

广西物流企业减少人才流失的对策研究——从校企合作的角度

贲绍云

(广西交通职业技术学院 广西 南宁 530216)

【摘要】本文分析了广西物流企业人才流失的现状,重点从企业、社会和个人环境三个方面分析了广西物流企业人才流失的原因。并通过学校和企业的合作角度完善广西物流企业的人力资源机制,科学规划员工的职业生涯,从而有效减少人才流失,建立良好的企业文化。

【关键词】广西物流企业;人才流失;校企合作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1301

引言

随着社会经济的发展,物流在社会和人们的生活中起着越来越重要的作用。随着海峡西岸经济区战略的实施、我国各地区经济贸易的蓬勃发展、电子商务的发展以及广西中小物流企业的增加,这导致物流人才的需求增加。但是,由于物流人才的培养达不到经济发展水平,广西物流企业人才流失现象相对严重,物流人才不足。在物流人才不足和市场需求之间存在很大差距的情况下,如何防止员工和现有人才流失已经成为广西很多中小物流企业必须解决的问题。

一、广西物流企业人才流失现状

根据研究结果,物流管理专业人员已经成为中国目前极为缺乏的专业人员之一。在中国,物流管理专家的需求超过了60万人。巨大的人才不足严重制约了我国现代物流业的发展。我国引进物流管理系统理念后,虽然在国家层面得到了一定的政策支持,但实际上国内企业并没有及时关心。这种情况持续到90年代初:随着国民经济潜力的增加,物流专业人才的需求不断增加,引起了社会各界的关注。第二次世界大战后,随着经济的快速发展,现代的海外物流业走在了前列,远远超过了以往的预期。海外的高等教育也将物流导入教室,明确定义了其属性和所属领域。综上所述,只有培养更多适应经济发展的物流专业人才,才能有效满足物流企业在不断发展过程中的市场需求,为现代物流企业的快速发展提供了良好的基础。

物流人才是物流行业具有一定创新能力、运用现代媒体的物流专家,是熟知物流运营法则、对物流行业做出一定贡献的复合型人才。物流人才流出是指物流人才从特定的集团、组织、地域流向其他的集团、组织、地域。广西物流企业人才外流的现状主要表现在以下两个方面。

(一)人才流失率高

广西物流企业人才活动频繁,尤其是人才流失率高。优秀企业的人才流出率应该是9%到114%。但是,据统计数据显示,广西物流企业流失率接近55%,部分企业也达到80%,其中中高级管理人员和专业技术人员占了很大比例。这些人才的流失不仅泄露了商业秘密、市场资源和技术人才,还给公司带来了直接的经济损失,增加了公司的复位成本,对工作的连续性和员工的稳定不利。

(二)外倾性较为严重

所谓外向性严重的人才流出,是指员工退休后,流向同行业竞争对手的现象。广西很多物流公司的服务内容相对一致。同时,国内也有一些大型物流公司和国外的金融物流公司。很多物流人才把中小企业看做在大型企业和外国融资物流公司就职的跳板。在中小物流公司工作1-2年后,转向条件好的大型物流公司。因此,广西物流企业人才外流主要来自同行和竞争对手,导致直接贸易损失。

物流公司人才流失的原因有很多。客观地说,外部环境经济全球化和计算机化的快速发展缩短了国家和企业之间明显的距离,为优秀人才创造了更多的选择。从另一个主观角度看,人才流失本质上是人们追求更高生活质量和职业追求,基于各自职业发展的视角寻找更多的空间,实现更好的发展环境。公司工作氛围良好,工作环境宽松,员工培训更专业,奖励机制相对稳定,这不仅是物流人才流失的基础,也是人才流失的主要因素。具体说明主要体现在以下几点:。

(1)物流公司面临巨大压力。工作肯定会有压力,但物流业的压力不仅仅是工作的水平。另一方面,物流包括货物信息流、各地人员流和产品属性流。因此,数据的实时控制尤其重要。这意味着,通过交替制度实时控制物流信息,加班情况相对严重。员工占了很多休息时间。即使有加班费,这样长期的工作也会消耗员工对工作的热情和爱。另一方面,快递行业数据的高度守旧性、对守时性的高要求、运营单位的高强度、独特的工作内容、频繁重复的工作。与其他职场相比,员工流动率高,公司没有提供足够的职业训练,所以公司的归属感不强。压力太大,容易放弃。

(2)员工对实时配置的适应性低。物流有实时监控企业货物的特点,所以物流企业的很多项目需要在部门间调整后进行调整。例如,物流仓库夜间必须监视、管理、控制货物,但只有仓库和物流业务部门的员工不能满足24小时的仓库监视和管理。因此,需要部门间构成,员工必须适应高强度构成。但是,并不是所有的员工都能适应这样的变化。很多员工都属于原来的工作,无视新工作的操作很容易疲劳。

(3)公司管理制度的僵化。物流业属于服务业的范畴。服务行业的员工经常和客户进行很多接触和沟通,很难评价

人际关系中积累的负面情绪。但是，一些物流公司却盲目无视一线员工吸收顾客的心理能力。

管理机构僵硬，缺乏人性化。公司无视人的主观能动性、公司的归属感、自我实现的需要。员工管理采用传统的监控和管理，采用严格的制度要求，领导和员工也采用命令式对话。公司不把员工看作公司发展的重要因素，把它看作实现更高利润的一小部分，随时可以交换。

(4) 企业文化冲突。企业文化是企业在社会生产经营活动中形成的企业理念、经营目标、经营方针、价值观、社会责任和企业形象的总和。那是市场公司独特特征的根本体现。如果某公司希望持续发展的话，需要自己的文化使命。这是影响公司外部形象、影响公司生存、发展和竞争、指导公司员工的行为准则。企业文化是企业在发展过程中坚持的方向，也是公司和员工之间的文化冲突。因此，如果不同意员工所属公司的文化，或者不同意公司不支持的文化和使命感，就会失去对工作的自信和热情，容易产生跳槽的想法。

二、校企合作对于广西物流企业的现实意义

结合学校和企业的合作运营模式和物流专业产学研，对革新学校和企业的合作运营模式，建设大学特色人才培养具有重要意义。面对大学科研产业一体化的环境，现代大学和企业的合作面临着许多机遇和挑战，同时也直接影响着教育质量的提高和社会人才的培养。随着社会日益重视教育质量，大学必须革新学校和企业的合作模式，实现教育和企业的协调发展。

(一) 培养符合现代物流企业需求的高素质技术人才

今天世界的国力竞争的结果是人才竞争。随着我国经济的转变和发展，各领域的技术要求不断提高，企业对人才的需求也不断提高。为了有效解决高素质人才不足问题，高等教育大学必须以产教结合为载体，推进学校和企业的合作运营模式，使大学的人才培养目标 and 商业人才培养目标一致，提高人才适应性和社会发展的相关性。实力强的大学全面普及学校和企业的合作教育运营模式，对管理人才的培养具有重要意义。由此，为社会培养更多的高素质人才，满足企业发展的需要，同时提高广西物流服务水平。

(二) 促进区域经济快速发展

高职院校的教育水平直接影响着这个地区的经济发展。面对新的经济发展形势，高职大学应积极结合区域经济发展的需要，更好地适应经济和商业发展的需要。学校与企业的合作、产学研一体化的学校管理模式具有独特的优势，学校与企业合作的新形式缩小了企业与高等职业大学之间的培训距离，可以把企业培训前移。通过不断加强学校和公司的合作，可以培养综合素质较高的专业教师。不仅如此，还要探索就业渠道，创新学校管理理念，不断参加学校课程的改革和发展，实现学校、企业、学生的双赢。通过摸索和不断努力，学校和企业必须不断改进学校运营模式，建立符合时代

发展需要的新模式，深化学校和合作企业的合作和创新，实施专业化，走新型工业化道路。对提高经济效益和社会效益有重要意义。

三、物流专业下学校与企业的合作、产学研的结合、运营模式与发展战略

在新的教育理念背景下，高职大学随着时代的发展，必须革新学校运营模式，实现学校和合作企业的合作、产教的结合。中国高职大学积极响应国家声誉，不断创新学校运营方式，与企业多方面合作，为高端学校企业建立学校运营平台，不断提高高职大学办学活力。

(一) 革新学校运营模式，促进产教融合

高职院校要不断加强区域经济联系，信赖地方物流企业，充分发挥行业和产业效益，鼓励物流企业和高职院校合作。另外，要掌握行业发展的最新信息，根据行业标准深入整合教育和企业，培养适应地区发展和业务转换的高素质技术人才。学校必须将物流企业所需要的生产需求适当地融入教育过程，根据教育目标开展共同教育。另外，大学和物流企业利用互联网进行有效的沟通，确保学校作为人才提供者的最重要地位，在提高教育质量的同时，结合学生自身的心理特征和学习状况，培养综合性的应用人才要有效适应企业发展的需要，加强大学学生的心理训练和职业道德建设。

(二) 服务地区产业，促进专业和产业的深度融合

学校应考虑市场、行业、职业等因素，根据区域产业发展布局，不断加强高等教育改革，优化专业配置，制定相应的专业框架。另外，学校要积极吸引教师，不断加强教师队伍建设和提高教师队伍实力。积极发展新兴产业相关专业，重点培养现代物流服务业人才，积极淘汰不适应社会发展的落后专业，限制或减少或取消淘汰行业相关专业，积极与行业对接。重点加强区域发展所需的技术人才培养。

四、总结

综上所述，发展校企合作和产学研一体的物流企业运营模式对中国职业教育和广西物流经济发展具有重要意义。同时，学校与企业合作的教育模式有助于大学学生提高职业责任感和认可度，有效改善广西物流企业人才流失现状。

参考文献

- [1]陈珊. 深化产教融合校企合作高职院校办学模式探索[J]. 农产品加工(上半月), 2019, (10): 100-101, 104.
 - [2]张超, 杨倩, 陈仪坤等. 校企合作产教融合与高职院校人才培养模式改革的路径探索[J]. 现代交际, 2019, (10): 35-36.
 - [3]周倩. 关于深化校企合作产教融合模具制造专业课程改革与探索[J]. 现代职业教育, 2018, (13): 263.
- 基金项目: 2018年度广西高校中青年教师基础能力提升项目课题: 广西物流企业专业人才流失性研究, 项目编号: 2018KY1020.