

交通运输管理存在问题与对策研究

赵一

(西安市鄠邑区出租汽车管理所 陕西 西安 710300)

[摘要] 交通运输是社会经济发展的基础,在我国现代化建设中起着重要的纽带作用,特别是伴随我国国民经济的快速增长,交通运输业在国家经济发展中的地位更加重要。然而,我国交通运输行业与一些发达国家相比,在发展方面总体相对滞后,这对我国城市经济发展带来了很大阻碍。因此,需要我们不断地提高交通运输管理水平,以体现交通运输业在我国经济发展中的重要地位。基于此,本文结合自身工作经验,分析了当前交通运输管理存在问题,并提出了一些相应解决对策,希望能为推动我国交通运输业的持续稳步发展提供一些借鉴与参考。

[关键词] 交通运输; 管理; 问题; 对策

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1312

交通运输业作为基础性、先导性、服务型行业,在服务国民经济平稳健康发展方面有着重要的支撑保障作用。同时交通运输作为我国经济社会发展进程中的一项重要基础设施,是整个社会经济运行的纽带,其地位尤其突出,目前已经成为推动我国经济社会发展不可或缺的主要动因之一。随着当前我国经济建设步伐的日渐加快,道路交通运输规模还在不断扩大,而这些给我国交通运输管理工作带来巨大挑战,提出的管理要求也越来越高。因此,为了满足当前社会经济发展对交通运输服务的基本需求,推动我国社会经济持续稳步增长,必须要对交通运输管理工作给予充分重视,将工作重点逐渐从单纯的增加基础设施向提高运输管理水平方向转变,采取科学、合理的管理措施,提高交通运输管理水平,为交通运输行业今后发展奠定坚实的基础,实现交通运输健康、稳定、有序发展。基于此,下文主要对交通运输管理存在问题与对策进行探讨,以供参考。

一、目前交通运输管理工作存在的主要问题

交通运输行业作为社会一项重要基础设施,其所覆盖的范围十分广阔,因此其管理工作也非常繁多,再加之社会的不断发展,难免会出现各种各样的管理问题和漏洞。

(一) 管理水平不高

交通运输管理工作当中,部分管理主体的管理水平存在明显不足,主要表现为对管理工作缺乏责任心,尚未建立起现代化的管理理念,且应用的管理模式比较落后,现有管理制度对处于不同管理岗位的管理主体职责规划不够明确,这意味着部分工作存在分工重叠的现象,管理主体对自身职责认识较为模糊,在管理过程中不知从何下手,或是为了转移责任出现懈怠行为。管理理念则直接影响着管理主体的行为,在信息时代高速发展背景下,并非所有管理者都已经拥有信息化管理理念,这意味着许多管理主体在工作中依然采取传统管理方式,对信息工具的作用不加重视,或是受限于个人信息能力技术水平,对信息工具的应用不够全面。大数据等工具需由专业人员操作才能发挥效用,管理人员不具备较强数据分析能力,大数据的功能与作用得不到发挥,管理效率难以提升。

(二) 客货站管理体制机制不完善

陆上交通运输是我国最为广泛的运输方式,因此客货站的而建设不可或缺。然而,目前我国许多地区的客货站建设较为缓慢,其设施较为落后,管理体制机制不完善,这种现象在广大偏远的乡镇地区尤为明显,这不仅限制了交通运输行业的发展,也大大降低了交通运输效率和服务水平。

(三) 区域发展不协调

由于我国地区经济发展差异较大,因此也相对应的对交通运输产生了一定的影响。具体表现在:经济较发达地区,客流量大,交通运输供不应求;经济欠发达地区,客运量小,交通运输供过于求。这种不协调的区域交通运输发展状况提高了交通运输管理工作难度,使其必须要重新规划运输方案,从而才能使交通运输成本达到最低且效益最高。

二、强化交通运输管理工作的相关对策

(一) 完善公路管理机制

运输管理部门对自身职责的认定影响着公路交通运输管理的质量,当前,大多数交通运输管理部门从宏观角度出发开展管理工作,注重不同管理模块的协调和资源的调配,但对管理细节的重视不足。宏观管理的方式能够突出不同管理方式的主要优势,还能够为管理人员提供可靠、真实的管理信息,协助管理人员行使管理职能,但也可能造成不同管理主体职责不明、管理低效的问题。因此,在新的公路交通运输管理形势下,管理部门应当做到“粗中有细”,兼顾宏观和微观管理两个方面,发挥宏观与微观管理的合力,推动管理效能的提升。

例如,在管理过程中制定完善的管理方案,并改革传统管理制度,凭借新管理制度辅助管理过程。在新的管理制度中,管理主体应当明确自身职责范围,避免出现管理领域重叠、漏管、错管等现象。公路交通运输管理资源有限,有限的资源应当被高效利用,新制度是管理行为的向导,为提升管理资源使用的有效性,管理主体需充分了解现实管理工作的细节,将管理细节标准化,并通过定性、定量等手段给不同环节的执行者明确的管理目标,激发他们参与管理、提升管理质量的动力。

此外,管理主体应当严格筛选管理人员,把控新管理者的入职渠道。当前部分管理部门对公路交通运输管理人才的认识不够全面,所选人才大多为理论性人才,学历较高但缺乏实际工作经验。这部分人才通常具备较强理论能力,但难以应对工作中出现的现实问题,在解决问题时倾向于用理论指导整个过程,忽视实践经验的重要性。在新形势下,管理部门需甄选兼具理论和实践能力的人才为公路交通运输管理事业服务,在录取过程中适当侧重对人才实践能力的考察。同时,设置实习期并在实习期内考察人才的潜能,对新人才进行严格考察,做好公路交通运输管理的人才储备工作。正式录取人才后,管理部门还要注重对他们的继续教育,为人才提供完善的继续教育服务,并设置严格的培训制度,引导

新人依据制度规定完成学习、提升管理能力。

最后,管理部门需建立法治理念,不断规范公路交通运输行业的管理方式和体系。公路交通运输涉及多种不同的点、线与面,公路交通运输的投资也主要来自社会资本,这意味着经济效益和市场运作是公路交通运输市场主要的发展前提。近年来,管理部门对运力投放的控制变得更加严格,投放力度并没有明显增长,随着公路交通运输网络的完善,我国公路运输能力显著提升,运能的增长已经大幅超过运量增长。如今,运力相对过剩提升了管理部门协调资源的难度,与此同时,不同运输市场间复杂的利益网络导致出现管理矛盾的概率上升,一旦处理不当,管理部门失去的不仅是物质成本,还有名誉成本。为避免此类现象的出现,公路交通运输管理部门需做到依法行政,在管理过程中了解民情民意,严格依据法规授权履行职责。

(二) 建立智能化管理体系,提高交通运输管理服务水平

随着社会经济和科技的不断发展,网络智能技术应用的范围越来越广,所产生的效果也十分显著。因此,要想提高交通运输管理水平,必须要建立一个先进的智能化管理体系,提高交通运输管理的智能化水平,使其向着现代化管理方向发展,从而为整个交通运输行业提供源源不断的发展动力。

(三) 强化交通运输安全监管体系

要想提高交通运输管理水平,就必须要建立一支办事效率高、工作能力强的安全监管队伍,不断强化安全监管体系,将监管责任划分至每一个人,从而强化行业内每个人的安全管理责任意识。具体来说,交通运输行业应定期组织相关管理人员进行业务能力培训,提高其业务管理水平和服务意识,确保其工作执行能力;要严格对驾驶人员、各类车辆以及客运站进行安全管理,特别是偏远地区的车辆管理,从而避免出现道路安全事故。在检查车辆安全时,需要对车辆的设备安全问题以及车辆运载物品的安全问题进行检查,对于检查未通过的车辆,应禁止放行;要严格强化交通运输安全工作人员的监管工作,加快安全监管信息化建设,较快安全信息的查找与搜集,提高智能化水平,从而不断完善交通运输安全监管体系。

(四) 加大交通运输协调力度

作为社会重点基础设施,交通运输系统内部各个部门的协调程度的高低直接影响整个交通运输行业各项工作的顺利实施。对此,必须要建立一个严格完善的协调机制来确保交通运输内部各部门之间的协调程度,只有各部门之间相互合作、相互配合、高度协调,才能使工作进行顺利。

(五) 不断完善客货运站的建设和管理体制

作为陆上交通运输的连接点,客货运站在整个物流运输过程中起着“承上启下”的作用,因此科学合理布局客货运站位置、改善客货运站内部设施和管理体制是整改客货运站的重中之重,由此才能不断加强交通运输管理。具体来说,在对客货运站进行相关建设和管理时,尤其是偏远乡镇地区的客货运站管理时,需要对对客货运站实现全乡镇的网络覆盖,为之后的而物流运输提供智能网络基础;在开展建设工作时,需要对内部基础设施建设和安全管理工作进行全方位监督,确保没有任何安全漏洞;对客货运的驾驶人员和相关

经营者进行一系列的培训,提高其交通运输驾驶和经营能力及水平。同时,还应该配备专业的而案件工作人员,对运输车辆进行全方位的而检查和管理,真正做到管理无死角,从而最大程度上完善客货运站的建设和管理体制。

(六) 不断加强和完善交通运输管理工作的协同关系

所谓的交通运输管理工作的协同关系,就是指交通运输系统中各个子系统和下级系统之间的相互关系。如果高度协调好这种内部关系,则能够及时有效的应对外部环境所引发的各种突发事件,最大程度上发挥整体优势。交通运输系统内部各个子系统的功能对交通运输系统的协同关系起着决定性作用。若系统内各子系统之间的配合度越高,其协同效应也就相对越高;若系统内各子系统之间的配合度较低,则协同效应也就越低,这会大大增加系统内部的功能消耗,从而使整个交通运输系统陷入瘫痪状态。只有不断加强和完善交通运输管理工作的协同关系,才能使交通运输行业长期处于健康发展状态。

三、交通运输管理的未来发展前景

(一) 公路运输与物流的高度融合

随着社会经济的快速发展,我国的物流行业在近几年发展态势十分迅猛,正在以一种新的姿态引领经济的发展。由于物流与公路运输在整体上都归属于运输行业,他们之间相互依托,彼此联系,因此在未来,我国的公路运输与物流行业必定会高度融合,这既是市场发展的必然趋势,更是时代发展的必然结果。交通运输行业最基本的目标就是保障交通运行顺畅安全,而未来发展目标就是与物流行业挂钩,全方位提高物流行业的服务质量和水平。

(二) 集约化经营与规模化发展不断成熟

社会经济的发展与交通运输之间相辅相成,相互促进。要想确保国民经济的可持续发展,转变和创新交通运输管理模式必不可少。具体来说,主要是深入规划和探究交通运输发展方向,扩大发展规模,使其向集约化经营和规模化发展方向迈进,这将是未来交通运输行业的一个发展重点。

四、结语

衡量我国经济建设水平高低的一个重要指标之一就是交通运输行业的发展,它能够客观直接的反映我国市场经济发展的供需关系。伴随着我国国民经济的不断发展和深入,人们的生活水平得到大幅度提升。对此,交通运输行业需要进行不断的变革,加大管理体制建设力度,做好市场管理工作,确保交通运输管理质量。只有管理到位了,才能真正推动我国交通运输行业的可持续发展。

参考文献

- [1]赵鑫.浅谈道路交通行业管理[J].内蒙古公路与运输,2019(01):444-467.
- [2]牛殿启.城市交通运输管理发展现状与优化[J].黑龙江科技信息,2018(17):212-330.
- [3]范正顺.论如何加强危险货物的道路交通运输管理[J].城市建设理论研究(电子版),2020(9):108-221.
- [4]马兆芝.关于加强交通运输管理工作的探讨[J].城市建设理论研究(电子版),2019(25):19-34.
- [5]黄河清.论交通单位管理存在的问题及对策[J].行政事业资产与财务,2019(10):223-345