

# 浅谈图书馆资源、核心价值与信息服务

万真真

河南省图书馆 河南 郑州 450000

**[摘要]** 图书馆是一种公益性服务机构,但随着互联网技术的不断发展,读者获取资源信息的方式越来越多,影响图书馆的进一步发展。作为图书馆来说,应重新定位和审视图书馆的核心价值和信息服务取向,因此,文章重点对图书馆资源、核心价值、信息服务进行了分析研究,以供参考。

**[关键词]** 图书馆;资源;核心;价值;信息;服务

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.677

## 1 图书馆资源、核心价值与信息服务概述及其关系

### 1.1 图书馆资源

在图书馆中,资源是非常重要的要素,其是图书馆生存发展的根本,通过对信息资源进行划分,可以将其分为两个部分,即数字和非数字资源。在信息化技术发展的今天,数字资源已经成为不可或缺的一部分,其可以与传统文献资源形成互补,满足读者的实际需求。另外,人、财、物等软硬也是图书馆资源的一部分,为合理对其资源进行配置,需明确图书馆各项工作关系,如管理与服务二者间的关系。

### 1.2 图书馆核心价值

通过分析图书馆核心价值,可以将其分为两个方面,即隐形和显性价值。一般,没有体现或者开发、隐藏的价值,属于资源浪费,未完全将图书馆的真正价值发挥出来;国家相关部门为图书馆投入资金,可以通过图书馆的各项服务获取一定的效益,体现其核心价值。作为图书馆来说,应紧跟时代发展步伐,积极收集、整理与社会相关的文献信息,满足读者的实际所需,体现图书馆的核心价值。在图书馆中,开展公共知识服务需以效益为前提基础,这也是图书馆存在的核心价值。在图书馆中,社会共享是公共信息服务的亮点,主要有以下表现:(1)其信息资源是一种公共信息,社会读者可以从图书馆免费获取各类信息资源;(2)图书馆在提供信息资源时,必须选择读者容易接受的方式或者渠道;(3)图书馆在开展信息服务工作时,应不具备竞争性,社会读者享有公平、公正选择信息资源的权利。

### 1.3 图书馆资源与服务之间的关系

图书馆信息资源结构与信息服务二者间具有密切关系。图书馆在为读者提供信息服务工作时,应根据实际情况优化改进服务方式,以满足读者的实际需求,凸显图书馆的价值,因此,图书馆应根据社会读者的实际需求,科学选择收集不同载体的信息资源,如电子、网络、纸质资源,以最大限度满足不同读者的实际需求,凸显图书馆的核心价值。

## 2 图书馆核心价值的主要内容

(1)对各类信息资源进行收集、储存;(2)转移知识、对“活化”文献信息进行传递;(3)向各类读者提供优质服务;(4)确保读者可以公平、公正获得信息资源;(5)最大价值取向-社会效益。

### 2.1 资源价值

资源具有广泛的概念,其资源价值可以分为三个部分,

即信息、文化、空间资源。

#### 2.1.1 信息资源

在图书馆中信息资源是非常重要的资源价值。图书馆价值与服务是建立在图书的基础上,像现在的数字图书馆与电子书刊也有密切关系。我国是一种拥有几千年悠久历史的国家,而我国历史、优秀传统文化一直以来是通过记载,才能源远流长。图书馆保存文字书籍有几个方面:(1)在历史发展过程中,改朝换代是必然发展趋势,在此过程中,会毁坏大量书籍;(2)图书管理人员会定期将一些文化价值不高的图书剔除,导致每年都会出现图书消失的问题;(3)我国大部分民众对拥有与获取的理论存在认知方面误区,在实际生活中弱化拥有的概念,使得图书馆逐步走下坡路。

#### 2.1.2 空间资源

在图书馆信息资源中,空间资源是不可或缺的一部分内容。若图书馆拥有较多的图书资源,但没有设置图书储存和管理空间,即无法体现图书馆的价值,像近年来新兴的数字、网络图书馆,也有专人负责其图书空间的储存与管理。但现阶段,大部分图书管理人员并未重视空间资源的利用问题。随着相关人员提出了图书馆第三空间理论,大部分人员已经意识到了空间资源的重要性。该理论最早由国外人士提出,但理论缺乏严谨性。在正常生活中,人们拥有购物休闲、工作、居住三大空间,若需要提高人们的生活品质,需要进一步分析这三大空间,在这三大空间中,购物休闲空间直接影响着人们的生活品质。在人们生活中,相较于休闲购物空间,阅读算不上生活的必须,其属于人们生活中的第四空间,对人们的生活影响不大。但站在图书馆价值的角度来看,图书馆空间资源非常重要。在计算机网络技术不断发展的背景下,数字图书馆已经成为主流,但实体图书馆的发展仍然高于数字图书馆,但图书馆空间资源还处于匮乏状态,为提高我国人民的生活品质和综合素质,相关部门还应加大图书馆建设力度,为人们的阅读创造便利条件。

#### 2.1.3 文化资源

在图书馆资源价值中,文化资源与图书馆氛围非常重要,构建具有文化内涵的图书馆非常重要。图书馆一个具有高度文化的场所,对馆内人员提出了较高的要求,要求其需具备较高的专业能力和综合素质,但现阶段,多数图书馆的管理模式较为陈旧,管理人员年龄偏大,在管理图书馆过程中,依旧沿用传统管理模式进行管理,未及时创新管理理念

和模式,无法凸显图书馆原有文化价值。因此,作为图书馆来说,应紧跟时代步伐,学习先进的管理理念和方式,提高馆内服务人员的综合素质和专业能力,使图书馆具备较高的文化资源。

## 2.2 社会价值

图书馆具备较强的公益性特点,其主要是面向社会读者提供各类免费的阅读服务,在社会上的所有人员均享有免费阅读权利,且这种阅读服务具备较强的公平、公正性,不受任何限制(如性别、年龄、国界),但随着社会经济的进一步发展,不同阶层民众之间的差异日益明显,人们对信息、知识的侧重点出现了一定的偏差,图书馆通过为不同阶层民众提供个性化阅读需求,可以提高人们的文化素养,充分体现图书馆的社会价值和社会主义人文关怀精神。

## 3 提高图书馆信息服务质量的策略

### 3.1 文献资源的开发利用

在社会经济不断发展的背景下,人们的生活质量有了很大改善,对生活的标准越来越高,尤其是对信息的需求量日益增加,图书馆不断收集、整合、开发利用各类文献资源,可以丰富馆藏资源内容,满足不同社会读者对资源的不同需求;整合在线与离线服务,将数据与多媒体信息相融合,创新图书馆服务方式;一般,图书馆在为读者提供各类文献资源服务过程中,采取的是无偿方式,主要是为社会读者提供免费的阅读服务;社会上所有群体均可共享图书馆的文献资源,人们可以根据实际情况,自由选择需要的文献资源,从而在提高社会群众综合素质的同时,最大化图书馆存在的价值。

### 3.2 加强图书馆网络环境下信息服务

随着社会经济的不断发展,互联网技术日趋成熟,网络信息服务已经成为时代发展的必然趋势。通常,网上咨询、代查检、维护管理、门户网站搭建等均属于网络信息服务中的一种。在图书馆服务管理中,咨询服务是对外交流的一种重要路径,图书馆通过加大咨询服务力度,可以提高馆内资源在社会上的辐射面,最大化馆内文献资源的利用率。图书馆通过对电子资源进行整合,可以为网络读者提供方便快捷的阅读服务,使读者不管身处何地,均可享受到阅读服务。通过完善网站导航系统,整合馆藏文献资源,可以丰富图书馆网络资源数据库,满足不同读者的不同需求。

在互联网时代,主要是依靠现代化技术开展相关信息服务,一方面对馆内进行网络化和自动化管理,实现资源的互通与共享;另一方面可以为图书馆构建网络平台,为读者提供各种网络文献资源;另外,通过对图书馆网页进行开发,构建网络化信息服务系统,使网络图书馆实现检索和咨询服务。

### 3.3 增强馆员信息服务意识

作为图书馆来说,其是收集文献资源的重要机构,其拥有丰富的文献资源,它存在的价值是为社会读者提供阅读服务,满足读者对知识的不同需求。随着社会经济的不断发展,人们获取信息的途径越来越多,图书馆为取得可持

续发展,必须改变传统服务理念,树立以读者为主体的服务理念,解决图书馆发展中面临的困境;作为图书管理人员,应不断创新服务方式,拓宽服务渠道;在馆内树立读者至上、服务第一的新服务理念,以提高读者对图书馆的印象;在图书馆中,其主要目的是为读者提供阅读服务,若读者对图书馆失去兴趣,则图书馆失去了存在的价值。为使图书馆走上可持续发展道路,要求馆内服务人员和管理人员必须树立正确的服务意识,不断创新服务方式,最大限度满足读者的各类需求,为图书馆的进一步发展奠定基础。

### 3.4 提供个性化信息服务

在信息化技术发展的今天,个性化信息服务日益突出,用户的需求也朝着个性化方向发展,由于网络上信息载量较大,种类较多,用户获取信息的难度越来越大,其无法从海量信息中获取所需的信息。图书馆作为主要的信息服务载体,应根据不同读者的需求,科学选择服务方式和内容,给用户个性化信息服务,以满足用户对信息的实际所需。这也是图书馆走上可持续发展的唯一路径,图书馆应紧跟时代发展步伐,创新信息服务方式,凸显图书馆的社会价值。

### 3.5 对信息服务内容进行优化

在信息化技术发展的今天,读者对图书馆的信息服务提出了较高的要求,不仅要求信息内容更加深入,而且要求服务方式更加个性化,图书馆为取得更好的发展,应根据实际情况不断深化服务内容和方式。像在传统阅读服务中,借还书是主要的服务方式,但在信息技术快速发展的今天,这种服务方式已经无法满足实际所需,图书馆应改变以馆藏为中心的服务方式,转向知识服务、信息服务等,加大开发资源导航、特色资源的力度,构建专业学术信息门户,并设置文献调研、知识中介、文献分析等咨询服务,始终将用户作为主体,最大限度发挥信息作用;为特定用户提供个性化信息服务,以满足用户的实际需求。

## 结束语

在图书馆中,资源、核心价值、信息服务是主要的组成部分,其也是图书馆发展中面临的问题之一。现阶段,在互联网技术背景下,图书馆如何发展已经成为需要深思的问题,作为图书馆来说,其具备较强的公益性特点,它的使命是为人们提供阅读服务,在充实人们生活的同时,提高人们的文化水平,因此,图书馆,应以资源、核心价值、信息服务为出发点展开研究,凸显图书馆的重要性。

## 参考文献

- [1] 吴伟,浅析公共图书馆社会价值与信息服务分析[J],河南科技,2020
- [2] 傅德贤,马英海,公共图书馆的使命和资源价值研究[J],中国图书馆,2021(8)
- [3] 刘秀丽,大学图书馆的价值与使命研究[J],情报资料工作,2021(5)
- [4] 吴念,图书馆信息资源开发与利用分析[J],中国图书馆学报,2021(5):6-9