

医养结合背景下临沂市养老护理人员队伍建设调查分析

续敏 聂国胜 李文元

山东医学高等专科学校

[摘要]目的 通过对临沂市养老机构养老护理人员队伍进行的调查研究,从而了解临沂市医养结合背景下养老机构目前养老护理人员的基本情况,发现存在的问题,提出解决问题的建议,推动临沂市养老护理人员的培养,真正促进临沂市养老服务业的发展。方法 随机选取临沂市10所养老机构的185名人员进行问卷调查。

[关键词]养老机构; 养老护理人员; 队伍建设; 调查分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.629

一、研究背景

人口老龄化是社会发展的重要趋势,也是今后较长一段时期我国的基本国情,这既是挑战也存在机遇。党的十九届五中全会提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。我国60岁及以上人口有2.6亿人,其中,65岁及以上人口1.9亿人。全国31个省份中,有16个省份的65岁及以上人口超过了500万人,其中,有6个省份的老年人口是超过了1000万人。中国人口老龄化、老年高龄化已成不可阻挡之势,中国的社会养老和养老服务面临挑战。

根据山东省统计局公布的数据,近年来老龄化在迅速提高,2011年65岁以上人口的比重只有10.01%,2018年65岁及以上人口比重高达15.04%,在短短的七年内攀升了5.03个百分点,平均年攀升0.72个百分点,比全国水平要高出3.14个百分点。山东省有两个市的老年人口超过了200万,其中潍坊210.7万、临沂210.5万。^[3]山东省2020年65岁及以上人口1536.4万人,占全省常住人口的15.13%,占全国65岁及以上人口的8.06%,是全国65岁及以上人口最多的省份。按照国际通行划分标准,当一个国家或地区65岁及以上人口占比达到14%,为深度老龄化。这么看的话,山东已经深度老龄化。深度老龄化地市数量之多,山东省在国内也就仅次于四川省,和辽宁省并列第二。山东省65岁及以上人口占比从2010年的9.84%,上升到2020年的15.13%,高于全国平均水平1.63个百分点。人口老龄化面临最大的问题是老年人口的养老护理问题。随着人口老龄化的加速发展,使目前人口年龄结构、抚养比、代际关系等发生了重大变化,老年人生活护理需求与医疗健康需求愈加凸显,传统意义上的家庭式养老已经不能适应中国现阶段的需要,养老越来越依赖于社会。因此,积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展成为趋势。为助力临沂市新旧动能转换重大工程,统筹医疗卫生、养老服务及社会各方面资源,推动医养结合创新融合发展,切实提高全市健康养老服务水平,根据国家关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见,以及山东省创建全国医养结合

示范省工作要求。临沂市政府制定《临沂市推进医养结合工作方案》统筹医疗卫生、养老服务及社会各方面资源,推动医养结合创新融合发展,切实提高全市健康养老服务水平,根据《方案》建立起规模适宜、功能互补、安全便捷的健康养老服务网络,建成一批服务优、能力强的医养结合机构,建立较为完善的医养结合政策体系、标准规范、管理制度和专业化人才培养制度,加快基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务。充实养老机构的专业护理人员,老年人健康养老服务可及性得到明显提升。各级医养结合机构建设基本满足本地失能老年人入住需求。所有医疗卫生机构开辟老年人就医绿色通道,二级以上综合医院均设置老年病科,所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗护理服务。基层医疗卫生机构的服务能力稳步提升,面向居家养老老年人广泛开展医疗护理服务。因此,在此背景下,本课题的研究人员对临沂市医养结合养老机构护理人员的基本情况调查研究,了解目前临沂市养老机构养老护理人员存在的问题,真正推动临沂市养老服务质量的上升。

二、研究内容及具体进程

(一)前期调研:目前,全市共有各类养老服务设施958处,其中养老服务机构120处,含街道综合养老服务中心22处,社区老年人日间照料中心125处,农村幸福院713处。课题组成员针对临沂市目前养老机构的经营性质进行分类抽选调研,在养老机构主要负责人的协助下,通过网络及线下实地调研和访谈,收集各种资料,设计调查问卷。

(二)研究对象:随机抽取了凯旋医疗养老服务有限公司、安心护理院等10家养老机构,对10家养老机构的负责人及养老机构的护理人员开展进行问卷调查,本次调查共发放调查问卷200份,回收了有效问卷185份,有效回收率为92.5%,问卷的主要内容针对目前养老机构护理人员的基本情况进行了了解调研包括年龄、性别、文化程度、工作年限、收入、护理人员工作范围等等。

(三)调查方法:本课题研究主要采用线上问卷调查法、个人访谈法进行。

(四)统计方法,采用excel对数据资料进行分析。

(五)研究结果:

1、临沂市养老机构护理人员基本情况：在调查数据中发现目前临沂市养老护理人员年龄偏大，40岁以上的占89.18%，30岁以下仅占10.82%；养老护理人员构成中主要是女性，185名问卷中女性占81.62%，男性仅占18.38%；养老护理人员文化程度大学以上仅占13.52%，中专及专科占20.54%，而初中、高中确占了65.94%；养老护理人员收入偏低，3000元以下占45.94%，甚至17.47%的养老护理人员收入在2000元以下，4000元以上仅占调查对象的24.34%；养老护理人员中具有从业资格的仅占43.24%，人员存在流动性大的问题，在调研中从业年限不满5年的占37.83%，6-15年合计占54.04%，16年以上仅占8.13%；养老护理人员工作量繁重，护理人员1-3名的仅占21.63%，4-6名、7-9名的占71.89%；养老护理人员10.81%的养老护理人员希望可以半脱产学习，81.07%的人员可以通过网络教育、开展讲座的形式进行专业知识的学习；实际情况养老护理机构的养老护理人员平时的业务培训机会很少，其中40.54%的养老护理人员没参加过培训，周、月培训的仅占42.70%，而且主要集中在政治学习，业务学习能力的又要打折扣。

2、在调研的过程中，临沂市养老机构的养老护理人员发现目前存在主要的问题如下：主要是养老护理人员文化程度偏低、年龄偏大的女性从业人员，其中这些养老护理人员专业知识缺乏，缺乏系统的专业能力，不能满足养老护理服务的要求；其中财政拨款的养老机构因人员编制问题配置的养老护理人员层次相对要好，收入相对要高，因此从事的工作年限较长，但是此性质的养老机构相对受规模发展限制；民营的养老机构养老护理人员配备相对薄弱，人员收入偏低，流动性强，服务意识稍差；民营养老机构中服务较好的要，收费标准较高，仅限于经济收入各方面较好的人员养老；因此民营养老机构中养老护理人员的配备和服务受限于自身的发展需要。

三、讨论

（一）提升养老护理人员的素质。

临沂市作为人口大市，老年人口多，全市60岁以上人口208.7万，占总人口的18%，老龄化形势日趋严重，老年人健康养老服务需求十分迫切。调查发现目前临沂市养老机构护理人员多为文化水平低，年龄偏大的下岗职工或者农村家庭妇女，一般没有从事过专业的护理专业的学习，很多不具备从业证书。文化水平一定程度上对后期的培训效果产生消极的影响，现阶段大多数医养机构养老护理人员工作等同于简单的保姆的工作，主要是照料老人的生活护理，相对专业基本护理、康健护理的知识缺乏，而现阶段随着社会的不断发展老年人需要的不仅包括生活护理，同时需要康复护理、医疗护理、精神和文化方面的专业服务。这就需要具有专业知

识的养老护理人员。

（二）保持养老护理人员队伍的稳定性建设。从调查中发现专业知识的养老护理人员流动性强和其工作强大，收入待遇低有密切的联系。调查过程中我们发现临沂市养老机构的养老护理人员工作强度大，养老机构根据老人的身体健康状况分类收费分类管理，每名养老护理人员需要照顾的老人较多，身体状况良好的老人可能每名养老护理人员需要照顾7-8名，身体状况差不能自理的需要养老护理人员更多的精力。老年人作为特殊的群体，大多数体弱多病，需要养老护理员进行专业照护，甚至对不能自理的老人进行饮食、排泄、睡眠、清洁、用药等基础照料，同时要求养老护理员要掌握一些基本的疾病护理知识，这种情况下养老护理人员工作压力大，同时因为养老机构养老护理人员的待遇较低，一般都在3000元左右，试用期的甚至不到3000元，这也造成了一般大中专护理人员不愿意到养老机构任职，到养老机构任职的也只是跳板过渡有更好的工作就会离职，调查显示现阶段养老机构的大中专毕业及以上的养老护理人员70%有转行或离职的想法。这就造成专业的养老护理人员工作队伍不稳定，流动性大。在这种背景下相对的养老机构本身也愿意聘任再就业的下岗职工成为养老护理人员，相对来说，这一群体诉求低，更稳定。

（三）养老护理人员队伍规范化建设与现阶段养老护理的发展需求不匹配。在调研的过程中发现，养老护理人员队伍的建设存在很多问题，但是调研的过程80%的养老护理人员希望有机会进行学习培训，希望提升自身的素质及工作能力，甚至希望通过平时的专业知识的培训，半脱产、网络教学、讲座等各种学习。目前养老护理人员56.67%的人无证上岗，持证上岗的养老护理人员多是正规全脱产学习的人员，现阶段社会培训机构也认识到养老护理人员这一行业的发展前景，在国家的大力扶持下，各级地方政府建设了大批老年护理机构。各种培训机构也加强了养老护理人员专业的培训。一定程度上老龄化进程的加快促进着老年护理业的快速发展。

四、建议

（一）加强对养老护理人员的培养。

2016年我国注册护士350万人^[5]，2017年底我国注册护士总数超过380万人，和2008年相比增长了126.5%，但是目前我国的护士数量缺口仍然很大，根据《全国护理事业发展规划（2016-2020年）》要求，到2020年我国医护比要达到1:1.25^[6]这种大的背景下专业的养老护理人员资源短缺现象更加严峻，依靠培养专业的护理人员服务养老存在很大的挑战。日本和澳大利亚、德国等国家除了专业的注册护士外还有一批专业的护理员从事养老工作，如日本的养老护理助手

等主要负责老人的生活护理，专科护士则主要负责老人常见的疾病的医疗护理^[5]，因此，可以借鉴国外的先进经验，培养专业的护理员从事养老护理。养老服务人才队伍是养老服务体系的重要组成部分，临沂市政府《临沂市推进医养结合工作方案》中把老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入全市卫生与健康人才发展规划和培训计划，在引进、培养工作中予以重点保障。支持临沂大学、山东医专、临沂卫校等院校和社会组织，增设相关专业课程，扩大人才培养规模。（1）在人才培养的过程中可以利用院校的专业资源。学校围绕市场急需的老年照护等领域的人才培养培训开展深度合作；开展老年照护、失智老年人照护、等“1+X”职业技能等级证书制度试点，对于目前养老机构的养老护理人员进行周期的课程培训，利用学校的专业资源深入到养老护理机构实践中进行指导，定期举行专业的讲座；同时可以利用院校的资源定期对下岗职工有意愿从事养老护理人员进行学分制学习，修满学分提供就业机会，一方面解决了下岗职工的就业问题另一方面也缓解了目前养老机构养老护理人员的需求；（2）利用校企联合的模式进行定向培养。山东医学高等专科学校依托山东卫生职业教育集团、医养健康产教融合联盟和校院（企）合作办学理事会等平台，实施项目驱动，校企合作、医教协同“双主体育人”模式，与省立三院、崂山区卫健局等共建了临床医学专业“院中校”和“订单培养”班，与新华医疗集团校企合作举办全国医学影像技术专业实践技能大赛，与漱玉平民和齐鲁制药开办药学专业“现代学徒制”试点班等，形成了“医教协同、学训交替、实境育人”的人才培养特色，实现了校院企优势互补、资源共享、成果共享、多方共赢发展的良好局面。校企合作培养定向的医学生，培养的学生在校期间费用由定向机构负责，毕业后服务于基层，养老护理员的培养也可以借鉴，临沂市将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持临沂大学、山东医专、临沂职业学院、临沂市经济学校等院校开设养老服务相关专业，共招生838人。同时加大医学院校与养老机构的合作，设立校外实训基地，学校可以在基地进行养老护理实训课教学，护理专业的学生也可以利用实践为老人进行医疗护理，一定程度上缓解养老机构的医疗护理的压力。

（二）维护、保障和提高养老护理人员的收入水平。养老护理人员目前的状况是收入低，工作强度大，工作中缺乏动力，无法调动积极性，山东省加大资金支持力度，省、市财政对符合条件的本、专科养老护理员分别给予每人2万元和1.5万元的一次性补助，对符合条件的技师、高级、中级养老护理员，分别给予每人2000元、1500元、1000元的一次性补助，有效激发了养老护理员从业积极性；近年来，全市免费培训各类养老管理、护理人员3万余人次；这一系列政策的会

鼓励更多的人员从事到养老护理这项工作中。除了奖励政策外，应从根本上保障养老人员的利益，督促特别是民营的养老机构真正保障养老护理人员的权益，与养老护理人员签订劳动用工合同，缴纳五险一金，应保障养老护理人员的待遇不能低于当地的最低生活水平，让从事养老护理人员从社会地位上得到提升，从根本上投入到养老护理事业中去。

（三）地方政府加大对养老护理发展的经济和政策扶持。在调研的过程中，我们发现各县区的养老机构规模较小，而民营的养老机构一方面受规模的发展限制另一方面又有效益的需求，临沂市人大常委会将《临沂市养老服务促进条例》列入地方立法计划。市级先后出台了《关于加快养老服务业发展的实施意见》《临沂市养老服务业转型升级实施方案》《临沂市促进居家和社区养老服务发展实施意见暨居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》等指导性文件。市民政局、财政局等部门联合出台配套文件32个，在土地保障、资金扶持、税费优惠、人才培养等方面提出了一系列创新性措施，激发了社会力量参与居家和社区养老服务的积极性。在临沂市市政府《临沂市推进医养结合工作方案》中财政将新建、改扩建医养结合机构建设补助标准提高20%，利用自有土地或租赁土地（租赁期20年以上）建设并投入使用、养老床位数达到50张以上的医养结合型养老机构，市财政按核定床位，给予每张床位2400元的一次性建设补助；对改造用房、租赁用房（租期5年以上）、床位数达到20张以上的，给予每张床位1200元补助。对已投入运营的社会办公建（办）民营的医养结合型养老机构，根据入住的自理、半自理、完全不能自理的老年人数进行补贴，省级每人每年补助600元、1200元、2400元，市级每人每年补助400元、600元、1200元，连补三年。医疗卫生机构创办的养老机构，与其他养老机构享受同等政策；医疗机构转型为护理院、康复医院的，适当给予建设资金支持或运营补贴。政府对于养老机构给予政策和财政的支持，但同时应加强对养老机构的监督和管理。真正促进临沂市养老事业的发展规模满足养老的需求。

结束语

中国人口老龄化、老年高龄化已成不可阻挡之势，中国的社会养老和养老服务面临挑战，养老护理人员作为养老机构的核心力量，加强养老护理队伍建设刻不容缓。

参考文献

- [1] 马丽丽、陈娜、汤少梁. 医养结合养老机构养老服务发展政策研究[J]. 医学与社会, 2016, 29(4): 40-43.
- [2] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会. 关于印发全国护理事业发展规划(2016-2020年)的通知(国卫医发[2016]64号)[EB/OL]. [2018-05-11]