

# 筑牢网络教育新阵地，构建高校学生“心”思政

## ——关于新时代高校资助工作开展案例分析

王司雯

大连工业大学

**[摘要]**大数据时代的来临，对高校思想政治工作提出了新要求，在实现全面小康社会之际，高校家庭经济困难学生的工作开展也存在着新挑战。如何筑牢网络思想政治教育阵地，加强教育成果成效，切实发挥高校思想政治教育工作的价值引领、创新培养与育人育才方面能力，并帮助家庭经济困难学生解决实际问题，值得每一位高校工作者的工作探索。

**[关键词]**网络教育；教育阵地；高校资助

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.022

在全国高校思想政治工作会议上指出：“做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。”这不仅为我们做好新时期高校思想政治工作提供了总的行动指南，更为我们的网络思政教育提供了方法论。立足网络思政阵地，发挥铸魂育人作用。如何打破传统思政教育的传统边界，拓宽渠道，增强影响，值得高校工作者的深层思考。2017年教育部印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》，提出高校“十大育人”体系，推动全员、全程、全方位育人，构建三全育人体系，强调资助育人，提升高校思想政治工作质量<sup>[1]</sup>。家庭经济困难学生，作为高校学生中的一部分特殊群体，如何利用网络思政阵地，网络手段，帮助这一群体解决实际性问题，应以资助育人手段为导向，引导学生在日常学习与生活中找准人生定位、培养个人信心<sup>[2]</sup>。

### 一、案例简介

李望（化名），男，安徽，家庭经济困难学生。该生刚入学时表现为与人沟通较少，偏沉默寡言、穿衣较为单一、单薄；在该生所处年级进行家庭经济困难学生认定时，本身家庭经济状况较差，却拒绝资助，并放弃参与认定。结合以上种种现象，引起了辅导员对该学生的关注。初期，辅导员采取联系该生进行谈心谈话的方式，进行当面沟通，发现其在当面沟通时，并不愿意表述太多关于个人家庭情况、个人学习与生活实际情况的问题，聊天内容较为被动。同时在其对视及交流时，可以明显感觉到该生的眼神闪躲，凝视地面，侧面流露出个人对于表达内心的抗拒。

在发现面对面交谈，该生无法打开心扉后，辅导员选择采取线上沟通，以文字形式表达的方式，例如：咨询该生今日的学业学习情况、日常与同学的活动安排、以及对于来到东北地区饮食与气候是否习惯等，结合当代大学生喜闻乐见的沟通语气，进行学生日常生活及思考方面的了解。同时，辅导员经常将优秀学子、励志奖学金获得者、大学生标兵等事迹与该生进行分享，侧面的表达了知识改变命运的深刻真谛，循序渐进的与该生拉近关系。对于日常学院开展的各项活动，辅导员结合实际情况对其进行推荐、指导，积极鼓励学生融入大学新生活，把握好青春时光，勇敢逐梦、展望未来。经过一段实践的沟通，从其回复消息的时间间隔以及频率上能够明显感觉到其与辅导员之间关系的拉近。甚至

于可以自觉的来到办公室与辅导员进行沟通，该生主动谈及家庭经济方面的问题，并提出在大学生活中关于经济、学业等方面的生活困扰，并表示愿意咨询辅导员的建议，对于个别思想方面问题，希望能够得到指点。后期在辅导员的建议下，也决定申报家庭经济困难学生，并申请国家助学金的补助，其表示将珍惜这份资助，用自己的实际行动回报祖国与母校。同时，与班级同学的相处及日常沟通，生的个人表现明显得到了改善，能够主动参与班级活动，并自愿加入学习互帮互助小组，与同学们共同探讨有关学习科目等方面的内容，其期末考试成绩，两学期综合排名对比，有明显提升。

### 二、案例定性分析

该案例为典型家庭经济困难学生帮扶案例，辅导员以线上、线下相结合的方式对该学生进行思想上的引领与个人自信心的重塑，并在实际工作开展中获得成效。

### 三、问题关键点

- 1、如何鼓励家庭经济困难学生打开心扉，自述问题。
- 2、如何发现家庭经济困难学生在人生发展规划方面的真实需求。
- 3、如何帮助家庭经济困难学生坚定理想目标。
- 4、如何利用网络思政阵地对学生个人发展起到实质性指导意义。

### 四、解决思路和实施办法

在全国高校思想政治工作会议上指出：“做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。”这不仅为我们做好新时期高校思想政治工作提供了总的行动指南，更为我们提供了方法论。新时代的家庭经济困难学生问题，我们应在工作开展中挖掘特性，针对不同困难程度、导致困难问题的家庭，存在的特性问题是无法一概而论的，同样在不同家庭经济困难背景下成长的学生，如何帮助他们解决实际问题，需要的就是辅导员明确方向，帮助学生通过挖掘“病因”，从而找到解决实际问题的“良药”。

- 1、线连线对接，用网络拉近距离。家庭经济困难学生，且出生于乡镇、农村等并不发达的小城市学生，普遍存在着来到异地求学，自卑、胆怯、怯场等心理活动。这一部分学生极容易抗拒别人过于热情的关切，从而无法从正面或直接日常的交谈中了解到其真实内心活动，此时则体现了网络思

政阵地的重要意义，加强传播手段和话语方式创新方法，将会显著提高与这一部分学生的沟通效率。辅导员采取既结合微信等社交平台软件方式，同时通过推送学院积极正能量公众号内容鼓励、专业知识相关电子书及视频推荐等方法拉近学生距离。辅导员与学生之间，虽然隔着教师身份与学生的距离，但辅导员更应该成为学生成长成才过程中的知心朋友，通过网络平台的沟通，日常关切的留言，反而更有助于帮助这样一部分学生，打开心扉、信赖老师，进而鼓励他们表达个人想法、提出问题，再结合问题找到解决方法，加深辅导员在学生内心的分量。

2、点对点解决，用行动解决难题。在贫困生打开心扉后，辅导员工作最重要的在于对其袒露自己内心后的回应，把握好保护学生自尊又可以切实解决部分问题的度，对于前期工作铺垫、后续工作开展尤为重要。由于当前各地疫情反复等问题，目前在校生对于大学生生活整体把握、个人学业规划及未来职业规划普遍由于在校期间防疫封闭，无法与社会保持动态、连续性接触等原因，存在着一定影响。辅导员如何利用好学生在校期间的日常管理工作、思想政治工作开展全方位的规划引领，及在假期期间如何帮助学生，尤其是家庭积极困难学生做好学业规划等方面安排。辅导员可以在日常学工系统工作基础上，进行深层次的思考，针对假期期间，学生返乡普遍携带较重行李，作为书本、笔记等纸质材料对于返乡携带存在着困难，同时对于家庭经济困难学生，路途更为遥远，辅导员工作实施可以利用假期前期组织班级班长、学习委员等成绩优异学生，提前对各科复兴材料进行电子版整理与总结，并针对英语、计算机等专项科目，进行学习材料整合。并于假期发送给班级同学，针对特殊情况学生范围，并单独按照学生个人的学习特点，进行纸质版材料扫描、班级同学一对一辅导、线上云自习等方式，帮助这一部分学生解决实际性的学业方面问题。同时，假期期间，辅导员全程关注学生返家动向，学习状况。帮助存在着一些困难的同学解决燃眉之急，在家也能“云”复习。

3、心与心相连，用激励重塑信心。辅导员在大学生成长成才的道路上，即是启迪学生思想引领的思政老师、亦是学生学业生活中的贴心好友。网络思政的开展，突破了时间、地点的束缚，让思政化为润物的风雨，起到了全方位启迪的效果。作为高校思政工作开展的第一主体，辅导员首先应端正个人为学生指引方向的职业定位，提高个人专业能力，增强思想意识。面对当下时代背景的家庭积极困难学生，应在工作中不断探索新方式、新方法，把握理论基础的同时注重在特性问题中找寻共性问题。

对于家庭经济困难学生相关问题，最主要的是把握住这一部分学生的心理变化，无论如何，老师与学生之间的联络，要以真心作为桥梁，辅导员应从日常的关心及引导，帮助这一部分学生，树立正确的人生观、世界观与价值观，坚定学习的目标，并摆正心态接受国家与学校的资助政策。这一群体的学生极易在离家以后，来到大学与同学交往的过

程中出现问题，无论是哪一类型的问题，其家庭经济背景都会或多或少的产生影响，逃避与内向普遍作为这一群体学生解决问题的手段，他们极易在受到挫折后，由于缺乏正确思想教育，从而迷失方向，对于大学生生活产生怀疑。作为辅导员，应适当采取家访的方式方法，通过与家长的沟通，了解学生成长背景与困惑，针对家长层面提出的问题，激励学生用实际行动，个人发展作为改变命运，实现人生价值的手段，生而逢时，我们应把握当下，并通过多方面的分析难题、剖析弊端，帮助其端正思想，增强信心，应在接受国家资助的同时，将个人理想与祖国发展相结合，新时代青年应自强不息、志在高远，通过奋斗撰写人生篇章，改变人生。

### 五、经验与启示

《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见指出》，思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，理应是高等教育一切工作开展的基础与核心<sup>[3]</sup>。而网络思想政治教育已然在新时代背景下，对思想政治工作的开展与进行起到重要意义。当前，网络正改变着新一代大学生的行为习惯与思维习惯。互联网成为高校思想政治教育的前沿阵地。作为一名高校辅导员、思想政治教育工作者，应把握好网络思想政治教育重要抓手，深入探索方式方法、多方位推进思政教育工作，站好思想教育主阵地，提高个人专业能力，把握好针对不同学生的工作开展方式。

家庭经济困难学生的问题，不单单在于经济这一单方面因素，很多时候其心理问题更值得辅导员在日常工作开展中进行更深层次的思考与研究。扶贫先扶志，扶贫必扶智，面对这一部分学生，需要准确分析其成长环境、行为动机、所思所想，结合网络思政、线上教育等手段，以作为一名辅导员的职责与热忱，帮助学生在高校的摇篮里，重塑信心、重新成长。为党育人、为国育才，是作为高校工作者的初心与使命，同样也是作为一名高校辅导员对于当代大学生成长成才，最热切的希冀。

新时代高校工作开展要顺应新时代媒体宣传传播规律，加强传播手段和话语方式创新，全面增强网络思政育人实效。强化网络平台建设，创新主题教育专项网络平台，促进立体化思政局面，并以学生喜闻乐见的形式加强思政引领，弘扬正能量，站牢思政教育主阵地。为家庭及经济困难学生这一部分群体的成长成才，保驾护航。

### 参考文献

- [1]唐平秋. 三维同育网络贯穿筑牢思想政治工作生命线——评《高校思想政治工作质量提升理论与实践》[J]. 思想教育研究, 2020(8): 1.
- [2]徐子珺. “助困, 立志, 强能”——基于精准扶贫视角下的高校家庭经济困难学生立体扶助模式构建策略[J]. 青年与社会, 2020(1): 2.
- [3]佚名. 中共中央国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[J]. 西部素质教育, 2021, 7(14): 1.