

科技传播视角下电子图书馆的构建与利用

王晓慧

内蒙古自治区凉城县图书馆

[摘要]图书馆作为重要的公共文化机构,在保存人类文化遗产、开发利用信息资源、参与社会教育等方面发挥了重要作用。在信息技术的加持下,电子图书馆得到快速发展,它不仅能够为人们提供更加便捷的图书检索、借阅服务,而且能够将海量的图书资源进行整合,真正做到了知识共享。本文从科技传播理论着手,首先介绍了科技传播的四个核心要素和三个典型特点,随后以凉城县图书馆为例,概述了电子图书馆构建中应遵循的实用性、开放性、可扩展性等原则。最后基于科技传播视角,总结了完善型、借鉴经验型、阅读途径整合型等几种常见的电子图书馆利用方式,以期为推动电子图书馆的创新发展,以及更好发挥其公共服务职能提供有益帮助。

[关键词]科技传播;电子图书馆;知识共享;跨库检索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.531

在互联网时代,图书馆的馆藏资源结构和管理服务方式均发生了显著变化,检索快捷、使用方便的电子资源也深受用户的喜爱。但是从调查情况来看,电子资源利用率不高、开发不彻底等情况仍然普遍存在,造成了电子资源的浪费,也不利于电子图书馆的发展。将科技传播理论应用到电子图书馆的管理中,指导电子图书馆的构建和应用,在创新服务理念、优化馆藏结构的基础上,让电子资源的利用率得到进一步的提升,从而支持图书馆的更好发展,并在这一过程中充分发挥其应有的公共职能。

1. 科技传播的核心要素与基本特点

1.1 科技传播的四个核心要素

科技传播包含4个核心要素,即传播主体、传播媒介、传播对象和传播内容^[1]。具体来说:(1)传播主体。科技传播主体主要是包括科学家及其组成的团体,或者专职负责科技普及的社会机构、政府机关或个人等;(2)传播媒介。在不同的时代,科技传播媒介也有明显差异。我国古代最早使用竹简作为科技传播媒介,后来发明了纸张后,纸张成为主流的科技传播媒介。进入信息时代,随着“无纸化办公”的兴起,互联网逐步取代纸张成了新的主流科技传播媒介。在未来,有科学家预测随着量子技术的成熟,量子传播将有可能代替互联网成为新一代的科技传播媒介;(3)传播对象。科技传播对象即为科技的受益者,通常是指一些非专业人士;(4)传播内容。科技传播内容大致可分为两类,即理论性内容和技术性内容。用理论指导实践,在实践中不断完善和创新理论,两者相互配合、相得益彰,共同促进科技的发展。基于科技传播的四要素,可以得出科技传播理论的简单定义,即传播主体利用现有的科技媒介,向非专业群体传播科技知识信息的行为。

1.2 科技传播的三个典型特点

科技传播相比于一般的信息传播有以下三个明显的特点:(1)综合性。科技传播不仅仅是科学技术的普及和科学知识的传播,而且带有许多的衍生品,表现出显著的综合性,例如科技传播过程中,通过发挥科技对生产力的提升作

用,让社会经济得到蓬勃发展。(2)时代性。科技传播媒介和传播内容在不同的时代呈现出不同的特点,这也使得科技传播表现出明显的时代性。进一步地,要想发挥科技传播的应有价值,传播主体的思维、知识、技能也要与时俱进,因此传播主体以及科技传播的受益主体也同样具有时代性^[2]。

(3)共享性。知识共享是科技传播的出发点和落脚点。这里的共享性有分为两层含义,一方面是由科学家等专业人士或专门的科技机构组成的传播主体,将掌握的科学技术共享给非专业认识,即科技传播对象;另一方面,科技传播对象也能反馈诉求,让科技主体明确科技创新的方向,从而提高科学技术的实用价值,最终在科技传播中双方实现“共赢”。

2. 科技传播视角下电子图书馆的构建

2.1 凉城县图书馆的概况

凉城县图书馆初创于1934年,2006年迁址于凉城县农艺路文化图书大厦。新馆总建筑面积3024平方米,全馆共有藏书15万册,阅览坐席136个,计算机36台。2011年,为适应数字图书馆发展趋势,凉城县图书馆引进蒙科立多文种图书管理系统,实现了图书馆管理自动化和馆内无线网络全覆盖。此外,凉城县图书馆还积极履行公共服务职能,在全县8个乡镇社区共建成草原书屋128家,初步建成了以县图书馆为中心,乡镇、村图书馆为服务点的公共图书馆三级服务网,切实满足了全县群众查阅资料和获取知识的需求。现阶段,凉城县图书馆在上级有关部门的指导下,正在积极探索电子图书馆的创新发展路径。

2.2 电子图书馆的构建原则

通过建设电子图书馆,旨在向读者提供统一检索服务、全文获取服务、最新文献服务和特色资源服务。要想达到上述目标,凉城县电子图书馆构建应遵循以下原则:第一是完整性与实用性原则。在凉城县电子图书馆的建设方案中,必须要面向读者需求展开调研,并坚持需求导向进行科学部署,实现从图书到期刊、从中文资源到外文资源的有机整合。支持目录检索和全文内容检索,在体现图书期刊资源完整性的基础上,突出其实用价值^[3]。第二是技术先进性与

成熟性原则。凉城县电子图书馆建设中,要积极引进前沿技术,依托现有信息基础设施加以创新,如推广使用多库并发、跨库检索系统,既可以提高资源检索效率,又能保证检索的准确性,方便读者以更快速度找到自己想要的资料。第三是系统开放性和可扩展性。凉城县电子图书馆在建设过程中,应当遵循相关的工业标准,如MARC、XML等,这样就能保证在电子图书馆投入运行后,可以与本市的其他电子图书馆做到文献资料的“同城传递”,甚至与省内的一些大型数字图书馆进行资源共享,从而进一步丰富馆藏资源^[4]。

2.3 电子图书馆的构建过程

凉城县电子图书馆将服务内容数字化、服务手段网络化、服务方式多样化、服务资源共享化、服务流程一体化作为发展目标,通过储备更加丰富的数字资源,致力于向用户提供更加便捷、优质的服务。在坚持用户需求导向的前提下,凉城县电子图书馆的功能模块设计如下:

(1) 电子图书馆门户发布系统。该系统内置门户自定义工具,支持图书馆管理员自定义首页布局、导航栏布局,通过拖动、增加、删除网页内的各个元素,搭建个性化的电子图书馆门户首页。基于Push Technology技术可以实现个性化信息推送服务,在大数据分析的基础上,基于用户个性化需求进行智能推送。用户登录电子图书馆系统后,无需再次访问固定站点,即可接收到最新消息。(2) 电子图书馆数据存储管理系统。跨库检索是近几年电子图书馆应用的一项新技术,随着电子图书馆内部资源的持续增加,为减轻系统运行压力采用分布式存储结构,提高信息检索效率,为跨库检索提供支持。创新性地使用元数据挖掘技术,通过数据分析预处理、数据建模、元数据分类存储,使用Spider技术可以实现快速检索到对应的元数据,使跨库检索效率成倍提升^[5]。

(3) 电子图书馆全文搜索引擎与导航。该系统与资源调度系统、馆际互借系统集成,在检索时可以实现本地、异地各类资源系统的同步检索、跨库检索,以便于从海量数据资源中找出所有符合关键字的文献资料。

3. 科技传播视角下电子图书馆的利用

3.1 借鉴经验型利用

电子图书馆在建设和利用过程中,不可避免会遇到各种各样的问题,例如数据资源利用率不高、馆藏资源更新速度慢、信息资源重复引进以及数据共享能力差等。所谓借鉴经验型利用模式,就是主动借鉴其他电子图书馆的成功经验、先进做法,然后立足本馆面临的实际问题,制定相应的解决方案,从而进一步提高电子图书馆的利用价值。近年来,国内许多市级及以上的图书馆,充分发挥资源优势积极推动电子图书馆建设,取得了显著的阶段性成绩。在这一背景下,凉城县电子图书馆在构建和利用中,完全可以汲取其他图书馆的方式方法、管理模式,从而向读者提供更加优质的图书

借阅服务。

3.2 阅读途径整合型利用

图书馆的阅读方式也会随着科技的传播与进步而发生变化。进入电子图书馆时代,多途径整合利用水平就成为决定电子图书馆发展潜力的一项关键因素。例如,在电子图书馆的发展初期,使用电脑浏览和阅读图书成为一种新渠道。有了电脑的帮助,用户可以更加方便地搜索想要的图书资料,并且省去了借阅、归还的流程。但是这种阅读模式下仍然受到空间的限制,即用户必须要在电子阅览室才能完成上述操作。而随着新媒体的出现,用户可以使用安放在图书馆各处的自助终端,完成图书检索、在线浏览。或者是从智能手机上关注图书馆的微信公众号,以及进入电子图书馆APP,从而打破时间、空间的限制,随时随地的获取知识信息。例如,360个人图书馆APP、中国知网APP等已经上线使用,在互联网时代开辟了图书查阅、在线浏览的新途径。因此,对于传统图书馆来说,基于科技传播视角积极探索阅读途径整合利用的可行性策略,也成为新时期发挥电子图书馆知识服务功能的一种必然趋势。

4. 结语

在科技信息的推动与支持下,传统图书馆向电子图书馆的转型已经成为必然。从用户角度来说,电子图书馆的构建与利用,将会使用户足不出户,就能够借助于互联网、新媒体等渠道,登录电子图书馆查询、获取想要的知识信息,从而让用户的体验得到了进一步的改善,也更有利于图书馆公共服务职能的体现。在科技传播理论中,科技传播主体与客体,以及传播内容、传播方式的时代变化性,决定了电子图书馆也必须与时俱进地优化馆藏结构、创新管理和服务模式。不断吸收和应用新型科学技术,才能实现电子图书馆的创新发展。

参考文献

- [1] 朱雯晶. 基于开源软件的图书馆电子书平台构建——上海图书馆的实践[J]. 图书馆杂志, 2019(05): 9-10.
- [2] 叶福军. 电子图书馆情报冗余信息智能化管理机制研究[J]. 情报科学, 2019(09): 116-117.
- [3] 田艳玲, 梁丽华, 李彦丽. 基于层次分析法的高校图书馆电子资源综合评价体系的构建及分析[J]. 图书情报导刊, 2019(06): 6-8.
- [4] 李洁, 毕强. 数字图书馆资源知识聚合可视化模型构建研究[J]. 情报学报, 2016(12): 12.

作者简介:

王晓慧(1986-2-),女,蒙古族,内蒙古凉城县人,本科,副研究馆员,现任职于凉城县图书馆,研究方向:现代图书馆学。