

疫情防控背景下公共管理工作的策略研究

——以学校和社区为例研究

蒋晶晶

重庆工业职业技术学院

[摘要]自疫情常态化防控工作开展以来,各个学校和社区坚持精细谋划、精准排查,不断“外防输入、内防扩散”上下功夫,努力创新工作方式方法,确保了辖区百姓生活安康,维护社会和谐稳定。一定程度上来说,疫情防控取得了成效,但是抗疫形势仍然严峻,相关工作仍然不可松懈,因此笔者结合实践经验,以学校和社区为例,研究疫情防控背景下学校管理工作的策略,以期能够为疫情防控工作建言献策。

[关键词]疫情防控;学校管理;工作策略;学校;社区

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.888

疫情来如山倒,去如抽丝,逐渐常态化发展,在此背景下,社区与学校管理工作应重视疫情防控持续性,抓稳大方向、抓好小细节,尽最大努力保护人们的健康安全。各项防疫工作有条不紊,但是相关工作人员仍然需要进一步加大工作模式创新,更限度地控制疫情传播,以下是笔者结合相关管理工作实践所总结的几点疫情防控心得。

一、强化学校疫情防控,维护师生安全

(一) 提高认识,制定可行性工作目标

当前,新型冠状病毒疫情仍未得到完全遏制,学校作为人群高度聚集区要对疫情防控工作引起高度重视,组织教师认真学习上级文件精神,并在实际疫情防控实施中贯彻落实上级决策部署,不断通过工作模式创新,使相关工作标准达到高度重视、全员参与、积极应对、联防联控、依法科学处置的总体要求。首先,学校要确立预防为主,防治结合总体目标,以此为指导完善各项工作。其次,学校要细化“依法防控,科学应对”日常工作目标,将各项防治策略落到实处。再次,学校要明确分级负责、属地管理防控工作原则,时刻严阵以待,最大限度地维护社会稳定,降低疫情对师生健康的威胁。

(二) 合理安排,提升防控工作措施有效性

1. 精心准备,制定防控方案。做好疫情防控准备工作,认真学习上级有关文件精神,以之为指导制订防控工作方案并认真落实。

2. 加强宣传,及时预防。积极开展多种形式的健康宣教活动,向师生普及疫情防治知识,倡导他们共建卫生环境、抓好个人防护,提升师生对疫情防控的认识与自我防护能力,促使他们通过不同的形式支持、参与疫情防控工作。学校定期对图书馆、教室、宿舍、教研室等公共空间进行消杀,并做好通风工作。

3. 建立制度,完善措施。安排专人负责每日的师生因病缺勤登记与随访工作,提升学校管理工作的人文关怀,防止因特殊情况漏报疫情。当师生因病缺勤时,相关负责人要及时了解其缺勤原因与健康状态,为其提供相应的帮助,如果发现异常现象应在第一时间上报。

4. 畅通渠道,上报及时。首先,要建立、完善“零报告”制度,强化疫情防控信息流通机制。增强学校与教育行政部门、学校与家长、校内有关部门和人员之间的沟通,建立健全“零报告”联系机制,保持相关信息传递保持畅通,促进信息收集报送渠道的完善。其次,要确立并执行24小时值班制度,强化信息收集。校内建立专门的值班室,并安排专人24小时值班,从信息收集的源头上确保学校与卫生部门、教育部门之间的信息联动机制能够有效发挥作用。值班人员发现疫情要及时上报,相关负责人要收集本地疫情发生信息,并结合相关情况做出预警。

(三) 做好开学消毒、卫生工作,营造健康安全环境

1. 各班除召开“预防新型冠状病毒感染的肺炎”专题班会,强化学生对疫情常态化的认识,防止他们麻痹大意,并鼓励他们利用其他课余时间,了解病状和预防措施。

2. 做好信息上报工作,一旦学校教职工和学生有感冒发热要立刻报告学校,并由校长了解状况,据其病情决定是否上报到上级部门,保证相关信息的有效传递,防止信息漏报。

3. 每日检查学生个人卫生,督促学生养成良好饮食习惯和卫生习惯,比如勤洗澡、饭前便后洗手、外出回来洗手等。

4. 每周针对公共物体表面做好消杀工作,比如桌面、楼梯扶手、门把手等。

5. 注意清扫、消杀工作安全,工作人员要全程佩戴口罩

套，完成工作之后立即洗手。

二、强化社区疫情防控，维护居民安全

（一）构建常态化监测体系，筑牢“防火墙”

1. 疫情监测有力。加强进口冷链食品入境、仓储、运输、销售等关键环节和餐饮、农贸市场等重点场所从业人员健康监测。密切关注境外、高中风险返区人员、公安下发人员、二维码下发风险人员及药店购买退烧药人员，通过上门入户等方式第一时间核查，强化疫情监测工作。

2. 核酸检测到位。加强学校与社区卫生服务中心联系，及时互通信息，提高核酸检测能力，扩大检测范围，确保核酸检测工作顺利进行、按计划进行，做到监测无错漏。组建“三人小组”，按规定24小时内上门对密切接触者、境外输入人员以及国内中高风险地区来访人员进行检测。

3. 风险研判及时。定期召开专题会、党工委扩大会，传达中央、市、区关于做好疫情防控工作会议精神，研判街道防疫形势，针对性安排部署具体防疫工作，严格落实属地责任、主管责任、主体责任和自我管理责任“四方”责任，构建有效的责任分配制度、完善责任追溯机制。不断完善体温检测、重点人员排查、消毒消杀、防疫宣传工作，利用线上线下相结合的工作模式强化疫情防控，坚持依法防控、联防联控。

（二）落实常态化防控措施，守好“责任田”

1. 加强重点人员排查。首先，实施社区网格化管理，持续开展涉疫重点人员排查登记工作，落实重点人群、重点场所、重点单位常态化防控。其次，按照相关要求与指示严格落实居家隔离、集中隔离管控措施，及时将需集中隔离观察对象转运至集中隔离点。再次，严格落实居家隔离措施，加强居家隔离与集中隔离的联系，

2. 强化环境卫生治理。对上新街农贸市场所有摊位进行全面彻底环境卫生整治，科学规范消毒消杀，尤其要在关键区域落实好清洁、消杀、通风以及个人防护措施。狠抓环卫作业，全面清扫主次干道、背街小巷卫生死角，除尘降尘，垃圾日产日清。对散居楼栋、小区出入口进行大清理，清洗公交车站、立交桥护栏、路灯杆、文化墙等立体设施和公厕，强化保洁质量。

3. 开展爱国卫生运动。每周四开展爱国卫生运动，党员志愿者与社区党员、“六长”共同清扫背街小巷，清理乱张贴，维护道路花坛绿化带清洁卫生；组织群众自己动手从我

做起抓好疫情防控，对相关参与主体进行表彰，提升他们参与疫情防控积极性。加强常态化健康教育，举行新冠肺炎预防专题培训、群众性健康教育。

（三）完善常态化应急处置机制，制定“后备队”

1. 抓好组织领导。在街道新冠肺炎疫情防控领导小组统一指挥下，落实各项防控措施和应急预案，层层压实统筹推进、隔离送检、入户消杀、治安维稳、宣传舆情、后勤保障等工作责任，做到防治结合、统一联动、果断处置。

2. 强化人员配备。坚持每2名班子成员联系指导1个社区疫情防控，建立班子成员包社区、社区干部包街巷、社区志愿者、“五长”包楼栋的工作机制，充分发挥物业管理作用，共抓共管疫情常态化防控。联系街道社区卫生服务中心举办新冠疫情防控工作培训，强了街道机关干部、志愿者、网格化管理员、社区民警等防控人员的防控技能。社区、小区、楼栋分级开展防控培训并长期坚持，覆盖辖区全体居民。

3. 完善应急场所。结合辖区实际情况，在街道社区卫生服务中心的技术指导下，经过实地查看，设置了集中采样点。

结语

总而言之，为了保证人们的健康，社区与学校都应牢固树立“健康第一，安全至上”的思想，在预防新型冠状病毒感染的肺炎传染病工作中做出努力，以有效维护教育教学秩序、社会稳定发展。为了打好这场抗击疫情的攻坚战，相关人员要在大量的工作中不断吸取经验，进行防疫措施创新，积极部署疫情防控方案，将各项工作落到实处。

参考文献

[1] 加强常态化疫情防控要推进学校卫生管理[J]. 教学管理与教育研究, 2021, 6(15): 124.
[2] 何小花. 疫情下学校变革型领导力改进策略研究[J]. 教师博览, 2021(09): 19-20.
[3] 王欣然. 学校群体性突发事件的防范与应急管理[D]. 曲阜师范大学, 2021.

基金项目：课题《从新冠疫情防控看我国国家制度和国家治理体系的显著优势研究—学校以重庆工业职业技术学院为例和社区以南岸区龙门浩街道为例研究》，课题编号：GZY2021-ZX-37