

京津冀一体化背景下老年旅游者康养旅游提升策略研究 ——以秦皇岛市为例

张建伟¹ 高颖² 田野³

(1. 秦皇岛市卫生学校 河北 秦皇岛 066000;

2. 河北对外经贸职业学院 河北 秦皇岛 066000;

3. 秦皇岛开放大学 河北 秦皇岛 066000)

[摘要]作为旅游产业的新业态的康养旅游产业迎来了新的发展机遇,本文研究了国内外学者关于康养旅游的有关文献,以秦皇岛市为研究对象,通过对康养旅游老年旅游者的体验进行问卷调查,在对数据分析的基础上,从康养旅游产业规划和康养旅游产业人才培养两方面探索康养旅游发展新思路。

[关键词]康养旅游;老年旅游者;秦皇岛

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1313

2016年国家旅游局发布的《国家康养旅游示范基地》行业标准指出康养旅游是指,通过养颜健体、营养膳食、修心养性、关爱环境等各种手段,使人在身体、心智和精神上都达到自然和谐的优良状态的各种旅游活动的总和。

一、康养旅游

国外康养旅游起源于健康旅游(health tourism),20世纪末北美地区流行养生旅游。国外学术界研究成果主要围绕康养旅游相关概念的辨析、旅游者动机、市场需求与开发等。研究主题及方向主要涵盖了行为感知的需求动机、恢复性环境的空间营造、细分市场的产业布局、医疗资源的区域差异以及风景资源的健康评估5个主题(黄琴诗等:2020),研究方向从单一的医疗养生旅游模式过渡到医养结合的复合型旅游方式转变。

在2016年国家旅游局发布的《国家康养旅游示范基地》行业标准后,国内学者也逐渐关注康养旅游方面的研究,其研究内容主要是探讨康养旅游动机、康养旅游体验和满意度以及康养旅游功能等方面。在康养旅游产品开发研究方面,国内学者研究主要集中在温泉旅游、森林旅游和中医养生医疗旅游方面,其中以森林旅游研究成果较为丰富。雷海清、支英豪等学者(2020)提出了森林康养对老年高血压患者的血压调节具有改善作用。郝亮、林涛等人(2020)从人的五感的体验需求出发,为森林康养步道设计提供了理论参考。

二、老年旅游者

国内外关于老年旅游者康养旅游的研究方向主要分为两方面,一方面以研究老年旅游者个体为主,分析影响康养旅游的内部因素,比如Cathy等学者运用心理学理论基础,建立了老年旅游者参与旅游的动机模型;Fleischer、Lieux、Kenneth等学者针对老人的旅游行为特征进行研究(刘斌,杨钊:2020),杨雁从心理学角度,朱俭、刘博、包亚芳等运用因子分析方法,杨云采用问卷调查法对老年旅游者旅游动机进行了分析(姚延波,侯平平:2019);另一方面以研究影响老年旅游者康养旅游的外部环境为主,分析影响康养旅游的外部因素,比如Vincent等学者研究了旅游目的地的经济文化、社会等因素对老年旅游者旅游选择的影响等(刘斌,杨钊:2020),杨喜鹏等采用定性分析法、魏立华等采用定量法、闫淑敏等采用问卷调查法,对老年旅游者旅游市场进行了研究(姚延波,侯平平:2019)。

综上所述,国内外学术界在康养旅游理论层面研究方面具有较为丰富的学术成果,但存在着一些不足,比如在基础概念的界定不清,研究内容缺乏深度研究,有关康养旅游的理论体系尚未完全建立等,尤其是关于老年人康养旅游的实证研究方面略显不足,研究成果不多。因此,本研究以秦皇岛市康养旅游为研究对象,旨在为康养旅游理论和实证研究

提供参考。

三、研究设计

马斯洛的需求层次理论指出人类需求通常被描绘成金字塔内的五个等级,从低到高依次为生理需要、安全需要、社交需要、尊重和自我实现需要。本研究以马斯洛需求理论为基础,参考《老年康养旅游需求问卷》(周思灏:2020)编制本研究调查问卷,针对老年旅游者的旅游动机需求进行深入分析。

(一)研究对象

本研究目标人群为60岁以上老年旅游者,研究对象为2021年7月到8月期间,在秦皇岛北戴河海滨景区旅游的老年旅游者。调查以问卷形式为主,辅助以访谈为辅方式完成。共发放问卷154份,收回143份,有效问卷为137份,男性为60份,女性为77份。

(二)研究方法

1. 文献研究法

根据本研究的目的,搜集并整理国内外有关康养旅游相关的文章,了解康养旅游行业的发展动态,其次查阅大量文章查阅老年旅游者在旅游需求相关的文章并且将其整理分类。

2. 定量研究

参考周思灏的《老年康养旅游需求问卷》,结合秦皇岛市情况,修改并完善调查问卷。问卷内容包括两部分,一部分是个人信息,包括年龄、性别、家庭所在地、受教育程度等。第二部分为问卷主体部分,依据马斯洛的需求层次理论五个等级,调查问卷共设置20道题,其中生理需要方面5道题、安全需要方面5道题、社交需要方面4道题、尊重方面3道题、自我实现需要方面3道题。调查问卷采用李克特5点量表形式,要求受访者根据自己的情况从每题选项中做出选择,1表示“非常不需要”,2表示“不需要”,3表示“普通”,4表示“需要”,5表示“非常需要”,计分1至5分。调查问卷采用的是李克特的五级量表来调查老年旅游者对调查数据采用SPSS19.0求取各个项目的平均数,进行描述性统计分析,从而了解到受访者对康养旅游情况的满意度和各个变量的需求情况。

3. 定性研究

本研究采用结构化访谈的方法,根据马斯洛的需求层次理论。从生理需要、安全需要、社交需要、尊重和自我实现需要方面设计访谈大纲,结合调查问卷,进行辅助性访谈,以便于深入了解老年旅游者在康养旅游方面的实际需求,对访谈内容进行观点的归纳整理。

(三)研究过程

首先,本研究在查阅相关文献的基础上,整理并归纳国

内外关于康养旅游、老年旅游者旅游需求以及秦皇岛市康养旅游产业现状的研究综述。依据秦皇岛市情况,结合学术界已有的关于老年康养旅游需求方面的调查问卷,完善并编制本研究调查问卷和深度访谈提纲。

其次,依据设计好的调查问卷和访谈提纲,在2021年7月到8月,对来秦皇岛北戴河海滨景区旅游的老年旅游者,征求其同意后,发放调查问卷并进行访谈。

最后,对收回的调查问卷,利用SPSS19.0,进行描述性统计分析,对访谈数据进行文本分析,整理并分析老年旅游者对于康养旅游的观点,进而为秦皇岛市康养旅游的发展提供参考性建议。

(四) 研究结论与分析

从调查问卷结果来看,马斯洛的需求层次理论五个层面平均值从高到低依次为:生理需求(M=4.29),安全需要(M=4.23),自我实现需要(M=4.15),尊重需要(M=4.11)社交需要(M=4.02)。可见生理需求和安全需求是老年旅游者在康养旅游过程中的核心需求,同时自我实现需要、尊重需要和社交需要又能促进前两者的提升,起到相辅相成的作用。综上所述,在康养旅游过程中更好地满足老年旅游者的生理需求,提供较好的医疗健康保障能够提高他们康养旅游的体验感。高质量的老年群体服务硬件设施,个性化、定制化的高水平旅游服务,能够帮助老年旅游者收获自我存在感,实现自身价值的升华,进而提升康养旅游质量,形成高端康养旅游体验。

四、秦皇岛市康养旅游产业现状

秦皇岛市地处环渤海经济圈,以滨海旅游带和长城文化带为核心资源的旅游景观线路贯穿了多个景区和美丽乡村,交通十分便利。秦皇岛市具有以“城、关、湖、海、湿地和沙滩”为特色的丰富的旅游资源,形成了覆盖面广、产业链长的融合型产业链。同时,秦皇岛市在康养旅游产业中也存在些不足,比如旅游规划不到位,基础设施建设不完善。城市宣传不到位,缺乏个性城市名片,精品旅游路线比较单一等问题。

2021年召开的旅发大会提出以建设生态、康养、旅游深度融合、高质量发展的康养休闲旅游目的地的目标,从政策上为秦皇岛市康养旅游产业发展带来非常好的机遇和良好的发展前景。同时秦皇岛作为京津康养产业转移的首选空间,主动承接北京非首都功能,京津地区退休老人中具有高学历、高收入的老年人比较多,对养老需求日益呈现出多样化的特征,急切需要提升养老水平和生活质量,这也为秦皇岛市围绕京津冀银发群体提供休闲旅游、康养旅游创造了战略性发展机遇。

五、秦皇岛市康养旅游产业提升策略

根据上述研究成果分析,秦皇岛市康养旅游产业可以从康养旅游产业规划和康养旅游产业人才培养两方面探索发展新思路,提升康养旅游产业的核心竞争力,推动康养旅游的健康持续发展。

(一) 加强康养旅游产业规划

秦皇岛市应以“大健康”为理念,把旅游发展大会作为建设一流国际康养旅游城市的重要抓手,加强康养旅游产业发展的顶层设计,建设并壮大康养旅游产业群,全力推动旅游产业向全域、全季、全业态发展,打造以滨海度假游、长城文化游和生态休闲游为品牌的产品。政府部门应实施全域旅游发展战略,强化山海联动,建设了一批特色鲜明的景区景点,充分发挥滨海旅游带、长城文化带两个核心资源优势,推进阿那亚文旅产业等项目培育精品海岸度假胜地,抓好山海关长城文化项目建设。同时利用北京大学第三医院北戴河国际医院项目建设为契机,建立以北戴河生命健康产业创新示范区为主体,充分发挥其康养资源优势,构建老年旅游者宜疗、宜养、宜游、宜居的健康产业体系。政府管理

部门应重视对相关老年旅游者康养旅游产业扶持,加强康养旅游市场的宏观调控,优化公共服务体系,完善符合老年旅游者生理、心理特点的配套硬件、软件设施建设,提升康养旅游服务体验水平。加强对老年旅游者康养旅游的人文关怀,增强适合老年旅游者身心特点的康养旅游文化氛围。同时以健全康养旅游产业链为抓手,加强与我国旅游城市合作交流,优化并完善康养旅游产业,实现合作共赢。充分利用移动时代的多媒体优势,发挥移动互联、互联网、电视媒体、报纸和期刊等手段,加大秦皇岛市康养旅游产业的宣传力度,提高知名度,打造秦皇岛市康养旅游特色品牌,促进康养旅游产业健康发展。

(二) 加强康养旅游产业人才培养

深化产教融合,促进产业链、教育链和人才链的有机衔接,是推进康养旅游产业人力资源供给侧结构性改革的迫切要求,这些举措对推进秦皇岛市旅游经济转型升级、培育旅游经济发展新动能具有重要意义。

康养旅游产业的开放性、地域性、多元性、交叉性、跨行业性等特点决定了康养旅游专业教育在人才培养模式上要灵活多变,因地制宜,紧贴行业,服务行业。秦皇岛市应发挥本地丰富的教育资源优势,建立并完善康养旅游教育体系,推进政校企合作、校企合作、校校合作、国际化办学项目合作,推行校企协同育人,培养多层次、复合型、国际化、新业态康养旅游人才。完善以需求为导向的人才培养模式,解决人才教育供给与产业需求的结构性矛盾,增强高等教育和职业教育对康养旅游经济发展和产业升级的贡献度,形成符合康养旅游行业需要的本科-高职高专-中职中专人才培养结构和课堂教学-实践教学-课程建设的专业建设体系,全面支撑康养旅游产业升级和服务高效化,助力全域康养旅游发展。

同时充分发挥燕山大学、东北大学秦皇岛分校等高校智囊团的优势,大力发展秦皇岛康养旅游产业科研与创新,打造具有秦皇岛本地特色的高端、高质量的康养旅游产业。在大力实施专业人才培养战略,为康养旅游产业发展提供队伍支撑等传统举措外,秦皇岛市管理部门也应该提供多种优惠政策,加大复合型应用型高端康养旅游专业人才的吸引力,广泛吸纳和引进外地康养旅游院校和康养旅游专业的技术与管理人才,共同发展并振兴秦皇岛市康养旅游产业。

参考文献

[1]郝亮,林涛,陈琳,何侃,李霄鹤,丁国昌.基于CiteSpace的国内森林康养研究进展[J].中国城市林业,2020(03):72-77.

[2]黄琴诗,朱喜钢,曹钟茗,孙洁,刘凤豹.国外康养旅游研究的转型与趋势——基于英文文献的计量分析[J].林业经济,2020(02):48-58.

[3]雷海清,支英豪,张冰,刘星,魏馨,张爱国,潘蓉蓉.森林康养对老年高血压患者血压及相关因素的影响[J].西部林业科学,2020,49(01):46-52.

[4]刘斌,杨钊.国外老年旅游研究进展与理论体系——兼论人文主义地理学研究老年旅游的思路框架[J].人文地理,2020,35(06):18-25+131.

基金项目:本文系秦皇岛市科学技术局2020年两项立项课题:“高职教育服务秦皇岛区域经济发展现状及对策研究”(编号:202005A097);“秦皇岛市康养旅游提升策略研究”(编号:202005A077);两项课题结题成果。

作者简介:

张建伟(1980—),男,天津宝坻人,本科,讲师,从事中、高职教育教学研究;

高颖(1982—),女,天津人,硕士,讲师,从事旅游管理与职业教育研究;

田野(1981—),女,河北秦皇岛人,本科,讲师,从事职业教育、美术教育研究。