

基于培养高职学生自主学习力的翻转课堂教学模式探索

——以《涉外商务谈判》为例

梁箫箫

台州科技职业学院

【摘要】在新时代背景下,学生应具备自主探究学习的能力。本文以《涉外商务谈判》为例,探索在翻转课堂模式下,如何培养高职学生的自学能力。在教学中,教师需积极改变自己的教学理念,合理设计课程内容和活动,改进教学评价方式,调动学生积极性、激发和维持学生学习的兴趣,以提升教学有效性,帮助学生提升学习能力、建立自主学习体系。

【关键词】自主学习; 翻转课堂; 教学模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.238

一、引言

随着信息技术的快速发展,高职学生能够通过手机、电脑接触到海量信息,他们不愿意坐在教室内接受知识的灌输。教师如按原来的满堂灌的模式开展教学只能得到教师上课越难、学生管理越难、教学效果越差的结果。

与此同时,当代社会经济、信息及科技方面的迅速发展对大学生的自主学习能力提出了要求。自主学习能力已成为当代大学生应当具备的一项重要基本素质。教师在教学中积极探索翻转课堂教学模式,在教学中提高学生自主学习能力,既是“互联网+”时代发展的选择,也是教学改革创新的要求。教师需顺应时代的发展,充分利用日益完善的教学网络资源,根据学生喜欢碎片化时间学习、喜欢通过网络媒体和数字资源渠进行学习的特点,开展混合式教学,侧重培养学生自主学习的能力,帮助他们摆脱对教师、课堂的依赖,增强学生主体意识,引导他们掌握自主学习策略,建立独立学习习惯,提升自控力、自我评价能力和自我调节能力。

二、自主学习能力理论研究

现有自主学习能力研究基本是在行为科学的视角下围绕学习者自身因素和外在环境两个层面展开。Zimmermann的社会认知理论是自主学习理论中最有影响的理论之一。他认为自主学习受到来自个人、行为和环境三个维度的影响,一方面要对自己的学习过程作出主动的控制与调节,另一方面则需要根据外部反馈对学习的外在表现和学习环境作出主动的监控和调节。王静琼(2010)等则展开实证研究,考察了自我概念、学习归因、学习环境适应对自主学习的影响。吴亚婕(2017)以班杜拉的三元交互决定模型为分析框架,综合梳理与总结影响在线深度学习的因素包括:1、自我调节、动机、深度学习方法、投入等行为因素;2、生生交互与师生交互、学生与内容的交互等行为因素;3、环境因素。

为了成功引导学生自主学习的能力,教师们开展了混合教学模式自主学习能力培养研究。张成龙、李丽娇(2018)以某高校为个案,利用网络自我调节学习量表对参与MOOC混合式教学的260名学生的自我调节学习进行调查,调查内容包括目标设定、环境构建、任务策略、时间管理、寻求帮助、自我评价六个方面。王文轩(2018)依据Merrill对首要教学原理的阐述,提出问题、激励、示范、运用、展示5个关键要素的象限图,据此设计了混合式教学模式下的自主学习能力培养框架,并展开了实证研究。结果表明,自主学习能力培养框架指导下的混合式教学模式有利于培养学生的学习和能力。

总而言之,有关自主学习的影响因素和教学指导模型研究已经比较成熟,而针对混合教学模式学生自主学习能力的培养的理论和实证研究仍很欠缺,需专家学者们深入研究。

本文以商务英语专业基础课《涉外商务谈判》为例,探

索翻转课堂教学模式,以期提高高职学生自主学习能力。

三、课程教学探索

(一) 改变教学理念

传统教学模式是教师站在一尺讲台上满堂灌、学生被动接受信息,学生在教师安排、指导下进行学习。这样的教学模式,无法满足不同层次学生的学习,阻碍学生个性化的发展,难以提升学生学习的积极性,也不利于自主学习力的形成。随着,教学环境与教学手段日益现代化,大学教师的角色也在不断变化,教师的教学理念必须要跟上时代的发展,改变以往以教师为中心的教学理念,树立“授人以鱼不如授人以渔”素质教育观念,在教学中将提高学生自主学习能力设置为核心目标之一。在教学中,教师的中心地位应让位于学生和学生的自主学习,教师认识到学习是学生实现自我的一种形式,做到以学生为中心,转变自身角色,从知识的权威者、课堂的主宰者转变为学生学习的协助者,为学生营造良好语言学习氛围,在活动中起到帮助、建议和引导的作用。

教师也要教育学生转变学习观念,让学生真正意识到“自己是主体”。而学生的参与意识绝不是与生俱来的,这就需要教师精心的培养,在教学中积极倡导“五学”。倡导自主学习,培养学生“自立”“自为”“自律”品性。倡导合作学习,强调学生之间的相互沟通、相互依赖、相互支持,实现多边互动学习。倡导探究学习,通过讨论、辩论、课外实践任务等方式培养学生对知识的迁移能力和反省能力。倡导翻转学习,学生需要课前完成自主学习,课上参与活动,实现知识内化,课后课外完成知识巩固和扩展;倡导实践学习,鼓励学生学以致用,提高实际应用能力,完成各项基于实际生活需求的任务,如课外应用谈判策略完成实践任务。在“五学”中,学生成为学习主体,与此同时,教师的作用不能缺失,需要进行有针对性的教学干预,帮助学生改变被动学习的状态,掌握自主学习的策略,制定合适知识、能力基础的学习计划,提供专业知识、学习心理等支撑,从台前的知识讲授者转变为幕后的指导者。

(二) 调整教学内容与活动

1. 课前

教师在云班课平台上发布课前任务。以价格谈判章节为例,教师课前发布任务单,其中包括价格谈判相关重点词汇的学习视频和相应的词汇测试,学生课前完成视频学习和测试,根据测试反馈,利用欧陆词典自建生字本(该学习策略已在学期开始时帮助学生掌握),自学尚未掌握的词句,完成英语语言的学习。课前的词汇测试具有以下特点:1、测试时间有限,一般在两分钟内完成,以保证能准确测试出学生的真实掌握情况;2、测试题目为需重点掌握的词句。任务单另一任务为学生利用媒体资源(比如影视剧、bilibili上的短视频等)查找价格谈判的案例,上传至云班课,并总结案例中所涉及的谈判策略,一来利用商英学生喜欢影视剧的特

点增加任务趣味性，二来引导学生自主探索，三来为课中教学提供教学资料。学生也可以通过其他方式完成任务，比如以小组为单位自制生活中经历过的谈判视频，以鼓励学生发挥主观能动性和学习积极性。学生可自主安排学习时间，在任务截至前积极探索价格谈判相关的策略。如在探索过程中有任何疑问，可通过云班课平台或者线下与教师沟通交流。

2. 课中

(1) 合作探究

以4-5人小组为单位完成价格谈判策略的总结。在分小组时，综合考虑学生学习能力、性格特点、特长等因素分配小组成员，并适时进行小组间人员和角色的调整，以避免学生形成固化思维，不利于他们挑战自己、提升自己的能力。小组根据课前上传的资料和课文中的案例，归纳总结价格谈判有哪些策略，并上传至平台。完成后查看其他组提交的总结，进行组间评价，实现同伴间的相互学习。

随后，教师与学生共同讨论，确定价格谈判谈判中最为常见的策略，包括上级权限策略、让步策略、要求对方报价等。学生组内讨论各个策略的优缺点和注意事项，并将讨论结果以他们认为合适的呈现方式上传至云班课。上传后，查看其他组的总结，进行对比分析，包括作品呈现的方式和内容要点，改进自己的作品，并上传。比如，有个别组原来是用大段文字表述的方式展示各个策略的优缺点和注意事项，查看别组的作品后发现用表格分项展示更为直观明了，便修改自己的作品并上传，实现了同伴学习。在整个过程中，师生角色发生重大转变。学生成为课堂主体，而教师则成为课堂的引导者、促进者、组织者和协助者。

(2) 分组练习

学生在了解分析谈判策略后根据教师提供的背景信息，分组开展对话练习，并完成下列学习记录表。每位同学在小组合作中都有自己明确的任务，能力偏弱的同学可选择难度低的角色，能力强的同学选择更具挑战性的角色。同学们可以根据自己的特点、特长、能力选择角色，共同完成任务，既满足同学们不同层次的需求，也提升了团队合作的能力。明确的角色分配避免了搭车现象，也提升了学生的参与感和价值感。同时，经过一阶段的适应后，团队应鼓励能力较弱的同学挑战更高阶的任务，实现能力的提升。通过模拟场景的练习，将语言和谈判策略应用起来，实现巩固练习。同学们在欧陆词典中记录本次课中表现出来尚未掌握的词句，以便课后复习；同时记录谈判策略相关的疑难点，向学生或者老师求助，实现技能点的掌握。

小组学习记录表

小组名称	组长	时间	
小组成员职责	负责内容	成员成绩系数(0-1)	
记录员	及时记录在讨论过程中小组同学讨论要点、发现的问题等		
分析员	分析教师提供的背景信息，确定谈判策略		
发言员	将对话表演出来，并拍摄		

(备注：成员成绩系数由组长根据成员贡献给出，乘以团队整体分数，即为该组员分数。成员最多可担两个角色。)

(3) 个性化指导

学生在合作探究、分组练习阶段可能会遇到不同的问题，需要教师适时的引导和帮助，比如角色分配矛盾、成员心态不佳、对某个知识点的疑惑等问题。教师适时提供个性化的指导，为学生搭起学习支架，实施因材施教。

(4) 讨论总结

教师选择几组同学的作品进行展示，全班分析作品的优缺点，包括语言点和谈判策略。同时针对各组在完成任务

过程出现的问题，通过视频展示、案例分析、集中讨论等形式，解决难点、疑点。最后要求学生制作思维导图，对课程知识和技能点进行系统的梳理。

3. 课后

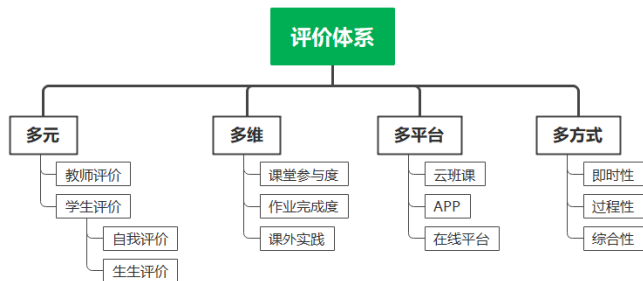
学生根据教师发布的任务单，完成课后的巩固练习。能力相对弱的同学完成基础任务；而能力强、积极性高的同学完成在基础任务上挑战高阶任务，巩固知识技能点的同时扩展学习，以实现分层教学。

4. 课外

学生在生活中将谈判策略应用起来，与社会各色人等进行价格谈判，并将自身经历的案例记录下来，上传至云班课，进行总结反思，实现技能的应用和提升。

(三) 改进评价体系

对学生不同的英语基础、专业水平、努力程度、实践过程都进行全方位的跟踪与评价。评价主体多元化，综合运用教师评价、学生自我评价、学生互相评价；评价内容多维度，从学生参与课堂的态度和深度、作业完成的数量和质量、课外实践等维度进行评价；评价平台多样化，借助云班课、APP、在线网站等线上平台，实现可视化、全过程评价；评价方式多样化，即时性评价、过程性评价、综合性评价考察学生态度，评价学习效果。



结语

在新时代背景下，学生应具备自主探究学习的能力。本文以《涉外商务谈判》为例，探究在翻转课堂模式下，如何培养高职学生的自学能力。在教学中，教师需积极改变自己的教学理念，合理设计课程内容和活动，改进教学评价方式，在教学过程中调动学生积极性、激发和维持学生学习的兴趣，以提升教学有效性，帮助学生提升学习能力、建立自主学习体系。

参考文献

[1]于丽. 大学英语自主学习能力的培养——解析基于计算机和课堂的英语教学模式[J]. 外语电化教学, 2010(04): 68-71.

[2]刘小杏, 孙笑倩. 混合式教学环境下 SPOC 学习行为影响因素研究[J]. 河南科技学院学报, 2019(10): 21-26.

[3]王雪松. 大学生自主学习能力的因素影响研究——基于中介效应模型[D]. 西北农林科技大学: 2019.

[4]王静琼等. 大学生自主学习影响因素的中介效应模型[J]. 心理学报, 2010, 42(02): 262-270.

[5]吴亚婕. 影响学习者在线深度学习的因素及其测量研究[J]. 网络教育, 2017(09): 57-63.

[6]张成龙, 李丽娇. 提升学生网络自我调节学习成效的实证研究[J]. 现代远程教育, 2018(2): 45-52.

[7]王文轩. 混合教学模式下高职学生自主学习能力的培养的实证研究[J]. 中国职业技术教育, 2018(35): 10-15.

基金项目：课题项目：台州科技职业学院2021年度校级研究课题SPOC教学模式高职学生自主学习能力的培养的研究和实践——以《涉外商务谈判》为例，课题编号：2021ZC015。