

2010—2020年我国高校图书馆入馆教育研究综述

吴春华

成都师范学院

[摘要]文章对2010-2020年间研究高校图书馆入馆教育的已有成果进行了统计分析,发现学界在不同时期对入馆教育研究的热度和重视度的变化;研究热点集中在入馆教育的模式、教学法以及对入馆教育的调查研究等方面。同时也存在对特定群体的入馆教育研究较少,和国外入馆教育的比较研究较少,以及发表在专业核心期刊的研究成果较少等问题。

[关键词]高校;入馆教育;研究综述

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.2191

高校图书馆的入馆教育是针对新生服务的重要内容之一,通过入馆教育能帮助学生了解文献信息知识、图书馆藏和图书馆服务的内容、文献检索和利用的方式方法,增强学生利用文献信息解决实际问题的意识。因此,入馆教育是一项既需要丰厚的综合能力、耐心细致的工作态度,又需要多方面协调、全面考虑的综合性工作。笔者通过对2010至2020年我国高校图书馆入馆教育的文献进行调研,分析总结高校图书馆入馆教育的研究现状及采取的主要方法,为以后的研究和工作的奠定基础,也为各研究者及图书馆同仁提供参考。

1 入馆教育研究文献检索情况

笔者利用中国知网的中文期刊全文数据库,采用标准检索方式,输入篇名=“入馆教育”及篇名=“入馆”,并且包含“培训”,限制精确时间为2010.1.1—2020.12.31日查出的文献为准,去重后文献459篇,去掉1篇研究公共图书馆入馆教育和2篇中小學生入馆教育的文献之后共456篇。

1.1 文献发表年代分析

本次文献调查中,有关我国高校图书馆入馆教育文献年度发文量具体见表1。从各年文献数量来看,2010年的发文量占全部检索文献的8.73%,2011年比2010年增长了16篇研究文章,2011—2015年是研究的高峰期,平均每年有50篇文章发表,这个阶段发文量占全部检索文献的55.3%。2016—2020年研究热度逐渐降低,发文量有所减少,占全部检索文献的36.4%。

表1 高校入馆教育研究论文年度发文量

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
篇数	38	54	49	52	50	47	41	36	38	30	21

1.2 文献发表出处分析

从数据统计结果可以看出,研究论文主要发表在大学和高职院校学报、科技类期刊,其他散见于图书情报类期刊和教育类期刊等;发表在图书情报类期刊的论文很少(见表2)。这反映出国内对高校入馆教育的研究还处于边缘化位置,研究成果的影响度和推广度不够。

2 入馆教育研究主要内容

2.1 入馆教育模式

入馆教育模式是研究者们关注较多的一个主题,很多研究者都对入馆教育的模式进行了探讨。在这些探讨中,大都对传统的新生入馆教育模式,比如讲座、实地参观培训、新生咨询台的局限性进行了分析,指出随着计算机和网络技术的迅速发展,图书馆需要不断改革,设计出适应社会发展和需要的新模式:

借助多媒体

主要表现在借助现代化设备和手段作为传统入馆教育模式的补充,比如制作ppt课件、多媒体光盘、图书馆专题片、入馆教育教学录像片等。隆茜在文献中提出了一种新生入馆教育视频开发的方法——拍摄微型剧,分析了拍摄微型剧的可能性和方法步骤^[1]。

搭建网络培训考试系统

康恩婷^[2]介绍了华北电力大学图书馆基于新一代 B/S 构架,并结合了 Asp 网页技术和 Flash 动画技术开发的网络培训与在线考试系统,新生借助该系统自主接受入馆教育培训,并通过在线考试环节对其学习效果进行测试,测试通过后,该读者图书证自动获得借书权限。刘百平则对入馆教育考试系统的数据库设计和考试试题设计进行了详细解析^[3]。

虚拟图书馆

表2 高校图书馆入馆教育研究发文量排名前十的图书情报类专业期刊

排名	期刊名称	论文数量(篇)	百分比(%)
1	《科技情报开发与经济》(《图书情报导刊》)	41	8.99
2	《农业图书情报学刊》	16	3.50
3	《情报探索》	10	2.19
4	《图书馆学研究》	9	1.97
5	《图书馆学刊》	7	1.53
6	《河南图书馆学刊》	10	2.19
7	《图书馆研究》	7	1.53
8	《大学图书情报学刊》	5	1.09
9	《四川图书馆学报》	4	0.88
10	《高校图书馆工作》	4	0.88

虚拟图书馆是将场馆设施建设、馆藏建设、馆藏布局和数字化建设等方面取得的成果,以及服务体系进行梳理和展示,结合动漫平台所特有的亲和力和交互性,使读者乐于进行认知和体验,促进图书馆资源利用率提升。陈秀萍等人的研究显示了学生通过网络就能身临其境般接受一系列的新生入馆教育^[4]。

微信平台的兴起

2012年底,不少高校图书馆开通了微信公众账号并对用户提供信息服务。借助微信公众平台开展入馆教育逐渐成为一种新模式。孙辉等研究者对微信公众平台发展现状和使用情况进行了研究,对微信平台应该发布的内容、推送的手段、自主服务功能和平台的推广提出了建议和措施^[5]。

2.2 入馆教育的教学法研究

刘立冬分析了模拟教学法的内涵和特点,对在入馆教育中引入模拟教学法的可行性和实施途径进行了尝试^[6]。吴惠茹提出在入馆教育中引入体验式学习的观点,指出体验式学习这种以学习者为中心,通过亲身体验,学会解决问题的培训方式非常适合运用到入馆教育中,有利于入馆教育目的的实现。而且他认为体验式学习形式更为轻松,寓教于乐,更能调动新生的积极性和参与热情,通过亲身参与而获得的知识更加难以忘记,学习效果更显著^[7]。

2.3 入馆教育的调查研究

李海华选取了50所广东高校图书馆入馆教育的载体和方式进行了调查,发现的问题有:重视不够,学生被动教育大于主动教育,入馆教育缺乏后续教育。提出的建议是:加强宣传,创新教育方式,变突击性教育为持续性教育^[8]。

亢琦选取了116所“211工程”高校的入馆教育开展调查,分析了各高校图书馆网站主页上的入馆教育内容数据,指出在信息网络时代,各高校图书馆应更多利用网络和社交媒体做好信息服务,并加强对博、硕士研究生和教师新读者的入馆教育^[9]。

王宝英、孙玉艳等分别对利用微信平台开展入馆教育的“双一流”大学和“985工程”高校以及另27所利用网络自助式入馆教育的高校图书馆进行了调查,发现一站式服务平台功能不够完善,应用频率低等问题。对提升基于新媒体的入馆教育水平和质量提出了新的思路和建议^[10]。

3 入馆教育研究存在的问题和建议

在过去10余年里,我国高校图书馆入馆教育研究较上一个10年取得了明显进步,研究成果更多,研究热度较稳定。2010年以来,平均每年约有43篇研究成果发表,研究成果发表量整体上略有起伏,成果发表年份最少的也有21篇。当然仍然存在一些问题:

3.1 专业核心期刊文章少

根据调研情况来看,研究高校入馆教育的文章主要发表在大学和高职院校学报、科技类期刊,其他散见于图书情报类期刊和教育类期刊等;发表在图书情报类核心期刊的论文很少,在456篇文章中占比不到4%。这反映出该研究还处于边缘化位置,研究层次和整体研究水平有待提高,研究成果的影响度和推广度不够。期待未来能投入更多的经费和人力资

源在这个课题。

3.2 对研究生、留学生入馆教育研究少

随着社会发展和国力增强,各高校的研究生、留学生队伍越来越庞大。这类群体对于图书馆的需求和大学生有相似之处,但也有不同的、属于各自群体独特的需求。怎样做好对这些群体的入馆教育,是需要认真思考的课题。但就目前调查情况来看,这456篇研究文章中,篇名包含留学生入馆教育的文章只有4篇,篇名包含研究生入馆教育的文章只有1篇。对这两个群体的入馆教育研究少而且明显缺乏针对性。希望今后能看到更多对这些群体入馆教育的研究。

3.3 对国外高校入馆教育的比较研究少

“它山之石,可以攻玉”。学习和借鉴发达国家高校的先进理念和方法有助于提升我们的教育和研究水平。然而这456篇研究文章中,极少有对国外高校入馆教育的比较研究。只有李雪霞从入馆教育的多样性、互动式和针对有残疾的特殊人群三个方面介绍了日本高校入馆教育的特色。进一步探索西方发达国家高校的入馆教育的特色和优势,应该会对我们的入馆教育带来不少启发和思考。

4 结语

高校图书馆入馆教育是一项系统育人工程,是新时期高校图书馆建设与发展的重要组成部分。从以往的研究来看,各高校对入馆教育的研究都比较重视,提出了很多新的模式和方法。在今后的研究中,不仅要着眼于探索多元化理念和方法,而且还要着眼于怎样把好的理念深入推广,把好的方法有效运用到实践工作中去。

参考文献

- [1] 隆茜. 新生入馆教育微型剧的开发实践[J]. 科技情报开发与经济, 2010(18): 39-42.
- [2] 康思婷. 高校图书馆新生入馆教育新模式[J]. 高校图书馆工作, 2012(04): 94-96.
- [3] 刘百平. 图书馆入馆教育考试系统分析与设计[J]. 河南图书馆学刊, 2017(01): 80-82.
- [4] 陈秀萍等. 虚拟现实技术在高校图书馆新生入馆教育中的应用研究——以福建农林大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2017(02): 104-108.
- [5] 孙辉. 利用微信公众平台开展新生入馆教育的调查与分析* ——以南京地区高校为例[J]. 图书馆学研究, 2016(11): 78-83.
- [6] 刘立冬. 模拟教学法在高校图书馆入馆教育中应用的可行性分析[J]. 图书馆学研究, 2012(11): 95-97.
- [7] 吴惠茹. 基于体验式学习的高校图书馆入馆教育新模式[J]. 国家图书馆学刊, 2012(02): 74-78.
- [8] 李海华. 广东普通本科院校新生入馆教育现状调查与分析[J]. 农业图书情报学刊, 2016(01): 115-118.
- [9] 亢琦. 新读者入馆教育现状的调查与思考[J]. 图书情报工作, 2014(11): 58-65.
- [10] 王宝英, 王宝玲. “211工程”院校图书馆网络自助式新生入馆教育现状调查与分析[J]. 图书馆工作与研究, 2017(12): 92-98.