

“数字化”视域下公共图书馆资源服务建设探索研究

林泽淦

广东培正学院 广东 广州 510830

【摘要】随着我国科技的快速发展,人们在物质生活得到满足的同时,开始追求精神文化需求。书是人类进步的精神食粮,适当地进行阅读,有助于自身的发展。公共图书馆应在数字化时代追求其资源服务能够得到最大限度的利用,为人们提供更加便利的服务。目前公共图书馆资源服务建设还存在许多问题与挑战,需要结合客观实际推动数字化服务推广和创新。本文首先简述“数字化”视域下公共图书馆资源服务的需求背景及其服务建设存在的问题与挑战,再分析其资源服务建设的作用,最后对未来“数字化”公共图书馆资源服务建设的发展提出相关策略和建议。

【关键词】“数字化”建设;公共图书馆;资源服务;服务创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.039

一、“数字化”视域下公共图书馆服务需求背景

现如今“数字化”时代的到来,数字化新型科技已经在多数重要领域实现赋能,为其提供多元化、专业化、便捷化的服务建设。据相关研究数据显示,平均每个人一天内通过网络获取信息的时间已经超过其白天活动时间的三分之一。因此,网络阅读学习成了人们日常生活不可或缺的重要途径之一。由此人们的日常阅读习惯也因其产生相应的改变,相比于传统的线下阅读,越来越多的年轻群体大多喜欢选择线上阅读、电子阅读等形式;相比于纸质书籍,线上电子阅读具有多元化资源、易携带等优点。

基于上述数字化发展背景,公共图书馆数字化服务建设变得尤为重要。公共图书馆通过网络平台,根据不同个体的学习阅读需求,为其提供多元化的数字化资源分享。同时公共图书馆承担着社会资源保存的责任义务,不仅为大众提供公共教育和阅读服务,还致力于为文化传播创造广泛的基础空间,满足大众用户自身的实际阅读学习需求。

二、“数据化”公共图书馆服务建设存在的问题与挑战

目前公共图书馆数字化服务建设还存在许多问题与挑战,需要结合实际管理模式探索研究,创新服务形式,更好为大众提供数字化学习阅读体验,满足其精神文化需求。

(1) 公共图书馆借阅服务效率较低

首先,公共图书馆的借阅服务质量一直为人们所诟病,特别是阅读指导服务和咨询服务质量亟待提高;其次,缺乏对公共图书馆冗杂的书籍信息资源进行有序整合,导致读者需要花费大多时间精力搜寻,借阅效率低下;最后,书籍借阅归还和应急服务有待完善,一部分还存在乱收费、错误还等现象,致使读者借阅体验较差。

(2) 公共图书馆服务管理模式落后

首先,公共图书馆现行的服务管理模式落后,缺乏实时信息化管理,线上网站服务功能单一;其次,对各年龄阶段的不同类型读者的阅读需求缺乏相关调查研究,无法为其提供个性化阅读资源服务,难以提升读者的阅读体验感;最后,缺乏读者社区生态建设,导致教育资源有效利用率较低,无法促进读者阅读资源的交流与普及。

(3) 公共图书馆数字化资源共享平台建设尚未完善

首先,公共图书馆数字化建设的进程缓慢,缺乏中央统一专项财政资金支撑,其项目工程中后期无法得到落实与保

障,难以进行统一调配使用;其次,缺乏相关专业管理数字化图书馆的人才储备积累,难以提供高质量的业务表现;最后,缺乏与社会新型数字化技术公司的合作建设、现代新型科技的技术支撑,难以真正做到数字化图书馆资源共享。

(4) 公共图书馆管理人员的综合素质不足

首先,我国大部分公共图书馆管理人员尚未经过专业的图书馆管理培训,且缺乏相关流程管理经验,无法为读者提供高质量的服务水平。其次,全国招聘图书馆管理人员的门槛条件水平较低,导致其综合素质水平难以满足现代化图书馆管理的需要。最后,图书馆没有根据自身管理需求招聘相关合格的管理人员且及时地对其进行培训教育。除此之外,部分图书馆管理人员日常工作行为懒散,难以提高图书馆数字化运营的整体效率。

三、“数字化”公共图书馆资源服务建设的作用

(1) 满足读者多元化阅读需求

随着网络数字化时代的快速发展,对年轻群体的阅读方式也产生了重大变革影响。转而从传统的纸质阅读慢慢向通过手机、电脑等新型技术手段支撑的线上阅读过渡,已经成为当代年轻群体的阅读学习和信息获取的主要方式。与此同时,公共图书馆也应定期对读者借阅行为数据开展实践调查研究,分析并创新多元化服务阅读形式,构建以数字化为导向的服务管理体系,并在原有技术基础上充分发挥数字化多元、方便、快捷等优点,丰富读者阅读内容,创新阅读形式,致力于满足读者个性化阅读需求,更好地为读者提供数字多元化服务。

(2) 打破传统服务时间空间限制

传统的公共图书馆主要为读者提供线下阅读环境和纸质书籍阅读服务,读者需要花费一定的时间成本才能到达图书馆完成书籍查询、阅读以及借阅等流程,使得公共图书馆的整体服务功能受到了时间和空间的限制。目前大多数城市的地域规划都将图书馆等文化场所建设迁移到郊区、新区等距市中心相对偏远的地区,读者需要专门花费大量的时间精力才能最终到达图书馆实现阅读需求,在一定程度上给读者造成了地域隔阂。新时代的数字化公共图书馆将逐步完善和创新阅读服务体系,促进图书馆的阅读服务和读者的阅读需求相互融合,进一步突破时间和空间上的界限,真正做到运用数字化技术为读者解决阅读“最后一公里”的难题。

(3) 解决贫困落后地区阅读难问题

近年来,虽然“乡村振兴”战略使我国贫困落后地区的文化环境得到明显改善,在一定程度上满足了群众的日常阅读需求。即使大部分乡村城镇陆续搭建起了文化图书馆、历史阅览馆等文化基础建设,但仍存在图书馆配备和储存的书籍数量相对较少、书籍资源的更新迭代速度慢、书籍管理模式不全面等缺点,导致农村图书馆的群众阅读服务功能水平远不及大城市地区的公共图书馆。

基于上述问题,使乡村地区的大众阅读数字化发展需求比大城市和发达地区更加迫切。随着我国农村网络建设“全覆盖”的加快落实,许多农村地区的网络设施已经得到普及,越来越多的农村群众熟悉于居家线上开展阅读,这为公共图书馆面向农村实现数字化服务“全覆盖”提供可能性。创新开发线上阅读新模式和电子书等新型数字化阅读产品,依托数字化服务实现资源有效共享,扩大了公共图书馆的数字化服务范围,也进一步推动为贫困落后地区的读者提供阅读服务,满足其日常文化生活需求。

(4) 提升公共图书馆的凝聚效应

受当前现代化手机、平板等移动端阅读的影响,读者对公共图书馆客观上已经产生严重的时空隔阂,公共图书馆越来越偏离群众日常文化生活的中心位置,甚至在一定程度上造成了公共文化资源的浪费。数字化时代的飞速发展致使公共图书馆服务机遇和挑战共存,公共图书馆只有通过充分利用新型数字化信息技术,创新开发数字化服务,同时不断提升自身的服务质量和水平,才能立足于网络阅读时代,增加在数字化文化传播途径的“被需求感”,真正发挥其文化凝聚的积极效应。

四、未来“数字化”公共图书馆资源服务建设发展策略

基于上述公共图书馆数字化服务建设过程中存在的问题与挑战,通过结合实际公共图书馆数字化建设经验,对其未来提出相应的发展策略。

(1) 提高公共图书馆的借阅服务效率

首先,必须提高公共图书馆阅读指导服务和咨询服务质量水平,特别是完善咨询回复的及时性;其次,需要对公共图书馆内冗杂的书籍信息资源进行有序整合,减少读者搜寻所需书籍的时间,提升借阅服务效率;最后,完善图书借阅归还和应急服务措施,杜绝乱收费、错还误还等现象的发生,提升读者借阅的体验感。

(2) 完善创新管理模式

首先,公共图书馆应与时俱进创新数字化管理模式,根据自身实际情况引入实时信息化管理,完善线上网站的功能多元化建设。其次,对各年龄阶段的不同类型读者的阅读需求进行相关调查研究,准确为其提供个性化的数字资源服务,致力于提升读者的阅读体验感;最后,促进读者社区生态建设,鼓励其积极加入社区实现互通交流,增加完善图书馆体验感受社区意见反馈机制,提升教育资源有效利用率。

(3) 建设数字化资源共享平台

首先,公共图书馆应加强推进数字化图书馆项目工程建设,申请中央专项财政资金统一调度,借助多元渠道进行资金筹集,落实保障数字化工程的物质基础;其次,培养相关专业管理数字化图书馆的人才队伍,为读者提供高质量的服务表现;最后,增加与社会新型数字化技术公司的合作建设,保障现代新型科技的技术支撑,形成有效合力真正做到数字化图书馆资源共享。

(4) 提升图书馆管理人员的综合素质

首先,我国公共图书馆应加快引入国内外先进的培训理念和模式,加强对图书馆管理人员的专业教育培训,并定期进行经验考核与交流,从而为读者提供更加专业且高质量的业务服务。其次,适当提高图书馆管理人员的门槛条件水平,根据自身需求开展有目的、有目标的人才招聘,满足现代化图书馆数字化管理的需要;最后,公共图书馆应对管理人员进行多层次教育和培训,根据不同岗位的需求和个人能力的差异有针对性地制定相关个性化的培训方案;除此之外,应加强图书馆管理人员日常工作行为规范,提高图书馆数字化运营的整体效率。

五、结语

随着我国信息数字化时代的到来,公共图书馆的数字化服务建设是公共图书馆转型升级的重要途径。在加快图书馆数字化服务建设的同时,需要不断根据读者的个性化阅读需求和体验进行服务完善,通过数字化平台建设将读者与书籍相互贯通融合,进一步打破时空界限。在数字化时代最大限度地提供图书资源分享,为读者提供不断完善和高质量的数字化阅读服务。除此之外,在其未来的数字化建设的过程中,还需要不断引入新型数字化技术和图书馆先进管理理念,创新打造独具特色的新型“读者之家”。

参考文献

- [1]郭伟,网络环境下高校图书馆数字资源共建共享研究, [J]. 兰台内外, 2020, (33): 81-82.
- [2]臧鲁燕,信息时代数字化图书馆管理模式创新的几点思考, [J]. 中国管理信息化, 2018, (19): 135-136.
- [3]钟鸿圣,信息时代数字化图书馆管理模式创新的探讨, [J]. 才智, 2018, (19): 247.
- [4]张亚,数字化时代图书馆特色服务刍议, [J]. 兰台世界, 2013, (8): 105-106.
- [5]马丽玲,中小型公共图书馆数字化转型策略研究, [J]. 江苏科技信息, 2020, (26): 24-26.
- [6]刘志坚,移动新媒体环境下数字化阅读时代提高高校图书馆的服务能力探析, [J]. 兰台内外, 2020, (8): 62-63.
- [7]马雯,数字化技术在图书馆管理中的应用研究, [J]. 科技资讯, 2020, (22): 196-198.
- [8]洪源,数字阅读环境下高校图书馆服务实践与研究, [J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2018, (9): 134-135.