

共青团助力青年（大学生）就业对策浅析

——以山东省青岛西海岸新区为例

崔岩

共青团青岛西海岸新区委员会 山东 青岛 266400

[摘要]为深入推进服务青年就业创业工作，有效助力青岛西海岸新区“招才引智”工作大局，共青团青岛西海岸新区委员会（以下简称“新区团委”）积极对接区招才中心、人社局等相关部门，不断挖掘、整合资源，协同推进“青鸟计划”，通过多点聚力，全程护航青鸟学子成长成才；通过双轮驱动，全面提升“线上+实体”平台效能；通过协同发力，全域赋能“青鸟计划·智汇新区”工作品牌，吸引广大青年学子和人才来新区干事创业，搭建共青团服务招才引智新平台。

[关键词]就业创业；青鸟计划；青年驿站；青年之家

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.1238

一、多点聚力，全程护航青鸟学子成长成才

（一）强化组织动员，信息掌握精准化

充分发挥共青团组织动员优势，精准定位服务群体，面向全国一流大学建设高校、一流学科建设高校的新区籍本科、硕士及博士在读学子群体进行全面深入摸排梳理，建立1142名学子信息台账，组建“新区籍双一流高校在读学子”微信群，打造了集就业、创业、实习服务功能为一体的“微枢纽”。

按照专业情况、个人需求、就业意向、家庭情况等，进行数据实时动态更新、管理和分析，确保每一名新区籍双一流高校在读学子知晓信息、登记在册。截至目前，累计在学子交流群宣传及解答新区“梧桐树”聚才计划等有关政策内容100余次，解答学生各类问答80多条，向青鸟学子推送优秀企业选人用人招聘计划40多次。

（二）创新宣传载体，沟通渠道畅通化

在驻区高校设立人才工作宣传e站，连续3年举办新区驻区高校新生入学宣传推介活动，增强高校学子对新区的认同感、融入感、归属感，吸引集聚更多青年人才到新区创新创业。

充分利用网络新媒体，在“团聚西海岸”官方微信公众号开设“青鸟计划”专栏，将企业和个人报名入口直接链接团省委“青鸟计划”小程序，搭建企业用工和人才求职供需精准对接的线上平台；及时刊登“青鸟计划”相关文章，推广“青鸟计划”小程序，整合发布中德生态园等专场招聘信息、“梧桐树”聚才计划等新区招才引智政策；联合驻区高校共建“青西云端·青鸟驿站”，将新区优质企业“青鸟计划”线上招聘岗位等信息实时传递给驻区高校学子。

（三）整合全区资源，就业渠道多样化

深入开展全区人才需求统计调查，编制《青岛西海岸新区重点人才需求目录》，依托新区海内外14个引才引智工作站和四大线上引才平台，面向全球发布人才岗位信息。创新开设汇聚企业推介、面试直播、求职展示、能力提升、导师讲堂等五大功能于一体的“青鸟TED”线上平台，根据新区主导产业以及各大功能区产业布局，举办十大功能区线上专场

招聘会，开展企业推介、面试直播等活动，实现企业用工和人才求职供需精准对接。

举办“冲浪西海岸·青春创不凡”青年人才专场招聘会、“留学报国情 冲浪西海岸”海外人才专场招聘会、千名硕博人才引进计划暨HR大咖直播带岗活动，开通新区高校人才直通车，在重点高校设立新区招才小站。截至目前，开展各类线上线下招聘活动226场，累计发布岗位12.7万余个，收集到来自英国、德国、日本等10余个国家简历27.3万余份，达成就业意向7.2万余人。

二、双轮驱动，全面提升“线上+实体”平台效能

（一）建设“青年驿站”，打造青年人才会客厅

一是精心分类实施。2020年率先在青岛市试点建设“青岛青年驿站”，根据来区大学生实际，分类建设青年驿站普通版和青年驿站国际版。其中，普通版舟嘉公寓站主要面向大学本科应届毕业生，毕业一年以内未就业的本科毕业生群体；国际版博士驿站主要面向“双一流”建设高校本科毕业生以及硕士研究生、博士研究生、海外留学归国大学生群体。为高校毕业生来新区求职创业打造集“免费住宿、共享工位、政策解读、就业指导、城市融入、技能换宿”六项功能于一体的外来青年人才一站式服务平台，为新区更好汇聚青年人才提供强有力支撑。

二是细心专业管理。为确保青年驿站规范化、专业化、标准化运营，提供安心的入住体验，详细制定驿站管理细则、入住公约，明确入住条件和流程。精心设计驿站logo、形象墙、文化角、交流吧等内容的驿站文化体系，打造独具新区特色的青年人才服务“第一站”。通过“青岛青年驿站”微信小程序、“团聚西海岸”微信公众号对申请、审核、确认入住、退宿等功能模块实现全流程、全要素跟踪维护，通过审核后即可实现“拎包入住”。自运营以来，升级打造了3处青年驿站，共有96名学子提交申请入住，已为审核通过的37名高校学子提供了259天次的免费住宿、工作推荐、城市融入等服务。

三是贴心服务到家。紧扣青年（大学生）就业需求，为入住青年驿站的青年提供丰富、精准的就业指导，及时发

布和解读新区人才政策，梳理“人才地图”。利用“青鸟计划”微信小程序，及时、准确地发布招聘信息，组织企业将“就业直通车”开进驿站，上门举办现场招聘。邀请企业高管、资深专家等，以授课、沙龙等形式，优化求职技巧、辅导职业规划、答疑解惑。组建“西海岸新区青年驿站入住交流群”，开展读书沙龙、婚恋交友等活动，提供多样化、人性化的城市融入服务，帮助怀揣梦想的高校毕业生了解新区、融入新区。成立驿站志愿汇，通过志愿服务等公益服务形式，引导服务新区、奉献新区。逐步形成信息发布、资源共享、学习交流、互助促进的多元平台。

（二）用好“青年之家”，打造服务青年实体店

一是提升引才实效，服务学子“有温度”。依托青年之家旗舰店（青岛西海岸大学生创新创业基地）服务阵地建立高校学子服务社，与青年驿站形成联动互动，为来新区就业创业的广大青年学子提供免费创业工位、团务办理、就业咨询、创业指导、见习实习、金融服务、代办注册、法律咨询、社会融入等10项全方位、精准化有温度的定制服务，全力打造自助式服务平台、开放式交流平台、专业化提升平台、一体化展示平台。

二是联合多方力量，服务彰显“舒适度”。依托青年之家旗舰店为创业青年团队免费提供活动场地等基本办公设施，免费提供办公区域WIFI全覆盖以及水、电、暖、物业等基础服务。同时联合青岛同济孵化器公司对创业团队进行专业打造；联合新区工委统战部累计扶持33个创业项目，发放39万元创业扶持资金；联合农业银行黄岛支行开发青年信贷专属产品，累计帮助21名创业青年解决贷款融资问题，贷款金额达350余万元。提供创业导师“1对1”的专业帮扶指导，已成功孵化培育初创企业23家，打通共青团联系服务青年“最后一公里”。

三是整合流程再造，服务跑出“加速度”。充分发挥“党有号召，团有行动”优良传统，认真梳理、流程再造，落实“一次办好”，青年们最关心、最关注、最关切的团组织关系转接、希望工程学生资助、青年志愿服务等6大类事项，实现了微信办、网上办、一次办。通过“办好青年身边事，当好青年贴心人”一系列举措，切实提升了新区共青团的服务水平。

三、协同发力，全域赋能“青鸟计划·智汇新区”工作品牌

（一）发力企业端，做用人企业的得力帮手

明星企业是集聚青年人才的主阵地。在广泛征集区内明星企业经济人才需求的基础上，从60家重点企业精选出海尔卡奥斯世界级工业互联网平台、赛轮集团、双星集团等28家明星企业进行单独推介，主动为明星企业站台，为高端岗位背书，助力新区招引更多四新经济人才。活动共征集急需紧缺岗位656个、需求人数6852人，其中月薪1万元以上的高端岗位占比41%。2021年，共收到四新经济人才简历2.2万余

份，达成就业意向2700余人。

2020年，举办“国家级新区-西海岸新区专场”云上招聘会，广泛对接新区明星企业，整合资源，推出涵盖海洋科技、数字经济、生物医药等与新区产业发展密切相关的关键岗位，吸引111家企业报名参与，线上发布招聘人数3257个。推出“青鸟TED”线上直招云面试直播，吸引来自哈尔滨、德州等地的毕业生参加，共吸引3.6万人次观看。发布青鸟TED系列导师讲堂《做HR喜欢的“硬核”简历》线上直播课，共吸引3.14万人次在线观看直播。

2021年，组建“新区籍双一流高校在读学子”微信群，直接联系服务学子1142名；组织开展6场“青鸟计划·智汇西海岸”高校学子新区行活动；成立“青鸟计划·唯才唯青岛”青年人才专场招聘会工作专班，发动10家优质企业提供827个优质岗位；举办云上招聘会，新区40余家企业发布2000余个优质岗位，共288余名大学生参加了视频面试与咨询；创新开设“青鸟TED”，举办十大功能区线上专场招聘会，累计4万人次在线观看了直播。

（二）发力人才端，做青年人才的贴心管家

开展高校学子走进西海岸新区游学活动，邀请山东大学、中国海洋大学等6所高校270余名师生，走进新区规划展览馆、电影博物馆等特色地标，实地参观海尔卡奥斯、明月海藻、中海油等明星企业，零距离感受企业强劲发展势头，领略新区澎湃发展魅力。组织召开新区籍双一流建设高校学子座谈会，介绍新区发展变化，凝聚学子关注家乡变化、投身家乡建设，吸引新区学子学成回乡。举办新区籍高校学子“返乡看家乡”感知交流活动，增强学子们毕业后回到家乡建设家乡的干事创业热情。

新区团委贴近青年需求，进一步助力招才引智，服务大学生就业。组织开展了“青鸟计划·实习实践季”2021年青岛西海岸新区大学生暑期实习活动，来自驻区高校90余名实习大学生参加此次实习实践。联合区招才中心组织开展了“青鸟计划·智汇西海岸”2022年寒假青岛西海岸新区籍大学生“返乡”社会实践，600余名新区籍大学生踊跃报名，积极参与。坚持“按需设岗、按岗招人、双向选择、属地管辖、就近就便”的原则，最终20名大学生脱颖而出，到新区10家机关企事业单位进行实践锻炼。社会实践期间，用人单位为大学生提供与工作人员同标准的午餐，发放交通、通讯、误餐补贴，并购买人身意外伤害保险及医疗保险，为大学生更好了解新区提供便利条件。

参考文献

- [1] 田冬梅：新时期大学生就业形势分析与对策探讨——《智库时代》2018年42期
- [2] 鲍婷、方争勇：新时代下大学生就业问题探析——《农村经济与科技》2018年24期
- [3] 李伟东：新时代下的就业环境与大学生就业——《科技资讯》2018年29期