

家教意益网的创业探索与实践

袁静 谭莉波 宁欢^{通讯作者}

湖南应用技术学院

[摘要]中国是教育大国,随着国民教育水平的提升,越来越多的家长及学生都意识到了知识的重要性。2021年国家实施“双减”政策让家教行业受到了一定的影响,在这种情况下,我们需要探索在不增加中小学生学习负担的前提下,合理安排时间为中小学生学习进行课后辅导的解决方法。大学生是社会储备力量,他们处在学校和社会的边界线,他们有丰富的学习阅历和知识储备,有的大学生更是有专业的艺术能力,他们完全有这个能力去引导和教育中小学生学习。大学生与中小学生在网络平台实施在线课外辅导算得上是一种全新的交流方式,文章根据国家政策和实际情况,希望采用大学生和中小学生学习“跨服同频交流”的课外辅导方式,实现“家教意益网”在线家教网络平台的创业实践。

[关键词]家教意益网; 创业探索; 实践

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.08.710

一、在线家教平台现状

随着科学技术水平的不断提高和经济的飞速发展,越来越多的人认识到教育的重要性,我国的教育已经从普及九年制义务教育发展到每年扩大高等院校的招生人数。我国企业对人才的认识已从关注学术背景转向关注能力,经历了反复的曲折,人才评价标准逐步向多元化、理性化发展模式演进。根据最新数据,到2021年5月11日,中国总人口为14.1178亿人,受过高等教育的人口为2.1836亿人次。与2010年相比,每10万人中,毕业生的人数从8930人增加到15467人,15岁及以上人口的平均受教育水平从9.08年增加到9.91年,文盲率从4.08%下降到2.67%。

2020年,受到COVID-19的影响,国家出台“停课不停学”政策,加快了网络教育行业的发展。到2020年,网络教育用户达到了3.51亿人,网络教育市场规模超过4800亿元。随着新的增长,在线教育产业在教学模式、接入渠道和技术授权等方面进行了新的创新。基于互联网的在线学习(E-Learning)正成为全球教育和培训的一种新趋势。

根据团队的调研数据,88.7%的用户认为未来教育将会以远程教育为主,85.3%的人认为通过远程教育可以学习到更多的内容,89.4%的人对远程教育持积极态度。随着互联网的发展,学习将不再被课堂所限制,人们将会开始追求自主学习。因为网络具有互动性、开放性,使得各个阶段的学生能够得到使用远程学习的机会,以此来满足学生所需以及人们对于多样性、个性化和终身学习的多方面需求,这也就是为什么远程学习会成为当代一种不可或缺的新型学习方式的原因。每年,全世界有7000多万人通过互联网接受教育。

同时,在现有的线上教育平台中,平台能力虽得到了更广泛的应用,但平台模块的功能过多,过于忽略了平台的教育功能,影响了使用者的专注力,导致资源重复。为了实现真正的教育目标,网络教育平台必须选择一个对象来收集相关的网络资源。如果盲目扩张网站功能,甚至把网络教育平台当成企业自身的盈利网站,这会使网络教育平台的教育功能被忽视。其次,在线教育平台一般会提供大量的学习资源,

因此,在开发平台时,必须提供搜索功能,以便于资源搜索。很多平台也忽略了这个细节,这可能会影响用户使用平台的兴趣。

二、基于互联网的家教平台实践

当下绝大多数的大学生在选择兼职时第一时间考虑的就是家教,家教工作环境相对较好以及工作内容没有太多复杂性因素存在,其次,家长在家教的选择上也会择优于大学生,因为大学生具有良好的知识储备以及对于薪资要求方面相对而言不算太高,也可以很好的把握学生的心理想法。

当代许多大学生家教形式的平台基本上是由学生自主研发的,没有正规的形式以及相应的保障,因此无法保证家教老师的知识水平,也无法保证聘请者的孩子的性格特征是否乖巧好学,存在极大的不确定因素。对于家教行业来说,聘请者与家教老师是双向的选择,聘请者可以选择家教老师,家教老师也有选择他所教的学生的权利,因此,一个优质的家教平台是不可或缺的。

在我国,传统的家教市场基本趋于“无规则、无规章、谋利益”的现象。从而学生并没有得到很多的知识以及成绩的提升,再不然便是家教兼职常常遇到大额的中介费用以及工资的发放得不到保障,使得家长与老师之间都失去了一个良好的平衡,这时“家教意益网”便可来将这个平衡得到进一步的提升。基于以上情况,构建一个有健全的规章制度、有质量保证、有安全保障的大学生家教平台是极为重要的,我国家庭的家教需求成千上亿,但我国正规的家教平台还不多,因此家教平台存在着很大的发展前景。

随着互联网的发展,我国网民数仍然在不断上升,微信的使用也是越来越普及,信息的沟通交流也越来越方便,因此在家教平台体系中,可以把微信作为一个学习、娱乐以及沟通的手段,在微信平台上,家教老师可以实时的在线解决学生的问题,还可以共享其他学霸笔记,以及和学生进行有效的互动,也可以推送经典题目知识点趣味解答,此种方式可以极大的提高家教的质量和效率,家长可以找到高校优秀的大学生做自己孩子的老师,不仅解决了时空区域的限制,

还有了安全保障。

现在通过其他平台进行网络教学也是非常普遍的现象，有1v1、1v2、以及一对多的不同选择，学生可以自行选择自己所想要的模式，进行实时的在线教学。还有根据不同的学科推送更优秀的老师的网课视频提供给学生，另外再配套相应的习题以及习题讲解，还有专门的问题解答群，学生可在群里提问。除此之外，网络平台还会推送老师面试的优秀试讲视频和学生对老师的客观评价互动视频。

基于互联网的大学生家教平台，可以提供双向又丰富的信息，供用户更好的选择。大学生家教平台可以带来高质量的服务，解决了大学生寻找合适兼职的困难和家庭难寻满意家教的问题，用最少的做到高精度的匹配和满意的服务。

三、家教意益网创业实践

本项目组成立的家教意益网是一个集广告平台、教育机构、家教就业兼职、网络直播和公益于一身的综合服务型网站。网站愿景是针对想找优秀、合适的家教的家长、学生们以及社会上的高级知识份子，以方便、快捷的方式，期望能够迅速建立网站，尤其是在大学生人群中提高忠诚度和知名度，方便广大高校优秀学生在平台上寻找兼职。并以此为契机，构建一个大型的线上与线下相结合的家教网站，依据各地的教育体系提供家教服务。最后，为了响应国家号召，积极推进支教活动，招募志愿者，为山区教育奉献出一点绵薄之力，搭建社群的全能型家教网站。网站致力于提供便捷优惠的聘请家教平台，让消费者可以多方位、多层次的表达自己的意见，解决家长“教育孩子难，良好的教育孩子更难”的问题，提供给消费者更为细致的关爱和周到体贴入微的服务。团队成员具有创业意识，学历均应达到大学本科水平，来自电子商务专业，商业知识以及营销理念更具优势，并且参加过学校组织的各类比赛，有着扎实的理论基础和丰富的社会实践经验以及团队协作能力。

针对用户不同的需求，家教意益网推出了以下几种特色方案。首先对于山区学生来说，基础薄弱、对新知识接受能力较差成了当下最急需解决的问题，因此网站成立了一个志愿者方案——孜孜公益。用户在网站上填写基本信息，按照个人意愿，前往山区地点，通过信息找到地区组织与联络人，支教时间按照用户时间安排决定，最后平台会根据情况发放权威的志愿者证书，获得相应的奖励；其次是平行世界方案，即社交板块，旨在为各个社交圈的教育相关人士提供话题的交流与讨论，还会定期向用户推送一些国内外关于教育事业的热点信息并且不定时的邀请专业人士对高热度话题进行直播与分享。该板块要求用户实名注册登录并选择相应的身份（学生、家长、老师等）；最后是“1vsN”方案与“BvsN”方案，前者主要是针对大学生或高级知识分子个人

线上直播，能够一对一教学，不仅节省了时间，还可以反复观看教学内容，减轻了教学负担；后者是针对教育机构，如课外辅导、才艺类教学开设的，帮助教育机构提高知名度，帮助网站获得关注度，两者相互合作达到互利共赢的目的。

家教意益网的总体规划是以大学生与中小學生、家长与老师之间为导向，围绕网站平台为当代大学生提供家教兼职，以此来缓解大学生闲散在校的现象，为社会提供教学资源，同时网站还兼顾社交以及公益等功能，夯实网站基础，快速提高核心竞争力，以此来扩大网站知名度，稳步扎实的把网站做大做强，努力打造成更具实力，更具影响力的现代化、正规化的家教网站平台。其次，网站发展的短期目标是做好特色业务，在本地高校市场上取得突破口，寻找目标用户把平台推向市场。中期目标是进一步将家教兼职平台和教育社群的两个发展方向进行并拢，宣传社交性和服务性，着力打造教育社群服务，通过直播、座谈和授课的进行，打响网站的名声，吸引更多的用户，进入省市场乃至进行全国推广活动。远期目标是加大社会公益方面的推广，实现社会效益和网站经济效益的有效结合，使家教意益网成为大众心中专业的社交兼职教育网站。

四、结束语

目前，在线教育正成为国家、培训机构以及企业高度重视的新现象。在线学习提供了一种快速的学习方式，降低了学习的成本，提高了学习的普遍性，这是高等教育未来的发展方向。教育一直是每个国家的主要问题之一，在互联网高速发展的时代，传统的教学方式已经不再适应当代的需求了，顺应时代潮流的发展就必须要有着创新的理念。如：在线学历教育、职业教育等。在线家教平台利润点也已经不再是传统单一的以学费为出发点，而是在于校园网络建设，为当代大学生提供一个兼职点以及远程教育平台发展、多媒体课件的发展、教师教学计划、学籍管理等方面都可以纳入进“家教意益网”的新的盈利点上去。

参考文献

- [1]祝霖,黄静.贵州大学生家教网“卓越家教”平台的设计与实现[J].物联网技术,2016,6(04):114-115.
- [2]张婷婷,江政一,唐文若,王瑶,刘玮.大学生网络家教平台搭建的探索与实践[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2019(07):19-20.
- [3]梁敬之,隋明秀,吴华军等.基于互联网的新型大学生家教支教平台的研究[J].青年时代,2019,(21):182-183.

基金项目：本文系2020年度国家级大学生创新创业训练计划项目，项目名称：家教意益网，项目编号：S202013809044X。

通讯作者：宁欢