

图书馆应急管理的教育培训分析

韩璐

南开大学滨海学院 天津 300270

[摘要] 本文主要通过对图书馆应急管理现状进行观察, 分析图书馆存在的应急管理教育培训问题, 探究如何通过培训活动提高图书馆应急管理的教育水平。

[关键词] 图书馆; 应急管理; 教育培训

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1283

引言

应急管理教育培训可以提高图书馆突发事件应对处置能力, 通过构建应急机制保障图书馆人员财产安全。图书馆应急管理主要包括突发事件预防、应急管理准备、突发事件处置以及善后恢复四个阶段, 在开展图书馆教育培训活动时要根据四个阶段教育目标进行针对性培训。

一、图书馆应急管理教育培训重要性

图书馆应急管理教育培训重要性主要表现两个方面: 一是可以提升图书馆应急手段可行性。现阶段图书馆突发事件应急预案在组织机构、应急措施等方面做出明确规定, 但在实际操作中仍然存在一些问题^[1]。例如: 图书馆应急预案未随着图书馆基础设施升级改造做出对应调整, 应急预案缺乏针对性。部分图书馆的应急预案侧重于对火灾预防、应急准备对策制定以及善后处理, 对于数字图书馆数据库安全、群体踩踏事件、地震等此类突发事件应急管理内容不够全面详细。通过加强图书馆应急管理教育培训, 可以增强图书馆馆员对突发事件的全面认识, 结合图书馆实际情况进行应急手段调整, 提高应急预案的可操作性^[2]。二是加强图书馆应急管理制度建设。图书馆应急管理问题还表现在日常监督力度不足。部分图书馆虽然应急预案较为完备, 图书馆防灾措施内容较为详细, 但防灾设施维护工作较为粗糙, 图书馆对突发事件常态预防工作监督力度不足, 例如: 部分图书馆消防设施未定期检查记录及时更换, 紧急疏散通道内杂物堆积较为严重, 未及时进行清理等等, 均会导致阻碍图书馆突发事件紧急应对处理。因此要加强应急管理教育培训, 促使图书馆依法规范、加强预防, 保证可以对突发事件快速反应, 督促图书馆应急管理制度的贯彻落实。

二、图书馆应急管理教育问题分析

(一) 缺乏应急管理教育观念

现阶段图书馆应急管理教育问题表现在缺乏图书馆应急管理教育观念, 难以培养图书馆工作人员的忧患意识。忧患意识是图书馆开展应急管理工作的基础, 驱动图书馆开展应急教育培训工作, 提高整体危机应对水平^[3]。应急管理教育意识淡薄主要包括以下两方面原因: 一是图书馆应急管理相关研究论述较少。在中国知网中以图书馆应急管理为主题对2020年到2022年1月份发布文章搜索, 结果显示仅有70篇相关文章, 图书馆应急管理研究相对不足, 侧面反应图书馆应急管理意识较为薄弱, 难以引导图书馆工作人员重视应急管理教育培训工作。二是在图书馆管理人员对应急管理教育重视不足。图书馆管理人员对应急管理认识较为片面, 应急管理手册一般保管在图书馆安全保障部门或相关领导处, 没有将图书馆应急管理教育培训常态化, 难以保证所有员工都能熟练掌握应急管理相关知识技能^[4]。

(二) 内设应急管理组织机构缺失

图书馆应急管理组织机构缺失难以为图书馆工作人员提高应急管理能力提供教育指导和学习平台。图书馆应急管理工作侧重于突发事件应对、事中处置以及灾后恢复, 突发事件发生进行临时人员抽调, 善后工作完毕解散紧急应对组织机构, 缺少综合性应急管理组织机构做好突发事件预防和应急调度工作^[5]。缺失应急管理组织机构对开展图书馆应急管理教育培训的不良影响主要表现在两个方面: 一是难以提升应急管理教育针对性。应急管理组织机构会对图书馆应急管理综合水平进行评估, 根据图书馆实际情况对应急管理工作进行总体规划, 从而指导图书馆工作人员开展针对性应急管理能力培训, 提升图书馆安全保障水平。例如: 某图书馆火灾预防和紧急应对能力较弱, 应急管理组织机构可以针对此情况进行深入原因分析, 明确教育培训工作重点, 要求工作人员定期对消防设施检查更换, 关注火灾预防工作薄弱点, 加强火灾预防应急管理知识储备, 通过针对性教育培训实现能力提升^[6]。二是难以保证应急管理教育的持续开展。应急管理组织机构缺失难以督促应急管理教育培训活动的定期开展, 不能通过定期考核演练等方式从全局发展角度对图书馆应急管理工作进行战略指导, 从而提高图书馆对应急管理教育重要性的认识, 难以实现图书馆应急管理水平的提高。

(三) 缺乏图书馆应急管理常识技能

图书馆应急管理教育问题还表现在图书馆工作人员应急管理知识储备不足, 突发事件处理能力水平不足。部分图书馆定期进行消防演练, 工作人员能在火灾发生时进行自救和人员疏散, 但对于其他突发事件紧急处理措施了解不足, 缺少如公共卫生事件、社会安全事件等紧急事件应急预案和应对演练, 难以将图书馆突发事件危害降低到可控范围内。图书馆工作人员缺乏应急管理知识技能原因主要包括以下两点: 一是图书馆未将应急管理教育常态化。图书馆未将馆内应急处置资源进行整合, 不能构建权责明确、责任落实的保障体系用以督促应急管理教育工作落实, 难以保证工作人员做好应对紧急事件的思想准备、组织准备和物资准备^[7]。二是应急管理教育培训手段较为落后。提高应急管理教育水平需要科学有效的培训教材作为支撑, 但对现有图书馆应急管理教育培训相关书籍观察发现, 大部分内容难以满足实际需要, 如一些应急管理教育教材缺失数字图书馆应急管理内容, 缺少图书馆网络信息安全事件应对指导。部分图书馆应急管理教育培训活动仅是定期进行知识教学, 未结合图书馆实际情况进行实践演练, 工作人员缺乏应急管理实践经验。

三、图书馆应急管理教育培训探析

(一) 培养应急管理教育观念

图书馆提升应急管理教育培训水平需要树立应急管理

教育观念,其具体可以从以下两个方面开展工作:一是提高图书馆管理人员对应急管理教育培训的重视程度。图书馆管理人员要了解本馆应急管理教育培训现状,指出教育培训工作的不足之处,召开旨在加强图书馆工作人员的责任意识和忧患意识的专题会议,通过加强思想建设为实际行动提供指导。只有管理人员真正重视应急管理教育工作,加强对应急管理教育培训的监管,才能保证应急管理教育培训工作的贯彻落实^[8]。二是要加强应急管理教育宣传。通过在图书馆设立危机防范宣传栏,举办应急管理宣传月活动等方式营造应急管理教育氛围,促使图书馆工作人员自发培养应急管理意识,主动学习应急管理技能,做好突发事件的心理准备和物资准备,提高突发事件的应变能力。

(二) 构建应急管理教育培训体系

图书馆可以通过构建应急管理教育培训体系指导后续工作有序开展,其具体主要包括以下三个部分:一是明确应急管理教育培训目标。图书馆管理人员要根据《中华人民共和国公共图书馆法》、《国际图联灾害预防手册》等进行应急管理教育工作布局,设置阶段性教育培训工作目标。图书馆设置应急管理教育培训目标可以参考西安市应急管理局,按照贴近实际、服务实际的思路进行目标制定,首要目标是学习基本理论和方法知识,打牢基础,弥补短板。在此基础上进行专业素质提升,实现能力强化。最后实现事故灾害、社会安全事件等突发事件“防、抗、救”全链条教育体系构建,促使应急管理常态化机制长期发挥作用的总目标^[9]。二是构建应急管理教育培训工作机制。图书馆应急管理教育培训工作机制需要将教育培训目标细化,通过对工作人员进行访谈、问卷调查等方式进行培训需求调研,结合实际情况进行短期、中期、长期培训计划制定,还要对教育培训工作开展效果进行过程评估和成果评估,为后续教育培训工作调整提供参考依据。三是应急管理教育课程体系设置。课程模块中要对图书馆涉及的应急管理知识、救援技能等进行课程设计,要采用多种授课形式提升应急管理教育培训教学效果。

(三) 设立应急管理组织机构

图书馆要设立应急管理组织机构,对图书馆应急管理工作进行系统性指导,监督应急管理教育培训工作开展落实。应急管理组织机构工作主要包括以下三部分:一是构建统一的指挥系统。通过对图书馆人员、物资、设施等进行指挥协调,增强应急管理工作条理性,定期指挥开展应急管理教育培训和实践演练,增强图书馆人员危机应对能力和心理素质。二是编制调整应急管理计划。应急管理组织机构还要结合图书馆实际情况进行应急管理计划编制,对现有应急管理计划进行调整,保证应急管理工作可以全面覆盖图书馆,也为开展应急管理教育培训实践活动打下良好基础^[10]。三是要加强对应急管理教育培训的绩效考核。要将图书馆工作人员教育培训成果和应急管理业绩纳入绩效考核体系中去,通过配套奖惩制度激励工作人员自发进行教育培训活动,提高应急管理能力。

(四) 加强应急管理常识技能培训

提高图书馆应急管理教育培训水平工作主要包括两部分:一是加强应急知识学习和素质教育。图书馆应急知识教学内容包括但不限于图书馆应急管理相关法律法规、公共沟

通能力、危机信息披露、应急管理常识等等。应急素质教育目的是在突发事件发生时可以按照应急预案进行应对处置,通过培养工作人员团队精神,设计团建党建活动加强图书馆工作人员思政建设,提升图书馆工作人员心理素质和应对能力。二是加强应急管理技能培训。应急管理教育培训可以采用案例教学与实践演练相结合的方式开展技能培训。例如:培训教师可以某市图书馆火灾事件为例,通过复盘的方式带领学员分析此案例中应急管理不足之处,结合本馆实际情况制定应急管理处置办法,通过开展应急管理实践演练,将应急管理知识学以致用,熟悉应急预案开展流程,提高图书馆各部门协同作战能力。

结束语

图书馆应急管理要坚持以人为本,居安思危的工作原则,通过树立应急管理教育观念,增强图书馆工作人员忧患意识,通过加强图书馆应急管理知识技能培训,提高图书馆工作人员对突发事件的协同应对能力,通过完善应急管理教育培训制度,为图书馆储备掌握应急管理能力的专业人才,实现预防与应急、常态与非常态相结合,提高图书馆风险应对能力。

参考文献

- [1] 韩亮, 郎筠. 突发公共卫生事件中高校图书馆的应急管理——以西华师范大学图书馆为例[J]. 晋图学刊, 2021(04): 67-74.
- [2] 柯平, 张翌. 图书馆应急服务的十个工作领域[J]. 新世纪图书馆, 2020(07): 5-10.
- [3] 潘玲. 公共卫生突发事件中的重庆公共图书馆应急管理实践与启示[J]. 图书馆界, 2020(03): 58-62.
- [4] 张敏. 图书馆危机应急服务及后疫情时代的思考——以2019新冠肺炎疫情突发事件为例[J]. 河北科技图苑, 2020, 33(03): 29-33+16.
- [5] 陈月, 佟艳泽. 突发卫生事件中公共图书馆信息服务的应急管理策略[J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(22): 162-165.
- [6] 郭亚军, 杨紫楠, 杨志顺. 面向突发公共卫生事件的大学图书馆应急服务研究——基于我国137家“双一流”大学图书馆网络平台的调查[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(05): 11-19.
- [7] 徐晨琛. 新冠疫情下我国图书馆应急服务调查与思考[J]. 数字图书馆论坛, 2020(06): 68-72.
- [8] 肖来朋, 郑小荣. 分类分层培训 整合培育资源——看陕西省西安市如何推动应急管理教育培训体系建设[J]. 中国应急管理, 2021(12): 76-79.
- [9] 冯双剑. 地方应用型应急学科建设模式探索——安徽滁州学院应急管理学院发展小记[J]. 中国应急管理, 2021(10): 78-79.
- [10] 冯双剑. 注重实操 交叉融合——山西财经大学应急管理学科与专业建设小记[J]. 中国应急管理, 2021(09): 78-79.

作者简介:

韩璐, 1988.4, 女, 天津, 助理馆员(初级), 硕士研究生, 研究方向: 图书馆专业。