

医院档案精细化管理的应用分析

于洋

兴安盟人民医院 医务部 内蒙古 兴安盟 137400

[摘要]在医院发展管理过程中,档案管理作为医院发展的重要组成部分有着重要作用。对于医院整体素质的提高,使医院能够立足根本实现长远发展具有重要作用。但实际上,医院档案管理形式并未随着时代的前进而创新,依然存在着管理效率低下等问题,导致宝贵的档案资源经常损耗,无法充分利用档案资源。将精细化管理运用到档案管理中既能提高医院档案管理的质量和效率,又能使医院管理更加规范和统一,这对于医院的长远发展具有积极影响。本文论述了医院档案精细化管理的意义,对当前医院档案管理存在的不足进行了分析,并提出了有效加强医院档案管理的措施,希望能够为相关专业人员找到有针对性的解决办法。

[关键词]精细化管理; 医院档案管理; 应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1278

引言

随着我国医疗体制改革的层层推进,医院经营管理理念和模式都有了显著的变化。医院档案记载了医院从无到有的发展过程,是医院成立以来医疗活动、文化建设、科研技术、患者帮扶、教育教学等所有事件的见证者。医院档案管理工作内容丰富,覆盖面广泛,不仅涉及广大患者的切身利益,更是医院科研教学工作的知识宝库。目前,管理思想僵化问题已经严重影响了医院档案管理工作的可持续发展,医院档案管理信息化、精细化更是进展迟缓,广大患者对医院档案管理服务方式抱怨纷纷。如何改进医院档案管理服务,创新医院档案管理模式,是医院档案管理工作责无旁贷的使命。

1 应用精细化管理模式管理医院档案的重要性

医院档案是将医院的日常工作以文字或影音形式全程进行详尽、全面的记录,是各科室工作人员开展医疗服务工作的重要依据,医院档案管理工作的开展是医院管理中十分必要的部分,这一管理任务不仅关乎完成日常工作的质量,对提升医护人员的工作效率,使其能够高效有序地完成医疗服务工作息息相关,因此档案管理人员必须高度重视其对医院发展的重要性,将信息资源妥善管理,使医院与外界能够有效沟通,促进医护人员能够方便快捷地调用档案。对医院档案实行精细化管理能够将工作责任落实到个人,并将复杂的整理、归纳档案的工作进行细分,能够有效避免在管理档案时出现丢失、损坏等问题,这一模式贯彻严谨、认真、细致的工作态度,是符合医院发展要求的创新型管理理念。在现代社会专业化分工趋势增强的情况下,实现精细化管理实际上是在顺应时代发展趋势,并且与传统管理模式相比具有极大的优越性。随着医疗消费水平的日益增长,精细化管理能够明确个人的工作职责,使医疗服务的全过程都能有迹可循、有据可查,从而对其进行有效管理,随后将各类档案信息进行系统整合和统计,在医院内部形成强大的信息数据库,支撑医护人员进行日常工作的顺利展开,使其服务质量和水平得到有效保障和提升。

2 医院档案管理工作僵化的主要原因

2.1 档案管理体制更新不及时

随着市场经济的变化、国家政策的更新,医院运行具体内容也在不断发生变化,再加上医院属于公益性的场所,受到每个人的关注,因此医院要做到积极响应国家政策和社会号召,及时更新内部的一些运行机制和条例内容。近年来社会发展对档案管理工作的冲击是巨大的,因此医院档案管理工作迫切需要一个科学合理的制度体系,但是仍有很多医院沿用传统的制度体系,这样不对调的条例和工作内容让医院档案管理工作很难做到完美开展,档案管理的真正作用也很难被发挥出来。因没有合适的档案管理制度体系,使得出现问题也很难追究责任,因此常常会出现档案信息丢失,档案内容整理混乱,档案分类不够明确等问题,使医院的医疗工作开展存在障碍。

2.2 服务思想陈旧

档案管理工作是医院经营管理工作中的主要内容之一。在医院内部,为医生科研活动提供基础数据;在医院外部,为患者提供病历档案调取和查询。一些医院经营管理领导层过度关注医院的社会效益和经济效益,片面认为档案管理工作与医院经济效益之间没有必然联系,忽略了档案管理工作的社会化价值。档案管理工作人员缺乏岗位责任心,面对大量的档案资料,觉得无从下手,得过且过地完成工作,没有工作计划,认识不到档案管理工作对医院发展的重要影响,档案管理工作效率和工作质量得不到提高,服务态度较差,致使广大患者对医院的不满情绪产生堆积,医患矛盾进一步加深。

2.3 档案管理人员专业水平较低

目前,依然有一部分医院及工作人员缺乏对档案管理重要性的认识,受传统观念影响较深,医院工作重心主要放在如何经营医院、提升运营绩效方面,在管理部门中设置档案管理只是浮于表面而无法发挥其实效,档案意识的缺乏使这类信息资源无法被有效开发利用,造成档案管理工作的落实不足。在医院负责档案管理工作人员大多是非档案管理专业的人员,在各个部门之间流动工作,没有系统学习过专业的档案管理知识和技能,自身不具备专业性较强的档案管理

能力,使档案管理工作与医院发展实况相脱节。在社会日益进步的情况下,人们越发重视身体健康,医疗消费者不只是患病人群,其中也包括了许多预防疾病发生、检查身体的市民,加之医疗卫生事业的深化改革,在农村合作医疗的实行下,医疗消费人群数量越来越多,医院档案的储存数量和种类越来越庞大,档案管理工作的工作量日益增加,自身综合素质和专业能力的局限性使其无法高效保质地完成巨大的工作量。

3 精细化管理在医院综合档案管理中的应用措施

3.1 完善档案管理制度,实行责任制

在人们对医疗服务要求日益提高的情况下,医院综合档案管理人员必须积极转变管理理念,摒弃以往落后管理模式,高度重视运用精细化管理档案的重要性,增强档案意识,通过学习创新档案管理方法不断提高自身档案管理水平,适应时代进步的要求。医院全体工作人员都应认识到精细化管理医院档案的重要性,并通过有效管理积极挖掘并发挥信息资源的使用价值,通过完善档案管理责任制度融入精细化管理理念,将具体任务落实到各个部门,使全体工作人员都能明确自身职责,提高其管理意识及能力,使医院档案能够得到科学有效的管理。在对档案管理制度进行更新和完善时,必须明确档案管理的标准和方法,使工作人员能够规范履行档案管理职责,促进医院综合档案管理体系的完整性。

3.2 转变档案管理思维

首先,转变管理思维。档案管理工作与每个职工的工作内容都有关联,我们要从根源处去挖掘档案管理工作的积极作用,转变僵化的管理思维,各业务科室要不断优化档案收集和整理工作,并按照规定时间进行报送,争分夺秒地完成档案整理工作任务,早日收集并录入完成,不耽误患者的复查和就医;其次,提升思想觉悟。档案管理工作人员要清楚地认识到自身的岗位职责,深知档案管理工作目标,增强岗位使命感,不要让陈旧的、拖沓的工作作风影响到档案管理工作。

3.3 运用信息技术完善精细化档案管理

在信息化时代,管理医院档案的应用模式也逐渐趋向于信息化发展,加强医院综合档案管理的信息化建设能够更好地实现精细化管理。传统档案管理信息杂乱且工作量较大,档案管理工作人员的精力有限,在记录信息时容易产生错误,从而导致档案信息的不完善。随着计算机的广泛普及,在医疗卫生事业中必不可少地要对其加以合理运用,信息化的档案管理能够建立起丰富的档案信息数据库,降低人为因素造成记录失误的发生率,不仅能有效节省人力,还能避免信息资源的不合理浪费,提高资源的合理配置。加强医院综合档案管理信息化能够不断促进全体医务人员对信息的整合能力,提高医院整体档案管理水平。档案管理人员应提高自

身运用计算机技术的能力,掌握连接不同信息系统的技能并通过档案管理系统获取信息、使用信息的技能,逐渐摒弃传统管理档案模式,将精细化管理融入其中。运用信息技术精细化管理医院档案必不可少的需要计算机硬件设备以及信息系统软件的开发,这是开展信息化管理必备的物质条件,只有不断完善软硬件设施才能形成庞大的信息管理数据库。因此,医院上级部门应加大对档案管理部门的资金投入,给予其资金支持,档案管理部门应将所需设施种类列出详细清单,按照审批制度上报给上级部门,在得到上级部门的许可后与医院采购部进行沟通,将所需的软硬件设备配置到位。医院建立健全信息管理数据平台必不可少,能够在大数据分析技术的运用下为医护工作者提供完整准确的信息资源,是实现精细化管理医院档案的体现。

3.4 积极建设一支专业的管理人才队伍

专业技术水平直接影响整个档案管理工作的质量,是医院档案管理工作的领导者和实践者。为此,医院要不断提高档案管理人员的专业素质和管理能力,使其在工作中光彩夺目,为实现医院的全面发展做出贡献。医院要提高档案工作者的录用门槛,优先培养档案工作者,使其能够将科学的管理理念和经验应用于实际工作,促进档案管理专业化水平的显著提高。一是强化档案管理队伍建设。医院档案中涉及个人隐私信息很多,这就要求档案管理人员要有良好的职业素养,不能随意透露患者、员工的个人信息,要注意分类,对管理人员要严格选拔,加强组织建设;二是通过广播录像、人才交流、专家讲授先进的管理理念及科学的管理方法等方式,提高医院档案管理人员的技术水平,使他们更好地参与竞争。

结束语

综上所述,在现代医疗改革的背景下,传统的档案管理已难以满足医院进一步发展的需要。医院迫切需要以良好的理念为指导,采取相应的改进措施,解决思想观念、管理体制、信息化建设等方面的问题,最大限度地实现医院的可持续发展。

参考文献

- [1]王然.探讨6S精细化管理在医院档案管理中的运用[J].兰台内外,2021
- [2]文淑琼.精细化管理在医院档案管理中的应用——基于X医院[J].人人健康,2020
- [3]蔡蓉菲.精细化管理在医院档案管理中的应用分析[J].办公室业务,2019
- [4]朱晓伟.精细化管理在医院档案管理中的应用分析[J].陕西档案,2018
- [5]杨建民.大数据背景下加强医院电子档案管理的策略[J].管理观察,2019