

# 标准化沟通在心血管重症监护室患者护理中的应用研究

田影菊

河南大学第一附属医院

**【摘要】**当前我国在医学护理方面的水平在逐步提升,随着标准化沟通在医学护理中被推行,医学护理的效率得以被提高。对于存在心血管重症监护室的患者,这些患者的病情可能较为严重。而相比之下,对于较为不乐观的病情,更加需要护理人员的关心耐心,用适当的手段方法和病患沟通。若护理人员的沟通方法不当,那么很容易影响病患的情绪,情绪低落也不利于患者自身病情的好转。因此在标准化沟通盛行的时期,护理人员要主动运用此沟通方法来促进形成同病患沟通交流的友好气氛。本文通过对标准化沟通的分析表现标准化沟通的应用和意义。

**【关键词】**标准化沟通;心血管重症监护室患者;护理应用研究

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1770

在当下的医学护理方面,标准化沟通受到护理人员的重视,该沟通方法具有多重优越性,理应受到大家学习,有利于护工与患者的多方面发展,若其得到正确运用就能对护理工作的开展起到助力作用。在护理工作中理解运用标准化沟通能让护理人员更好的贯彻个人工作准则。但当前我们对该沟通方法的理解及落实均未十分成熟。因此,要进一步理解标准化沟通与心血管重症患者的护理工作,并探索正确策略。

## 一、标准化沟通在心血管重症监护室患者护理中的应用研究存在的问题

### (一)护理人员对标准化沟通缺乏理解

虽然标准化沟通理念在医学方面得到众多认可,但有些护理人员对于标准化沟通理念并未真正理解,可能只是了解标准化沟通的表面含义,不理解其深层含义及其最终要达成的目的,或不理解标准化沟通与对心血管重症患者护理工作的联合,对相关沟通方法的落实存在误解。如果护理人员无法正确地理解标准化沟通方法,这样就可能导致护工难以甚至无法给病患传输乐观的心态去对待病情,这样不利于护理工作的顺利开展,也不利于心血管重症患者的康复。

### (二)护理人员无法结合标准化沟通和护理工作

标准化沟通是传统护理工作基础上的一场创新,对护理人员的工作方法有一定的借鉴意义,可能会令一些习惯于传统护理工作的护工难以适应,然而产生不适就难以去创新个人的医患沟通策略,也就是有些护工无法把该沟通方法与护理工作结合并创新个人工作方法。在监护室进行护理工作,护工的沟通方法不能体现标准化沟通理念,不能利用此沟通理念让病患消除悲观情绪,难以培养患者的乐观心态,也不利于患者的病情好转。

## 二、标准化沟通在心血管重症监护室患者护理中应用研究的重要性

### (一)助力护工的护理工作开展,利于病患病情好转

标准化沟通致力于用良好的交流连接起病患和医者的桥梁,为护理人员和患者的良好沟通提供了又一个理论支持。标准化沟通这一理念有利于进一步落实护理人员的工作准则,令护工们怀揣着耐心和病患交流;有利于带动交流的良好气氛,让护理人员用标准化沟通来约束自身;良好的交流气氛有利于培养患者的乐观心态,消除悲观情绪,利于病患的病情好转,提高医学护理工作的质量。

### (二)为国家提供护理学人才,提高医学质量

这一沟通理念得到推广,护理人员工作的质量与效率进一步得以提高,满足了病患们对高质量护理沟通的追求。这样一来,有利于心血管重症病患们通过沟通交流来美化个人情绪、消除悲观、积极面对病情,能够推动病患全面发展,同样有利于护理人员优化沟通方法,提升个人护理工作的水平,促进护理人员为国家的医学护理事业做出贡献,有利于我国医学水平的进一步增强。

## 三、标准化沟通在心血管重症监护室患者护理中应用研究的改进策略

### (一)护理人员加强对标准化沟通的理解

在标准化沟通理念盛行且得到重视的情况下,护理人员应当主动去学习和理解该沟通理念,明白其深层含义,了解这一理念的目标是要用正确的交流方法帮助病患们培养乐观心态去面对病情,引领患者走出病情。而且,护理人员要主动通过多种渠道去重温心血管重症的病情,并更深层次地理解心血管重症患者的情绪变化,进一步联系标准化沟通与心血管重症患者二者。在这层理解基础上,护理人员要找到良好完美的沟通策略以体现标准化沟通,减少医患交流矛盾,实现该沟通理念的目标。

例如,在对待心血管重症患者时,护理人员可以在工作开始之前重新理解一遍标准化沟通和心血管重症患者的病情表现变化,牢记沟通理念的目标、病患病情表现以及个人工作准则。同时,还可以提前查询心血管重症案例,通过对这些案例的了解结合标准化沟通方法,加以分析进而达到理解心血管重症患者的效果,从而有助于护理工作的开展。

### (二)护理人员主动结合标准化沟通与护理工作策略

标准化沟通理念注重医患之间的耐心交流,这样与护理工作准则有很强的契合性,是有利于护理人员工作的开展。因此,护理人员要转变传统思想,学会接纳这一契合性较强的沟通理念。与此同时,护理人员要在了解标准化沟通和心血管重症患者的前提下,学习将二者巧妙得结合,优化个人的交流方法。在护理工作进行的时候,护理人员应主动引导病患进行交流、注重培养乐观心态,将标准化沟通与医患沟通相互结合,同时强化记忆心血管重症患者的情绪表现,进而体现出标准化沟通的作用,优化个人护理方法,提高护理工作质量。

例如,护理人员在面对心血管重症患者时,要在主动了解标准化沟通和心血管重症患者病情的前提下,结合个人护理工作和标准化沟通理念。在医患沟通中,护理人员要耐心对待,降低沟通中的矛盾发生率,培养患者的乐观心态,引导患者积极地面对病情,提高心血管重症的好转率。

### 结束语

标准化沟通是一种高效率的沟通理念,不同于低水平沟通,它对护理人员多方能力的注重与护理工作准则的落实相契合。二者结合,形成新的病患沟通策略,有助于提高护理人员的工作效率,能够培养病患的乐观心态,更有利于加快国家医学护理事业的进程。因此,我们要积极推动标准化沟通理念、主动落实该理念,并且要改善交流方法,提高护理水平。

### 参考文献

[1]苏友玲.标准化沟通在心血管重症监护室患者护理中的应用研究[J].心血管病防治知识:学术版,2020,10

[2]丁斐,陈泽丽.心血管重症监护室患者护理中标准化沟通的应用价值研究[J].山西医药杂志,2020.

基金项目:河南省卫生健康委员会联合共建项目(2018020315);开封市创新型科技团队项目(2107006)