

精细化管理在中职班主任学生管理工作中的应用分析

赵香艳

唐山市曹妃甸区职业技术教育中心

[摘要]在新时代的背景下,精细化管理的应用范围日益广泛,不只是在企业,在教育中的地位也与日俱增。随着教育的发展,精细化管理应当融于中职院校班主任的管理理念中,以此应用于学生管理工作中,并取得显著的成效。本文以此为主题展开进行研究,并阐明了自己的观点。

[关键词]精细化管理; 中职班主任; 学生管理工作; 应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.302

引言

随着国家步入了新时代,精细化管理在工农业、教育业等多个领域的影响日益显著,在对精细化管理的应用方面尤为突出。其中在教育业中,中职院校对精细化管理的需求最为迫切。中职院校的班主任在对学生进行日常管理时遇到的各式各样的问题,通过将精细化管理融入日常管理理念中可以有效解决。基于这样的现实情况,中职院校的班主任应该学习精细化管理,并把该理念应用于对学生的日常管理中,提高自己的管理水平和效率,从而促进整个院校整体管理水平的提高。

1 什么是精细化管理

精细化管理理念的渊源最早要追溯到科学管理之父泰勒,在1950年前后被日本所广泛应用。精细化管理的核心就是精、细,简单来说,就是在最大程度上减少管理所占用的资源,包括信息资源、数据资源等,还要最大程度降低管理的成本,从而达到精而细的目的,提高企业的管理效率,增大企业的市场竞争力。然而如此先进的管理理念,不也是可以运用于企业的管理中,在教育业中,尤其是面向中职院校,更可以大放异彩。中职院校引进精细化管理的理念,不仅仅是可以提高班主任的管理水平,更重要的是,精细化管理所节约出来的成本,可以用于教学质量的提高、基础设施的完善、科研经费的投入等诸多方面,从根本上解决中职院校师资力量差、科研实力弱、管理水平低等若干问题。

2 中职院校班主任应用精细化管理的原因

2.1 精细化管理可以提高班主任的管理水平

所谓精细化管理就是又精又细,在对学生的日常管理上,恰好要满足这两点要求。学生作为中职院校的主体,必然要求有一个先进优良的管理理念来进行你日常的管理,该管理理念要满足院校的实际需求,以促进管理水平的提高、节约管理的成本为目标,切实的将优化学生管理落在实处,并以此来促进院校管理水平的提高。由此可见,将精细化管理应用于班主任对学生的日常管理中,是提高班主任管理水平的一个有效措施。

2.2 教育的核心是以人为本

教育的核心是以人为本,即教育的一系列措施都不能脱离了人这个主体,然而学校的主体就是师生,对于师生这个

主体,不仅要有好的教育理念,还要有先进的管理理念,并贯穿于教育生活的各个方面。随着社会的发展,中职院校的管理同样需要与时俱进,基于学生视野与阅历日渐广泛的现实情况下,管理的方式也需要随着时代的变化而不断作出新的调整,以此来适应对学生的管理。通过引入精细化管理,并融入班主任对学生的日常管理中,恰好符合当下的形式。这种管理理念实现了由传统的“点对多”的管理理念到“点对点”的管理理念的跨越,有针对性的解决学生的诉求,提高班主任的管理质量和管理水平,这恰好是教育以人为中心的一种体现,真真正正的做到以为人本。

2.3 精细化管理可以使班主任的管理更系统、更科学

当今是信息技术飞速发展的时代,信息技术在教育中的影响不容忽视。信息技术如今早已广泛的应用于中职院校的管理中,如何利用好信息技术已经成了当下的一个重大课题。中职院校将精细化管理引入管理理念以后,班主任便可以更好的应用信息技术来对学生进行日常管理,当精细化与信息化结合以后,会出现更高的收益,老师可以通过大数据分析,对学生的成绩、学生的性格、学生的心理等多个方面进行准确的分析,对每个学生的了解会有新的认识,因材施教,用“点对点”的模式,具体问题具体分析,使管理更系统、更科学。

3 中职院校中学生的特点

3.1 活泼调皮,玩心较重,文化课根基不牢

中职院校的学生年龄本身不大,在15岁左右,这个年龄段的学生不管是在身体还是心智上都处于发育期,并没有发育成熟,然而去中职院校的学生本身就是中学班级里那些学习成绩落后、调皮不听话的群体居多,基本是班级里中游偏下的学生,这类群体不只是偏科,他们大部分所有文化课的根基都不牢,成绩都很差。这些学生活泼调皮,玩心较重,平时学习的主动性较差,学习成绩落后,缺乏积极性,同时也耐不下性子来踏实学习,缺少一股韧劲。

3.2 性格自我,我行我素,集体意识不强

中职院校的学生绝大多数家庭条件优越,从小的生活环境就比较好,由于父母对他们的溺爱,导致了他们的我行我素,特立独行。这些学生进入中职院校以后往往只考虑个人得失,性格自我,缺乏集体意识,从来都不顾集体利益,不

为他人考虑，自私自利，思想觉悟较低。例如班级大扫除，每个人都有分工，他们则只把自己负责的工作做完，绝大多数不会主动去帮助其他同学完成工作，即使自己在一旁看风景也不会去帮忙，缺乏班级意识，集体意识不强烈^[1]。

3.3 受家庭因素的影响较大

中职院校的学生受家庭因素的影响较大，成长的环境相对复杂。据调查，中职院校的班级中，单亲家庭所占的比例往往更高，即便是双亲健全的家庭里，也有绝大多数的父母在外外出打工，不经常回家，他们跟着爷爷奶奶生活，由于家庭环境的缘故，对他们格外宠爱，其中独生子女的比例也比较高。这也就造就了这一类学生集体荣誉感较差，在集体面前，往往呈现的是只顾个人得失而忽略集体利益的现象。

4 怎样应用精细化管理

4.1 将精细化管理落实到规章制度中

规章制度是一个集体的行为标杆，他起到规范行为、培养习惯的作用，学生在学校是学习，但终将有一天要面向社会，而中职院校作为培养学生由学校向社会过渡的教育机构，就必然要为学生以后面向社会，走向自己的工作岗位而负责，因而要制定一套切实可行的精细化管理的规章制度。笔者根据精细化管理理念的要求，结合经济化管理在现代企业中的应用，从实际出发，给了制定精细化管理规章制度的思路：实行量化积分制，每学期初，每位同学有60分的基础分，在此基础上，奖励为主，惩罚为辅，奖惩结合，从而达到约束学生、精细管理的目的，班主任适当分权给予班干部，共同制定具体条目并监督实施，提高工作效率与管理效能。管理条目大方向上包括学生的宿舍管理、生活管理、学习管理等几个方面，在宿舍管理中严禁违规电器的使用，禁止使用超过500W的大功率电器，不得在宿舍吸烟、喝酒、打架等，这一类属于原则性问题，一经发现量化积分记为不合格，例如其他宿舍内吵闹、不按时作息等问题一经发现则扣除量化积分，每次扣两分，在生活管理、学习管理等方面的具体条目也同样分为原则性问题与其他问题，原则性问题一经发现量化积分记为不合格。除了扣分，也要有加分项，如学习成绩有所进步，课堂积极配合老师举手回答问题，以及在大扫除中表现突出等优秀表现的，量化积分实行加分，并且年终量化积分排名，这样在班级里会形成良性竞争，有助于形成良好的班风，也有助于班主任的日常管理^[2]。

4.2 专制与民主相结合，打造班级新风貌

良好的班风对一个班集体的发展而言极为重要，然而良好班风的形成，与班主任对班级的管理方式密不可分。班主任在对班级的日常管理中，既要有专制，也要有民主，具体的表现如下：对于原则性问题，要体现管理的专制性，这个问题不容商讨，那些触碰“红线”，犯了原则性错误的学生，则应当给予相应的惩戒，不可有任何讨价还价的余地，

比如顶撞老师，扰乱课堂纪律，多次不按时完成作业，打架斗殴的这一问题，这一类原则性问题也绝不能因为家长的纵容去妥协，一切按照规章制度来处理。除了专制性，班主任的精细化管理中也要有民主性，具体体现为定期开展班会，一周一开，班干部负责收集本周班级中存在的问题、同学们反映的问题，在班会中集思广益，着手解决这些问题，这样可以让大家都有参与感，让学生切实感受到自己是这个班级的主人，从而形成良好的班级新风尚^[3]。

4.3 充分发挥班干部的作用

笔者作为一名中职院校的班主任，深刻感受到班干部在一个班级中所带来的影响有多大。班干部往往是一个班级中所关注的焦点，他们的一言一行都在学生的眼中，这就要求班主任在以身作则的同时还要有眼光有见地的选择出能为班级做实事的班干部。班干部的选拔标准要明确，对班干部的要求要更严格，绝对不允许滥竽充数的现象发生。笔者在与其他班级的班主任交流时，时常听到他们抱怨班级里的事情基本都是自己在做，班干部什么忙也帮不上，只是一个摆设，其实这不仅仅是班干部自身的问题，更重要的就是在选拔班干部时没有选好。班干部的选拔标准，首先就是要品学兼优，学习成绩至少要在班级的前百分之三十，这是原则性问题，如果学期末考试中选拔出的班干部学习成绩掉出了班级的前百分之三十，那么应当重新选拔该班委。其次要有集体意识，不能只顾个人利益，一个班的班干部是服务于集体的，他们由集体而生，更要为集体服务，要有大局观，协助班主任实施规章制度，监督执行。最重要的一点，班干部要公平公正，班主任放权要适当，该给予的权力可以给予，不该给的，一律杜绝。班干部一旦有徇私舞弊的现象，一律撤职，班委班子的公平公正直接影响学生的满意程度，例如老师下放权力，让班委班子协助统计班级成员的量化积分，班委一旦徇私舞弊，导致积分不公平不公正，势必引起绝大多数同学的不满，还会影响到规章制度的实行，违背了班干部协助班主任管理的初衷。

因此作为班主任，要有善于发现的眼睛，对每位同学的品性要有所了解，从而选拔出适合当班委的人选，并且要让他们各居其职，发挥自己的特长，学习成绩优秀的，但是性格内向的，就让他担任学习委员，性格外向，有威信，考虑让其担任班长，总之要根据学生的性格综合考虑后再安排到相应的职位上。在选拔好了班委成员以后，还要充分发挥班干部的作用。在学习上，班干部作为精挑细选出来的人选，要起到带头作用，带动班级的学习，营造良好的学习氛围。在日常管理工作中，班干部要充分协助班主任做好管理工作，只有学生才是最了解学生的，因此充分发挥班干部的作用，可以有效保障规章制度落实，真正的使管理精细化。

4.4 明确学生是主体的管理理念

中职院校首先要明确学生才是管理的主体，他们是管理的对象，也是基于精细化管理所带来的积极影响的受益人群。在管理的过程中，要时刻牢记学生才是管理的主体，班主任要充分了解每一位同学，每位同学的学习状况、生活状况、家庭状况等基本情况都要明确，把握好矛盾的特殊性这一规律，发挥班主任的主观能动性，有针对性的制定相应的管理措施，建立融洽的师生关系。师生关系融洽以后，学生也会主动的去接受班主任的管理，师生亲如家人，学生会信任班主任，班主任同样也会信任学生。精细化管理不可抛弃以学生为主体的管理理念而独存。

4.5 精细化管理要与信息技术相结合

当今信息技术普遍应用于各个领域，班主任在应用精细化管理的同时也应当与时俱进，将精细化管理与信息技术相结合，达到更大的收益。大数据库是信息技术高速发展的一个直观体现，现代很多领域都建立起了大数据库，利用大数据分析来管理，班主任在运用精细化管理时同样可以结合大数据分析的手段。例如可以把每位学生的获奖信息、惩戒记录、学习成绩录入信息库，这些信息对于学生的评优选先、贫困资助等都提供了可靠支撑，这些信息也给班主任提供了数据参考，一旦班主任有特殊情况被临时抽调离岗，那么下一任班主任同样可以利用信息库对每位学生有一个初步的了解，避免断层现象的发生，这对学生的管理具有重要作用。

4.6 搭建信息管理平台

随着我们步入了新时代，我们的管理方式也应当进行变革，精细化管理不能只体现在日常管理上，也应当体现在信息管理上。班主任可以搭建信息管理平台，搭建的方式有很多，可以自己建立交流网站，也可以创作微信公众号，通过此类的诸多方式搭建信息管理平台，促进家校互联、家校互动，学校的相关工作可以让家长了解，并且班主任可以把同学的在校状况、奖惩情况等发到平台上，家长也可以实时了解到自己的孩子在学校的表现，这样的模式无疑是有助于对学生的管理，并且班主任也可以及时的把一些最新政策、招聘信息、就业信息等发到平台上，供家长参考，家长也可以根据这些信息做出相应的指导性措施。只有做到了家校互联、家校互动，才能双向结合，从家校两个层面共同管理学生，做出有益于学生的指导性措施，班主任的管理会更有效，家长了解以后也会更放心，只有家长放心，学校省心，学生才会安心。因此，搭建信息管理平台对于精细化管理有着重要意义。

4.7 利用好监控系统，保障学生安全

管理千万条，安全第一条，安全是一切工作的前提，没有可靠的安全保障，一切工作都毫无成效，通过学校安装的监控系统，可以有效的保障学生的安全。随着我国院校招生工作的持续进行，招生力度也在不断加大，由于生源逐年

升高，以往的学校规模已经无法满足学生的需要，许多院校进行了扩建，有的直接建立了分校，因此安全问题又被提上了议程。校区规模的扩大必然给学校带来了更大的安全性挑战，这就要求学校要利用好监控系统。监控要精细化，减少死角，甚至做到校区全方位、无死角的监控，当有意外情况时，做到有证可查、有据可考，只有这样，才能更好的保障学生安全。

4.8 把指导学生就业作为最终目标

习总书记说：“就业是最大的民生”。中职院校作为学生从校园向社会的一个过渡平台，必然要培养可以走向社会的人，学生总有一天要面向社会，当学生面向社会时是表现的从容自若还是畏畏缩缩，这是中职院校应当思考的一个重大课题，中职院校如何对学生进行指导，也是一个应该认真思考的问题。

中职院校应当把指导学生就业作为最终目标，要指导他们面向社会，走进企业，致力于培养学生的社会公德，职业道德。尤其是在这个物欲横行的时代，有很多刚踏入企业的青年人，毫无契约精神，把工作视为儿戏，把合同视为白纸，想留就留，想走就走，不考虑合同期限，总是怀着“大不了交违约金”的心理，这其实是有违职业道德的一种表现，这样一走了之，对企业的影响是不言而喻的，这一类人的职业道德低下，归根结底是学校没有培养出学生的职业道德，学生固然有问题，可是作为培养学生的学校也应当进行反思。学校还应当给予学生就业指导，指导学生进行就业，找到自己心仪的工作，实现自我的人生价值。

5 结束语

中职院校的学生虽然在中考中失败了，但是人生路途漫长，一次的失败并不意味着人生的不精彩，他们正处于青春的大好年华，更重要的是，他们身处于一个生机勃勃、奋发向上的新时代，只要我们中职院校的班主任把精细化管理应用于对学生的管理中去，给予学生充分的指导与建议，相信他们可以在新时代创造出属于自己的辉煌。同时，作为班主任的自己，也应当与时俱进，不断的充实自己，为社会培养越来越多的有用之才。

参考文献

- [1]周宝之.试论精细化管理模式在高校辅导员学生管理工作中的应用[J].文存阅刊,2019(18):36.
- [2]王智君.基于发展视角下的高中班主任精细化管理分析[J].当代家庭教育,2019(1):160.
- [3]李琦.精细化管理模式在高校辅导员学生工作中的运用分析[J].下一代,2020(11):1.

作者简介:

赵香艳(1973.12-),女,汉族,唐山人,本科,讲师,班主任,研究方向:德育。