

# 关于新时代公共图书馆管理工作的探讨

杨春

贵州省赫章县七家湾街道办事处公共事务服务中心

**[摘要]**随着人们越来越重视阅读,去公共图书馆借阅书籍的人也越来越多。在这样的背景下,公共图书馆将会面临一定的压力,机遇与挑战并存。公共图书馆作为图书收藏的场所,应承担起为人民群众服务的责任,创新、优化原有的公共图书馆管理服务形式,以此满足新时期的各种服务需求。新时期的到来,也让人们更加渴求知识,知识获取的渠道、路径也变得丰富起来,公共图书馆若想在这一环境中脱颖而出,就要根据群众的阅读需求,提高自身的信息管理服务与管理水平,使自身始终处于稳定的发展状态中。

**[关键词]**公共图书馆;管理工作;措施分析

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.513

## 1 新时代公共图书馆管理创新的必要性

随着国家信息技术的快速发展,使互联网融入了人们生活的方方面面,各种电子科技层出不穷,许多线上阅读工具与软件逐渐替代图书馆的作用,不仅满足了大家快节奏的需求,同时还打破了实体图书馆看书的时间限制与空间限制,大家能够随时随地完成书籍的阅读。在这种情况下,公共图书馆的发展受到了制约,人们会追求快节奏的阅读,而不去公共图书馆享受相关的阅读服务。对此,公共图书馆应强化管理服务的创新,提高自身的服务水平,从而吸引更多的群体来到图书馆阅读书籍,以达到促进公共图书馆发展的目的。

## 2 公共图书馆管理中存在的问题

### 2.1 管理模式较为落后

现如今,从我国公共图书馆的管理服务实际情况来看,许多图书馆都会把管理服务重心放到图书借阅以及采购上,但是却忽略了读者朋友的实际需求,也未能拓展、延伸图书馆管理服务,此种现象十分普遍,是一种比较老旧的管理模式。在这样的环境下,用户以及图书馆管理人员都会处于被动的局面,且一定程度上限制着公共图书馆的创新发展。

### 2.2 图书馆的硬件设施不够完善

首先,就公共图书馆而言,从其馆藏资源情况来看,大多数的书籍资料都为纸质,且部分资料都已经遭受损坏,并不完整。而信息时代的来临,纸质书籍并不能完全满足读者需求,越来越多的人开始追求线上阅读。但是,一些公共图书馆还未打造电子化阅读模式,且在硬件设施上也比较落后,这导致公共图书馆发展受到了制约。其次,图书馆馆藏书籍较为陈旧,书籍完整性无法获得保障,这也导致许多书籍内容在网络上可以查询到,但是在图书馆却无法阅览。这些问题都限制着图书馆的发展,也降低了公共图书馆的管理服务效率。

## 3 新时代提高公共图书馆管理水平的措施分析

### 3.1 强化对图书阅读推广服务网络的管理

随着全民阅读政策的落实,公共图书馆的责任也更加重大,应主动响应国家的号召,为人民群众提供免费、开放

的阅读服务。我国在人口数量上比较庞大,且地区间经济发展也不均衡。对此,公共图书馆应根据自身的实际发展状况,打造多元化的管理服务策略,从而让图书馆推广工作顺利实施。新时期背景下,公共图书馆也要强化基层推广网络管理,以市(县)级图书馆作为总馆,而把乡镇、街道、社区等图书馆当作分馆,打造出总分馆制的管理服务形式。此外,还要全面增加公共图书馆的服务职能,采取合理的管理方法,让服务质量显著提升,服务体系更加完善,从而提高读者的满意度。上级图书馆还要与下级图书馆进行交流与互动,形成图书资源上的流通,利用共享机制促进资源更新的速度。此种共享机制的构建,需要制定出详细的计划与方案,不但要完成具有本地特色书籍资源的采购,同时也要选购一些休闲娱乐、文化生活以及相关教育类的书籍,并选择某一节点完成馆际数据的互换,从而实现图书资源利用的最大化,增强整体的公共图书馆服务效果。

### 3.2 利用智能服务增强图书馆知识开发水平

现如今,不论是经济还是知识都属于国家发展的支柱。在新时代背景下,公共图书馆应完成管理服务的创新,巧妙运用智慧服务模式,从而在众多信息资源中找到有用的信息,无论隐性资源还是显性资源,这一过程也属于知识开发与应用的过程。对此,公共图书馆需要完成知识的开发,根据用户群体的实际需要以及图书馆的发展趋势,完成知识的重新构成,进而使得图书服务满足大众。除此之外,公共图书馆在进行信息资源建设时,需要细致地完成分析与调查工作,重新审视自己的定位,以寻找到管理服务所存在的问题。同时,还要根据公共图书馆的具体规模以及馆藏数量,制定出相关的信息资源采集方案。具体来说,公共图书馆工作人员在进行智慧服务时,应让知识产品的价值有所提升,从而达到知识应用链条上的目标,增强整体的管理服务效率。

### 3.3 利用“互联网+”服务提供良好服务体验

“互联网+”指的是应用计算机技术将互联网与传统行业整合到一起,从而提升行业工作的效率。公共图书馆应紧紧把握住“互联网+”的优势,实现图书馆转型这一工作,把互

联网技术融入图书馆各项管理服务工作中,以增强图书馆的整体效益。“互联网+”形态下的图书馆,其服务模式的主要特点便是在线化、数据化,能够达到信息数据间的流通,从而在线完成资源共享。另外,若想满足读者朋友对知识的渴求,公共图书馆要利用自身独有的资源优势,展开线上的公益课堂,使得读者可以利用手机、电脑、平板等设备完成知识的获取。最后,还可以借助新媒体的优势,打造微阅读平台,阅读方式可以是短消息、文本、视频、图片等,以此为读者提供良好的服务体验。

### 3.4 提供个性化管理服务,迎合用户需求

若想增强公共图书馆的整体管理服务效果,就应始终遵循管理服务主动性、科学性以及针对性的原则完成工作。首先,可以采取分年龄段的方式提供不同的读书服务,制定出多元化的管理服务策略。比如,在进行学前儿童阅读指导时,应根据他们的实际状况以及馆藏情况,完成对少儿图书阅读的指导与跟踪。此外,还要全面显现出阅读指导的阅读价值,懂得不同年龄段儿童的根本需要,了解他们的阅读习惯,从而提供有针对性的建议。其次,对于中老年群体而言,他们也是当下公共图书馆当中的主要群体,会通过阅读提升自身的素养与能力。但对于中老年读者而言,他们并不是很喜欢趣味性的图书,更加喜欢实用性较强的报纸与书籍。面对这样的情况,公共图书馆需要根据老年阅读群体的实际状况,为其推荐《养生保健知识》《家庭医生》等杂志与书籍,以此起到维护老年群体健康的作用,让他们在充实头脑的过程中懂得更多的保健知识。

### 3.5 始终坚持以人为本的服务理念

就公共图书馆而言,若想实现管理服务上的创新,就要始终坚持以人为本的理念。图书馆馆员要将读者的需求当作根本,始终做到为人民服务。人属于图书馆管理中的核心,在进行管理服务时,需要凸显图书馆馆员的自我追求与理念,从而让图书馆管理服务更加贴近群众,提供最为人性化的服务。此外,公共图书馆管理服务的创新,可以让馆员被动的行为变成主动服务,让服务工作有人情味,使读者获得良好的阅读体验,让他们在阅读的过程中有归属感,促进新时期公共图书馆的发展,实现馆员与读者的可持续发展。

### 3.6 明确管理目标,细化管理内容

随着计算机技术的不断发展,通过互联网获取信息已成为众多读者的选择。作为公共图书馆,只有不断提升服务质量才能适应网络环境的发展趋势。首先,图书馆应根据发展现状与资源分配情况制定发展规划,引进先进的技术与计算机设备,提升电子阅览室的利用率,同时聘请专业人才管理电子阅览室,利用先进理念提升电子阅览室的管理水平。其次,完善相关管理制度。一部分图书馆建设电子阅览室的时间较短,在管理与规划方面依旧采用传统方式,而电子设备不同于纸质图书,其管理方式也存在较多差异。充分发挥电

子阅览室的优势,不仅需要加强宣传与推广,也需要了解读者的实际需求,避免将电子阅览室发展成为“低端网吧”,进而影响管理效果。再次,图书馆应根据当前网络发展情况调整管理方式,引进智能设备。适当引进人工智能设备不仅可以提升电子阅览室的智能化水平,还有利于提升读者的参与积极性。

### 3.7 创建社区图书馆

图书借阅仍是当前图书馆的主要工作内容之一,但是受时间、空间、距离的影响,很多人特别是老年人在图书阅读方面受图书馆的距离交通等直接因素的影响,会很少选择直接走进图书馆。当前部分社区所构建的社区图书馆,无疑对公众促进图书的利用,适应人们对社会城市生活的改变,解决了由于出行不便问题导致阅读逐渐减少的方式。具体实践中,深度挖掘社区阅读需求,在公共图书馆的总馆基础上,构建社区分馆或社区借书电子书吧等方式是目前推广全民阅读的一个有效促进方法。如何打通图书馆借阅卡与社保卡或公交卡等社区便民一卡通等业务之间的联系,值得当前政府部门的大力推广与深度研究。

### 3.8 改进图书管理人员的管理理念

由于当前的公共图书馆仍以劳动密集型的书籍管理为主要工作,但随着信息技术的发展,信息媒介突破了纸质媒介的文献资料存储方式。如何有效运用新兴技术来实现对多种媒介存储文献资料进行管理传播,是值得当前人们深入思考的重要方向。为了适应科技的变革与发展,就必须要注重培养图书馆馆员运用信息技术对数据和信息收集处理的能力,因此在图书馆馆员人力资源的培育与培养过程中,就必须要充分认识到当前社会发展的必要性。以信息技术与科学装备的选用为切入点,在总结传统管理经验的同时注重与新时代的发展相结合,以此充分发挥科学管理知识,实现管理目标。

## 4 结语

总而言之,公共图书馆应转变原有的服务管理思想,树立起以读者为中心的服务意识,不断完成对公共图书馆阅读环境的优化,从而提升公共图书馆的整体竞争能力,吸引更多的人群来阅读。此外,公共图书馆应强化对馆员的培训,强化信息技术在实际工作中的应用,以提供更为优质、高效的图书馆阅读服务。

### 参考文献

- [1]孙磊.新时代公共图书馆管理体制的创新探析[J].卷宗,2019,009(035):138.
- [2]戎焯玲.新时期公共图书馆期刊管理工作探析[J].内蒙古科技与经济,2019(11):142-143.
- [3]杨佳媛.文旅融合时代公共图书馆办公室管理工作创新研究[J].办公室业务,2020(20):21-22.