

# 实施“123456”工程，构建长效教学质量保障体系

龙戩 钟衍汇

江西省赣南卫生健康职业学院

**[摘要]** 学校在国家中等职业教育改革发展示范学校建设的过程中，为了达到国家对中等职业教育教学质量的要求，培养出面向生产、管理、服务一线需要的实践能力强，具有良好职业道德和创新精神的技能型人才，学校实施“一督二巡三检四谈五评六结合”工程，构建严谨、科学、长效的教学质量保障体系，取得了显著效果。

**[关键词]** 构建；教学质量；保障体系

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.756

教学质量是学校的生命线。为了达到国家对中等职业教育教学质量的要求，培养出面向生产、管理、服务一线需要的实践能力强，具有良好职业道德和创新精神的技能型人才，学校在国家中等职业教育改革发展示范学校建设的过程中，努力实施“123456”工程，对教师教学过程、学生学习过程、学校教学管理过程等进行全方位监督、检查和评价，构建严谨、科学、长效的教学质量保障体系，达到提高教学质量、促使学生成才的目的。

## 一、工作方法

“123456”工程即：“一督二巡三检四谈五评六结合”工程。

1. 一督是指教育督导。学校非常重视教育督导工作，建立了一支政治强、业务精、工作严谨、作风民主、管理型和专家型相结合的教育督导队伍，紧紧围绕“监督、指导、服务、评估”八字职能，严格履职，采取多种方式开展教育督导工作，如督导听课、检查教学文件、参与教科研活动、向师生发放调查问卷、学生测评、召开座谈会等。将督导信息及时反馈到有关部门和教师本人。对有问题的教师，将组织专家进行“诊断性”听课，并给予授课教师一个指导性意见，以帮助其度过“教学关”。

2. 二巡是指日常教学检查每天上午、下午由教学管理人员到教学场所各巡查一次。主要检查教学纪律、教学秩序、课堂教学情况。发现问题及时通报。

3. 三检是指每学期初、学期中和学期末各进行一次教学大检查。

①学期初主要检查教学准备是否充分。如师生到岗到校，教学计划的制定，教师的备课，教材、实验器材和教学设备是否到位，教学场地等教学保障情况。

②期中主要是对教学工作执行情况和教学目标完成情况的全面检查。

③期末主要检查教学运行和教学任务完成情况、考试相关情况、教学整改的落实情况、教学资料的整理归档情况以及下期教学任务的下达落实情况等，并全面总结一学期的教学工作。

4. 四谈是指分别召开学生座谈会、教师座谈会、专家座谈会和用人单位有关人员座谈会。通过各个层次、类别的座谈会，多渠道、全方位了解和获得教学工作的真实信息，掌握所有教学活动、各个教学环节、各种教学管理制度、教学改革方案等教学中的动态问题，并将有关信息反馈至有关部门及教师本人，为提高教学质量提供可靠依据。

5. 五评是指教学质量实行学生评估、教师评估、教学管理人员评估、督导专家评估及社会评估。

①学生测评：组织各班同学每学期对该班所有任课教师以无记名方式进行三次评分。

②教师互评：以教研室为单位，每学期组织本教研室教师以无记名方式进行互相评分。

③教学管理人员评估：教学管理人员每年要对授课教师以无记名方式进行评分。

④督导专家评估：督导评估组抽调5~7名成员对任课教师进行课堂教学听课评估，以无记名方式进行评分。

⑤社会评估：由医疗卫生单位、卫生行政部门、学生家长通过调查问卷，了解社会各界对学生知识结构、实际操作能力、解决问题能力、沟通交流能力、团队协作精神等信息。

## 6. 六结合。

一是教学督导与教学质量评估相结合：在教学督导过程中，综合督导专家听课、学生测评、教师互评、教学管理人员评估，根据《赣州卫校教师课堂教学质量评估方案》，每年对全校任课教师进行教学质量评估，评估结果与绩效工资、职称晋升、教师评优、学科带头人及骨干教师评定、教研室考核、教师岗位等挂钩。

二是教学督导与教学竞赛相结合：在进行教学督导时，开展各种教学竞赛活动，如青年教师实践教学技能竞赛、教案设计比赛、课堂教学技能大赛等。目的是促进人才培养模式、教学模式和教学方法改革，提高教师运用现代教育技术的能力，树立现代职业教育理念，引导学生自主学习，激发学生学习热情，提高学生分析问题和解决实际问题的能力。对竞赛成果进行推广应用，获奖教师大力宣传，组织他们开展公开课观摩教学，以此加强青年教师的校本培训工作。

三是通知听课和推门听课相结合：通知听课如教学竞赛，是事先通知教师，让教师充分准备，发挥最佳水平。推门听课是不预先通知教师，以检查教师平时上课的真实情况，及时发现问題，进行教学帮扶。

四是教师督导和学生督导相结合：学校除了有一支由经验丰富的高年资教师组成的督导员队伍外，在每个班还发展了一名学生督导员，以便动态掌握教师的日常教学情况。

五是定性评估和定量考核相结合：如听课教评既要指出优缺点，又要评定分数；学生对教师的评估既有满意不满意的评价，又有分数的评定。

六是教学能力和科研能力相结合：即教师的教学质量评估和绩效考核要结合教师的教学能力和科研水平综合考核。

## 二、实际成效

1. 提高了学校教育教学管理水平，完善了教学管理规章制度。共获省级以上奖励达70多项；曾荣获“江西省中等学校教学管理先进单位、江西省示范性护理实训基地、江西省大中

专院校学生就业先进学校、江西省中等职业学校德育教育先进集体、赣州市文明单位”等50多项荣誉称号。

2. 教学纪律明显好转。

3. 教师的教科研能力和积极性明显提升。推动了教师积极开展教科研活动,积极参加教材编写、撰写论文、课题立项,教科研的数量和质量都得到提升。据不完全统计,我校立项省级以上课题2011年13项,2012年20项,2013年17项。在各级各类杂志发表论文,2012年75篇,2013年99篇。近年来,学校有13人在省(部)、市级和全国中等职业教育教学研究机构或学术组织中担任主要职务,主编、副主编、参编的各类教材共计125种,134人次参与教材的编写,担任主编38人次,副主编79人次;主持科研课题127项,其中自然科学基金课题、国家级、省级课题81项;在各级各类杂志公开发表论文494篇;出版学术专著2部。

4. 教学竞赛喜报连连。教师和学生参加各级各类教育教学技能竞赛,取得了良好成绩,获奖的数量、等级都在逐年增加。如教师参加的竞赛,2012年有69人次获奖,2013年有98人次获奖。学生参加的竞赛,2012年有59人次获奖,其中省级一等奖1人,国家级1人;2013年有86人次获奖,其中省级一等奖4人,国家级7人。

5. 学生学习成绩明显提高。一是学生的及格率逐步提高。2012年为72.1%,2013年为86.2%,2018年高达96.3%。二是护士执业资格考试的通过率高,2012年84.3%,2013年85.09%,2018年高达92.4%。

6. 教学质量的监控得到加强。通过实行“123456”工程,加强了教学质量的监控,规范了教师的教学行为,促进了教师整体素质提高,督促教师遵守教学纪律,认真进行教学,保证了正常教学活动的顺利开展,教学工作高效、有序运转,维护了正常的教学秩序。

7. 学生对任课教师的满意率逐步提高。学生对任课教师的满意率测评,2013年上半年三次测评分别是95%、97.5%、97.8%,2013年下半年三次测评分别是96.5%、97.4%、98.4%。

8. 就业率高,社会效益好。学生就业率高达98.3%,荣获“江西省大中专院校学生就业先进学校”,学生家长表示:将小孩送到我校学习很放心。用人单位普遍反映我校的教学质量高,教学效果好,学生基础扎实,动手能力强,善于沟通,收到了良好的社会效益。

促进学校教育教学改革工作:教学竞赛的目的是引导广大教师学习、树立现代职业教育新理念,应用现代职业教育技术和方法。教师们通过参与教学竞赛,积极参与了学校的教育教学改革,促进了学校人才培养模式和教学模式改革。树立了以生为本、学生为主体、教师为主导,学会学习、学会做事、学会做人、学会生存,教、学、做一体等等现代职业教育理念。提高了教师应用情景教学法、项目教学法、案例教学法、行动导向教学法等教学方法的能力,以及多媒体课件的制作和应用能力。同时,也推动了教师积极开展教科研活动。据不完全统计,我校立项省级以上课题2011年13项,2012年20项,2013年17项。在各级各类杂志发表论文,2012年78篇,2013年99篇。

9. 培养和锻炼了教师队伍:通过教学督导、教学质量评估、学生对任课教师满意度测评、开展教学竞赛等活动以及将教学督导、教学评估中发现问题及时进行反馈,强化教

师的质量意识和岗位意识,教师能认真履行岗位职责,遵循学校各个教学环节质量标准,遵守教学纪律,教书育人,真正成为学生的良师益友。加强了对现代职业教育理论的学习,增强了应用现代职业教育技术和方法的自觉性,提高了教学水平和教学能力。对109名新教师、外请教师、学生反映强烈教师,进行教学帮扶,使他们尽快适应教学工作,教学能力得到提高。近年将教学竞赛获奖教师推荐参加市级、省级、国家级竞赛,取得了良好成绩。2012年有69人次获奖,2013年有98人次获奖。学生对任课教师的不满意率逐步下降,2013年上半年三次测评的不满意率分别是5%、2.5%、2.8%,2013年下半年三次测评的不满意率分别是3.5%、2.6%、1.6%。

### 三、体会与思考

1. 加强教学质量的监控,是培养和锻炼教师队伍的有效途径。通过教学督导、教学质量评估、学生对任课教师满意度测评、开展教学竞赛等活动以及将教学督导、教学评估中发现问题及时进行反馈,强化教师的质量意识和岗位意识,教师能认真履行岗位职责,遵循学校各个教学环节质量标准,遵守教学纪律,教书育人,真正成为学生的良师益友。加强了对现代职业教育理论的学习,增强了应用现代职业教育技术和方法的自觉性,提高了教学水平和教学能力。对109名新教师、外请教师、学生反映强烈教师,进行教学帮扶,使他们尽快适应教学工作,教学能力得到提高。

2. 教学质量监控的前提是制定切实可行的实施方案:教学质量评估、教学竞赛能否顺利进行,制定切实可行的实施方案是前提条件。实施方案具有非常重要的指导性,指导评估人员如何进行评价、监督,指导教师如何参与教学活动、教学竞赛。因此,我们在制定实施方案时,都要经过深入调研、广泛征求意见、反复研究,使方案符合教学实际,明确具体,指导性强,具有可操作性。

3. 宣传动员必不可少:要取得教师的信任,让教师积极参与和配合,必须加强宣传动员工作。我们通过《教学督导简报》、校园网、发短信、张贴宣传资料以及做耐心细致的解释工作。将活动的目的、意义、方法、措施进行广泛的宣传,统一思想,提高认识,既提高了教师参与活动的自觉性和积极性,也能消除一些误会,增进理解,使各项活动取得良好的效果。

4. 社会参与有重要作用:教学质量和人才素质的高低,最终要通过卫生行政单位、医疗卫生单位、社会机构等用人单位对人才的使用后才能表现出来。所以,请用人单位等社会机构参与到教学质量监控、评估,能起到校内评估不可替代的作用。这也是实现教育与产业、学校与企业、专业设置与职业岗位、课程体系与职业标准、教学过程与生产过程五个对接不可缺少的环节。

### 参考文献:

[1]周茂东.高职院校内部教学质量保障长效机制的构建与实践——以广东女子职业技术学院为例[J].黑龙江高教研究,2008(03):101-103.

[2]何习平,张晨曙,王锋,刘焰.新建本科院校教学评估长效机制构建与实践——以南昌工程学院为例[J].南昌工程学院学报,2015,34(02):88-90.