

# 网络舆论监督的发展态势与有效运用策略探究

刘柯潇

华东交通大学理工学院 山东 济南 250013

**[摘要]** 互联网的快速普及使行政部门逐渐转化网络舆论监督态度,网络舆论监督格局也因此出现变化。网络舆论从民间监管到官方监管逐渐具备多元化和立体化特征,既有利于国家了解相关动态数据,也能开辟国家治理新局面。强化对网络舆论监督特点的梳理,了解网络舆论监督的历史与未来,能在探索中寻求网络舆论监督的发展方向,并以此将网络舆论监督融入于权力监督中,从而确保治理网络环境,建设国家治理新局面。

**[关键词]** 网络舆论; 舆论监督; 国家治理现代化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.249

《中国互联网络发展状况统计报告》显示我国网民数量近10亿,且手机用户持续稳定增长状态。数据表明互联网已成为人们生活、工作、学习的重要渠道,因此网络舆论监督逐渐受到重视与关注。互联网以润物细无声的方式渗透到不同行业与不同领域,对人们的生活产生重要影响,网络也早已成为信息传播的主要方式。强化对网络舆论监督的正确认知,感受其强大力量,将其作为监督社会与监督官员的核心力量,有利于加强国家治理,更能构建现代化治理格局。

## 一、表现与特征:网络舆论监督的特点

了解网络舆论监督发现其首先具备独立性特征,网民既能在开放网络环境中自由发言,也能真正以国民身份参与政治活动,这能使公民真正成为政治监督者;其次,网络舆论监督的监督形式具备多元化特征。网民既可以通过网络追踪信息,也能通过网络曝光相关事件,并借助图片和视频立体化展现相关信息;最后,网络舆论监督的监督内容具备广泛性特征。网民可通过网络持续性深挖事件背后的真相,也能通过互联网跨时空交流,以此确保政府了解民生与民意。

## 二、历史与未来:网络舆论监督的发展态势

### (一) 发展历程

我国网络舆论监督历经准备阶段、萌芽阶段、蓬勃发展阶段和深入发展阶段,我国在1995年后由电信向社会提供网络服务,这也使人民获取信息的空间逐渐拓展,这也使网络舆情监督迎来准备阶段。虽然我国在1994年开始接入互联网,但由于初期接入成本较高,导致网络普及率较低。而1996年开始,各大门户网站使我国信息传播开启新的纪元,人们既可以通过网站了解专业信息,也能通过互联网享受更便捷的服务,网络也因其开放性和隐蔽性受到民众的重视和关注。1996年之后至1998年都属于萌芽阶段,1999年我国互联网普及率相对较高,这也使其到达蓬勃发展阶段,越来越多人成为网民为国家治理注入了新的生机与活力。2003年后,我国网络舆论监督从自由化体系上升到国家高度,网络已成为人民参政的重要形式。

### (二) 发展态势

虽然目前我国网络舆论监督体系并不完善,但强化对其发展历程的有效梳理后不难发现,自从微博兴起后,网民权利意识逐渐被唤醒,区域政府也逐渐开始习惯公民利用网络参政。微博、微信、抖音等已成为重要的网络舆论监督渠道。感受网络舆论监督的价值意蕴可发现,网络技术的优化与创新是推动网络舆论监督发展的核心力量,目前网络舆论监督正在逐渐成为国家机器。现阶段网络舆论监督成为公民发表声音的重要渠道,这可有效弥补我国传统权力表达机制不完善的问题,也能有效治理腐败之风,确保更多民众参与政治,了解政治,感受政治,并以此增强制度自信。从国内权威网络舆论监督平台的发展脉络来看,公共媒体和自媒体以及官方媒体形成三足鼎立态势,虽然官方媒体相对落后,但也不断通过改版升级完善网络舆论监督平台。由此可见,我国网络舆论监督已从自发组织转化为主流治理渠道,这能充分说明网络舆论监督格局的变化,也能彰显国家对网络治理的决心与重视。

## 三、探索与新生:网络舆论监督的有效应用策略

### (一) 提升网民素养,完善网络舆论监督格局

网民素养与网络舆论氛围息息相关,强化网民素养培养既能使其成为网络舆论监督的中坚力量,又能使全民参与国家治理,以此构建良好网络监督环境。利用网络舆论监督规范网络秩序,引导我国网民积极参与网络治理,有利于构建良好网络舆论监督环境。首先,强化网民素质培养。借助网民素质教育发展觉醒公民网络素养,使其成为网络舆论监督的核心力量,助推国家治理体系现代化发展。因此可借助互联网展开多元培训教育,积极组建一支复合型师资队伍。相关团队可加强对网络舆论监督的研究和分析,以此了解现阶段网络舆论监督中存在的问题,强化针对性化解,并借助学校和企业合作契机探索前行方向,从而使网络舆论监督走进网民心中,确保网民熟练运用多元监督形式强化网络监督。中国公民的文化程度与其政治素养息息相关,文化程度越高的公民对政治关注度也越高。因此为提升网民文化素养,政府和传媒业以及企业、学校应加强合作,既要引导网民了解

自身责任，也应助力其树立良好上网习惯。例如，可加强对网民道德方面的培养与训练，引导其坚持自律，确保其在上网过程中提升自身政治觉悟，从而切断错误舆论根源，呈现良好网络娱乐环境；其次，构建和谐网络舆论环境。消极的网络舆论会对网民产生较大影响，为避免形成恶性循环增强网民的进取心和责任感，应积极构建向上的网络舆论环境。政府可从技术角度加强网络舆论监督，及时构建完善的自我保护系统，避免暴力、失真等内容不断传播。借助技术手段过滤负面内容能优化网络语言的同时更能强化正能量宣传，以此真正确保在网络中唱响主旋律。

### （二）完善法律法规，保障网络舆论监督运行

网络舆论监督体系优化时可借助法律法规完善契机，保障网络舆论监督有效运行，从而确保网络舆论监督的规范化运转。首先，应明确立法强化对网络举报者的多元保护，维护其切身利益。网络监督问题多与政府有关，为确保网络舆论监督的有效性，应借助多元法律保护举报者隐私。加大对隐私泄露人的惩处力度，既能强化对举报人的保护，又能增强监督主体的监督信心与决心。例如，微博和抖音等监督模式都应融入于法律体系内，政府既要鼓励公众参与监督，又要保护监督群众，才能使全民参与网络舆论监督。与此同时，应进一步加强违法行为治理，对网络违法行为加大处罚力度。例如，可对违法传播内容进行明确界定，既要对其获得者进行惩处，也要追究其法律责任，增加其违法成本。网络不能成为法外之地，更不能成为滋生犯罪的温床，通过法律净化网络，既能体现国家网络治理的信心与决心，也能维护网络尊严，保障舆论监督权威，使舆论监督真正发挥其应有作用与价值；其次，强化对先进立法模式的借鉴。我国网络舆论监督正处于初期发展阶段，这一阶段相关法律法规缺少完善性，为确保法律能加强对网络舆论监督的保护，应构建科学的政府管理模式。例如，我国可加强对发达国家立法模式的借鉴，既要保障举报者的切身安全，也要大力打击不法网站。互联网监管是各国的重点探索问题，无论是网络中的不良思想，还是敌对势力的话语渗透，都需要通过网络舆论监管进行有效遏制，强化立法更有利于构建具有我国特色的网络舆论监督模式，也能强化网络舆论治理，确保网络舆论监督的有法可依。

### （三）强化政府监管，提升网络舆论监督水平

网络舆论监督运行过程中强化政府监管，构建相关预警体系，提升网络舆论监督水平，能真正借助政府力量规范网络舆论监督模式，推动网络舆论监督迈向新的发展阶段。首先，构建预警体系。网络是民众发表声音与意见的载体，

能传播公众声音，更能助力国家了解公众诉求。但由于网民素质参差不齐，因此网络中出现的一些虚假消息极易引起舆情危机。加强网络监督，提前预测舆情民意风险，洞察危机前兆能在危机潜藏阶段强化针对性化解。国家可成立专业舆情监测部门，由专业人员及时获取相关舆情信息，与此同时也需完善互联网系统，既要重点网站进行实时监测，更要对敏感性话题进行系统性追踪，才能掌握舆情发展态势。加强网络舆论监督后，也应构建相关引导体系。传统网络舆情监督中利用控制和删帖等形式对网络舆情进行控制，容易适得其反，堵不如疏加强正面引导，明确传播导向，增强政府网站的影响力和辐射力，能使行政部门担负应承担的网络舆论监督责任，也能构建值得人民信赖的新闻网站，确保在信息传播时捍卫良知底线；其次，借助信息公开充分尊重公民知情权利，以此使民众增强对政府的信心和认可。政府可利用官方网站公开官方信息，以此确保民众对政府行为的有效监督，充分尊重民众知情权。信息公开能快速赢得民众的认同，更能以互联网为依托，打破传统沟通模式，积极提升与公民的互动力，以此真正收集民众意见，听取民众声音，确保承担相应社会责任，提升公民的网络政治参与感。

## 四、结语

互联网的发展使社会经济出现变革，也使舆论监督体系优化与创新迫在眉睫。网络舆论监督可构建跨越地域的公共监督领域，真正实现话语权的变迁。作为群众的发声筒，时代发展的先遣力量，强化网络舆论监督能使民众、政府和社会进行有效互动，共同推动政策优化和创新，能在国家治理现代化的征程中早日实现中华民族伟大复兴梦。网络舆论监督是一项长期的系统性任务，需从多维角度加强有效优化，推动其走向法治化道路，才能释放其能量推动国家发展实现民族复兴。

## 参考文献

- [1] 李沁, 刘入豪, 塔娜. 中国主流媒体网络舆论监督的观念嬗变与机制重构[J]. 当代传播, 2021(06): 47-50.
- [2] 张爱军, 杨丹妮. 监督舆论与舆论监督: 网络公民权利与公共权力的进退与平衡[J]. 理论与改革, 2021(02): 113-124+155.
- [3] 董向慧. “非虚构写作”在网络舆情事件中的情感动员功能与表达逻辑[J]. 理论与改革, 2021(02): 125-134+155-156.
- [4] 包国强, 黄诚, 万震安. “网络失智”: 智能传播时代网络舆论监督的“智效”反思[J]. 湖北社会科学, 2020(08): 161-168.