

面向特殊群体的阅读推广服务体系建设的探析

——以铜川图书馆为例

左燕子

铜川图书馆

[摘要]随着全民阅读活动在我国各地火热开展,已受到社会的高度关注。公共图书馆在传递知识内容的同时,更为社会和谐建设起到了重要的作用。本文将对公共图书馆的角色、职能进行分析,基于面向特殊群体时所显现出来的弊端,并提供有效的解决对策,帮助特殊群体在公共图书馆中享受到更为优质及高效的阅读体验,仅供参考。

[关键词]公共图书馆;特殊群体;阅读推广服务体系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.543

社会文明的快速发展,全民阅读已成为时代发展的必要趋势。特别是公共图书馆作为公益性的文化组织,可以快速促进全民阅读工作的推广。特别是在对于一些特殊群体上面,该群体在获取信息资源时存在诸多困难,面对这样的问题,公共图书馆要充分考虑到该群体的实际情况,为其提供更为人性化、便利化的阅读条件,促进阅读公平,为全民阅读工作的可持续开展奠定基础。

一、公共图书馆角色定位

公共图书馆是公共文化服务的重要场所,所以要承担起公共文化服务与建设的主责,为读者提供更多的阅读资源、阅读空间及相应的服务。公共图书馆已突破了传统意义上为读者提供阅读、咨询、借阅等服务的角色,对读者、包括社会中的特殊群体,提供相应的免费资源、多样化的服务内容 & 阅读推广工作,还可以结合新兴的信息技术,在网络中对现有的资源内容进行有效的推广,甚至可以针对社会中的特殊群体,为其开展相应的阅读推广与服务工作,满足特殊群体对资源内容的阅读需求。

二、公共图书馆面向特殊群体提供公益阅读推广服务体系建设的必要性

(一) 特殊群体读者存在的问题

基于特殊群体中的读者会受到经济、社会、先天因素等影响,其在公共阅读中处于不利位置,甚至在日常生活中会遇到查询资源、获取信息找不到有效途径的问题,造成该部分群体在公共图书馆中存在心理上的失衡。针对当前社会经济的快速发展,一些地方会出现资源配置不均匀的现象,从而使这种失衡感的现象不断加重,造成特殊群体心理上的敏感化,长此以往,会对自身及社会造成不稳定因素,产生负面影响。我国现有的支撑系统不够健全,特殊群体无法通过有效渠道完善资源的获取,从而无法运用所学知识解决实际问题,使他们身处困境之中。

(二) 公共图书馆的社会职能和服务精神

公共图书馆作为展现城市文明形象的重要窗口,要不断加强文化宣传力度,切实保障公共文化服务质量,努力把公共图书馆打造成优质的文化服务窗口和城市文明的窗口,为城市发展作出新的贡献^[1]。如:邀请省级非物质文化遗产

传承人,为学生用生活化的语言把面塑艺术深入浅出的传授给学生们,开展“我的暑假生活是幅画”特色活动,使孩子们度过一个健康、愉快、有意义的假期。再如:根据区域特色、未成年人阅读特点及阅读推广工作的需要,组织学校、社区、各类团体,拓展公共文化服务范围、丰富市民阅读环境,加深各类型读者群体与图书馆的亲近感。

(三) 公益力量的发展

我国公益慈善事业起步较晚,近年来在政府大力支持下,一些公益慈善事业飞速发展,并在发展过程中力量不断壮大起来,公共图书馆作为公益机构,更应强化自身的社会功能,通过开展公益阅读推广活动,让更多有大爱的人加入到公益慈善力量传播的队伍中,为特殊群体提供阅读的帮助,促进爱心的传递,也为我国公益力量的发展奠定基础^[2]。

三、公益阅读推广的意义

公益阅读推广是由公益组织对阅读内容进行有效的推广,帮助社会群体的加强对阅读内容的喜爱,从而激发所有读者阅读的兴趣,实现公益阅读推广的目的。公益阅读推广内容最显著的特征是存在公益性,它是将公共图书馆与公益阅读相结合,为读者提供免费的、公益性的服务^[3]。如:为进一步推进未成年人公共文化服务工作,促进未成年人综合素质全面发展,营造“书香铜川”“书香家庭”的良好阅读环境,同时迎接世界读书日的到来,铜川图书馆开展少儿阅读研学活动。每个周末在书画公园举办铜川图书馆“树敬老爱老之风,建文明书香铜川”活动,宣传公共文化服务,弘扬倡导尊老敬老美德,为老者赠送书籍报刊300余册;重阳节当天,铜川图书馆举办“九九重阳节·相约图书馆”读书交流会。

四、面向特殊群体的公共图书馆公益阅读推广服务体系搭建的要素

(一) 资金

对现有公共图书馆开展公益阅读推广服务而言,要做好公益阅读推广服务,需要有一定的资金作为前提,而公益阅读推广,其主要的资金来源多以公益基金会捐赠为主,还可以通过社会捐赠的形式,完成资金的筹备,并将资金筹备作

为公益阅读推广服务体系的建设内容之中,无论是哪种资金类型的来源,都应做好记录和及时公布的工作,确保资金的流向,使资金处于透明的状态^[4]。

(二) 组织

针对公益阅读推广服务而言,其组织形式应以广大志愿者为主,通过民间公益组织的高层对该活动内容进行有效的发起,并成立相关的理事会与监管委,对该服务体系搭建进行有效的管理,从而为特殊群体提供公益阅读推广服务,激发特殊群体的阅读兴趣^[5]。首先,招募来的志愿者应保障应保持对公益事业的热情,这样才能在面对特殊群体是保持耐心与爱心,为公益阅读推广服务工作奠定基础。其次,有关志愿者需具备一定的文化水平,这样才能与特殊群体进行有效的沟通,帮助他们更好的实现阅读体验,激发其阅读的兴趣。

(三) 对象

任何活动的开展都是有承接对象的,所以公共图书馆开设公益阅读推广服务也不例外,应对服务对象进行拟定。如:针对残障人士提供盲人阅读服务内容,针对一些老年提供保健按摩、疾病治疗等阅读服务内容,针对城市低收入者、外来务工人员可以进行简单的阅读策划,帮助他们更好的完成技术内容的提升、学习更多文化知识等阅读服务。确保社会中的每一个群体在公益阅读推广服务中都不被忽视,而该内容的设置,也为构建学习型社会奠定基础^[6]。

五、面向特殊群体的公共图书馆公益阅读推广服务体系构建路径

(一) 完善组织管理

在面向特殊群体开展公益阅读推广服务体系搭建过程中,要不断完善组织管理工作,才能强化公益阅读推广服务的内容^[7]。如:向有关部门发起公益阅读推广活动的申请,以传承中华优秀传统文化,弘扬社会主义核心价值观,进一步培养全体公民崇尚阅读、自觉阅读的良好习惯,建立全民阅读长效机制为目的,以“全民悦读 书香铜川”为主题,大力倡导“我阅读我快乐”的阅读理念,充分发挥公共图书馆读书阵地的主渠道作用,扎实推进城市文化软实力建设,增强发展竞争力,促进社会的和谐发展。

(二) 扩大公益阅读影响,为其创造良好服务内容

促进公益阅读推广或服务的影响力,就要深入到特殊群体的阅读需求之中,不断扩大公益阅读推广服务范围,才能让他们感受到阅读的乐趣。让更多社会群众参与到公益阅读推广服务体系构建的内容中,让社会群体关注到特殊群体,为公益阅读推广服务体系构建贡献自己的一份力。如:为进一步推进未成年人公共文化服务工作,引导未成年人走进书籍的世界,促进未成年人综合素质全面发展,营造“书香铜川”“书香家庭”的良好阅读环境氛围,铜川图书馆开展亲子共读活动。为未成年人准备了丰富的绘本图书,讲述了绘

本图书的发展和特点,延伸了未成年人阅读工作,引导家长带领学生多读书、读好书,让学生们在聆听、阅读的过程中了解、学习、体验、感悟优秀图书所带来的乐趣。不断完善公益阅读推广服务措施,随着信息技术的发展,可以为特殊群体提供手机阅读等服务^[8]。

(三) 增强图书馆主动性,加强与公益组织合作

公共图书馆要做好公益阅读推广服务体系的构建,就要不断强化自身的主动性,与更多的民间公益组织合作,使自身的资源及优势满足公益阅读推广服务体系的搭建。当然,民间公益组织也要不断完善自身的管理能力,保障公益阅读推广工作的可持续化发展^[9]。增强服务手段,不断丰富推广的素材,这样才能丰富公共图书馆的阅读资源,并且配备良好的展示空间与阅读环境,配套设施设备,才能确保该推广服务成为公共图书馆工作中的思考重点。如:铜川图书馆首聘的十位全民阅读推广大使,引导阅读行为树立的引领者形象,让“爱读书,读好书,善读书”成为每一个铜川市民的共识,合力唱响“书香铜川”这张响亮的文化名片。

结语

综上所述,公共图书馆应做好全心全意为读者服务的工作,并在其发展过程中不断完善保障体系,强化服务意识,才能弘扬公益性、读者至上、服务社会的基本理念,为特殊群体提供公益阅读服务,将关爱读者真正的落实到实践之中,从而保障特殊群体的阅读需求,为和谐社会构建竭尽全力,更为全民阅读奠定基础。

参考文献

- [1] 杨媛媛. 图书馆阅读推广创新服务模式研究[J]. 传媒论坛, 2021, 4(16): 139-140.
- [2] 何泽. 公共图书馆与社会公益阅读力量的融合服务实践——以“温州读书会联盟”的成立与发展为例[J]. 山东图书馆学刊, 2020(06): 71-74.
- [3] 全欣. 公共图书馆基本公共文化服务供需评估体系构建及实证研究[D]. 天津师范大学, 2020.
- [4] 蔡红, 官凤婷, 刘文秋. 论快闪在图书馆阅读推广中的利用与实施策略[J]. 图书馆学研究, 2020(08): 56-62.
- [5] 黄嘉琦, 束漫. 英国公共图书馆面向特殊群体的阅读推广[J]. 图书馆论坛, 2020, 40(05): 142-149.
- [6] 陈宗雁. 服务均等化视角下公共图书馆面向特殊群体的阅读资源优化配置研究[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(06): 27-29.
- [7] 李佳翼. 我国公共图书馆阅读障碍症群体服务模式研究[D]. 辽宁师范大学, 2019.
- [8] 季墨. 公共图书馆特殊阅读群体服务工作创新与思考[J]. 文化创新比较研究, 2018, 2(27): 165+167.
- [9] 杨毅. 面向特殊群体的公共图书馆公益阅读推广服务体系构建研究[J]. 河南图书馆学刊, 2017, 37(02): 4-5.