

用心聆听，那朵花开的声音——浅谈班主任转化潜力生的艺术

项耿英

缙云县第二实验小学 浙江 丽水 321400

【摘要】 在集体中，个体差异总是客观存在的。潜力生的转化工作，既是班主任工作的重点，也是难点。相对来说，潜力生的心理更加敏感脆弱，我们在影响他们的内心世界时，更要有足够的爱和耐心，用爱浇灌，用心聆听。我们不仅要全方位，多角度地了解潜力生，还要多关注、多鼓励，积极挖掘他们的闪光点，尊重和信任他们，运用多种方式方法让孩子明白错误并努力改正，保护他们不断向上发展的原动力，促进他们健康成长。

【关键词】 潜力生；转化；悄悄说；悄悄改；悄悄聊

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1359

我国著名特级教师李镇西指出，师生之间的教育，特别是与潜力生的相处，必须以感情为先，要做到尊重和宽容学生，晓之以理，动之以情。尤其是对那些内心脆弱敏感的潜力生，我们更要小心翼翼地触碰其弱点进行指引和教育。对此，“悄悄”教育是非常必要的。

我们应该用足够的爱和耐心，积极地维护学生的自尊，做到耐心引导。我们可以降低音量悄悄说，转换地点悄悄谈，运用多种方式方法让孩子明白错误并努力改正，保护他们不断向上发展的原动力。

一、和风细雨“悄悄”说

苏霍姆林斯基曾经说过：“有时宽容引起的道德震动比惩罚更强烈。”这说明了宽容的重要性，尤其是班主任，要尽量给潜力生多一些微笑，少一些严厉；多一些理解，少一些责怪；多一些宽容，少一些批评。

（一）降低音量“悄悄”说

对于学习自卑、比较内向、比较敏感的学生，我们平时要多关注、多鼓励，经常进行善意的提醒。此时，适当地降低音量，可以维护学生的自尊心，学生在宽松和谐的氛围中，既有心理安全感，又能感受到老师的真诚，有助于及时改正不良行为。

每一名班主任，在教书育人生涯中都会遇到内向自卑的学生。而内向和自卑往往又成为学生健康成长道路上的隐形杀手，这两把利刃扼杀孩子追逐成功的信念，毁灭孩子的信心，给学生造成极大的心灵伤害。

降低音量平等交流，亲切地走进这些孩子，让他们感受来自老师的真诚，集体的温暖，有利于他们在集体生活中增强自信心。

（二）换个地点“悄悄”说

著名特级教师詹明道说过：“若是你当众宣布学生的过失，使其无地自容，他们便会失望，而制裁他们的工具也就没有了，他们愈是觉得自己的名誉已经受到了打击，则他们设法维持别人对其好评的心思也就愈加淡薄。”

因此，注意谈话的场合，也是至关重要的。学生有错，尽量不要当众批评，我们可以把他们带到清静、人少的地方，像朋友一样，真诚地谈心，“动之以情，晓之以理”，运用我们的教育机智来引导学生、感化学生，使其真正认识到自己的缺点和错误，并努力去改正。

篮球场，校园小路边，走廊的拐角处，都是我们跟学生说“悄悄话”的好去处。偶尔在办公室无人的时候，我们也可以请学生到办公室坐坐、聊聊，与他分享小零食。谈话机会多了，心也贴近了。你会发现每个孩子都有优点，如，乐于帮助同学，积极做家务等等。平时借用机会正向引导，把

孩子们的优点发扬光大，潜力生也能体验成功感。

（三）换种方式“悄悄”说

除了谈话，我们还可以运用无声的语言与学生交流。心理学家艾帕尔·梅拉比经过一系列研究发现，在面对面的交流中，55%的情感内容是由非语言暗示的，比如面部表情、姿势、体态、眼神等；38%的内容由声调表达，只有7%的内容是用语言说出来的。所以，我们在与孩子交往的时候，可以巧妙地运用身体语言去鼓励他们。

1. 善用“眼神”关注学生。

“眼睛是心灵的窗口。”爱迪生曾说：“人的眼睛和舌头说的话一样多，不要字典，却能从眼睛的语言中了解一切。”对于教师来说，眼神起着尤为重要的作用，我们可以在潜力生的眼中看到他们对于被认可和进步的渴望。反而言之，孩子其实也可以在教师的眼中看到老师对他们的关切与爱护，更能看到老师对他们的肯定与鼓励。教师善用鼓励的眼神，使潜力生会产生一种受重视的感觉，最终形成“关注效应”。

2. 善用“微笑”拉近距离。

微笑是人发自内心的最美的表现。微笑可以使我们在工作、生活中心情舒畅，也可以使人与人之间架起沟通的桥梁。教师的微笑对孩子的成长将是一种无尽的力量。

我们可以用微笑拉近与学生的距离。学习成绩暂时落后的学生，我们可以用微笑去鼓励他们，“落后是暂时的，每天进步一点点，就会成为更好的自己。”对于内向羞怯的学生，可以用微笑鼓励他们，“其实你也是非常棒的，勇敢地举手，勇敢地站起来，勇敢地发言，掌声在等着你。”……学生读懂了我的微笑，也拉近了我与学生的距离。

微笑似涓涓小溪，不断流入孩子的心田；微笑如天上的满月，慢慢照亮孩子的心间；微笑像远航的帆船，带领孩子勇敢向前，微笑有无穷的力量，是教师教育学生最有力的语言。

3. 巧用“手势”鼓励学生。

手势语言包含的内容极为广泛，比如竖起大拇指，拍一拍肩，击一次掌，握一握手，双手鼓掌等等，手势语言的作用非常丰富，可以表示鼓舞，提醒暗示，表扬赞美，还可以辅助教学……手势语言运用自如，可以使师生之间心灵互通，是教育洋溢着人性的光辉。

比如当学生因为各种原因而注意力不集中时，我会轻轻走过去，不面声色地在他的肩上拍一拍。学生能感受到老师善意的提醒，就能及时把注意力转移到学习中。

一个小小的手势，传达的却是心灵沟通的语言，包含着心理暗示的因素，表达着我们对孩子的关爱。孩子每天与教

教师们密切相处着，他们会关注教师的每一个眼神、表情、动作，尤其是潜力生，他们比普通孩子更缺少关爱，更渴望。无声语言的运用因人而异，效果也不尽相同，但只要运用得法，能使它发挥出无声胜有声的效果。因此，我们可以在教育中可以运用多种无声的语言来关注和提示潜力生。有时，无声的表达比说出来更有效果。

二、循序渐进“悄悄”改

“爱是打开学生心灵的钥匙。”有了爱，才会有真正的教育。有的潜力生可能经常受到父母的训斥甚至打骂，同学也冷落他们，老师经常批评或者忽视他们，他们更渴望得到别人的尊重、关爱和鼓励，特别是班主任的关爱。

教师要学会最大限度地理解、宽容、善待潜力生。由于未成年的学生正处在身心发展阶段，是非观念尚未成熟，对一些问题有不正确的看法或错误的做法，这是难免的。孩子的行为动机往往是纯真的，也许是好奇心、表现欲所导致的行为过失，不能轻易或者盲目地定性为道德品质问题。学生犯了错误，他们迫切想得到的是理解和帮助，而绝不是粗暴的批评和惩罚。他们正是通过不断从错误中吸取教训而成长、成熟起来的，我们应该最大限度地理解、宽容、善待他们。

（一）真诚对待学生

我们在和学生交往的过程中，要努力做到真诚交往、真情流露，像朋友一样聊天。这样，不仅可以避免学生缺少交往安全感，还可以拉近彼此之间的距离，让学生更愉快地接纳你。班主任与学生交往的时间最多，更要以诚待人，不仅能营造健康的班级心理环境，也会给学生无形的榜样暗示，学生将更容易学会如何与他人交往和相处。

（二）尊重信任学生

教师要充满爱和信任。要了解和研究学生，首先就要热爱学生、信任学生，这也是教师应遵循的最基本的道德。从学生的心理需要来研，爱和信任是他们最渴望得到的东西。学生渴望在充满爱心和信任的环境中成长。同时，教师应正确把握学生的心理活动特点，针对不同的心理开展工作，才能达到事半功倍之效。

老师对学生的尊重和信任可以使学生更有尊严感，更自信。当然，这种尊重和信任并不是没有原则的迁就和放任，而是对学生提高要求的同时，相信他们每个人的力量和能力，相信他们的价值，努力去引导和帮助他们，促使他们更好地成长。

（三）深入了解学生

全面了解学生是班主任工作的一个重要条件和前提，要做好班主任工作必须要了解学生的学习习惯、行为习惯、家庭情况、居住环境、兴趣爱好、个性特点、心理状况、人际交往等。只有充分了解学生，才能更好地教育学生，才能找到打开他们心门的钥匙，方能“长其善，救其失”。

平时对一些留守儿童，外来务工人员子女等特殊家庭的孩主动家访可以缩短与他们的心理距离，帮他们解决一些成长中的困惑，同时也对家长进行一些家庭教育的指导，共同促进学生的健康成长。

（四）宽容理解学生

抓反复，促巩固。转化潜力生要持之以恒。他们身上的不良行为，不是一日养成的，同样，他们的转化工作也并非

一朝一夕可以做好，应有长期的思想准备，要付出很大的精力。这是因为他们自制力差，容易反复。转化他们一般要经历醒悟、转变、反复、稳定四个阶段。

在日常的学习生活中，潜力生的行为出现反复是正常的，要允许他们反复，关键是他们出现反复的时候切忌操之过急、简单粗暴的批评。实践证明，欲速则不达，急于求成则适得其反。教师要有更大的耐心去帮助和鼓励他们，使其明白老师的苦口婆心是为了他们的健康成长，是真心实意为帮助他们。凡事都要有个过程，要给他们一个再认识、再改正的机会，有针对性地采取恰当的教育方法，及时给予引导，使他们在认识过程中循序渐进地改正缺点。由此可见，对潜力生的转化首先要有信心，其次贵在持之以恒，然后还要注意策略。“反复抓，抓反复”，因势利导，使他们保持不断前进的势头。

李镇西老师多次强调转化潜力生的“反复性”，可见过程的漫长。诸如迟到、课堂违纪、说脏话等现象，屡见不鲜。一个有宽容而有耐心的教师，总会以乐观的心态面对这一切。我们可以静下心来帮学生找原因，并用关爱的方式提出一些具体要求，使其一点一点地进步。

三、导之以行“悄悄”聊

学生缺少各方面经验，可能经常会产生很多困惑，尤其是潜力生，更需要得到老师的帮助和指导。但是有些事情当面谈把握不好分寸，效果不一定好。书面交流，不失为一种好方法。薄薄的日记本，有助于师生交流，长短不限；小小的留言条，倾吐心声，不需署名，都是很温馨的师生沟通方式。孩子的思想被触动了，心灵被滋养了，文字表达能力提高了，老师和学生之间更默契了。

我曾经在日记中看到孩子因为家庭破碎带来的孤独和无助。我当即提笔与她在日记本里交流，做孩子的知心朋友，与她进行朋友式地讨论，表达对她的关爱和鼓励。同时积极联系家长，对孩子进行正确引导。一段时间后，我感觉到孩子走出了心里的阴霾，开朗了许多。

此外，教育潜力生，也要尊重学生的家长，形成教育的合力。孩子有缺点，我们要私下交流，比如面谈、电话、微信私聊，家长会个别交流等方式。这样，维护了家长和学生的自尊，家长也就更乐于接受意见，也能更有效地配合学校工作。

有人说，每个孩子都是一颗花的种子，只不过是每个人的花期不同。有的花，一开始就会很灿烂地绽放；有的花，需要漫长的等待……的确，对待那些“晚开的花朵”，我们需要倾注更多的爱，更多的耐心。成功的教育不只是苦口婆心的说教和严厉的训斥，更需要和风细雨式的“悄悄”教育。当你用心用爱去浇灌，你会发现他们也会舒展开娇嫩的花瓣，当你用心用爱去浇灌，你会发现，原来，每一朵花开的声音都是那么动听。

参考文献

- [1] 苏霍姆林斯基《给教师的一百条建议》
- [2] 李镇西《做最好的老师》
- [3] 涂俊礼《爱的智慧：班主任管理札记》
- [4] 彭剑飞《班主任心育艺术》
- [5] 《班主任之友》2004年第8期
- [6] 熊华声《小学班主任工作常见问题与解决策略》