

老龄化加剧背景下应对老龄化高水平人才培养策略研究

——以衡水市为例

石艳婷 屈红 王玲端 刘琪 周延霞

衡水职业技术学院 河北 衡水 053000

[摘要]第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口为2.64亿人,占18.7%。人口老龄化日趋严重时经济新常态的重要特征之一。为推动老龄事业全面协调可持续发展,满足老年人养老服务需求,推动养老照护服务向精细化、专业化、科学化方向发展,应坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合,应积极发展养老服务业,应推进养老服务业人才队伍建设。本文研究分析了老龄化加剧背景下对养老服务人才培养的需求,结合高职院校养老服务业人才培养的现状,针对衡水市存在的养老服务业人才培养问题,探讨养老服务业高水平人才培养的策略。

[关键词]老龄化; 养老服务业; 人才培养

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.871

Abstract: The results of the seventh national census show that China's population aged 60 and above is 264 million, accounting for 18.7% of the whole population. One of the important characteristics of the new normal of the economy is that the situation of the aging of the population is becoming more and more serious. In order to promote the comprehensive and coordinated sustainable development, meet the needs of the elderly and promote the development of old-age care services in the direction of refinement and specialization scientifically, we should adhere to the combination of responding to the aging of the population and promoting economic and social development. We should actively develop the old-age service industry, and promote the construction of the talent team of the old-age service industry. This paper analyzes the demand for the cultivation of pension service talents under the background of increasing aging, combines the current situation of the personnel training in higher vocational colleges, and discusses the improving strategies for improving the talent training of pension service industry in Hengshui City.

Key words: aging; Elderly care service industry; Personnel training

1、背景

第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口为2.64亿人,占18.7%,其中,65岁及以上人口为1.9亿人,占13.5%。当前我国老年人口数量稳居世界首位。随着人口老龄化程度继续加深,人口老龄化是不可回避的基本国情。^[1]但目前的养老服务人才却无法支撑起现有的2.64亿老年人市场需求的养老服务业。以养老护理人员为例,当前,全国失能、半失能老人有4000多万,若按照国际上失能老人与护理人员3:1的配置标准推算,我国至少需要1300万护理员。而目前各类养老服务设施服务人员不足50万人,持证人员不足2万人,全国养老服务人才需求缺口巨大^[2]领导人指出,人口老龄化日趋严重时经济新常态的重要特征之一,要推动老龄事业全面协调可持续发展,坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合,坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合,要积极发展养老服务业,推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设,更好满足老年人养老服务需求,推动养老照护服务向精细化、专业化、科学化方向发展。^[3]

2019年,教育部办公厅等七部门发布《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》,提出教育支持社会服务产业发展的能力有效增强,为社会服务产业紧缺领域培养和输送层次结构合理、类型齐全、具有较高职业素养和专业能力的高素质人才。2020年10月,人力资源社会保障部等五部门组织实施“康养职业技能培训计划”中提出,计划培养培训各类康养服务人员500万人次以上。2020年12月,国务院办公厅印发《关于促进养老服务健康发展的

意见》中提出,加强老年护理、社会工作等学科专业建设,优化专业设置,完善教学标准,加大培养力度。一系列务实新要求、新举措,为加快补齐养老服务人才数量和素质短板注入新动能。

2、现状

养老服务人才是指为老年人直接或间接提供养老服务的人员,主要包括养老行业中的管理人才、技术技能人才。因此,要推进涉老相关专业教育体系建设,加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的人才。^[4]近年来,在政府的重视和相关部门的共同努力下,衡水市养老服务人才培养人数逐渐增加,培养质量逐步提高,但仍然存在问题。具体表现为以下几方面:

(1) 行业吸引力较低。我国养老服务行业从业者存在职业认同感低、心理压力、风险责任大、劳动强度大等问题,我国养老服务业经营管理中存在着岗位设置不清晰、专业技术岗位评聘不顺畅、职业上升渠道不明朗、福利保障不健全等问题,导致人员流失率高。^[5]学生对行业认知存在偏差,专业发展就业前景待明朗,职业院校招生难度大。目前,我市开设现代家政服务与管理等养老服务相关专业的高职院校仅1所。

(2) 人才供给失衡。高流失率加剧养老服务从业人员数量的不足,造成现有人员劳动强度更大,造成供需失衡的恶性循环。我国开设养老服务相关专业的高职院校约30余所,总计年招生仅为2500人左右,在职服务人员中取得养老护理员职业资格证书的仅约2万人。

(3) 保障条件薄弱。养老服务人才培养的科研机构数量有限,全国性养老服务师资培训基地、地方师资培训基地待建设,“双师型”教师数量匮乏等。

(4) 人才质量参差不齐。目前,大部分院校的养老服务专业多依托院校原有教学资源、专业基础建设,存在课程设置与产业对接不够紧密、教学内容与实际工作内容缺乏衔接、教学方法单一、教学模式僵化等问题。部分现有养老服务从业者,经过短暂的职业培训即上岗,缺乏先进的养老服务理念、系统的专业知识学习和持续的养老服务培训,专业技术技能有待提高。养老服务业人才质量层次不齐。

3、养老服务人才培养体系构建策略

针对养老服务业人才培养现状和问题,养老服务业为提高人才培养质量,从以下几方面提出构建养老服务业人才培养体系的路径。

(1) 明确专业定位,提高人才培养层次

在养老服务人才培养过程中,结合养老服务业人才的产业企业需求与专业人才培养特色,主动跟踪养老服务业的发展变化,参考养老护理员、家政服务员等职业资格证书标准,探究理论教学与技能培训、教学内容与岗位要求、能力考核与技能鉴定等方面融合,科学设立与调整专业人才培养目标,修订专业人才培养方案,定期开展专业评估、专业论证等工作,为专业人才培养方案调整奠定基础,确定人才培养的定位,努力解决因资源不足,在组建教学团队、建设实训基地、开发课程困难重重,专业难以随产业动态发展、培养高水平养老服务业人才的难题。

(2) 推进产教融合,创新人才培养模式

根据未来工作的内容,按照专业与产业、企业、岗位对接,课程内容与职业标准对接,教学过程与工作过程对接的原则,制定认知见习、顶岗实习标准,明确目标与任务、内容与要求、评价与考核等。根据学校和学生情况,推行项目教学、案例教学、行动导向教学等,使学生在基于职业情境的学习过程中,完成计划、实施、评估、改进等学习活动,在职业情境中提高学生养老照护、机构管理等职业行为能力^[4]。

(3) 推进教育教学改革,注重人才培养质量

在养老服务业人才培养过程中,始终坚持立德树人,开展以职业素养、职业精神和能力发展为核心目标的教育教学改革。打破唯分数论,在人才培养过程中注重学生专业技能培养,注重学生爱岗敬业精神、责任意识等职业素养培养,注重学生爱心、耐心、细心、责任心的职业道德教育培养,帮助学生形成正确的职业价值观、提高职业认同感。同时,教师要加强对学生职业生涯规划的指导,激发学生职业发展内驱力,促进学生职业生涯可持续发展。

(4) 探索专兼结合教学团队,助力人才培养实效

探索“专业教师+行业专家+企业人员”专兼结合教学团队。参考养老服务专业等相关专业教学标准,在校内原有师资中选拔部分专业教师,进行针对性培养。加强专业教师下企业锻炼,努力推动双师型教师培养。积极争取政府支持,加强与相关养老服务机构沟通合作,聘请养老服务、家政服

务等方面行业专家作为兼职导师,强化对学生专业知识、职业能力培养。深化校企合作,聘请企业专业人员作为兼职教师,强化对人才实践技能、职业素养等方面培养。壮大师资力量,为促进养老服务人才培养提供智力支持和能力保障。

(5) 共建共享培训资源,扩大人才培养规模

职业院校要积极争取政府的支持,加强与养老服务行业企业合作,积极开发职业培训资料包。依托学校的教学资源库建设、在线课程开发等优质课堂信息化资源,建设开放兼容的终身学习资源,加大开发与专业课程配套的虚拟仿真实训系统,提高多媒体教室等教学环境的利用率。完善养老服务业相关职业技能鉴定培训包内容,积极开展远程教育,建立信息化教学与管理平台,实现网上学习、培训、管理。深化行业企业合作,有效整合企业和院校的实训资源,建立区域职业技能培训和鉴定基地,实现教学、培训和服务一体化功能。借助行业协会开展培训需求调研,对培训效果进行回访和承担培训项目。推进养老服务资源跨区域、跨行业共享共建,为受教育者线上线下学习和培训提供学习资源,以满足不同层次养老服务人员的学习需求,扩大高水平养老服务人才规模。

高校是培育人才的主要阵地。高校应在老龄化加剧背景下,应坚持为党育人、为国育才,围绕养老服务业人才培养,明确专业定位,推进产教融合,推进教育教学改革,探索专兼结合教学团队,共建共享培训资源,在国家政策的支持和辅助下,培养应对老龄化的高水平人才,满足社会发展的人才需求,培养一支数量充足、结构合理的高水平高素质养老服务业人才队伍,以适应和满足我国家政服务业发展需求。

参考文献

[1]肖来付,需求侧视角下职业教育养老服务类专业人才培养策略思考——以厦门城市职业学院为例,新疆职业大学学报,第29卷第2期2021年11月,27页

[2]孙庆玲.养老行业遇“人才荒”2.5亿老人的晚年谁来照看[N].中国青年报,2019-06-03(06).

[3]习近平:推动老龄事业全面协调可持续发展[EB/OL].(2016-05-29)[2021-9-24].<http://www.cncaprc.gov.cn/contents/2/174584.html>

[4]社会福利和慈善事业促进司.养老服务专业人才培养现状调查[EB/OL].2013-06-03.<http://fss.mca.gov.cn/article/lnrfl/11yj/201306/20130600467529.shtml>

[5]肖来付,职业教育改革视角下养老服务类专业人才培养策略思考,中国经贸导刊,2021年5月,145页

基金项目:课题项目:本论文为2021年度衡水市科技局课题《老龄化加剧背景下应对老龄化衡水人才培养策略研究》(编号2021012009Z)研究成果。

作者简介:

石艳婷(1990-),女,河北衡水人,硕士,讲师,研究方向:英语、职业教育。