

# 图书馆提供知识服务与民族地区脱贫攻坚研究

王硕礼

乌拉特中旗图书馆 内蒙古自治区巴彦淖尔市乌拉特中旗 015300

**[摘要]**脱贫攻坚工作是我国党和政府一直以来重点关注的一项工作，特别是在目前我国经济全面发展和运行时，将脱贫攻坚工作作为一项基础任务的同时，要通过实施一系列的有效措施完成此项任务，帮助人民真正实现脱贫的目标。基于此，本文从图书馆知识服务工作的发展现状入手，对民族地区开展脱贫攻坚工作时遇到的问题展开分析，并深入分析图书馆在民族地区脱贫攻坚工作中发挥的作用，试图为今后的民族地区脱贫攻坚工作提供一些借鉴性的建议。

**[关键词]**图书馆；民族地区；脱贫攻坚

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.538

## 1. 图书馆知识服务工作的发展现状

### 1.1 由单一化向多元化发展

早期的图书馆为人们提供纸质版文献的阅读服务，形式上较为单一。随着社会经济的不断发展，科学技术也在不断进步，互联网技术的推广和普及便捷了人们的日常生活。云计算和大数据等新兴科学技术正推动着图书馆服务迈向新的阶段。公共图书馆的面世丰富了图书馆的服务范围和结构，其多元化特点主要体现在服务资源多元化和服务形式多元化两个方面。目前越来越多的读者通过手机等新兴媒体设备进行数字化阅读，面对这一现象，公共图书馆对现有的纸质文献进行数字化转换，并依靠现代数字信息技术建立起全媒体存储系统。读者在进行阅读工具的选择时，可以选择用现代多媒体设备进行阅读，也可以将现代阅读方式与传统文献阅读形式相结合，从而达到多元化阅读的效果。在服务对象方面，公共图书馆既要为到馆的读者提供服务，又要为互联网读者提供服务。在服务方式上，读者可以选择到馆借读，也可以选择在网上搜索相关文献。在技术手段方面，公共图书馆推行智能的自助化信息服务模式。

### 1.2 由平面化向立体化发展

传统的图书馆主要为读者提供借还、参考和咨询等服务，而新媒体下的公共图书馆，致力于整合馆员、馆藏、技术资源等元素，并结合图文、音视频等现代化手段为读者提供信息服务，构建出符合当下发展趋势的立体化服务环境。现代化公共图书馆通过引进导航系统为读者提供适时引导的服务，方便读者直观地了解 and 把握图书馆整体格局布置情况。通过建设多媒体放映厅，让读者身临其境般的感受来自三维立体空间的视觉冲击，努力构建立体化服务格局。在立体化服务环境中，图书馆将单调的平面阅读方式向多形态阅

读模式进行转换，在激发读者创意思维的同时，让读者对公共图书馆更加认可。

### 1.3 由普适性向普适性与个性化并存发展

随着科学技术的不断进步，信息检索和人工智能等技术也处于不断发展中，为满足当前读者的个性化需要，普适性服务方式正努力进行拓宽延展<sup>[1]</sup>。个性化服务正逐渐成为图书馆服务的热点。信息服务通过对读者信息需求的长期积累和统计，为读者规划出专属的信息需求类别，并建立起与之相对应的文档，信息服务还可以通过在互联网上查找读者可能需要的信息资源，在进行分类和整理之后将这些资源传送给读者，为读者提供优质的个性化的服务。

## 2. 民族地区开展脱贫攻坚工作时遇到的问题

### 2.1 缺乏产业发展带动力

民族地区经济问题一直以来都受到人们的高度关注，政府和相关部门对如何开展民族地区脱贫攻坚的工作也为此展开积极的讨论。虽然我国整体经济发展一直处于良好状态，经济处在不断上升的状态中，但是一些偏远的民族地区的经济发展状态却不是理想。对此，政府及相关部门开展脱贫攻坚工作时，要坚持实事求是的原则，通过结合民族地区的现实情况来制定针对性较高的脱贫措施。经济产业是决定地区经济发展状况的重要因素，如果没有当地的特色产业作为支撑，那么想要实现经济的快速增长是很难做到的。调查发现，大部分的民族地区多以养殖业为产业发展的主体，在发展过程中，缺少产业“带头人”起引导作用。以往的扶贫工作达不到预期效果很大程度上是由于民族地区缺乏新兴产业，意识不到资源在经济发展中的重要性，现有的资源得不到合理的利用，特色产业得不到开发和发展。由于民族地区的产业发展规模相对较小，且产品类型太过于单一，导致相

关工作部门无法针对性的对其进行市场引导，竞争力方面也因此存在许多问题，使得地区的整体经济长期处于一个较低的状态。

## 2.2 基础设施过于落后

以往的脱贫攻坚工作达不到预期效果的另外一个原因是民族地区现有的基础设施太过于落后，落后的基础设施在经济发展较快的今天无法发挥出其应有的功效。通过分析得知，贫困地区的交通水利等基础设施方面整体水平处于较低的状态，虽然大部分地区已经修建了油路，但是油路的质量偏低，相对来说也比较狭窄，使得交通运输比较困难。还有很大一部分民族地区的市区之间距离较远，起伏不平的地势使得交通严重受限，为当地居民增加了生活成本的同时阻碍了地区的经济发展，对经济发展造成了严重的制约。除此之外，还有一部分民族地区石漠化现象严重，这给居民日常生活中的饮水问题提出了挑战。由于饮水工程修建过程中缺乏管理，相关的政策和标准通通没有得到落实，管理上也出现疏漏，最终导致修建后的饮水工程没有经过过多使用就处于出现问题，无法发挥出饮水工程在应用中的实际作用。民族地区电力方面也同样存在着难题，民族地区的电力建设处于落后状态，输电线路等级较低，电力不足的问题一直困扰着居民的生活，给居民的生产问题也带来了威胁。

## 3. 图书馆在民族地区脱贫攻坚工作中发挥的作用

### 3.1 识别脱贫对象

在开展脱贫攻坚工作时，要坚持从实际情况出发，针对当前的问题采取合适的解决措施，从而保证各个环节的顺利进行。想要顺利开展脱贫攻坚的工作，对贫困对象进行有效识别和甄选是开展脱贫攻坚工作的基础。为保证脱贫攻坚工作的开展针对性高和有效性强，通常要在工作实施之前做好事前的准备工作<sup>[2]</sup>。可以在全国范围内进行贫困数据的搜集、整合和利用，针对性的为贫困户建立起档案。在进行贫困对象识别工作时，图书馆可以为其提供良好的方式和措施。在具体操作时需要注意的是，单纯依靠数据来开展贫困对象的识别工作是远远不够的，需要相关部门结合自身的实际情况，对于不同类型特征的对象，要采取相应的措施进行识别，如此有利于实现深入了解和掌握贫困对象实际情况的目标。比如，各个省市的图书馆在日常运行和发展的过程

中，可以与当地的政府进行联合，通过申请、深刻等相关流程，对贫困对象展开在二次识别和确认的工作。如果条件允许，政府可联合图书馆对贫困户进行深入调查，从而保证贫困户识别过程的准确性和真实性，实现对扶贫对象的全方位覆盖。

### 3.2 扶贫项目的选择和利用

在确定好扶贫对象后，想要保障脱贫攻坚工作在现实中顺利开展，一定要结合现实情况，选择出符合现实条件的扶贫项目。具体可以与人力资源情况相结合，通过内在因素和外因素相互配合实现对资源配置的合理利用和完善。在脱贫攻坚工作的开展中可以借助图书馆的优势特点，推动工作的顺利进行。在对扶贫项目进行选择时，要尽量选择贫困户参与度较高的项目，从而有效发挥出项目在脱贫攻坚工作中的积极作用。图书馆在工作中发挥书自身的优势特点，针对不同类型的贫困对象，采取针对性高的解决措施，提供符合现实情况的帮扶形式。例如，对身体素质较差的老年群体适当的提供经济上的补助，对一些就业能力娇弱的妇女，图书馆可以发挥出知识传播的优势，为妇女提供文化，产业辅助，促进妇女提高自身的生产力和就业能力，通过以上方式充分发挥图书馆在脱贫攻坚工作中的作用，从而为脱贫攻坚工作的顺利实施做出保障<sup>[3]</sup>。

## 结论

在开展民族地区脱贫攻坚工作时，要想取得预期的效果，那么结合实际情况开展工作是十分必要的，积极采取有效的措施，在脱贫攻坚工作的开展过程中充分发挥出图书馆的作用。并利用图书馆在信息资源方面的优势，提升民族贫困地区人民的知识水平和专业水平，从精神层次着手，进而实现脱贫攻坚的最终目标。

## 参考文献

- [1] 张志伟, 张志慧. 试论全媒体时代公共图书馆知识服务能力的再提升[J]. 内蒙古科技与经济, 2020(11): 154-155.
- [2] 张晓培. 大数据技术下图书馆新型知识服务体系建构[J]. 办公室业务, 2020(11): 164+166.
- [3] 孙坦. 关于图书馆助力脱贫攻坚的路径思考[N]. 新华书目报, 2020-06-26(002).