作题这种需要将知识点融会贯通的综合题目,短期内就更难攻克,参赛难度很大。而三年级学生此学期多以进入2+1订单班,专业核心课程设置较多,脱产参加客运竞赛小组与繁重的专业课学习形成冲突,造成选拔参赛人员的难题。

### 3. 实践教学与竞赛项目脱节

轨道交通客运组织课程标准中,理论与实践课时比例为50:22,课程设立在第三学期大二年级学习,前期所学专业课程仅为轨道交通运输设备运用,而且只参加了岗位认知实习,轨道交通客运组织的课堂教学只是入门,对行业的了解和岗位的认知所占课时比重很大,72学时只能简单了解各类规章规范,无法达到熟练操作和融会贯通的程度。

轨道交通客运的实操内容多具有场景重现难、模拟难、不可现、不可触的特点，现场大量操作和实践教学无法在校内进行，对于实操内容的训练不够，距离竞赛所要求的熟练程度差距很大。

#### 4. 课程考核方式单一

轨道交通客运课程采用过程考核40% + 阶段评价60%的评价方式，过程考核分为作业、互动、出勤、项目作业等，多利用云平台完成，这就给学生网络抄袭和相互拷贝提供了机会。此外，对于校内模拟实训的考核还没有做细做实，对关键核心操作点的考核还不到位，加上多数高职学生自学能力相对较弱，学生很难做到课后延学。在这样的情况下还不注重过程的考核，势必会引起学生对课程的不重视，长此以往很难提升学生对重要项目的理论掌握和实操能力。

### 三、技能竞赛背景下轨道交通客运课程改革的策略

由于传统的课程教学与职业技能要求相脱节，以致于每次选拔出来备赛的学生都要重新进行系统的讲解和训练才能去参加省级和国家级技能竞赛。大量的辅导时间不仅给教师带来了巨大的工作量，学生还容易因为备赛时间过长导致疲惫，从而影响其他专业课程的学习，最终失去比赛的兴趣。

职业技能竞赛与职业岗位的密切结合，充分体现了高职院校的培养目标，高职轨道交通类专业与本课程密切相关的职业技能竞赛主要是由全国交通运输职业教育教学指导委员会、城市轨道交通类专业指导委员会、全国铁道职业教育教学指导委员会主办的，参赛范围广人员多，比赛内容考核工种全，内容分理论机考、理论笔试、实作考试三大项，通过近年来参加竞赛的院校及参赛队伍数量来看，此项技能竞赛受到越来越多高职院校的重视。因此，在技能竞赛的风向标下，针对客运课程如何有效的进行课赛结合提出以下几点策略。

#### 1. 以赛促改，调整人才培养方案

轨道交通客运组织教学内容中，现场规章较多，需要结合大量的案例和实践经验加强对规章的理解。根据课程及赛事特点，建议课程的开设时间设置在第二学期，经过一个学期的入学适应后，尽快接触专业核心课程，为比赛留出充分的深入学习时间，这样学生至少经过两个学期的消化融会贯通，能够更熟练完成实作项目，取得更好的参赛成绩。

#### 2. 以赛促建，实现课赛融通

课程标准的制定应依据国家专业教学标准和人才培养方案，对接行业《中国城市轨道交通智慧城轨发展纲要》，主动适应智慧城轨发展新趋势、新业态和新模式，融入技能大赛赛项内容，重构教学目标和教学内容，使得学生在完成课程的学习后，能够具备参加职业技能竞赛的能力，实现教学内容与技能竞赛相关模块融通。

针对客运赛事特点，课程组联合企业兼职教师不断修订课程标准，将教学场景与工作场景相融合，教学任务与岗位能力相融合，将竞赛内容融入课程标准，重构课程模块，由浅入深，环环相扣，学生在学习课程的同时，不断融入竞赛内容，激发学生的学习兴趣 and 参赛斗志，实现课赛融通。

#### 3. 以赛促研，探索更丰富的教学方法和手段

课程教学对象是运营管理专业大学二年级学生，他们喜欢操作和演练，擅长利用虚拟仿真、手机 APP 等信息化手段

学习。通过之前学习和调查分析，他们已学习轨道交通运输设备的相关知识，大部分学生乘坐过地铁，但没有客运服务及客流组织经历，对客运规章的综合分析和实践处理问题能力较弱。

课程“以学生为中心”，遵循学生认知规律，根据教学内容特点，探索运用任务驱动法、情境教学法、演示法、角色扮演法、合作探究法、模拟演练法等多种教学法，使用蓝墨云、互动游戏、MR/VR虚拟仿真软件、手机 APP 等信息化教学手段，采用线上线下混合式教学模式，解决轨道交通客运组织实操场景再现难、不可及不可触的实训难题，让学生主动思考、主动探索、主动发现，加深对教学内容的理解，从而提高教学质量和效率。

#### 4. 以赛促评，完善多维多元评价体系

课程的考核探索过程性评价与总结性评价相结合的方式进行。

过程性评价分课前、课中、课后三个阶段，考核学生专业知识、专业技能和职业素养的达成，综合运用云平台、虚拟仿真系统等智能实训设备，多维多元评价。平时作业完成的准确性、完整性、规范性，结果性的考核主要以期末考试的形式进行。

总结性评价应依据岗位职务能力需求，同时将技能竞赛中的操作项目和实操演练的考核内容纳入其中。对参加校级、省级、国家级职业技能竞赛的学生还可采取竞赛成绩置换期末考核成绩或赋分等形式，对学生参赛成绩给予肯定。

### 四、结语

技能大赛体现以学生为中心的原则，项目大都是行业需求或工作岗位的综合体现。职业院校重在培养学生的实践能力，提高学生的技术技能水平。技能大赛是提高学生学习能力的有效途径之一，指导大赛也是带动教师主动学习、提升实践技能的过程。课程教学改革的目的是为了使课程的教学内容更贴近学生就业岗位所需求的知识，教学的方式更加符合人才的培养。

本课程的教学改革实践证明，技能比赛与专业教学有效融合，可以有效推动职业教育教学改革，促进产教融合和校企合作不断深化，提高教学质量，提升学生的动手能力，实现职业教育的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 朱冬飞. 技能竞赛背景下高职建筑CAD课程改革研究[J]. 山西建筑, 2021年3月: 192-194.
- [2] 王小刚, 朱利华. “课证融通、以赛促学” 双创人才培养探索 [J]. 文学教育, 2020. 11: 062-063.
- [3] 王倩, 刘攀. 技能竞赛视角下高职工程策略课程改革的建议与措施[J]. 中国建材科技, 2020. 11: 178-179.
- [4] 章晴雯. 职业技能竞赛引领下的高职土建专业教学改革研究[J]. 科教论坛, 2021年2月: 46-47.
- [5] 肖斌. 基于技能竞赛的汽车维修专业“做学教赛”一体化教学方式改革[J]. 教育教学论坛, 2020年12月: 339-340.

基金项目：广东省科技创新战略专项资金项目：网络化运营的地铁系统中最优换乘方案选择及算法研究 (pdjh2020b1143)