

初中班主任工作中的沟通技巧分析

岳树营 姜娜

吉林农安县哈拉海镇柴岗初级中学

[摘要]初中阶段是学生成长和发展的关键时期,在这个阶段当中,学生的心智发育较不成熟,很容易受到外界的影响,在这个阶段,班主任与学生之间的沟通,对于学生的发展有着至关重要的辅助作用。本文将进一步深入的分析,在初中班主任与学生沟通过程中如何更好的完成沟通工作,旨在不断帮助学生树立正确的三观,助力学生的成长与发展。

[关键词]初中班主任;沟通技巧;分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.367

引言

对于班主任而言,学生不仅仅是其传授知识的对象,同时也必须要在平时的教学过程中,对学生的情感等变化更加敏感,给予学生更加细致的照顾。班主任与学生之间的沟通是营造和建立良好师生关系的主要途径,在进行沟通的过程中,班主任必须要把握良好的沟通技巧,结合学生的实际情况,以良好的师生关系不断推进开展更加良好的沟通。

一、班主任与学生进行沟通的重要性

(一)有助于学生的心理健康

初中阶段是学生心智发育的关键阶段,在这个阶段当中,学生可能会受到学习环境生活环境等其他各方面因素的影响,其中不可避免的会包含一些负面影响,在这种情况下,如果学生没有正确的发泄途径,很容易使学生的心理健康受到影响。但这正在平时的过程中给予学生更多的关注,发现学生的变化,并且积极的与学生开展沟通和交流,明确学生在生活或者学习过程中是否遇到难题,促使学生对班主任敞开心扉,教师与学生的沟通在一定程度上也是学生排解不良情绪的途径,同时在与班主任沟通的过程中,班主任可以针对学生的问题给予一定的解决措施和心理安慰,使学生的不良情绪可以得到缓解,有助于学生形成更加健康的心理。

(二)有助于学习效率的提升

学生学习的过程其实是一个相互的过程,教师传递给学生知识,学生从中汲取知识,但是在这个过程中不可避免的会产生一些矛盾或者问题。如果班主任不及时的与学生进行沟通交流,那么在平时的授课过程,中学生与各科教师之间所存在的问题可能难以被发现,进而影响着教学效率的提升。当班主任与学生有了更加密切更加有效的沟通,那么班主任才能够发现学生在学习过程中所存在的问题,或者对各科教师的意见,进而班主任能够更好的去调节学生与各科教师之间的关系起到更好的桥梁作用,推进各科教师与学生之间的磨合。

(三)有助于培养良好的师生关系

班主任与学生之间的有效沟通,能够推进班主任与学生之间建立更加良好更加轻松的师生氛围和关系。班主任与

学生之间的关系不仅仅停留在管与被管的层面,这种刻板的关系会使学生增加对教师的畏惧心理,反而不利于学生对班主任敞开心扉,当学生遇到问题时,不会主动向教师寻求帮助。教师积极的与学生进行沟通,才能够发现学生所具有的特点,在与各科教师的沟通过程中,也能够将学生所具有的这些特点进行分享,进而使各科教师在授课过程中能够更多的去考虑学生的实际情况,去开展更加合适的教学模式。并且在积极沟通的过程中,班主任能够逐渐的摸索出与学生交往的最佳途径,进而进一步的去提升沟通的有效性,创建更加良好的师生关系。

(四)有助于对学生进行更好的管理

班主任如果想要对学生进行更好的管理,必须要与学生开展积极有效的沟通,因为只有有效沟通的情况下,学生才能够正确地认识到班主任为何这样管理他们,能够主动的去遵守班主任所设置的各种规章制度。班主任与学生沟通的过程中,不断增加了学生对教师的认可度和信任感,从而在班主任平时的管理过程中,学生会更加听从于班主任的安排,为班主任以后的学生管理工作奠定更加良好的基础。

二、初中班主任工作中的沟通技巧

(一)对于学生所提出的问题,以耐心的态度进行听取

在初中这个年龄阶段,有些学生所提出的问题可能较为荒唐或者幼稚,但是当学生提出问题的时候,班主任就应该以耐心的态度去听取,而不是直接武断的去否定学生的问题,否则会使学生的自尊心受挫,久而久之学生对于班主任的信任感会降低,在遇到问题时不会首先想到与班主任沟通,寻求班主任的帮助。

除此之外,可能不同学生所提出的问题不尽相同,面对这样的情况班主任可能会产生一些厌烦心理,但是为了更好的使学生表达自己的情感,班主任必须耐心的听学生的讲述。在学生讲述的过程中,教师应该结合该学生的特点以及该学生的实际情况,去理解学生所提出的问题。

例如,班主任在管理班级的过程中会设置一些规章制度,有些学生可能觉得这些规章制度当中的某些条例是针对他自己,对班主任产生一些不满情绪,当学生提出这样的问题时,班主任首先要做到的,就是要耐心的听完学生的诉

求,然后再有条理地为学生解释,为什么设置这些规章制度,设置这些规章制度的意义是什么,让学生清楚地认识到某些规章制度并不是针对其自身,而是为了更好的去约束班级里的每一位学生,这也应该以适当的言语引导学生去反思为什么会觉得这些规章制度是针对其自身的,是否及自身具备规章制度当中所禁止的一些行为,从这两方面入手,既安抚了学生的不良情绪,又使学生反思自身情况,在以后的学习和生活中不断的加以改善。

班主任在耐心听取学生的诉求的过程中,也会让学生从心里上觉得教师是愿意去听其讲述的,而不是一味的去批评,在一定程度上会增加学生对于教师的认同感和信任感。教师以耐心的态度和有条理的解释来解决学生的问题,在保护学生自尊心的同时引导学生正确的去思考问题,帮助学生排解情绪,使学生的心理状况更加良好。

(二) 与学生之间构建更加良好的师生关系

良好的师生关系使学生开展有效沟通的重要基础。在平时的教学和管理过程中,班主任应该时刻关注自身的情绪,以较为温和的态度去与学生进行沟通,减少学生对于班主任的畏惧心理,从而进一步推进良好师生关系的创建。在课下教室也可以更进一步的去贴近学生的实际生活,明确目前学生对什么内容更感兴趣,以学生的兴趣爱好作为切入点,在以后的沟通过程中,以学生能够接受的方式去进行沟通,能够更好的使学生降低对教师的防备心理。

在日常的教学和管理过程中,班主任在与学生进行沟通的时候,应该多多注意对学生的鼓励,以积极的言语去增强学生的自信心。在班主任的不断鼓励之下,学生会不断的感受到来自班主任的认可,进而逐渐的会使学生对班主任的态度也有所改善,减少对班主任的畏惧心理,是师生之间有更加良好的师生关系,为以后的沟通过程奠定更加良好的基础。

在不影响课业的情况下,班主任也可以定期为学生开展课余小活动,使学生在紧张的学习生活中可以得以放松,在这些活动中,学生能够更进一步的感受到班主任对其的关心,同时与班主任平时在管理过程中的严肃形象形成反差,使学生认识的班主任并不是一直处于严苛的状态,从而使学生能够积极主动的去接触班主任,拉近与班主任之间的距离。

(三) 加强与学生家长的沟通,更全面的了解学生

除了学校之外,家庭是学生生活过程中占比较大的另一主要场合。班主任如果想要更加全面的去了解学生的实际情况,必须要进一步的加强与学生家长之间的沟通,明确学生在平时的家庭生活中的一些表现或者问题等,只有拥有更加全面的了解教师,在平时与学生沟通的过程中,才能选择更

加合适的方式开展。在与家长沟通的过程中,班主任能够更加细致的发现学生的心理状况以及人格形成上的问题,而这些问题可能是学生在学校学习生活中没有展现出来的,教师可以在学生沟通的过程中加强对学生生活方面问题的正确引导,促使学生更加健康全面的成长。

班主任与家长之间的密切联系,不仅仅能够辅助教师,平时在学校对学生开展有效沟通,同时家长也能够通过班主任的一些反馈,在家庭生活中对学生进行一定的监督和正确引导。从家庭与学校两方面对学生进行更加细致的关注和培养,能够更好的保证学生在初中阶段的成长更加健康。

(四) 班主任不能带有偏见的学生进行沟通

在学习过程中难免会存在高低之分,在与学生进行沟通的时候,班主任应当以公平公正的态度去对待每一个学生所提出的问题,而不应该以学生学习情况的好坏来对学生进行等级的划分,以不同的态度去对待不同学习成绩的学生。如果教师对待每一个学生是不同的态度,对于好学生以更加温和的态度,而对于学习成绩较差的学生用非常不耐烦的态度,就会使得学习成绩较差的学生对班主任的抵触情绪会越来越大,学生会越来越抵触班主任所设置的各种规章制度,不利于班主任与学生之间建立良好的师生关系,同时也不利于学生的全面发展和成长,甚至对于学习成绩较差的学生而言,还会对其造成心理上的伤害,打击学生所具有的自信心。在沟通过程中,教师应该秉持一种公平的态度,认真听取每一位学生的问题,并且进行认真的解决。

结束语

初中班主任在平时的工作中,必须要注重与学生之间所开展的沟通,有效的沟通才能够帮助学生更好的去解决学生所存在的问题,同时有效的沟通,才能够使学生在以后的学习或者生活过程中,在遇到问题的时候能够有意识的积极主动的与教师进行交谈。在沟通的过程中,教师应该结合学生的实际情况,以更加耐心的态度听取学生的诉求,积极地帮助学生排解各种不良情绪,引导学生正确地思考各种问题,使学生的心理发育能够更加健康。

参考文献

- [1]袁辰.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].文理导航:教育研究与实践,2021(11):2.
- [2]徐桃英.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].科学咨询,2021(13):1.
- [3]李金祥.初中班主任工作中的沟通技巧[J].国际教育论坛,2021,2(12):109.
- [4]孟蕾.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].教育艺术,2021(02):1.