

高校学生志愿者服务的内涵、特征与展望

晁源 韩玮

(洛阳理工学院 河南 洛阳 471023)

[摘要]近年来随着高校学生志愿者服务向系统化、规范化发展,志愿者服务已经不仅仅是一种思政教育方式,其在一定程度上也拓宽了思想政治教育的宽度。高校学生志愿者服务在一定程度上满足了学生对自我价值实现的需求,同时对发展和谐社会也具有正面的促进作用,能够推动思想教育的发展、拓宽了思想政治教育的深度,有助于学生自我价值的实现和社会价值的实现。

[关键词]思政教育; 高校大学生; 志愿服务

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.027

高校学生志愿者服务本身具有的特性更加凸显了思想政治教育的核心和主体,在参与的过程中唤起大学生同理心,还激发了他们对社会的责任感,从而引导他们走向正确的人生道路。与思想政治课堂之间最大的差别在于,高校志愿者服务更具有针对性,而思政课堂的理论知识不能完全考虑学生的差异性。而高校志愿者服务则可以通过不同的活动方式、活动内容以及活动目的针对不同时期的大学生。最后高校志愿者服务切实强调了学生在教育教学中的主体地位。志愿者服务不是强制性的,每次活动开始都会面向全校学生进行招募,有意愿的学生均可报名参加,这种主动的学习行为能够更好的传播志愿精神。参与志愿者服务的大学生在为他人服务的同时,会容易引发对人生的思考。在服务残疾人时,会意识到珍惜和爱护生命的重要性;在参加国际性会议时,会为国家的进步感到骄傲与自豪;在参加与自己专业相关的活动时,会拓宽自己的眼界,看清自己未来的路。因此志愿者服务能够满足大学生在自我价值实现方面的渴望。高校志愿者服务可以提高社会对大学生的认知,让社会各界认识到高校大学生也可以为建设社会而出力,在无形中为人民群众传达社会主义核心价值观,让社会真切感受到大学生的向上力量。

一、志愿者服务的基本内涵

(一) 志愿者服务的发展历程

志愿者服务最早发展于战争时期。中世纪以来,西方国家战火连连,许多家庭流离失所,由于人力、物力以及财力的限制,教会也无法为百姓提供必要的帮助。于是国家政府下发政策,呼吁广大人民群众加入到志愿者服务的行列中去,还颁布了相应的法案。自此以后西方各国为了缓解战争和灾难为人民带去的苦难,开始积极发起志愿者服务活动。

近代以来,欧美部分国家人民的贫富差距越来越明显,为志愿者服务的发展提供机会。一些资本家为了缓解社会矛盾,稳定底层人民群众,就成立了带有慈善性质的组织。如有针对军队救援的救世军,有针对保护爱护儿童的儿童救助会,以及保障残疾人和老年人社会权益的服务中心。有许多企业和公司都有属于自己的慈善基金会,这些基金会在一定程度上也带动了公司的发展。在这种社会环境下,有越来越多的国家逐渐关注公共福利对人民、社会和国家带来的影响和作用。

随着科学技术的进步,人们的自我价值也需要得到认可,越来越多的人将志愿者服务作为自我发展的重要途径。志愿者服务在个体和社会方面的价值也要求其在规划、执行等各个方面更加规范、系统。据了解,我国最早的志愿者服务队伍诞生在20世纪八十年代天津市某社区,为社区的孤寡

老人、小孩以及残疾人提供日常的生活帮助。在当地政府的支持鼓励下,这支小小的志愿者服务队伍得到了充分的发展,同时我国其他地区的志愿者服务队伍也如雨后春笋般层出不穷。

(二) 志愿者、志愿精神、志愿者服务

从词语的起源来看,“志愿者”这个词最开始在部分西方国家被使用,国外的学者认为志愿者会为某些群体或者社会提供帮助和服务,其服务行为是不以金钱等物质方面的东西为前提。从20世纪九十年代,我国学者认为志愿者提供服务是出于自己的良知和对社会的责任感,并且志愿者一般帮助的都是生活等方面存在困难的群体。中国社会工作协会志愿者工作委员会对志愿者的界定是:“志愿者是不为报酬而主动承担社会责任的人”。从这些定义中可以看出,只有那些敢于承担社会责任,不把金钱、权利等名利上的东西放在第一位,也不吝啬为这个社会奉献自己劳动价值的人才能被称为志愿者。

“志愿精神”来源于志愿者的无私奉献和不求回报,也来源于这个社会对志愿者的友好和感动。每位合格的志愿者自身都应该具备这种精神,这种精神就诞生于志愿者承担起社会责任的那一刻,志愿精神的诞生也有利于志愿者的身心发展,更有利于国家和社会的可持续发展。当前志愿者服务已经渗透到全国各地的学校中,志愿精神也在潜移默化中影响着学生的心理和思想。

志愿者服务就是志愿者在内心和社会责任感的驱使下,为社会无偿贡献的自己劳动力和时间。志愿者服务的参与者一般是志愿者和接受服务的群体,接受服务的群体一般是生活等方面存在困难的群体,比如残疾人、老年人等。比如高校学生志愿者服务一直都备受瞩目和关注,是大学生接触适合的一种方式,同时也让大学生了解课本以外的东西,除了为群体提供服务以外,志愿者服务的对象也可以是社区。

二、高校学生志愿者服务的主要类型与基本特征

(一) 高校学生志愿者服务的类型

目前我国高校志愿者服务的类型可以分成以下四个大类:

(1) 社区型。社区型的高校志愿者服务是目前国内针对大学生志愿者活动中最常见的一类,主要内容是在全校范围内招募学生志愿者,去社区为残疾人或者老年人等生活困难的群体进行无偿的服务。社区型的志愿者服务不仅可以增加大学生的社会实践能力,增强大学生的同理心,还有助于我国社区的发展。

(2) 专业型。专业型的高校志愿者服务也是目前比较常见的一种志愿者活动。招募的志愿者也是全校范围内的大学

生,但是要求这些学生具有一定的专业技能。以体育赛事相关专业的学生为例。目前我国体育发展前景一片向好,许多体育赛事层出不穷。有些地区的体育赛事会向当地体育学院公开招募志愿者。首先体育赛事中的临时参与人员。这些人员只在赛事开始前夕以及赛事过程中完成一定量的任务,并且该任务的技术要求不高。因此可以面向体育学校或者社团招募志愿者。通常体育学校学生以及体育相关的社团对体育赛事的兴趣比较高,他们可以利用闲暇时间参与到体育赛事的同时积累自身经验。

(3) 公益型。公益型的高校志愿者服务一般与各类活动、会议等有密切的联系。很多中大型的比赛、活动和会议,由于到场的嘉宾、选手和观众人数众多,因此需要志愿者进行现场人流量等各方面的控制,且需求量一般都比较大,许多活动的策划者都将目光投向了高校。高校学生作为志愿者参加这些活动时,普遍会存在一种责任感和自豪感。因此随着我国国际地位的稳步上升,许多国家会议和活动都设定在我国举行,也为举办地的高校学生提供了参与志愿者服务的机会。

(4) 专项型。专项型高校志愿者服务一般针对当前存在的社会问题,或者社会热点等方面进行设定。比如环境问题,当前许多高校发起了“保卫黄河”的志愿者活动,对在校学生进行招募,主要活动内容是对黄河沿岸的垃圾进行清扫。还有部分高校发起了“支教计划”,向在校学生进行招募,利用暑期时间到教育相对落后的地方,对当地的中小學生进行教育教学。

(二) 高校学生志愿者服务的主要特征

(1) 志愿性。学者们认为志愿者服务的特征应该是自愿性,所谓自愿就是没有受到别人的强迫去做某件事,但是自愿性并不足以表述和传达志愿精神。志愿性在包含自愿含义的同时,还暗含了自己有志向去做这件事。笔者认为志愿性更能体现志愿者对社会的责任感,和无偿的奉献精神。高校志愿者服务的志愿性需要与马斯洛的需要层次理论进行结合。马斯洛的需要层次理论中,低层次的需要与自身的生理需求有关,而当今时代的进步让大部分大学生不必为低层需求花费过多的时间和精力,因此大学生们更多关注的是自身价值的实现。而志愿者服务可以很好的满足高校大学生的这种心理。其次当前我国大学生所接受的教育注重的是人的全面发展,许多大学生都认识到了自己肩上的社会责任和义务,因此会将目光投向志愿者服务从而回馈社会。

(2) 无偿性。从志愿者服务的历程发展中可以看出,无论在志愿者服务发展初期、蓬勃期还是规范系统期,其主要针对的都是生活等各方面有困难的群体,并且是无偿、不求回报的。以残疾人轮椅马拉松锦标赛为例,锦标赛上的每一位志愿者在参与的过程中都做到了无私奉献,不求回报,旨在让残疾人享受比赛的权利。这对塑造和谐社会具有重要的意义和作用,也有助于帮助大学生拒绝名利的诱惑,拒绝享乐思想,真正成为对社会、对国家有帮助的优秀人才。

(3) 践性。自从我国思想政治教育改革之后,许多新型的教育教学手段层出不穷。比如互联网在线学习,或者微格教学等等,但志愿者服务才是大学生接受思想政治教育最为有效的方法。传统教学模式缺乏实践性,无论是教学内容还是教学方式都局限于课本和课堂,这在很大程度上会降低大

学生的学习兴趣。而大学生志愿者服务则杜绝了这种现象的发生。在思想政治教育中,就应该将理论教学与实践教学相结合。以理论为基础多开展志愿者服务。在参与的过程中对学生进行思想教育,这样会提高学习效率,也有助于帮助学生养成正确的价值观。

三、促进高校学生志愿者服务的发展展望

(一) 提高活动针对性,鼓励学生积极参与

当前有许多高校在假期都会提出针对大学生的志愿者服务活动,但是积极参与的学生人数占比比较少。这其中存在的原因有很多,其中最为主要的有两点。首先部分学生沉迷享乐,认为假期就是放松娱乐的,因此参与志愿者服务的积极性不高。其次就是志愿者服务的内容不足以打动学生,有些学生希望参加支教活动,但是一般支教的名额比较少,竞争力比较大,因此许多学生望而却步。针对这种学生参与积极性不高的现象,高校可以采取针对性措施。首先通过调查问卷或者访谈的方法,了解学生感兴趣的志愿者服务项目,根据这些项目进行规划和设定,并具有针对性的向学生通知。其次在志愿者服务正式招募之前,请之前参与过相关活动的学生进行现场讲解,激发学生的参与热情。最后对于没有争取到参与机会的学生要进行安抚,在询问志愿之后安排到未参与的志愿者服务中去。

(二) 高校按时评估,做到有的放矢

近年来,有许多学校的志愿者服务在质量水平上都没有提高,这主要由于高校没有及时对志愿者服务进行总结和归纳。有些高校甚至以一种敷衍的态度对待学生志愿者服务,每年的活动内容、活动地点,乃至活动报告都一模一样。因此笔者认为对此,高校领导应该予以重视。在志愿者服务开始之前,应该对参与者进行思想理念和专业技能方面的培训,而在活动结束后,带队学生或者老师应该及时对此次活动进行总计。对活动过程中出现的问题,以及活动成功进行总结,为下一次志愿者活动提高参考。

(三) 借鉴先进经验,敢于改革创新

国外针对志愿者服务的研究经验要领先于国内,因此笔者认为借鉴先进的国外经验是一条有效的途径。但是借鉴并不等同于“照搬”,我国与西方国家在很多方面都存在差异,因此我们应该提出适合中国学生的高校志愿者服务。同时国家也应该鼓励高校针对志愿者服务的创新行为,并予以经济和政策方面的支持,进而鼓励和激发学生的参与积极性。

参考文献

- [1] 杜霖霖. 大学生志愿服务精神培育研究[D]. 哈尔滨理工大学, 2019.
 - [2] 俞天琦. 高校志愿者工作: 问题、成因及其创新路径[J]. 黑龙江教育学院学报, 2015, 34(05): 182-183.
 - [3] 刘芳铭. 高校志愿服务文化的价值诠释与培育路径[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2020(05): 64-66.
- 基金或课题项目: 2020年度河南省人文社会科学研究项目《高校学生志愿者服务的思想政治教育功能研究》(2020-ZZJH-298); 中国高等教育学会“高校辅导员队伍建设与发展研究”专项课题《高校马克思主义社团创新路径研究——以河南省10所高校为例》(编号: 21FDYB13)。