

# 分层次教学在职业院校酒店管理专业实训课程中的应用研究

赵丽霞

塔城职业技术学院

[摘要]文章结合根据塔城地区中等职业技术学校酒店专业现阶段实训课程实际课堂教学的具体情况,结合酒店用人情况实际,对实训课程提出了分层次教学的措施。

[关键词]分层次教学;应用实训;课程

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.2318

随着我国国民经济的健康持续快速发展,旅游业也迎来了快速发展的春天,旅游业又具有综合性,集“食、住、行、游、购、娱”于一体,酒店业作为旅游业的支柱产业,酒店服务质量对酒店业的生存和发展起着至关重要的作用,在顾客需求多样化的今天,打造一支专业化的酒店服务与管理队伍具有重要意义,因此我们中职酒店实训课程在酒店专业的人才培养过程中起着重要的作用。职业教育的兜底招生使生源质量越来越差<sup>[1]</sup>,这在一定程度上影响了教学质量的提升,因此基于学生需求为导向的人才培养模式还未能完全形成<sup>[2]</sup>。因此分层次教学方法应用到酒店专业实训,对人才质量和教学质量的提升以及学生需求的满足有大的促进作用。

## 1、分层次教学的概念

分层教学法是随着新课程标准在教育领域深入贯彻落实而提出的教学方法,分层教学法在实践应用方面表现出突出学生个性差异、尊重学生学习情况的特点,并且强调学生的主体地位,重视学生提问和学生之间的互动,也能采用多元化的评价对学生实施指导,有助于促进教学改革高效化发展。将分层教学法应用到教学实践中,能激发学生对学习的兴趣,有效促进学生知识进行多元化的探索,并且在学生有效互动和多层次探究的基础上,还能对学生的学习能力进行训练,基于因材施教对学生实施针对性指导,在提高学生学习成绩方面也发挥关键性的作用。学生现掌握的基本知识<sup>[3]</sup>、综合能力水平、智力测验分数、潜力倾向以及摸底考试的成绩高低是分层教学的主要依据,通过以上标准进行科学分组,然后教师根据不同层次对象实际水平进行教学<sup>[4]</sup>。所有同学在教师科学的分层下主观能动性得到最好的发挥,因此这种方法被称为分层法教学。

## 2、酒店专业实训课程分层次教学的必要性

职业技术学院生源来自于不同于地域,因此文化水平、能力、见解等不同的差异,造成接受能力也出现一定的差异,综合能力较强的学生,接受能力也比较强,综合能力较弱的学生,接受能力也较弱。但是,学生的主动学习欲望对于教学质量也产生重要作用,经调研部分学生选择酒店管理专业是因为本人对这个专业比较感兴趣,一部分同学是身不由己选择了这个专业,因此学习能动性差,一部分同学就是为了拿个毕业证书以后好就业。因此不同目的、不同能力的学生入学后组成一个班级,部分理论基础较好的学生不但希

望自己技能得到提升同时希望自己理论水平也得到了相应提升,但是部分理论知识比较差的学生只想学一项技能,因此这样酒店管理专业班学生的教学效果和教学质量就可想而知了,长期发展下去,那些能力好兴趣高的同学慢慢会变得不爱学习<sup>[5]</sup>,那些能力兴趣差的同学会产生厌学情绪。

## 3、酒店管理专业实训课程分层次教学的意义

目前,每所职业院校都在力求探索根据现有生源质量如何培养出优秀技术人才的问题,而分层次教学则是目前解决此问题的最好方法。对于酒店管理专业的学生而言,首先,分层次教学可使各层次学生在教师的指导下找到自己的定位。由于是根据学生的目标取向分班,学生基础能力相当,心理压力较小。因此在酒店实训过程中,教学进度、难度相当,一定程度上增加了学生自信心,有利于营造和谐课堂气氛,激发学生的学习兴趣,从而达到教学目的。其次,教师针对不同层次的学生,根据学生自身兴趣爱好和认知发展水平、个性和特长,教师指导学生找到自己的定位,获取自己需要的学习信息从而“因材施教”努力使他们“转差为好,由好变优”,最大限度激发他们学习的动机,是值得研究的教学改革措施。总之,职业院校在成绩和能力相差悬殊的酒店专业学生中采用分层次教学,不仅贯彻了“因材施教”的要求,同时有助于教师更新教学理念,改进教学方法,打破传统教学中限制个性发展,过度追求共性的“大同一”模式<sup>[6]</sup>。因此,在职业院校酒店专业中实行分层次教学无疑是一种行之有效的方法之一,深入研究酒店专业分层次教学模式对酒店专业学科的建设和发展发挥着积极的作用,从而促进职业院校教育的发展。

## 4、分层次教学实施

4.1 如何科学精准的分层是我们进行分层实验教学中最重要的一环,如果学生分层不科学、不准确,那么后期的工作也就失去了实验的重心和方向,难以达成教学效果和既定目标。分层次主要依据分层前的摸底考试、对酒店专业的爱好、实际操作能力、接受能力、求学热情以及理解能力等因素,将实验对象分成了三个层次即三组。一层为理论基础知识差<sup>[8]</sup>、学习主动性差、没有接触过酒店专业知识的学生。二层摸底考试成绩较好、实际操作能力强、有很好的酒店专业知识、学习热情高涨、综合理解能力较强、潜力比较大的学生。三层为酒店专业理论功底一般,未进行过系统学习的学生,但有很强的好奇心和求知欲望、动手能力强并且综合

理解能力较强<sup>[9]</sup>。

#### 4.2 教学内容和教学目标的细分

依据三个层次学生的实际情况，制定三种不同的人才培养方案。一层主要给学生安排一些浅显易懂的基础知识，能很快地接受，建立起学习的自信心。二层的重心在于帮助学生建立自信心，细心引导、耐心指导，以增加自信心为主，使其发挥个人特长。三层学生重在加强理论知识的讲解，力求掌握并能用于实践；针对三个层次的学生制定不同的培养方案。对二层的學生，理论知识功底深厚，应强调精益求精，讲授更深层次的知识。对在完成基本教学任务后，可以适度安排一些难度较大的内容<sup>[10]</sup>，充分发挥他们的主观能动性。对一层三层的学生，主要是夯实他们的理论功底，后期再适当安排一些有难度的内容；总之，三层学生为课堂教学的主要对象，一层和二层兼顾即可<sup>[11]</sup>，这样三个层次的学生都能得到一定的发展，从而达到了激励差等生、培养中等生、指导优等生的目的，努力让每个人都有了人生出彩的机会。

#### 5、酒店专业实训课程分层次教学的实施条件

分层次教学通过校企合作制定订单式培养模式<sup>[13]</sup>，除了制定与之相适应的专业人才培养方案，保证相对完善的实训设备和实训基地<sup>[14]</sup>，同时应该建立有效地管理制度和方案。分层次教学的考核制度应当施行学分制，根据人才培养方案每个层次的学生得到学分都是自己所处层次的分數，每名同学的付出与收获都是对等的。分层次教学还应当时刻关注学生的思想状况，教师实时应到学生教要不怕困难，迎难而上。分层次教学师资需要“双师型”教师，既要具备扎实的专业的理论知识，同时要有专业的实践操作能力，为校企合作打下坚实的基础。

#### 6、结语

分层教学法是随着新课程标准在教育领域深入贯彻落实而提出的教学方法，分层教学法在实践应用方面表现出突出学生个性差异、尊重学生学习情况的特点，并且强调学生的主体地位，重视学生提问和学生之间的互动，也能采用多元化的评价对学生实施指导，有助于促进教学改革高效化发展。职业教育的兜底招生使生源质量的差异性加大，同时给职业教育教学也带来了一定难度，因此职业教育教学应该针对学情进行改革。分层次教学体现了“以人为本，因材施教”的教学理念，同时能够有效发挥学生的主体作用。分层次教学它尊重学生个性发展，根据学生现有水平能力进行分层教学，培养学习兴趣，树立学习信心，注重学生的个性化培养。努力激发学生潜能，促进学生全面发展。

#### 参考文献

[1]王文慧. 分类教学模式在高职酒店专业教育中的应用[J]. 北方经贸, 2010(2):4.

[2]殷志锋, 栗伟周, 李瑞华, 葛新锋. 应用型高校工程训练教学模式构建与实践[J]. 天津中德应用技术大学学报, 2021(06): 33-38.

[3]马国力. 高职汽车维修的分层教学模式应用[J]. 时代汽车, 2021(24): 60-61.

[4]陈晓丹. 运用分层教学法提高高职酒店专业学生英语口语能力的研究[D]. 辽宁师范大学, 2015.

[5]周旭东, 丁莉. 《计算机应用基础》分层教学的探索与实践——成都信息工程学院银杏酒店管理学院个案研究[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2014(11): 211-212.

[6]周巧云, 罗艳丽. 导游基础知识分层次教学实践初探[J]. 北方文学(下半月), 2011(11): 129-130.

[7]姜玲芝. 基于岗位能力的分层次教学在城市轨道交通运营管理专业中的应用初探[J]. 科技风, 2020(36): 142-144.

[8]沈东生. 基于层次分析法的校外实习基地的选择与评价——以高职院校酒店管理专业为例[J]. 河南科技学院学报: 社会科学版, 2017, 37(4):4.

[9]韩兴昊, 胡俊, 韩兴年, 王婷婷, 李婉茹, 尼玛卓玛, 尼珍, 次仁德吉, 熊伟. 西藏高校化学类基础课程分层次教学情况的调查与分析[J]. 高教学刊, 2020, 7(30): 90-93+97.

[10]史叶菊. 分层次分阶段目标教学法在内科临床护理教学中的应用[J]. 中国农村卫生, 2020, 13(19): 56-57.

[11]黄婷婷. 高职院校大学英语分层次教学探究——以太原旅游职业学院为例[J]. 山东商业职业技术学院学报, 2020, 21(01): 72-75+94.

[12]杨钰雯. 中职旅游专业课分层次教学对学生智力的影响研究[D]. 广东技术师范大学, 2019.

[13]彭慧. 高校旅游管理专业开展分层次实践教学思考[J]. 赤子(上中旬), 2014(22): 47-48.

[14]柳臻. 职业学校文化课分层次教学实验探索[J]. 职教论坛, 2005(09): 14-16.

[15]谈静. 分层教学策略分析[J]. 课程辅导(教师通讯), 2020(07): 57-58.

[16]戴启耀. 分层教学模式的教学研究[D]. 延安大学, 2020.

[17]刘文艳. 分层教学的有效策略[J]. 知识窗(教师版), 2020(06): 114.

[18]雷晓玲. 新课程改革下的分层教学思考[J]. 名师在线, 2020(11): 94-95.

作者简介: 赵丽霞(1985—), 女, 甘肃白银人, 塔城职业技术学院讲师, 研究方向: 地理学<旅游规划和开发>。