

职业院校食品安全内涵特征、现实困境与应对策略

杨鹏

(云南商务信息工程学校 云南 昆明 650204)

[摘要]在职业院校教育教学与管理活动中,食品安全管理工作成为重中之重。目前,职业院校食品安全管理整体发展趋势较好,但也一样面临校内外复杂因素冲击带来的现实困境,同时,校园食品安全管理上仍存在着短板弱项,管理部门食品安全责任意识有待提高、食品安全管理制度不完善、相关管理人员能力不足、食品安全管理风险防范预警仍为空白等等问题,导致职业院校难以适应校园食品安全形势发展的需要。因此,通过云南省部分职业院校食品安全管理现状出发,结合校园食品安全管理相关理论,来探讨进一步增强职业院校食品安全管理的应对对策。

[关键词]职业院校; 食品安全; 现实困境

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1140

学校后勤社会化发展至今,职业院校在食品安全管理方面有了显著的进步,然而与社会化餐饮快速的发展水平相比较,云南省校园食品安全管理仍普遍停留在相对粗放式的管理层面。通过研究目的就是进一步总结职业院校食品安全管理中存在的问题,研究出适合解决职业院校食品安全管理的方法和对策,为更有效的做好食品安全管理工作提供参考。目前学术界对食品安全管理的研究,从理论基础的完善,法律法规的保障,到管理方法进行了探索,形成了大量的理论成果和实践探索,相关研究主要涉及法学、物流、信息与计算机工程等领域,为相关行业的食品安全管理水平的提高发挥了重要的作用,但对职业院校食品安全的管理研究仅限于个别环节,如采购、食品卫生、农校对接等方面。在食品安全问题日益严重的背景下,对职业院校食品安全管理问题的研究在实践上便具有相当的紧迫性、必要性和现实价值。

一、校园食品安全的内涵特征

学校食堂承担着为全校学生、教职工提供基本餐饮保障的任务,食品安全管理则是学校后勤管理的重要组成部分,食品安全管理水平的高低,直接关系到在校学生和教职工的身体健康和生命安全,更是影响到学校稳定,校园和谐。因此,学校的食品安全管理对于学校食堂餐饮的规范化,确保安全稳定的完成食堂供餐服务,其重要性不言而喻。

(一) 以学校为主体

为了贯彻落实习总书记关于“四个最严”的食品安全要求,适应新时期学校食品安全工作新形势,并加强对校园食品安全与营养健康的监督和管理。教育部、市场监管总局、卫生健康委联合印发了《学校食品安全与营养健康管理规定》2019年4月1日起施行,明确学校应当将食品安全作为学校安全工作的重要内容。

食品安全管理工作,其实就是以学校为主体,通过加强对食品安全的监督和防范,建立和落实对食品安全的监管和教育工作,并且对全校人员进行食品安全教育等相关的活动。具体的,可能包括以下内容:学校食堂、饮用水、食品商店的所有相关制度的落实、学校食品安全事故处理制度的建立和落实,以及其他的关于食品安全和教育工作。所以,对食品安全领域的风险进行治理和治理就成为学校和政府不可推卸的责任。

(二) 具有外部性

校园食品安全关系到每位师生的身体健康和生命安全,关系到学校发展和社会稳定,关系到政府与国家的形象与威严。食品安全领域具有信息不对称、外部性、专业性、准公共物品属性等特征,使市场机制有可能失灵,校园食品安全管理具有其复杂性,涉及到技术问题,需要安全检测技术和相关的设备,安全标准及生产和流通环节的控制,计算机的应用与信息系统、追溯系统的结合;涉及到管理理论领域,

政府对国家食品安全问题的一直予以高度重视,从社会、经济、文化、科学等方面对食品安全进行综合治理,以法律的形式赋予食品安全的强制性。职业院校后勤部门作为食堂餐饮的直接管理部门,需要关注影响食品安全主要因素,杜绝食品安全隐患。

(三) 多样化需求

校园食品安全管理有着其自身的特殊性,特殊的消费人群,在校学生作为校园餐饮的主要消费人群,他们每个个体在民族、性别、专业以及家庭经济状况等方面都存在个体差异,对餐饮的要求以及对食品安全的认知程度也不同,从最初的“吃得饱”到“吃的好”逐步发展到“吃的健康,吃的安全”。不论是哪种层次的需求,食品的健康营养和安全都是最基本的保障。校园餐饮供餐的品种,随着社会的发展进步,已经从过去的单一配餐转变为多样化供餐。在大学生的来自不同的地区,对供餐的口味、质量、价格等有着不同的需求,意味着食品原材料的多样化,校园食品安全管理的需要对食品原材料的进货渠道,配送,原材料的加工,成品的销售等一系列环节控制和监管。

(四) 社会舆论焦点

学校食品安全关系到全校学生的身体健康和生命安全,是全社会关注的焦点,食品安全问题与学校的食品安全有一定的关联,所以必须要在学校中进行食品管理工作。特别是在疫情防控背景下,职业院校集中了大量的学生,同时也是进行教学的场所。如果出现了食品安全问题,非常容易引起集体性学生食物中毒事件,影响非常广泛,对社会的危害性很大。所以对于学校而言,食品安全问题对于社会发展的意义十分重大,食品安全是关联到所有学生的身心健康的大事、学校的教学质量、校园安全以及社会的和谐稳定。所以,职业院校学校的食品安全问题必须引起全社会和学校的高度重视和广泛关注,学校必须做好食品安全管理工作,并积极采取有效的措施来防止学校食品安全事件的发生,维护校园稳定。

二、职业院校食品安全的现实困境

随着我国居民生活水平的不断提高,各类学校开始后厨社会化改革后,为了满足各种层次,需求差异,不同的消费群体,必然会对学校的餐饮发展有着促进的作用,同时也会带来很多新的问题,经过实地了解和调研发现,目前职业院校的食品安全管理水平层次有高有低,但是总体的水平亟待提高,食品安全管理的各个方面上需要进一步提升。

(一) 食品安全管理责任缺失

学校后勤管理者既代表学校行使食品安全方面的管理职责,同时,作为经营主体的代表还承担着食品经营企业应该承担的经营责任。但是,在具体的实践中存在错位,最主要的是管理者的功能缺失和内部管理过程中本能的向经济效益

倾斜,管理者与经营者身份错位导致食品安全管理制度无法落实到位。2010年4月国家食品药品监督管理局和中华人民共和国教育部联合颁发的《关于进一步加强学校食堂食品安全工作的意见》进一步明确了上述职责。其中第四条规定,“学校要建立健全以校长为第一责任人的学校食堂食品安全责任制;配备专职或者兼职食品安全管理人员;确保采购、加工、供应、贮存等关键环节安全可控。”目前职业院校食堂不论采用何种经营形式,后勤管理者既代表学校行使食品安全方面的管理职责,同时,作为经营主体的代表还承担着食品经营企业应该承担的经营责任。从大的方面来看这两者是统一的,但是在具体的实践中存在错位,最主要的是管理者的功能缺失和内部管理过程中本能的向经济效益倾斜。

(二) 食品安全管理制度有待建构

一般来说,学校食品安全管理的规章制度属于一般通用型,制度的编写基本上是参照企业管理制度、ISO9000质量管理体系,在其基础上提炼而成的,食品安全方面的内容主要依据来源于《中华人民共和国食品卫生法》、《学校卫生工作条例》、《餐饮业食品卫生管理法》、《食品添加剂使用标准》等相关法律法规以及政策条例,将其中符合职业院校食品安全管理的内容纳入到食品卫生管理制度、设施设备管理制度等,但没有单独成文的食品安全管理制度。同时,学校始终身兼管理者和经营者双重身份,在经营和服务发生矛盾时经常徘徊于角色如何定位的尴尬困境。最重要的表现就是在管理制度的制定与实施方面。绝大多数管理者倾向于强调经营计划和利益指标,很少系统的考虑研究食品安全的监督管理体系和食品安全风险评估机制,即使是建立了规章制度,在实践的过程中一旦涉及效益和成本,监督管理部门实施也难以到位。

(三) 食品安全管理方法和技术落后

食品安全管理涉及采购、生产、加工、储存、管理等诸多方面,需要使用多种方法和技术。在实地调研中发现,职业院校食品安全食堂缺少食品安全检测环节。食品安全检测是学校食品安全管理中一个环节和一个重要手段,通过它可以对许多我们通过感官无法判别的食品问题进行鉴别,以降低在食品经营过程中食品安全的风险。由于我国资金投入的不足和科技的落后,监督检验的能力与国际水平相差较大,严重限制了食品卫生监督管理水平的提升。学校食堂的食品安全管理涉及食堂生产过程的各个方面,食品检测可以按照检测要求和计划提供真实的检测结果,而大多数的食堂没有食品检测的意识,也缺少建立食品检测实验室的支持和资金。

有些职业院校建立了独立的中心库房,米面库、粮油库、冻品库以及低值易耗品库。中心库房对场地、对温度、湿度环境和设施设备,以及库房保管人员都有较高的要求,之所以认为中心库房在学校食品安全管理是一种落后的管理方式,其原因在于积压成本,浪费资源,存在食品安全隐患,大量的物资堆放在库房,需要聘用专职的库房保管员进行订货、收货验货、入库、出库和盘库的工作;食品原材料长期积压,未能按需领取,或是未能严格遵守“先进先出”的出库原则,食品原材料储存时间一长,就会霉变腐坏,过期变质,较轻的后果是浪费成本,如果过期变质的食品进入到生产销售环节,后果严重就是造成就餐人员食物中毒现象。

三、职业院校食品安全的应对策略

在职业院校食品安全管理工作当中就需要树立食品安全制度管理的思想意识,制定科学完备的食品安全规章制度,并且严格执行各项制度,加强食品安全管理队伍建设,确保食品安全的各项管理工作有序开展,保障校园食堂的食品餐

饮供应的安全、师生员工身心健康和生命安全。

(一) 树立食品安全制度管理的思想意识

提高食品安全制度管理的意识创造良好的氛围。建立食品安全管理制度是学校进行食品安全管理的精神支柱,是形成良性运转的理论支撑,并且从内部驱动大学食堂去重视食品安全管理活动。现如今,大众传媒和自媒体通过各种途径传播信息非常广泛,这对在校园内加强食品安全管理制度具有重要的作用。要塑造职业院校食品安全活动参与者对食品安全法的正确的意识,就要充分利用校园广播,网络微信,微博等传播媒体,宣传食品安全的重要意义,具体条例,操作规范等,在学校多部门力量的配合下,多管齐下,净化校园食品安全的环境,形成遵守食品安全管理的校园舆论氛围,不断的强化食品安全管理者,一线工作者和食品安全消费群体的食品安全管理意识,进而提高认识。

(二) 制定完备科学的食品安全规章制度

完备的食品安全规章制度主要表现为形式和内容两个层面。第一个层面是食品安全规章制度建立形式上的系统性,包括食品安全规章制度的形成、制度的制定、规章制度的监督、落实、规章制度的修订、创新,与规章制度的反馈和统一等;第二个层面就是食品安全规章制度内容上的健全完备,涉及到本单位部门方方面面的工作都要有章可循。除此之外,不仅要有统领性、原则性的食品安全规章制度,还应当有具体实施细则的制定;不仅要有食品安全管制性的制度,还应当有激励制度和惩罚制度。高校的食品安全规章制度应当在国家相关法律法规的内制定,以我国的食品安全法为重要原则,同时“高等学校还要注意遵守当地政府及上级政府部门的规范性文件所做的规定,只要规范性文件本身合法,学校制定的制度也不得与其相抵触。”

(三) 加强食品安全管理队伍建设

引进专业的食品安全管理人才,补充职业院校后勤餐饮管理人才队伍。与过去传统的带有明显行政性质的食堂相比,如今食堂的工作人员在服务态度和礼仪规范方面都有所提高,自主经营、自负盈亏下社会化的食堂运营模式增强了工作人员的竞争意识,提高了员工的工作能动性,在校师生的满意度也相对稳定。但是在政府、社会与广大民众对食品安全的关注度的与日俱增背景下,校园食堂的对员工的要求仅停留在提升服务态度,服务技能的低层次水平,与食品安全法的要求还相距甚远。让专业的人去做专业的事,在职业院校食堂的食品安全管理人才队伍的建设中显得尤为重要。因此,要有计划的在现有的队伍中发掘、培养骨干员工,为其提供上升通道,在食品安全管理人才队伍的建设中做到可持续发展。

参考文献

- [1]宋蕾.学校食品安全监管重点细节与应对措施[J].食品安全导刊,2021(20):28+30.
- [2]庞博.学校食堂食品卫生安全管理问题研究[J].大众标准化,2020(14):167-168.
- [3]李梅.新形势下高校校园食品安全管理措施探究[J].广西教育,2019(03):142-143+155.
- [4]戴明,毕文.高职院校食堂食品安全管理研究与探索——以甘肃交通职业技术学院为例[J].农业科技与信息,2018(12):75+78.
- [5]秦艳春.探究学校食堂食品卫生安全管理现状及应对策略[J].中国卫生标准管理,2017,8(05):10-12.

作者简介:

杨鹏(1984-),男,云南昆明人,云南商务信息工程学校,讲师,研究方向为食品工艺技术、食品工程、食品检验等。