

互联网+背景下档案管理相关探讨

郑潇然

河北省涞源县矿产品交易管理局

[摘要]档案管理工作对于社会的发展具有重要意义,而档案管理中往往包含了大量的信息要素,要求档案管理不仅准确高效,同时还要确保档案的安全性和完整性。因此,对于从业人员的责任心以及档案管理技术有着非常高的要求。而计算机技术和互联网在人们工作和生活中的普及,也为现在的档案管理工作提供了更多新的方法和思路,因此本文也将阐述档案管理工作的现状,并以互联网背景为基础开展提升档案管理工作效果的相关探讨,希望能够对这项工作的开展有所帮助。

[关键词]互联网+; 档案管理; 探讨

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.2254

前言

互联网和计算机具有信息处理的高效性,准确性,同时还能够对信息进行很好的保存,因此也特别适合开展对信息管理要求比较高的档案管理工作。当前在我国档案管理工作开展的过程中,还存在着很多的不足之处,档案管理的准确性,准确性以及管理效率都有待提升。而互联网+背景之下,可以有效的弥补人工档案管理中信息收集不全面、信息错误以及档案资料缺失等短板,利用信息化的手段来提升档案管理效能,最大限度的激发档案信息潜在的价值。

一、档案管理工作中的作用

(一) 可以保存珍贵的信息资料

通常来说能够作为档案保存的资料一般包含以下几种:首先,有具有重大意义的历史资料。这类资料一般是某一个国家、一个地区或者一个行业在发展过程中所积存下来的宝贵的资料,能够体现国家、该地区或者该行业发展过程中所积累下来的宝贵经验以及历史事实。其次,某一个人的成长和发展经历。这种档案通常是个人档案,它包含了一个人从出生一直到死亡全过程的各种宝贵的文件资料,不仅是一个人的成长的见证,同样也会影响到这个人的职务升迁以及求学就业。再次,行业发展过程中积累下来的技术资料。这些资料一般都是该行业发展过程中,技术研发所继承下来的宝贵经验,通常对于保密性和完整性的要求比较高。

(二) 是行业发展的重要依据

由于档案管理工作所涉及的档案包含了我国国民经济发展的各个方面,而且档案也按照不同的行业、不同的领域,由不同的单位以及企业分别保管。而在这些行业发展的过程中,我们也需要大量的数据、信息以及技术资料用于参考。档案管理工作就是为了确保这些资料能够得到很好的保存,然后通过对这些档案资料进行整理和归纳,帮助档案的使用者在需要的时候能够更快、更准确的调阅档案信息,从而利用答案所蕴含的有价值的信息,帮助该行业得到更好的发展。

二、互联网背景下档案管理工作的不足之处

(一) 档案管理人员的专业素养有待提升

管理管理工作本身涉及的内容就比较多,包含着大量

的文本资料以及数据信息,有些档案管理还涉及一些具体化的实物,比如图片、胶片等对普通环境要求比较高的档案资料。因此需要档案管理人员具备非常专业的档案管理技术手段,以确保档案在保存过程中不会因为保存环境或者保存技术的原因而遭到损坏或者缺失。但是在实际的档案管理中,档案管理人员专业素养有待提升的情况却非常普遍,因为一直以来主管部门并没有意识到档案管理工作的重要作用,因此我国的很多地区,尤其是很多基层单位以及县乡一级的政府部门并没有意识到档案中所潜藏的巨大价值,所以导致档案管理部门的工作人员大多数都是非科班出身,并不具备扎实的专业技术功底,专业技术的缺失,也使得档案管理工作会出现各种失误。而互联网+背景下,因为档案信息化的逐步推进对于档案管理人员的专业素养提出了更高的要求,所以这就使得现有的档案管理工作人员,无论是从专业素养还是人员数量上,都无法满足档案管理工作的实际需要。

(二) 缺乏足够的资金投入

互联网+背景下对于档案管理工作也提出了更高的要求,比如在开展档案管理工作的时候,必须采用一些信息化的手段,通过专门的档案管理信息系统和负责档案管理的计算机来提升档案管理工作效能。尤其是在一些大型的档案管理部门,还会在互联网上建立专门的搜索引擎,有效整合档案信息的同时,也能够极大的方便公众查找档案信息,从而尽可能的发掘档案所具有的价值。但是互联网+背景下,要想促成档案管理实现信息化,就需要购置专门的设备以及档案管理软件,在一些大型的档案管理机构,甚至需要建立专门的机房,以确保档案管理信息化能够顺利开展。可是在实际工作的时候,由于一直以来很多职能部门对档案管理工作的重要性缺乏正确的认知,所以也导致政府机构并没能给档案管理工作投入足够的资金,以确保档案管理工作向着互联网、信息化发展。有些单位虽然有负责档案管理的电脑,但是系统大多比较陈旧,运行速度很慢,而且,由于没有安装专门的档案管理软件,所以档案管理效率也比较低。

(三) 档案管理信息化推进很慢

在档案管理领域大数据和档案管理信息化,虽然早已不

是一个新的名词，但是要想真正实现档案管理的信息化，以及利用大数据提升档案管理工作效能，充分发挥档案潜在价值还是有很长的一段路要走。主要原因可以归纳为以下几点：首先，档案管理信息化缺乏统一的标准。虽然目前市面上涉及档案管理的软件种类很多，但是由于每一个软件的开发公司以及每一个地区甚至是每一个主管部门在档案管理方面的信息壁垒，也在一定程度上导致了我国的档案管理工作虽然已经进入了信息化，但是却依然无法真正实现档案信息的共享。其次，由于工作人员专业素养的限制也使得他们无法很好的操作档案管理软件，甚至不会使用档案管理部门配置的操作系统。这些都造成了档案管理信息化的推进速度比较慢。

三、档案管理的安全性无法保障

首先，在我国的大部分区县一级的档案管理单位，档案管理工作大部分还是由人工完成的，虽然也具备了一定的信息化的手段，但是在档案管理工作的开展过程中，依然会因为人工的操作失误而造成档案信息错误或者档案信息收集不全的问题，从而也使得档案管理的安全性无法得到保障。其次，档案拷贝阶段存在一定的安全风险。现在我国很多地区都采用了信息化的档案管理手段，但是由于缺乏健全的档案管理制度，也会导致在档案的拷贝过程中，还可能因为使用沾有病毒的U盘而造成档案的损坏，或者档案泄密的情况出现。再次，在互联网背景下，一些分析的答案也采用了大数据和互联网以及专门的档案管理信息系统来实现档案的高效管理，这就需要定期对档案管理信息系统进行维护。但是在实际的工作中，由于工作人员的疏忽或者档案管理信息系统没能及时的升级。可能会使得档案管理信息系统，因为黑客入侵或者中病毒等原因造成档案信息的缺失或者被篡改，致使档案管理的安全性无法保障。

四、互联网+背景下提升档案管理工作效能的有效途径

（一）增加档案管理的资金投入

互联网+背景下增加档案管理的资金投入主要是针对以下几个方面：首先，档案管理的设备。互联网+背景下，想确保档案管理工作在信息化手段的加持下得到更好的发展，首先需要有专业化的档案管理软件以及信息化的档案管理平台，以计算机系统为中心对档案进行收集和整理，采用档案管理信息系统对档案资源进行整合并且上传到互联网的大数据库中，此外，还需要有专门的档案调阅信息系统，以便答案的使用者能够及时的查询档案信息。要想让档案管理工作真正实现这样高效的信息化，就一定要花费大量的资金来购置计算机并且研发档案管理软件和相关的大数据平台。因此作为档案管理的主管部门以及地方政府，应该加强在档案管理方面的资金投入，确保有充足的资金，可以购置专业化的档案管理软件以及计算机，从而让档案管理工作的效能能够

显著提升。其次，人员培训方面的费用。互联网+背景下档案管理工作在实现信息化的过程中，也需要档案管理人员能够掌握信息化的档案管理手段。所以这就需要档案管理的主管部门一定要专门为工作人员教材，组织工作人员进行培训学习专业化的档案管理手段。而在这个过程中，无论是教材的购买还是组织培训，都是需要资金支持的。

（二）提升档案管理工作的安全性

首先，互联网+背景下，很多档案管理部门都会采用计算机来对档案进行整合和管理，在这个过程中，档案管理信息系统和U盘的作用非常重要。所以一定要建立专门的档案管理制度，明确档案管理保密条例，一定要使用专门的保密U盘进行档案数据的拷贝和传输，从而避免因U盘中病毒或者U盘丢失而造成的答案泄密或者答案损坏。其次，针对档案管理信息系统也应该不断的进行完善和升级。在开展档案管理工作的时候，档案管理信息系统是非常重要的一个档案管理工具，但是随着互联网和计算机技术的发展，档案管理信息系统也同样受到黑客的攻击或者信息系统落后的情况，所以需要不断对档案管理信息系统进行升级，加固防火墙，从而确保档案信息的安全性。

（三）提升人员专业素养

首先，可以招聘一些档案管理专业毕业的员工加入到档案管理部门中，用他们所具备的专业化的档案管理知识开展档案管理工作。其次，对于现有的档案管理团队成员，政府主管部门和企业应该尽可能的为他们提供继续教育的机会，让他们能够学习最新的档案管理技术和理念，以及信息化的操作手段。再次，还可以采取“老带新、互相帮”的方式，让经验丰富的老职工向新入职的职工传授档案管理经验，同时，科班毕业的新职工也可以在工作中指导老职工学习信息化的档案管理工作手段。再次，在平时的工作中，档案管理的主管部门也要鼓励档案管理人员能够结合工作实际，大胆开展业务创新，用创新精神推动档案管理信息化。

结束语

档案管理工作所涉及的内容比较多，而且对各行各业各领域的发展也有非常重要的作用，而互联网和信息化又极大的提升了档案管理工作效能，所以，在开展档案管理工作的时候，也应该以互联网+为背景，查找档案管理工作的不足之处，并从多个角度入手，提升档案管理工作的效果。

参考文献

- [1]郭杰.“互联网+背景下事业单位档案管理探讨”[J].人文之友,2020(24):57.
- [2]黄丽珠.探讨“互联网+”背景下的档案管理现代化建设路径[J].人力资源管理,2017(9):319-320.
- [3]孙晓帆.“互联网+”背景下档案管理模式变化探析[J].城建档案,2019(5):70-71.