

信息化背景下，旅游管理专业实训类课程教学设计研究

吴珊

(天府新区航空旅游职业学院 四川 成都 610000)

[摘要]随着社会的发展,科学技术的不断提高,互联网已经被各行各业利用了起来,信息化已经成为当前教育事业的一项重要课题。对于旅游管理专业来说,当前实训类课程应当进行改革创新,顺应时代发展的潮流,把课程设计与信息化结合起来,引入翻转教学等课堂学习模式。在实行信息化教学时,可以极大地提高学生的积极性与主动性,提高了教学效率。

[关键词]信息化;旅游管理;实训

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1075

一、背景

高职院校都会有实训类课程,目的是为了培养学生的专业水平,为社会培养技能型人才,培养专业性强的技术人才,因此实训课程是教学环节中必不可少的一门课程。近几年教学行业也在逐步实现信息化,信息化的引入对传统教育造成了不小的冲击,在传统教学中教师基于经验性的教学,给学生灌输基础理论知识,进行传统的实训课程,但是随着时代的发展,传统的教学方式培养出的人才已经渐渐跟不上时代的发展,对于职高旅游管理专业的学生来说,传统的教学方式会凸显学生缺乏服务意识,自身学习到的能力与市场要求脱节等情况。总的来说,在传统的教学方式下,学生所学习到的知识以及实训操作有些落后,不能满足当前旅游行业的需求,学校给出的实训课程与实际工作情形有些不符,导致学生实际操作能力不足的情况。为了解决学生在实训课程中自身实践经验与工作情况不符的情况,开展在信息化背景下对于实训类课程的教学设计研究是十分必要的。

二、信息化教学与翻转课堂

(一) 信息化教学分析

我国正处于信息化极速发展的时期,互联网已经成为当前各行各业运营中,必不可少的助力,对于教育行业也是如此,通过互联网与课堂相结合可以更好地开展教育事业。随着时代的进步,传统教育已经不适合当前教育的发展前景,逐渐被信息化的教育所取代,信息化的教学相比于传统化的教育具有不可代替的优势,在信息化教学中,教师和学生可以通过网络接触大量信息,了解当前专业的发展程度,使学生更加适应当前时代的需求。信息化的教育就是利用现代科技产物对于学生进行教学,比如各个教学平台、微信公众号、QQ等方式,调动学生的学习热情,使学生们主动参与到教学过程中来,培养学生的动手能力,主动学习能力,使学生不再被动地接受知识。在教学活动中,应当发挥学生的主体作用,教师则是担任学习的引导者,引导学生自主解决问题。

(二) 翻转课堂教学现状

传统教学方式是进行理论知识的灌输,教师把书本上的内容机械的灌输给学生,学生甚至连书本理论知识都做不到完全理解,更别提把实践和理论知识结合起来。传统的教

学方式无法做到与当前行业的发展相结合起来,造成培养出来的学生在投入到实训中的时候,会出现理论知识与工作内容不符,无法实现真正意义上的实训。与传统的教育方式不同,信息化的教学方式更加注重学生的主体地位,在教学中教师扮演的往往是引导者的角色,在课堂上老师通过与学生互动的方式,替学生解答疑问,教授学生知识的运用。实训课程等多课程的网络教学视频的一个显著的优点就是短小精悍,学生可以自己调节自己的学习进度,网络教学视频具有暂停回放等功能,利于学生思考不会的知识点,使得学生巩固自己的学习成果。

(三) 基于信息化的翻转课堂

经过教育的改革,众多职高院校逐渐认识到发挥学生主体作用的重要性,教育理念的改革使得以教师为中心的教育方式被逐渐颠覆,信息化教学则成为现在教学方式的主流,通过信息化提供的良好的教学环境,进行更加先进的翻转课堂的教学模式,两者结合起来,使得教学过程不再变得枯燥单一,提高了学生兴趣与参与度,使得学生能够积极主动的参与进来。基于翻转教学,有利于学校的传统教学模式向着信息化转变,有效实行信息化教学,借助新兴的信息化技术,让学生可以了解更多的学习资料,了解当前行业的发展变化,让学生不再是闭门造车,而是通过网络开阔自己的眼界,增强自己的思维,信息化使得资源得到了有效的整合利用。通过实现翻转课堂的教学方式,使得学生参与进课堂,改善学生注意力不集中上课走神的毛病,使得学生提高课堂参与度,进而提高学习效率。

(四) 基于信息化翻转课堂的价值

信息化的翻转课堂主要有两个方面的好处。首先,进行翻转课堂的教学可以使课堂“活”起来,传统的教学模式,在学习时通常是枯燥乏味的,极易让学生感到厌倦,但是运用信息化的翻转课堂就可以有效的去除课堂学习的乏味性,教师在实训的过程中,可以运用信息化的网络手段,在学习时发布一些短小的小视频,让学生可以在饭后睡前学习十分钟,不仅不会因为学习时间太长而感到厌倦,还能巩固所学内容。教师还可以运用微信群等交流软件为学生们解答问题,通过一些教学平台的留言与回复功能为学生解决难题。其次是有利于构建和谐师生关系,在实训的课程设计中,

教师扮演的角色是学习的引导者，教师通过与学生的互动来引导学生的学习解决学生遇到的问题，使得本来紧张的师生关系得到缓解。在翻转课堂的学习中，教师可以紧抓各个小组的学习情况，在了解的过程中与学生建议亦师亦友的良好关系，有利于教师开展接下来的教学工作，因此，翻转课堂得到实施的意义是重大的。

三、构建信息化教学环境

（一）网络学习平台的构建

在进行信息化教学的过程，教师作为引导者要引导学生的主动性，学校作为学习的平台应当构建相关的网络教学平台来帮助学生进行学习，学生可以通过自己的学号和密码登录网络教学平台进行学习，教师在网络教学平台上发布任务，上传相关的学习资料。学生在学习或者在完成作业时，可以通过网络进行查阅资料，在教学平台领取任务和提交任务，在平台上对学习时遇到的困难和同学们展开讨论，或者老师在平台给同学们进行答疑，甚至一些随堂小测试也可以在平台上发布让学生完成。因此，建立一个网络教学平台是非常有必要的。

（二）微信公众平台的搭建

在教学中可以利用一些已经被开发出来利用的平台来进行学习内容，使用微信公众号和微信小程序进行学习，在如今的信息化教育中，已经有了许多学校进行微信公众号学习的应用，许多学校建立了公众号，在公众号上发布学习资料，上传教学视频，使得学生在查询资料时更加便捷快速。使用微信小程序可以协助上课，在上课时，教师可以通过微信小程序发布相关测试，然后由设计好的程序自行批改，给出成绩，对学生的进行学习情况进行监督。

（三）模拟教学软件的引入

只是在网络教学平台和微信公众号上进行理论知识的学还还不够，还要进行实践性的学习，培养学生的实践能力，但是在教学中，实践的机会是不多的，很多学校对于一些学科或者实训实践的机会比较少，实训时学到经验的多少也有差别，因此学校可以构建模拟教学软件，在电脑上进行模拟实践时的情形，展开模拟的实践学习，这样不仅可以满足学生对于实践的需求，而且实践活动可以反复去体验，进而积累大量的经验，对学生以后的工作有着很重要的助力。

四、信息化背景下旅游管理专业实训类课程教学设计

（一）课前充分准备、整理

在开展教学活动中，教师的课前准备要充分，最好不要使用以前的教学教案，根据自己的经验进行教学，要根据学生的学习状况和学习进度制定实训计划。实训课程的教学过程中存在很多需要整理的地方，比如：实训内容、时间、计划的安排，教师对于上课的准备要充分，并对于上课的资料进行整理，上传到网络教学平台和微信公众号上，供学生课前

预习或者课后复习使用，让学生不限时间不限地点的进行学习。在上课前，教师可以使用教学平台或者小程序对于学生的学习情况进行检测，实时了解学生的学习情况，遇到学生无法解决的问题教师可以进行及时解决。

（二）课上积极组织、引导

对于实训课程的开展来说，课上积极性的调动是非常重要的，教师在实训课程中需要进行一些创新性的学习，提出一些新的观点和理论供学生学习和讨论，对于学生来说，学生要根据网络教学平台和微信公众号上的学习资料进行学习，发现并且提出一些问题，和老师一起寻求解决问题的方式。在学习的过程中，实现翻转课堂的教学模式可以极大的调动学生的积极性，让学生在学时进行互动，发表自己的观点分享自己的经验，使得学生的兴趣大大增加。

（三）课后及时巩固、消化

教师要紧抓实训课程结束后的学习巩固情况，学生在进行实训课程学习之后要积极巩固所学知识，把知识消化吸收成自己的。因此在教学活动中，教师可以在完成一节的课后发布一些习题，让学生自己去去做去练习，在每节课上课之前，可以发布一些相关的测试，以测试学生在课下的学习巩固情况，只有在课后积极的进行学习巩固，才能使学生的学习效率大大提高，学到更多的东西。

五、结语

总而言之，实训课程的课程设计要紧靠信息化这一大助力，使用先进的教学方式来更好的辅佐学生们学习，通过建立网络教学平台来对学生发布任务，进行学习，检测学习情况，通过建立微信公众号来上传学习资料，使学生的学习突破地点和时间的限制，随时随地可以进行学习。在培养学生时要顺应时代发展的需求，培养对社会有用的人才。

参考文献

- [1] 陈华. 技能大赛导向的高职汽修专业实训教学改革[J]. 时代汽车, 2020(20).
- [2] 郭晓慧. 内蒙古高职院校会计专业实训基地调查略谈[J]. 老字号品牌营销, 2020(05).
- [3] 方文超. 充分利用课余时间的高职电子商务专业实训体系探讨[J]. 职业教育(下旬刊), 2014(07).
- [4] 王欣. 浅谈机械专业实训教学中的现状和对策[J]. 内燃机与配件, 2021(03).
- [5] 罗筱玉. 基于中职院校果蔬花卉生产技术专业实训信息化实现路径初探[J]. 科技视界, 2021(25).
- [6] 闫洪猛. 高职院校工业机器人技术专业实训体系分析[J]. 设备管理与维修, 2019(22).

作者简介:

吴珊(1991—), 女, 四川德阳人, 天府新区航空旅游职业学院, 讲师。