

基于“互联网+”背景下医院档案管理工作的创新思考

吴涵

湖北十堰市房县皮肤病防治所 442100

[摘要]随着时代的不断发展,互联网思维已渗透入人们工作生活的方方面面。医院档案管理工作落实的过程中也要更好地发挥互联网优势,解决当前医院档案管理工作落实过程中遇到的难题,发挥互联网协作互动的优势,融入大数据、云计算的功能,推动医院档案管理工作创新性开展。

[关键词]互联网;医院档案;管理;创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1985

档案,是对过往的缜密记载,能客观反映医院各项工作的开展情况。对于提高医疗水平,优化医院日常管理工作,推动医院各项工作稳步向前发展。“互联网+”思维影响之下,医院档案管理已经从传统的纸质管理向现代化手段升级。这为档案管理工作的落实带来了极大的便利,也使得医院档案管理工作面临诸多新挑战,我们必须慎重对待,积极应对。

一、“互联网+”影响下医院档案管理工作的新特点

“互联网+”影响之下,医院档案管理呈现出数据传输效率更高、数据记录更加详实、数据提取愈加便捷等优势,使得信息技术迅速与医院档案管理工作融合在一起,并呈现出一些新特点。

1. 提高速度

随着互联网技术的全面运用,当前医院档案管理工作的落实在收集、归档、分析、提取等多方面都带来了诸多便利。与医院日常工作相关的文件、音频、视频等各类数据都可以高效归入档案系统。这对于更好地提高医院诊疗质量,实现数据快速存储、分类整理、精确查找具有重要促进作用,医院档案管理工作的落实也逐步迈入信息化快车道。

2. 优化结构

“互联网+”理念影响之下,医院档案管理工作的效率稳步提升。与此同时,大数据、云计算等的融入使得医院档案管理工作落实中,数据的深加工也变得更加便捷化。这就为医院诊疗工作的落实提供了重要契机,各个科室可以在诊疗计划制定、诊疗方案完善、诊疗数据更新等方面实现高效同步,这样不仅更好地缩短了治疗时间,提高了治疗效果,而且可以为患者减轻病痛。“互联网+”的融入使得医院的医院档案资源的价值最优化,医院的服务形式得到了进一步拓宽。

二、“互联网+”背景下医院档案管理工作面临的新挑战

医院档案管理工作的信息化推进,对提高档案管理速度,彰显档案管理服务性价值具有重要的促进作用,为提高群众医疗质量提供了有力支持。但同时“互联网+”时代医院档案管理工作面临诸多新挑战。

1. 信息安全挑战

“互联网+”时代档案管理工作的落实得以更加高效,信息的分享互动变得更加便捷,这个过程中为医院内部人员档

案管理工作的落实提供了一些便利。也为不法分子窃取患者档案、获取医疗人员科研信息提供了便利。因此,医院档案管理工作面临着网络攻击、非法访问、信息篡改等多重安全威胁。医院档案管理工作的落实既要充分发挥档案自身的价值,也要做好安全保密工作。档案管理工作要能够避免无序化、访问随意化,同时对于档案提取过程中的一些访问权、知情权、提取权都要进一步完善。档案管理既要高效集成,又要更好地降低技术风险。

2. 数据共享挑战

“互联网+”时代医院档案管理工作的落实,不仅面临着数据安全挑战,也面临着信息化时代的数据共享挑战。医院档案管理工作的落实,不仅要结合单位实际,推动档案管理工作优化升级,还有做好与兄弟医院之间的信息交流,为上级信息教育提供便利支持,同时要接受社会的监督。这就要求档案管理工作落实的过程中,对于每一个细节都必须准确到位。在海量信息中要确保档案完整详实,不能丢失损坏,更不能出现数据披露。所以“互联网+”时代,医院档案管理工作的共享也需要面临多重挑战,需要档案管理者认真落实。做好重要档案信息的备份、存储、在推动医院自身发展与普惠各大医院共同发展方面起到支撑作用。

3. 资源优化挑战

信息技术的带动之下,档案管理资源的生成和优化带有极大的便利,与此同时,对档案数据的提取和优化运用提出了更高的要求。传统的档案管理工作是由医院的专人负责,档案信息收集不够完备,档案的生成也需要遵循严格的规章制度。信息化时代档案管理工作的落实由个体负责变成了共同参与生成,数据中心在档案管理信息录入和提取方面就出现了一些交叉与融合。各类文档的共享、关键字眼设置、信息查阅权限各有不同,还有一些信息带有一定的分散性,数据流通、资源同步可能会出现不够及时等问题。对于档案管理工作而言,一些信息重复生成或者无序化生成,使得档案管理工作面临诸多数据困扰。对档案的鉴定分类难度大大增加,使得很多档案工作者的自我认可度有所下降。来自医院内部以及社会一些档案提取需求,又进一步增加了档案工作的开展难度,给档案人员带来巨大压力。

三、“互联网+”背景下医院档案管理工作的原则

档案管理工作的落实不单单是信息的记录,同时更受多

重因素的影响。“互联网+”背景下，档案管理工作需要秉持有效的原则高效进行。

1. 互动性

“互联网+”背景下，档案管理工作的落实不仅仅是资料的收集，更包含了归类、整合、提取等多个方面。以信息技术为依托，医院要能够有效构建档案管理云平台，搭建档案管理网站。并以信息技术为依托，实现有效的在线互动，更好地方便档案用户在线查档，按需检索。同时一些重要档案、核心档案要能够进行加密设置和权限等级划分，以互动性为原则，更好地保证档案信息安全。

2. 隐私性

档案管理工作的落实，既要保证档案信息完善准确，又要为患者疾病、各类疾病、用药方案等做好相关的隐私保护。保障病人的合法权益，推动档案管理工作扎实稳定开展，确保档案管理自身的独立性和服务性价值有效发挥，并能够加强技术运用，确保患者隐私得到有效保护。

3. 差异性

医院档案管理工作的落实需要面对的用户多元多样，档案的提取与运用方面也需要兼顾多个要素。因此，在档案管理工作落实开展的过程中，要能够坚持差异化原则，结合不同的使用需求，设计相应的访问权限，对档案管理中涉及各类档案，如图片、视频、音频、文档等，要能够结合需求的差异性和紧急性，确定相应的供需关系。确保档案本身完整而准确，并满足不同档案用户的差异化使用需求。

四、“互联网+”背景下医院档案管理工作落实推进的新思路

“互联网+”背景下医院档案管理工作的实施与推进，要首先要提升对档案管理工作的重视意识，接着要能够转变思想，发挥互联网本身的优势，以智能化管理技术、个性化管理方案、生态化发展，更好地发挥档案管理工作的服务性价值。从而更好地保护档案信息安全，优化档案管理人才队伍，规范健全档案管理规范制度，推动档案管理工作有效落实。

1. 以智能化手段，发挥档案管理基础性作用

“互联网+”时代医院档案管理工作的落实，要能够以智能化设备为基础，调动医院数据库信息存储的优势，将档案的收集整理、检索与利用有机融合。为用户提供良好使用体验的同时，更好地确保档案管理工作安全开展。首先要充分意识到档案管理的重要性，尤其是一些电子病例要能够优化访问权限，做到专人专查，避免随意被更改或使用。医院要能够以信息化建设为基础，适应现代化节奏，推动档案管理工作创新性开展。借助服务终端，让用户可以进行历史回顾病例查询，并与医生进行在线咨询。医生端在为用户开放相应的可查阅资源，调取所需信息，更好地发挥档案管理对医生准确诊疗的服务价值，将档案完整反馈给不同用户，实现差异化查询和高精度处理。

2. 以个性化服务，健全档案管理制度

医院档案管理工作的落实，需要建立科学规范的档案管理制度，切实加强对信息化档案的管理，并更好地服务医疗科研工作的推进。电子档案的归档和研究调阅要能够更加个性化。基于患者、医护人员及医院管理者的不同使用需求，以大数据为依托实现精准化查阅，更好地体现以人为本的管理理念，为用户推送档案信息。这一目标的达成，既需要对医院现有的档案管理人员加强培训，让他们掌握更多先进的答案管理方法，进行相应的档案管理技术学习。另一方面还要更好地引进高素质复合型档案管理人才，让他们将计算机技术与档案管理工作紧密结合在一起，更好地结合当前档案管理工作的新需求，创新档案管理模式，优化档案管理方法，满足档案管理工作的个性化需求，使档案管理的社会服务价值全面凸显。

3. 生态化管理，为医院工作开展提供保障

档案管理工作的落实，要能够适应信息化时代社会发展的步伐，将生态化管理贯穿落实到各个环节。确保档案安全管理、高效、便捷，使档案管理的多元目标顺利达成。“互联网+”理念指引之下，档案管理的生态化构建也要能够关注各个要素对档案管理服务主体与客体的多元影响。档案管理要能够健全管理机制，要从领导层面重视档案管理工作的落实。将档案管理工作作为医院一切管理工作落实的基础，确保档案管理工作的软硬件水平稳步提升。其次，要能够上下一心，重视对档案管理的归档和记录。尤其是病人的一些电子病例、患者接受的各项检查、最终康复的成果都要有效收集。这对档案丰富与完善以及后续科研工作的开展都具有重要影响。一旦面临医患关系时，也可以以此为证据，防止矛盾激化。另外，档案管理的队伍要能够不断壮大，确保优质人才引进来、留得住，为档案事业的发展提供坚实保障。在电子档案运用的过程中，档案的管理者和使用者都要具备良好的服务意识，沟通交流，和谐共进，防止档案信息被篡改或恶意使用。要能够从收集、检索、筛选、甄别等多个环节确保档案信息的系统完整，为医院档案生态化管理模式构建提供有效保障。

总之，“互联网+”背景下，医院档案管理工作的开展有机遇也有挑战。为了更好地推动医院档案管理工作，扎实推进客服档案管理落实过程中遇到的各类矛盾，医院要重视档案管理工作的落实，要加快档案管理科学化发展的步伐，推动医院档案管理工作持续、健康、稳定、快速发展。

参考文献

- [1] 王利亚. 互联网+时代医院档案管理方式的思考[J]. 数字化用户, 2020(3): 3.
- [2] 祝坤. “互联网+”背景下医院档案管理的途径与方式[J]. 办公室业务, 2020(6): 2.
- [3] 魏华. “互联网+”模式下的医院档案管理研究[J]. 兰台内外, 2021(2): 3.