

# 职工医疗保险报销计算机管理信息系统研究

王明月

虞城县医保局

**[摘要]** 医疗保险属于将近13亿居民的医疗保险,关系着居民身心健康、国家医疗服务事业发展和医疗保险基金的安全管理。维护医疗保险基金的稳健性、安全性和长效使用,方能确保我国医疗保险服务事业的良好发展。不可忽视的是,近年来,城镇职工医疗保险基金的累计结余与当年的结余明显呈现出下降趋势,潜存着显著的基金风险,对此,必须加强城镇职工医疗保险基金风险防控力度,健全基金风险防控体系,做好医疗保险财务管理工作,加强医保执法力度。本文将简述职工医疗保险报销计算机管理信息系统,希望能为医疗保险管理工作提供借鉴。

**[关键词]** 职工; 医疗保险; 计算机管理系统

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1786

城镇职工医疗保险待遇支出主要包括三个层次:第一,基本医疗保险;第二,大病保险;第三,医疗救助。当代城镇职工医疗保险基金的盘面较大,管理错综复杂,做好城镇职工医疗保险管理工作,必须充分引进计算机技术,健全医疗保险财务管理制度,依法开展医疗保险管理工作,不断加强医疗保险基金风险防控力度。

## 一、构建医疗保险业务管理信息系统,实现城乡居民医疗保险财务流程再造

计算机技术为职工医疗报销结算提供了全新的手段。计算机信息管理系统要具有两大特点:第一,立足保险机构的业务管理,从上至下对医疗机构及参保个人的行为进行全面的业务管理监督与审查,动态控制保险基金的收缴与支出,实现保险机构、医疗机构、领导机关、参保单位和个人及其相互间的管理网络化、信息化。第二,适应不断的政策调整,以及多种医疗模式并存,界面直观、简洁。

在信息时代,做好职工医疗保险管理工作,高效处理繁杂的医疗保险基金信息,理应重视构建完善的医疗保险业务管理信息系统,健全城镇职工医疗保险财务管理制度,应融合“大集成理念”。当代智能化医疗保险财务管理架构包含本企业内部系统(包括财务系统、业务系统、管理系统、大数据应用分析平台和大数据基础平台)与外部系统(包括城镇职工医疗保险基金风险总部控制管理平台与第三方交易管理平台),充分体现了城乡居民医疗保险财务管理系统内外集成化。其次,应重视实现城镇职工医疗保险业财融合,构建医疗保险业务管理信息系统,实现业财管理一体化的有效对接,通过建立业财管理一体化平台来接受财务共享平台所传递的信息与指标,然后,通过启用业财管理一体化平台来支持日常业务,传递业务数据信息(包括城镇职工医疗保险业务单据、医疗保险业务数据、医疗保险业务进展状态、医疗保险业务资金信息),做好后续工作。除此之外,应重视实现城镇职工医疗保险财务流程再造,促进财务会计和管理会计的有机融合,通过运用一切先进的技术提炼有价值的财务信息,改善城镇职工医疗保险管理结构,不断提高职工医疗保险管理水平<sup>[1]</sup>。

## 二、加强职工医疗保险基金风险防控力度,增强内控意识

加强城镇职工医疗保险基金风险防控力度,健全基金风险防控体系,必须重视增强内控意识。从职工医疗保险基金风险控制效果来看,医疗保险基金管理工作人员的职业技能、工作行为与思想意识对风险控制力度与效果有着直接影响,在很大程度上决定着城镇职工医疗保险基金风险控制质量。城镇职工医疗保险部门应重视加强内部工作人员的职业道德建设,在实施医疗保险基金风险控制工作时,全体人员应参与该项工作,以此加强职工的自行管理,提高医疗保险管理工作人员的自我控制。与此同时,应针对城镇职工医疗保险基金风险管控工作设置专业的风险内部控制管理机构,将医疗保险基金风险控制管理职责明确到个人。需要注意的是,在成立医疗保险基金风险控制管理机构的工作中,应明晰职责,实施科学分工,制定完善的医疗保险基金风险管理工作体系,尽量避免单位负责人的交替任职。而且,每一项业务都必须由专业人员和独立部门完成,这样方能不兼容岗位的完全分离提供充分的保障,发挥医疗保险基金风险内部控制工作所拥有的价值。

其次,应在开展医疗保险基金风险内控工作的过程中制定完善的风险管理机制。对于城镇职工医疗保险基金管理机制来讲,基金风险防控管理属于该机制的重要组成部分,在建立风险管理机制的过程中,应充分引用先进的计算机信息技术来优化医疗保险基金风险分析技术,健全城镇职工医疗保险基金管理平台,准确定位业务管理控制点,运用最科学有效的对策加强医疗保险基金风险防控力度,提高风险控制效果。同时,对于城镇职工医疗保险管理服务业务中的高风险内容,应全面做好风险因素检查工作,以便于及时找出所有潜存的风险问题,提升城镇职工医疗保险基金内部控制管理工作地位,确保医疗保险基金风险内部控制工作的独立性、高效性与专业性。

再次,对于医疗保险基金风险内部控制管理体系中所存在的问题,应采取针对性措施予以改进和高效处理,不断提高本单位对医疗保险基金风险的内控水平。与此同时,应重

视加强医疗保险财务分析管理体系建设,确保医疗保险监管工作的稳定进行。对医疗保险基金风险内部控制管理工作来说,保险基金的运行与所有参保人员和定点医疗机构内部工作密切相关,在实施统账分离的环境下,理应设置科学的医疗保险基金风险分析指标,全方位实施动态监管,确保医疗保险基金管理工作的专业性、科学性、高效性与规范性。而且,应结合医疗保险基金收支与结余情况做好基金预警线设定工作,做好医保基金使用状况的全面监管工作,完善医疗保险基金支出预警管理制度。

另外,要确保基金使用能严格按照标准要求做好风险金计提工作,这样风险基金方能在正常的环境下稳健运行,确保医疗保险基金的收支能保持均衡的状态。在完善医疗保险基金风险防控管理机制的过程中应重视成立专业的城镇职工医疗保险应急调节基金组织,这样可以鼓励能获取良好经济效益的社会集体来缴纳保险基金,也可以运用发放债券的方式来吸引社会上更多闲散资金。此外,在医疗保险基金支出超过预算标准后,必须在第一时间将具体情况汇报给财政部门以及统筹地区的医疗保障基金监管部门,然后,运用科学的基金调节模式或者运用其他方法来弥补缺失的保险基金,这样方能为城镇职工医疗保险基金的稳定运行提供更完善的基础保障<sup>[2]</sup>。

### 三、严抓缴费问题,加强个人账户管理力度

对于职工医疗保险管理工作来说,缴费问题在医疗保险运行中与参保率问题同样中央,尽管一些企业参与了医疗保险,但是存在迟迟不缴费的情况,相应也会造成保险金池空虚的情况,无法充分保障城镇职工。第一,针对缴费困难的企业制定严格的罚金制度,根据延迟缴纳天数来确定延时罚金;第二,严厉惩罚那些拒不缴费的企业,必要时需勒令其停工停产一直到缴清全部费用为止,才允许其开业。与此同时,要重视强化医保个人账户管理。在具体工作中,应准确把握两项要点:第一,通过个人缴费比例的适当增加,可以帮助企业更好的减轻负担、增强活力,在使用医保账户时还可以帮助个人培养一定节约意识,以此可以有效减少浪费与违规使用的情况。第二,为鼓励个人积累医疗消费基金,可以通过提高个人账户内积累利息的方法,参保人可以在自身经济情况良好的情况下超标注缴纳,并引导他们合理的使用医保个人账户。其次,要强化“两定点”的监督与检查。经研究发现,受医疗行为不规范、流动环节药品价格虚高的影响,极易导致医疗费用出现增长过快的情况,为更好整治整个医疗行业内的不正之风,有必要强化监督检查“两定点”。对于医疗保险监管机构而言,有必要定期检查那些医疗服务单位,诸如定点医院与药店等,对多收费、乱收费、过度治疗与违规骗保等问题进行严厉的整治,确保医疗欺诈行为的逐渐消除,且还需要加大查处那些在药店违规使用医

保卡、账户套现的情况。除此之外,应积极的推行DRG付费方式,如此一来能够对现有的医疗行为进行不断规范,确保能够更为科学、合理的利用医保基金<sup>[3]</sup>。

### 四、加强医保执法力度,完善医保支出管理体系

避免城镇职工医疗保险基金风险,必须重视依法加强医保执法力度。目前,国家正值经济社会转型期和各项制度改革期,在此背景下,对医保基金监管行政执法体系的重构工作非常有利。因而,医保部门应顺应改革趋势,紧抓改革契机,对本机构进行完善与各项,采取自上而下的模式建立专业的医保基金监管执法队伍,谨遵“医保监管办法”,对医保基金行政执法责任制进行全面贯彻落实,同时,从制度领域对各项执法职责与任务实施科学分解,以此厘清医保基金行政监管工作与经办管理者的职责定位,区分内在联系,进一步完善医保基金监管体系,使各部门与所有工作人员能各司其职且各尽其责,并构建互补互助的医保基金监管体系<sup>[4]</sup>。其次,应重视完善职工医保基金执法责任主义考核机制,加强医保基金执法监管力度,依法完善内部审核机制,做好医疗保险基金使用情况的调查与审计工作,提升医疗保险运营监管效果,确保医疗保险基金的专款专用。另外,应重视不断完善职工医保支出管理体系,在医疗保险费用的支出过程中,必须审核报销手续是否合法、真实有效,能否满足报销要求以及是否存在弄虚作假,如果存在问题,一旦发现就要采取严肃处理措施,追究相关责任人责任,并将其记录在医疗保险诚信档案中<sup>[5]</sup>。

### 结束语

综上所述,健全职工医疗保险报销计算机管理信息系统,加强城镇职工医疗保险基金风险防控力度,健全基金风险防控体系,必须重视构建职工医疗保险报销计算机管理信息系统,增强内控意识,结合医疗保险基金收支与结余情况做好基金预警线设定工作,做好医保基金使用状况的全面监管工作,完善医疗保险基金支出预警管理制度,做好医疗保险财务管理工作,并加强医保执法力度。

### 参考文献

- [1]王健宏.医保基金风险防控平台建设与数据挖掘技术分析[J].中国新通信,2019,21(09):172.
- [2]张东明.健全内控机制防范基金风险[J].中国社会保障,2019(05):70-72.
- [3]赵阳.我国医保基金监管问题探讨[J].广西质量监督导报,2019(02):12-13.
- [4]马丹丹.医疗保险基金管理 with 风险防范[J].财经界(学术版),2020(12):48-49.
- [5]谢慧玲.基于新农合的城乡居民基本医疗保险基金风险评价研究[J].新疆医科大学学报,2019,42(09):1202-1205+1210.