

PDCA循环管理理论在医院党建档案管理中的应用研究

钟庆玲 劳玉芸

百色市人民医院

[摘要] 党建档案管理是党建工作的重要内容,是党建工作深入开展的有力保障。本文通过对医院党建档案管理开展研究,运用PDCA循环管理理论对医院党建档案管理存在的问题进行分析,提出PDCA循环管理理论在医院党建档案管理中的应用方式,进一步提高医院党建档案管理水平。

[关键词] PDCA循环管理理论; 医院; 党建档案管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1932

PDCA循环管理理论是由美国统计学家、管理学家戴明提出的一种科学的质量管理方法。具体是将质量管理分为四个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)。在质量管理活动中,要求把各项工作按照做出计划、计划实施、检查实施效果,然后将成功的纳入标准,不成功的留待下一循环去解决。通过这四个阶段的循环过程,提高管理质量。

一、医院党建档案管理的內容

(一) 思想建设档案

包括党员领导干部参加各种培训资料、党委中心组学习资料、“第一议题”学习资料。各类党课、宣讲学习资料,党员警示教育资料。专题教育材料,如“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等材料。

(二) 组织建设档案

包括党组织设置情况,党委和党支部选举换届材料。党组织建设情况,“三会一课”学习资料、“主题党日”活动资料。领导班子民主生活会材料,党支部组织生活会和民主评议党员材料。党员管理材料,如党员及发展党员管理、党费管理等材料。

(三) 作风建设档案

包括党风廉政建设情况,开展警示教育活动、专项整治材料。医院行风建设,医德医风建设,对医务人员开展医德医风考评和满意度调查,脱贫攻坚及乡村振兴,精神文明建设等材料。

二、医院党建档案管理存在的问题

党建工作贯穿于医院各项工作之中,党建档案是医院开展各项党建工作形成的记录材料和重要载体。现阶段医院党建档案管理存在不少问题,限制了党建档案管理发挥作用,具体体现在以下几个方面。

(一) 党建档案管理重视程度不够

医院管理层对党建档案管理不够重视,思想上未能认识到党建档案管理的重要性,组织领导下未能充分发挥作用,在管理机构 and 人员设置上缺乏明确的思路和方法,对党建档案管理没有明确规划和设置,未设有专门场所、设备,未设专人专职管理。党支部对党建档案管理认识不到位,不重视党建档案管理,兼之业务繁忙,党建档案管理难以规范开展和有效利用。

(二) 党建档案管理制度不完善

未建立完善健全的党建档案管理制度,不能对档案进行标准化、规范化管理,未能给档案管理工作提供明确指引,导致党建档案管理工作人员岗位职责不明晰,工作开展不顺畅。同时,缺乏有力的考核监督机制,没有科学、有效的奖惩制度,无法为档案管理提供有力保障。

(三) 党建档案管理人员专业水平不高

一些党建档案管理人员非档案专业出身,或不具备专业的党建业务知识,没有经过专业的党建档案管理培训和工作积累,难以对党建及档案管理有深入的理解和认识,不能将二者很好地结合起来发挥作用,党建档案管理工作满足于完成上级要求的规定动作,缺乏深层次的思考和创新。

(四) 党建档案信息化水平不高

目前有全国党员信息管理系统和党内统计系统对党支部组织生活、党员及发展党员等档案进行电子化管理,但在日常管理工作中由于管理方式和管理要求不统一、系统功能不完善及管理员权限受限等问题,导致系统使用频率较低,未得到充分发挥和有效利用,医院党建档案资料长期主要以纸质版档案形式保存,未能实现档案管理智慧化、信息化。

三、PDCA循环管理理论在医院党建档案管理中的应用

(一) P计划阶段

通过对医院党建档案现状进行评价,分析产生问题的原因,确定党建档案管理和发展目标,制定对策。从院党委、党支部、党务工作者、党建档案管理人员的角度出发,在进行广泛调查,征集意见和分析研究的基础上提出党建档案管理的方向和质量目标,编制出医院党建档案管理的总体方案和具体规划,制定年度工作计划,包括党建档案工作管理制度、党建档案管理工作年度计划、党建档案管理人员培训计划、党建档案管理工作考核制度等,为后续开展工作打下基础。

(二) D执行阶段

根据制定的方案和计划开展工作,实现质量目标。严格按照规定的方案和规划,具体到何人执行、何时执行、如何执行,一一落实,层层反馈,及时解决存在问题,确保达到预期效果。通过建立健全档案管理制度,实行绩效考核监督机制,提高相关各方党建档案管理意识,着重提升档案管理人员专业技能,引入档案信息自动化管理系统对党建档案进行管理等措施,促进医院党建管理进一步向科学化、标准化、规范化发展。

(三) C检查阶段

各项计划措施落实后,及时对执行效果进行检查和评估,确认计划是否有效,是否实现预期效果。通过实施考核监督机制,组织专业党建档案管理人员,以交叉检查、不定期检查等方式,对档案管理进行监督,重点检查党建档案工作年度计划落实情况,目标达成情况,人员培训情况及其工作专业程度,考核监督制度和各项管理制度落实情况等,及时总结执行过程中获得的经验,梳理存在的问题,对当前党建档案管理工作质量进行分析,形成总结报告,及时发布检查结果,确保检查效果。

(四) A处理阶段

根据检查结果,组织开展研究,将党建档案管理中已被证明有成效的管理方法纳入标准化,形成标准化的工作标准,在今后的工作中继续执行,形成长效机制。同时,对仍存在的问题做好总结归纳,分析原因,制定新的解决方案,在标准化建设中推行和持续改进。

四、结语

医院党建档案管理是党建工作的重要一环,运用PDCA循环管理理论对医院党建档案进行管理,通过建立健全管理制度,实行标准化规范化管理,提升档案管理人员专业技能,实施严格的管理机制和考核机制,推进档案管理信息化建设,创新管理方式,使医院党建档案管理更加科学高效,推动医院党建档案管理水平进一步提高。

参考文献:

[1] 邓沛敏. PDCA循环管理理论在医院科级档案管理中的应用探究[J]. 档案工作, 2019(04): 124.

作者简介: 钟庆玲(1988.10—), 性别:女, 民族:汉族, 籍贯:广西百色, 学历:大学本科, 单位名称:百色市人民医院, 职称:助理政工师/中级经济师(人力资源管理), 研究方向:党建工作、党务管理。

劳玉芸(1982.11—), 性别:女, 民族:壮族, 籍贯:广西凌云, 学历:研究生, 单位名称:百色市人民医院, 职称:(现目前的职称)档案馆员, 研究方向:档案管理、政工管理。