

探讨信息化时代高校图书馆图书流通管理和服务策略

王新琪

新疆农业大学图书馆

[摘要]我国高等教育事业的快速向前发展,在培养高等教育人才的过程当中,图书馆在其中起到了越来越大的作用,进一步拓展了图书馆服务的范围,这也引发了社会各界的关注。时代在快速下线发展互联网技术和现代信息技术整体水平都得到了大幅度的提升,改变了图书馆的工作模式,充分发挥了通信技术和计算机网络技术的作用,对高校图书馆的传统服务模式都进行了优化和更新,推动图书馆向现代化和智能化的方向发展。在信息化时代下,高校图书馆的图书流通管理工作在开展的过程中,有效提升了整体的服务质量,提高了人们对于图书馆的满意程度。

[关键词]信息化时代;高等院校;图书流通;服务策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.445

引言

随着信息文化时代的来临,高校图书馆也在逐渐进行更新,高校图书馆是高校所提供的服务之一,整体工作需要将学生放在核心位置。图书馆开展服务教学的过程当中,需要给予学生最专业的指导,构建高水平的文化和信息体系,高校图书馆在此过程中也需要对自身的工作模式进行创新和发展。高校的科研质量会受到图书馆的流通管理质量和服务质量的影响,现代高校图书馆在开展相关工作的过程当中,应该重视图书流通管理工作,提高图书流通管理工作的质量具有重要的现实意义。

一、新时期高校图书馆的发展现状

(一) 多种业务并存

分析现阶段的教学环境和市场运营环境,其中不难发现,大多数高校图书馆图书流通的开放程度逐渐在深化,图书馆改革的力度也在逐渐加强。高校图书馆在进行改革的过程中,要了解每一个环节的相关工作,比如说藏书、借书、阅读等,这在一定程度上对传统图书流通模式进行了优化和调整,提高了读者的满意程度和体验感。在现代信息化的工作模式之下,高校图书馆的工作人员所面临的压力比较大,为读者提供信息时需要了解读者的实际情况,与此同时还要注重读者相关的咨询需求,其中所涉及的工作内容是比较复杂和庞大的^[1]。图书馆的工作人员需要了解读者的具体需求,对这些需求进行实时记录,以便于后期可以做出更改或者是提供优质的服务,最终都是为了更好地满足读者的实际需求。随着时代的快速发展,图书馆出现了许多新型的业务,这些业务的综合性会比较强,这在一定程度上弱化了图书馆的独立性,以上所提及到的问题都会给高校图书馆的图书流通管理工作带来压力,需要高校图书馆对服务环节进行优化和提升。

(二) 不稳定情况较多

高校图书馆在开展相关工作的过程当中,为了进一步提升阅读服务质量,需要为读者营造良好的阅读环境,通过营造轻松愉快的环境,有利于老师和学生之间进行深入的学习

和探讨。工作人员需要对传统的工作模式进行优化和调整,应用流通性的工作模式,在整个过程当中也要充分考虑借阅和藏书工作环节,进一步提高图书馆的综合性^[2]。综合分析图书馆的实际情况,可以发现开放性的流通工作虽然包含的内容比较全面,但是经常会存在着不稳定性特点,这也给图书馆的相关工作人员带来比较大的管理压力。

(三) 管理服务的工作量剧增

现代化的图书流通管理模式和传统的相比,可以发现新型的开放性图书流通管理模式自身的综合性会比较强,而且这对于工作人员的各项专业水平要求都会比较高。高校图书馆流通工作人员在开展相关工作的过程当中,需要对日常的图书借还工作进行加强,熟悉的记住每一本书的位置和相关信息,以便于可以和读者进行及时沟通,有利于在短时间内满足读者的各方面要求^[3]。流通管理工作在开展的过程中,所涉及的工作内容比较繁多,而且随着读者的数量越来越多,每日的工作量也会持续增加,工作人员需要针对图书管理的流通工作进行积极学习和深入探讨,了解流通管理工作当中所存在的技巧,积极引进现代化的信息技术,提高自身的专业水平和服务质量。

二、高校图书馆图书流通管理及服务的完善措施

(一) 优化藏书管理模式

高校图书馆图书流通管理工作在整体开展的过程中,如何提高藏书管理的质量是其中的重要组成部分,有关于文献的整理和深入,研读是比较重要的工作内容。图书馆文献工作在开展的过程当中,应该严格的遵守相关准则,了解高校图书馆的实际管理情况进一步降低损失,图书馆当中的图书资料需要摆放整齐,这样有利于读者随读随取。图书馆的资源会具有比较强的流动性,这也给图书馆的工作人员带来了较大的难题,有些读者对于图书分类检索不太了解,经常会放错书,这增加了工作人员的工作量。为了避免这一问题发生,图书流通管理人员还需要强化自身的监督作用,熟悉新采购的图书位置,及时对书架进行整理。

(二) 重视图书馆的软硬件设施建设

高校图书馆需要对自身的工作模式进行创新,有效提高图书流通管理的水平和服务的质量,积极引进高新技术,在高新技术的辅助之下,对图书馆的软件设施和硬件设施展开建设。根据基础调查可知,高校图书馆的图书流通管理服务在开展的过程中有关于硬件的设施还不够齐全,部分设备已经出现了破损,无法进行正常的运行,而维修人员也不能及时对这些硬件设备进行更新和维护,这些问题都增加了图书的管理难度,图书馆的软件设施建设也比较重要,这和工作人员的专业水平以及综合素养都有着密切的关系^[4]。通过对高校图书馆的流通管理体系以及服务环节进行优化和提升,积极引进新的技术,学习新的知识,可以进一步满足读者的实际需求,也会从根本上提高高校图书馆的流通管理水平。

(三) 体现馆藏特色和个性化

社会经济在快速向前发展,人民群众的生活水平也得到了大幅度的提高,读者对于图书馆的各项服务都提出了更高的要求,更加倾向于个性化的需求,这就给图书流通管理工作以及具体的服务工作带来了一定的难度。高校图书馆在开展相关工作的过程当中应该设定特色馆藏体系,将读者作为主要的工作中心,满足读者一系列的个性化需求,在信息化的背景之下,图书馆的工作人员需要根据实际的情况制定具有针对性的图书调整计划,确保整个设计方案的合理性和科学性^[5]。采购文献要保量保质,满足读者的阅读兴趣,也需要符合图书馆的资源特点,在此过程中,互联网技术和现代信息技术在其中也发挥着重要作用,可以进一步发挥网络技术的服务优势,图书管理员也需要对这一潜力进行充分挖掘,针对图书馆的内部资源进行合理配置,凸显出资源优势,发挥工作团队的团结精神,实现双赢。

(四) 优化图书馆图书流通管理及服务环节

高校图书馆图书流通管理工作,在整体开展的过程中,需要对内部的结构体系进行优化和调整,将读者作为主要的服务对象,坚持以人为本的服务理念,促进图书流通工作向现代化和智能化的方向发展。利用现代信息技术对图书流通管理的方式进行辅助,发挥创新精神,对图书流通的管理结构进行创新,有效提高读者的体验感和满意程度。图书馆在整个过程当中要发挥自身的指导作用,加强对管理工作的宣传和培训的力度,端正管理人员的服务理念,为读者营造轻松愉快的读书氛围^[6]。图书馆在开展相关工作的过程当中,需要结合自身的实际情况,针对互借和预约的工作环节进行优化,有效提高图书馆的利用效率,既满足了读者的兴趣和爱好,又可以对图书馆的服务环境进行改善,使读者可以在良好的文化熏陶之下享受书籍的阅读乐趣。

(五) 注重培训和宣传环节

图书馆工作在整体开展的过程中,图书管理员是其中的重要主体,高校需要对管理员进行重点培训,对相关的流通管理工作进行宣传,进一步提高图书管理人员的综合素质和专业水平。高校图书馆流通管理工作以及服务质量的最重要体现就是图书馆的人力资源、物力资源、财力资源,这也充分体现出对于图书馆的要求综合性比较高。图书管理员既需要具备较高的专业水平,又需要过硬的综合素质,随着图书馆的不断进步,图书管理员也需要对自身的各方面技能进行提升,建立更加专业的工作团队,提高工作人员的创新精神和团队精神。高校图书馆需要和其他方面的机构进行合作,以便于为自身的工作人员提供培训的机会,培养图书管理员的联合职业素养,为高校图书馆未来的发展储备越来越多的专业人才^[7]。高校图书馆图书流通以及管理环节都涉及了比较多的专业知识,目前工作人员的专业知识体系都比较单一,相关的知识储备量明显不足,这就需要高校定期对工作人员进行培训和考核。图书馆学科管理在进行的过程中,工作人员要了解自身的实际情况,合理利用学校所提供的学科资源,对专业知识进行综合积累,将理论知识和实践进行充分结合,对图书流通管理工作进行优化,进一步提高自身的工作效率。

结语

综上所述,高校图书馆在开展图书流通管理工作的过程中,需要拓展文化和信息的建设方式,发挥自身在学生领域工作的作用。高校图书馆建设工作在整体开展的过程中,需要充分发挥图书流通管理工作的重要性,站在多个工作角度入手,积极对相关工作人员进行培训,从根本上提高图书流通管理以及相关服务的质量和水平。

参考文献

- [1] 蓝培华. 高校图书馆图书超期问题的原因与对策[J]. 科技情报开发与经济, 2014(23).
- [2] 易东, 徐爽. 高校图书馆图书流通的现状与发展策略[J]. 科技创新导报, 2018(20).
- [3] 李倩. 高校图书馆图书流通管理问题研究[J]. 西部皮革, 2018(22).
- [4] 唐静, 彭颖. 高校图书馆在图书流通管理工作中的问题及对策[J]. 出国与就业(就业版), 2011(12).
- [5] 李晓芳. 高校图书馆流通管理新模式的探索[J]. 企业家天地, 2012(03): 36.
- [6] 都梅. 高校图书馆流通管理服务新模式[J]. 医学信息学杂志, 2007(06): 604-605.
- [7] 孙霞. 新形势下图书馆图书流通方式探讨[J]. 科技信息, 2014(11): 138-139.