

# 高等学校教育教学管理工作的有效途径分析

孟令岩<sup>1</sup> 翟丽华<sup>2</sup>

1. 长春师范大学物理学院; 2. 长春净月高新技术开发区华岳学校

**[摘要]**高等学校教育教学管理途径的优化,是充分突显学校教育功能的重要举措,因此该项教育工作引起了关注,本文内容则是在此背景下所提出。在论述中重点对相应的途径进行了阐述,期望所提及的观点能够起到一定的参考作用。

**[关键词]**高等学校;教育教学管理;途径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.109

## 引言

高等学校在我国各类人才的培养中扮演了重要的角色,学校教育教学管理工作的实施效果,会影响到人才培养质量。教育教学管理工作的具体实施中,会涉及的多个层面的内容,对此,高等学校要围绕人才培养的目标,对教育教学管理方法的优化进行持续性探索。

### 一、高等学校教学工作的优化途径

教学工作的优化是提升学生专业素养并突显高等教育功能的重要途径,因此该项工作应该成为高等学校关注的重点,在具体的实施中可以从以下几个层面着手:

#### 1.1 加强实践能力培养

大量的教育经验及事实表明,在专业理论传授的基础上为大学生合理安排实践学习活动,是提升学生专业素养的重要途径,因此,围绕人才这一目标,高等学校教师要对实践教育产生应有的重视,并结合专业课程为学生进行实践学习层面的指导。在日常教学中,教师可以结合课程内容为学生定期安排实践活动,以酒店管理专业教学为例,教师可以将学生的实践学习穿插到日常课程教学中,比如,为学生设定“酒店消费者满意度影响因素”实践课题,要求本专业学生围绕课题内容,利用课余时间进行调查实践,市场调查对象主要为学校所在地的四星级酒店。在该项实践活动中,要求学生深入所在地的不同酒店中,通过对酒店员工、消费者的访谈,了解酒店运营现状,并在访谈中全面搜集消费者对酒店的评价信息,然后了解酒店消费者满意度的影响因素,如前台办理入住的效率、客房服务质量、餐食性价比等,然后结合现有的专业知识针对提升酒店消费者满意度的策略运用提出建议。经过此类实践活动,促使学生在实践中对所学专业进行反思,在利用所学知识解决实际问题的过程中进一步加深对所学知识的理解,从而在专业课程学习和实践之间形成良性互动,并在这一互动中逐步提升学生的专业素养。在上述实践活动中,教师需要对学生提供必要的指导和帮助,比如,指导学生制定科学合理的实践计划,设计比较完善的调查问卷,掌握有效的访谈方法,并指导学生如何对搜集到的信息进行科学处理,以此为学生开展实践学习并提升专业素养提供支持<sup>[1]</sup>。

另外,高等学校院校还可以在校内为学生建立实训室,其主要功能是对企业的运作进行模拟,并要求学生参与企业模拟过程中培养其实践能力,通过这一方面的教育提升学生的专业素养。以电子商务专业为例,教师可以安排学生参与到企业的跨境电子商务业务模拟中,在模拟过程中,指引学

生了解企业跨境电子商务的开展流程,明确了解电子商务活动的关键点,然后要求学生站在企业的角度上对企业跨境电商业务中的产品推广方式进行模拟安排,其中包括前期新市场的开辟、中期产品的市场产品推广、后期目标市场客户的管理与维护等,并要求学生利用已经掌握的知识对各个环节工作予以优化。通过上述实训活动的开展,促使学生对企业的运作情况及业务开展模式有一个更加深入的了解,在持续不断的训练中,对于学生专业素养的提升有着非常积极的影响<sup>[2]</sup>。

#### 1.2 丰富专业教育内容

围绕人才这一目标,高等学校可以在常规性专业课程教学的基础上进一步丰富教育内容。比如,为学生提供创业指导,这一方面教育工作的融合,能够促进专业教育的升华,对于高等教育功能的发挥具有一定的积极影响。在教育实践中,教师需要使学生了解创业中需要把握的重要环节,如项目的确立、市场环境分析、前期项目资金的获取、中期产品的推广、后期市场的巩固等,在该项教育中,教师不妨向学生分享不同企业的成长历程,为学生提供参考,使学生对上述各个创业环节有一个更为深刻的认识<sup>[3]</sup>。教师还可以向学生展示一些比较优秀的创业计划书,以此为学生这一方面的学习提供借鉴。在此基础上,教师可以指导学生根据自己的实际需求和创业理想撰写创业计划书,计划书的内容要尽可能全面,如项目介绍、市场分析、创业流程等,还要做好细节说明,比如,如何在目标市场进行产品推广。在创业计划书的撰写过程中,教师要提供必要的帮助,在计划书完成之后,教师一方面要对学生的成果予以肯定,另一方面要从专业层面针对其中的不足提出改进建议,然后在师生互动中不断完善学生的创业计划书,以此更好的突显创业教育的实际效果。

#### 1.3 完善学生职业道德教育

职业道德是大学生专业素养的重要体现,因此,高等学校要进一步加强该方面教育工作的关注度,并合理安排相应的教育活动。在教育实践中,可以对案例教学模式进行恰当利用,该教学模式的运用,是为了防止传统课堂上教师一味说教所引发的学生反感和抵触,以此增强教育信息的传递效率。在具体的安排中,教师可以将当前社会中违背职业道德的真实案例为对象,对案例信息进行课堂上的全面展示,教师在提示关键内容后,安排学生对案例中事件进行班内讨论。在理清事件脉络并在学生的激烈讨论中,使其清楚的认识到的违背职业道德行为的出现对个人、企业、整个社会所

产生的严重负面效应,从而使学生产生警醒。围绕课堂上呈现的案例,教师要指导学生多角度剖析职业道德问题产生的原因,并分别站在个人、企业及整个社会层面对问题的应对策略提出看法<sup>[4]</sup>。借助案例教学这一方式,使学生对违背职业道德的严重性有一个清晰的认识,并了解到引发这一问题的原因,然后根据课堂中提出的应对策略帮助自己更好的防范,谨防自己在今后步入职场后误入迷途。在案例教学活动中,教师需要对大量案例的展示,引导学生分析其中的共同点,并从中得到启示,比如在大量分析的基础上对职业道德丧失的共同原因有一个深刻的认识,以此时刻提升自己做好防范,避免相同的情况发生于自我,进而真正发挥该项教育工作的实际效用。相对而言,案例教学法的主要特点是贴近现实生活,借助真实的案例,可以增强大学生的感知,因此高等学校教师要能够结合课程内容对这一教学方法进行充分利用。

### 二、完善学生管理

高等学校在学生管理中,要对管理工作的侧重点及管理形式进行适当的调整,在新形势下,学校要适当减少对学生的管控,减少学生对学校管理的抵触心理,将传统工作中对学生的约束性管理逐步转变服务型管理。为了更好的实现上述管理目的,学校教师要努力摒弃传统的层级观念,不能总是在学生面前表现出高高在上的姿态,而是努力融入学生群体中,减少彼此间的隔阂,并使其在心里对教师产生亦师亦友的感觉。教师在积极融入学生群体的过程中,要对学生的实时动态进行全面了解,针对学生面临的各种困境,为其提供及时的帮助和指导。比如,针对学生在情感上遇到的烦恼,教师可以以过来人的身份向学生分享一些人生经验,进而为学生在情感问题的应对上提供一定借鉴和参考。又如,针对如何更好的适应大学生活,并借助大学阶段的学习实现自身的蜕变,教师则可以从专业层面对学生进行指导,在这一过程中为学生制定科学合理的学习规划,并引导学生结合自身的实际情况进行自我规划。通过上述一系列工作的完善,使学生深切感受到大学学习以及教师对自身带来的积极影响,以此充分突显学生管理工作的实际作用<sup>[5]</sup>。

### 三、完善外部保障

为了不断提升高等学校教育教学管理工作的实际成效,学校需要持续加强教师的培训管理工作,在具体的实施中,首先要加强教育管理知识的传输,以此帮助教师逐步完善其管理知识体系,这是帮助其高效开展学生教育管理工作的基础。在知识灌输中,要注重新型学生教育管理理念的传递,促使教师及时掌握科学教育理念,并在正确理念的指引下不断优化学生管理工作。在教师的知识教育中,可以采用多样化的教育形式,如知识讲座、专题研讨等,比如,围绕“如何对班级学生进行就业指导”这一课题进行研讨,在这一活动中,针对就业指导方法的运用进行分析,帮助教师把握该项教育工作要点,使其利用相对有限的时间高效完成学生的就业指导工作。比如,教师可以利用周末时间安排学生到企业进行参观,在参观过程中,可以通过协商并安排企业工作人员与学生进行面对面的交流,在交流过程中使学生深

层次了解企业各类岗位工作的开展模式。通过上述活动的安排,促使学生在专业知识学习的基础上进行理论学习与实践学习的融合,这对于学生专业素养的提升有着非常积极的影响。虽然学生后期会被安排到企业实习,但是利用课余时间安排此类活动对学生有益无害,进而使学生充分感受到教师对其产生的帮助,增加学生对教师的认可度,这对于学生教育管理工作的开展有着非常积极的影响。通过上述一系列培训活动的合理安排,引导学校教师积极参与其中,并在这一过程中逐步提升其知识水平<sup>[6]</sup>。

其次,在知识传递的基础上持续加强教师管理技能的培训,这是帮助其高质量推进学生教育管理工作的保障。在该项教育工作的具体实施中,可以采用案例分析、一对一训练的方式。比如,在案例分析中,要列举不同高等学校学生管理失败的案例,借助案例,引导教师深层次了解学生管理问题包括哪些,问题的诱发因素有哪些,针对学生管理问题的应对采用何种策略。又如,围绕“如何化解班内学生矛盾”进行相关技能的训练,在训练中需要对当前高等学校班内学生矛盾类型进行分析,并探析矛盾产生的原因,然后针对性的分析每一种矛盾的解决策略,从而帮助教师逐步掌握各项学生管理技能。

再者,要加强师德师风建设,具体从三个层面入手,一是向教师深刻传递“教书育人”的理念,在教育中需要将教师及学生的身份进行清晰对比,使教师明确认识到自身与学生所处的不同层次,深刻认识到自身对学生的指引性作用,进而主动约束和规范自身的行为,谨防学生教育管理中不良行为的出现,并在持续完善学校所交付工作的基础上对学生进行正确的指引。二是责任意识的突显。高等雪儿小教师要明确认识到自身在国家人才培养与输送中承担着重要的责任,严格约束自己,谨防师德师风失范行为出现,既是对国家、学校、学生负责,也是对自己负责。

### 总结

综上所述,高等学校教育教学管理工作的科学实施影响深远,对此,高等学校教师要对传统的教育方法进行必要的优化和丰富,选择新的角度对学生进行管理,并做好外部保障,以此顺利推进教育教学管理工作。

### 参考文献

- [1] 传统文化教育在高校教学管理中的渗透与实践——评《中华文化》[J]. 张一弛. 水利水电技术. 2020(07)
- [2] 精细化管理在高校教学管理中的运用[J]. 刘楠. 大众标准化. 2020(18)
- [3] 现代高校教学管理的特点及改进[J]. 赵爱华. 高教学刊. 2017(09)
- [4] 人本管理在高校教学管理中的积极作用及其实施途径[J]. 苗雨昕. 黑龙江教育学院学报. 2017(03)
- [5] 高校教育教学管理的观念变革和实践创新初探[J]. 唐燕萍, 林欣. 科技视界. 2019(34)
- [6] 高校教育教学管理的观念变革和实践创新[J]. 谭正. 科教文汇(中旬刊). 2018(12)