

高职学生顶岗实习期间突发心理问题案例分析

黄碧莹¹ 伍帅² 覃小红³

1. 柳州职业技术学院汽车工程学院 广西 柳州 545006;

2. 柳州职业技术学院汽车工程学院 广西 柳州 545006;

3. 柳州职业技术学院汽车工程学院 广西 柳州 545006

[摘要]大学生心理问题日益增多,由于心理问题导致的大学生自杀事件也日益突出,辅导员在工作中心理健康问题也成了重中之重。部分高职学生由于学习基础弱,学习模式不适用,竞争压力大,贫富差距等多重原因更易产生心理问题。高职阶段学习中,顶岗实习是学生必须参与的完成的教学目标,是了解企业文化,培养企业素养的重要阶段。学生将由学生向员工的角色进行转变,角色转变中的矛盾冲突容易引发学生的心理问题,以下案例就是基于高职顶岗实习阶段,学生突发严重心理问题进行的心理案例分析。

[关键词]心理问题;顶岗实习;案例分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.012

高职顶岗实习是高职学生了解企业文化,培养职业素养的重要阶段。在这阶段中需要学生认真学习专业知识,并且将在校所学知识实践。同时,也需要学生转变角色,学会遵守企业规章制度,学会沟通交流,适应企业的生活生产节奏。顶岗实习过程中,由于学生适应性问题,价值观念等不同,加之原生家庭所带来的成长问题,心理问题更为突出。以下以一例顶岗实习中学生心理案例进行分析。

一、案例背景

2021年3月,学生L给我在QQ上留下了一段话,“辅导员,你认为我是一个怎样的人,我是不是很失败?”,这样的一句话让我大为紧张,该生平时性格比较内向,但自尊心强,不擅长交流,人际关系比较困难,出于辅导员的职业的敏感性,让立刻清醒意识到这个学生遇上突发事件了并且产生了自我怀疑,这是非常明显的心理问题。此时他正处于大二顶岗实习的重要阶段,实习地为离家千里的青岛,距离实习结束还有半个月的时间。

面对紧急情况,我立刻电话与学生取得了联系,详细了解了该生情况:

(一) 实习受挫,心理备受打击

该生从2021年1月开始一直在青岛实习,期间春节假期未返回家中,已经完成了两个多月的实习工作,实习岗位也一直未更换。身体及心理都出现疲劳期,由于性格问题,加上南北说话方式差异,在与班长沟通工作方式时发生了矛盾冲突,班长在公开场合进行批评。这个事件直接引发了该生自卑与自尊的双重矛盾冲突,该生选择了隐忍但内心无法接受公开场合的批评打击,一方面赶紧到了非常的弱小无助,一方面又深深的感觉自尊被践踏,心灵矛盾冲突加深,产生了自我怀疑。

(二) 身在异乡,自感孤独无助

首先从外部环境而言,该生作为南方出生成长的孩子第一次到北方,环境的陌生,生活饮食的不适应,普通话的不标准等综合影响,让该生身体出现水土不服,感冒发烧,失眠问题的情况,自我感觉身体与精神备受折磨。其次从自身而言,该生性格内向,对他人存在不信任也让他感到十分孤独。实习期间同寝室的均为在校期间的同学,但是由于性格,生活习惯,交流方式等方面的问题矛盾不断。在缺少可以信任的沟通同伴,缺乏有效的沟通的情况下,孤独,无助,让他产生了自我怀疑。表现出对他本人外貌的怀疑,时常照镜子观察自我的行为,觉得自己在镜子中的不是自己,但也无法对自己做出适当的评价。

(三) 受家庭教育影响,养成以暴制暴的行为准则

离家多时,与家人的联系甚少,遇上困难也未获家人的理解和支持,让他的心中的怨气与委屈与日俱增。根源在于早年的父母离异。一方面母亲的离家远嫁,漠不关心,让他缺乏女性的温柔与理解。另一方面父亲的常年外出务工,疏于管理,居无定所,也让他对家庭缺乏概念,缺乏庇护,缺乏正常处事的方式方法。该生描述,从小其父亲就缺乏

沟通,小时候被校园霸凌的时候,求助父亲时没有得到父亲的庇护。因此在心中认为,遇上问题求谁都没有用,只有自己强大才不会被欺负。而幼小的心灵看到的是暴力,打架可以打胜,打赢了就是强者,慢慢的形成了这也有想法成了一个心理的暗示,谁敢欺负我,我就打他,这样才有人看得起我,我才是强者,我才能不受欺负,这也成了他的价值取向和行为准则。虽然实习事件最初选择了隐忍,但是他心中的怒火一直未熄灭。

(四) 缺乏对于专业的正确认知,价值观发生偏差

高职院校顶岗实习阶段是为了让高职学生更加了解专业知识,熟悉企业生产,培养企业素养的重要阶段。该生两个多月的实习,让他对自身专业产生更加反感。他对实习的评价是,辛苦、麻木、底薪,没有前途,是社会底层工作。深究其原因基于他对于父亲工作的不理解,工作辛苦,收入甚微,买不起房子,被人瞧不起。目前实习属于生产线岗位与其父亲的工作一样,是不值得去做的,唯有金钱和权利才是他立足社会的,高人一等的资本。理想与现实的冲突,他自感自己不屑底层工作,但是自己又没有任何能力去改变,产生了极大的焦虑焦躁心理,导致了自我价值观的偏差。

二、案例处理过程

案例发生经过了非常多次的沟通,涉及了实习带队老师,企业,同学,家长,心理咨询老师,让我深切的感到辅导员责任的重大,不仅自身要不断学习了解心理知识,更要调动一切帮助的力量,挽救学生的生命,为学生心理健康成长保驾护航。

(一) 联系班干及宿舍同学,了解核实情况

我及时联系上其所在寝室同学,班级学生干部了解情况,据大家反应该生主要表现为:

1. 性格特内向,但同时比较暴躁,能主动交流的同学少之又少,实习期间独来独往;

2. 近期身体多病,卫生状态比较差,他不主动看医生,总是自己购买药物自己吃,但是平时又不注意休息,倒班期间,白班下班后,晚上还经常晚睡;

3. 在线上工作时,经常与老员工发生冲突,想换岗位一直没有成功,有时候会表现比较消极;

了解情况后,主动让班委承担了关注工作,平时多沟通,帮助他度过实习难关,谨防做出危险行为。

(二) 及时与家长取得联系,让家长进行干预与关怀

在与家长取得联系后从家长处了解到,他已经有一段时间不与家长联系了,发短信也从来不回复,平时主动与家人联系也比较少。平时在家就是喜欢玩电脑,经常不分昼夜,之前在中职期间也是不经常回家,周末也不喜欢回家,与父母关系生疏。我通报了学生的现在情况,对家长提出建议,希望家长主动关怀他的工作情况,了解其身体状况,确实生病需要及时就医,不能胡乱服药。由于原生家庭问题,也向家长表达,需要关怀他的成长过程,特别是心灵的抚慰,多鼓励,不能单纯的用金钱来衡量是否爱护孩子。

(三) 及时与实习老师取得联系, 引起企业心理咨询服务

为了更近距离了解学生, 关注学生动态, 及时联系了实习驻厂老师, 并将学生的具体情况告知, 特别心理方面的疏导。由驻厂老师密切关注学生身体状况, 带领学生积极就医, 排除患病的可能性, 让学生排除疑病心态。必须了解其在岗位上的问题, 是否发生了更为严重的事件, 以便做出实习岗位的调整, 以便减少矛盾冲突, 谨防学生做出暴力行为。积极引导学生进行心理疏导, 释放压力, 平安完成实习。

(四) 针对实习期间问题有针对性的进行劝说

由于当时我与学生分隔两地, 在劝说过程中主要以稳定学生情绪, 重新树立的勇气与信心为主。

首先, 对于他目前的顶岗实习情况予以肯定。实习已经超过两个月的时间, 虽然在北方一个陌生的城市, 存在生活、饮食、语言等方面的差异, 但是他还是坚持和适应着。其次, 针对矛盾冲突事件, 他在发生事件时能积极与班长沟通, 在遇到公开批评后仍然能保持冷静, 不将事件升级, 也体现了他对员工守则的了解, 具备员工素质。虽然受到了批评, 心理受到挫折, 但是不能纠结于公开受到批评的过程, 而要把事件当做一次经历, 分析自我的失误及收获, 换位思考处事方法。最后, 要学会体谅家人的辛劳, 明白家长长期待他学习专业知识的用心。父亲一生辛劳, 从事着最辛苦的体力劳动, 这与父亲没有得到很多教育学习机会会有必然联系。但是面对辛苦, 底薪, 父亲仍能坚持工作, 是出于对孩子的负责, 对家庭的负责, 是希望通过他的努力为孩子创造更美好的生活, 是值得他学习和尊重的。另一方面, 从父亲身上也必须看到, 学习专业知识的重要性。本专业可以作为未来工作的一个机会, 也可以通过自身学习其他知识, 而创造更多的机会, 专业与工作不存在的冲突, 唯一影响的就是自己是否努力。金钱, 权利固然会让人拥有更高的生活水平, 但是不能代表着一步登天, 高人一等, 幸福生活是靠年轻人奋斗出来的。

三、案例分析

从以上案例过程可以看出该生问题已经很突出。自我否定, 偏执的人格, 原生家庭都让该生发生了心理问题, 如果不及时发现并进行干预很可能出现严重后果。分析产生如此结果的原因主要有以下几点:

(一) 没有树立正确的价值观。将金钱及权利视为追求目标, 将艰苦奋斗视为底层卑微, 理想与现实冲突。让他既想获得金钱和权利, 但是又不愿意白手起家, 这样的价值取向扭曲, 必然导致心理冲突。

(二) 没有树立正确的实习观。对于顶岗实习的目的和意义没有领会, 顶岗实习的意义不仅仅是了解专业, 更重要的是企业素养的培养。无论何种专业都必须学习, 如何从一个学生转变身份成为一个企业员工, 社会劳动者, 如何能尽快适应, 并且熟悉掌握技能。顶岗实习是一次近距离学习的过程。该生对专业的抵触也让他无法沉下心来学习, 烦躁情绪直接影响了为人处世的方式方法。

(三) 适应能力较差, 很难在短期内适应异地实习生活, 自我调节能力差。语言、饮食、文化等存在的差异使他身体健康情况下降, 心理孤独感增加, 失眠, 导致他疑病心理的产生。心理与身体的健康受到了很大的影响。

(四) 个人性格内向并且固执己见, 缺乏正确的人际沟通方式方法, 缺乏对人际交往的正确认知。不能虚心接受他人的建议, 固执并且坚定自己的言行, 与社会大众观点相悖。

四、启示与思考

(一) 特殊家庭学生群体要倍加关注

原生家庭中, 单亲(一方亡故), 孤儿, 离异都属于特殊家庭, 这类的学生在成长过程中容易产生自卑的心理, 性格比较内向, 人际交往能力比较弱。该生属于离异家庭的孩子, 常年缺乏关爱, 遇上挫折无人倾诉, 让他产生了偏执的性格, 对家长缺乏表达情感的意愿, 对人的信任感也极低。因此在学生顶岗前, 必须与实习老师进行对接, 将所有实习

学生中可能存在的情况进行建档, 特别是特殊家庭, 存在心理问题的学生进行备案, 加强顶岗实习老师的沟通, 及时反馈实习期间的状态, 引导家长配合学校老师, 进行鼓励及引导。

(二) 加强网络思政教育工作

现在的学生多为90后甚至是00后, 他们对网络的利用率很高, 同时现在学生们的自尊心都很强, 很难主动找到老师当面沟通。而顶岗实习期间, 辅导员与学生两地分离也是时常发生, 辅导员要充分利用网络, 以充分达到了解大家思想状况的目的。本案例的前后通过辅导员通过网络, 电话及短信进行了远程关注。做到每日在网络上与他联系一次, 了解每日的健康, 饮食, 工作状态, 让学生感受关怀及温暖。

(三) 开展好思想教育要有全员意识

学生思想教育的开展绝不是单独依靠辅导员的力量就能实现的, 辅导员要有全局意识, 要利用一切资源开展好学生的思想教育。从此案例可以看到学生干部、寝室同学、实习老师对其思想的改变起到了很大的作用。另外遇到涉及学生生命安全的事件时一定要高度重视, 要及时与分管领导汇报与家长取得联系, 群策群力。

(四) 搭建实习学生心理平台, 加强实习生心理动态监测

辅导员已经成了高职院校心理辅导的主力军, 涉及了心理的多方面知识, 良好的心理疏导, 能够挽救学生, 让学生正确释放心理压力, 引导树立正确的价值观, 实习观, 关键时刻还能挽救生命。本案例中, 辅导员介入时机较早, 及时关注学生动态, 并积极与他进行沟通, 了解他困惑的地方, 压力的症结, 同时辅导员针对该生问题进行分类疏导, 遵从由急到缓, 由易到难的原则。顶岗实习的特殊性, 心理辅导无法面对面, 同时缺乏心理咨询的环境及条件。因此需要搭建实习学生心理平台, 实行阶段性动态性管理。实习前通过心理普查了解学生心理状态, 以便划分重点关注人群。实习过程中, 通过辅导员的定时谈心谈话, 了解学生实习心理活动变化。实习结束时, 通过再次进行心理普查, 及时了解学生心理状态, 针对需要心理咨询的学生与专业心理咨询老师进行心理咨询。心理动态监测覆盖实习全过程, 既能及时把握学生心理状态, 做到有问题早发现早治疗, 也能保证学生实习安全, 企业安全生产。

通过动态管理, 有利于辅导员全程全方位心理育人。高职院校学生顶岗实习是根据教学需要安排进行的, 是学生职业生涯规划中的重要部分, 但是心理问题往往会在角色转变过程中爆发。在顶岗实习前除了让学生了解实习意义, 了解身份转变时产生问题可能性, 更应该加实习前做好心理测评, 针对可能发生心理问题的学生进行梳理建档, 做到实习全监控, 谨防心理问题的发生。其中, 特殊家庭的学生, 由于原生家庭的缺陷, 引发学生心理问题的概率也会更高, 因此关注顶岗实习阶段学生心理, 给辅导员提出了更高的工作要求。

参考文献

[1] 周令芳. 高职学生顶岗实习心理危机干预案例分析[J]. 教育现代化, 2019, 6(38): 251-252.

作者简介:

黄碧莹(1986—), 女, 广西柳州人, 柳州职业技术学院辅导员;

伍帅(1981—), 男, 广西柳州人, 柳州职业技术学院辅导员;

覃小红(1987—), 女, 广西柳州人, 柳州职业技术学院辅导员。

基金项目: 1. 2020年度广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题: “党建+”引领下广西高职院校“双融合·三协同·五化并举”融通育人模式研究(项目编号: 2020LSZ008)

2. 2020年度柳州职业技术学院校级教学质量与教学改革: 产教融合背景下, 高职院校毕业生顶岗实习安全教育体系的构建——以汽车类专业为例(项目编号: 2020-B013)