

老年健康照护课程教学中进行人文素养教育的探索研究

徐冉 崔越

山东商业职业技术学院 山东 济南 250103

[摘要] 养老护理服务的需求更加注重细致耐心，这就要求服务人员不仅要具备专业知识和熟练的技能，更加应该具备高尚的职业素养，具备以人为本、全心全意为老年人服务的意识。老年健康照护课程是老年服务与管理专业的核心课程之一，本课程内容涉及老年人生活照护、基础照护、康复照护，心理照护、急救照护等相关知识，与老年人的日常生活息息相关，因此在本课程的教学中更应该强化学生人文素养的培养。

[关键词] 职业素养；以人为本；全心全意服务的意识；人文素养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.2058

随着我国经济水平的提高以及人口老龄化程度的加深，对我们的养老服务提出了更高的要求，健康积极多元化的养老模式是全社会的共同目标，养老服务也正在向“质量服务型”的养老模式转变，社会对养老服务与管理人才的素质也提出了更高期望。众所周知，老年人由于其生理机能的衰退，各种慢性病发病率较高。60%以上老年人常并发多种慢性疾病，如心脑血管病、糖尿病、骨质疏松等等，由于老化及慢性疾病的影响，导致其生活自理能力减退，加上退休、空巢、丧偶等因素的影响，导致老年人心理上出现焦虑、孤独、无用感等一系列心理问题，因此养老护理服务的需求更加注重细致耐心，这就要求服务人员不仅要具备专业知识和熟练的技能，更加应该具备高尚的职业素养，具备以人为本、全心全意为老年人服务的意识。老年健康照护课程是老年服务与管理专业的核心课程之一，本课程内容涉及老年人生活照护、基础照护、康复照护，心理照护，急救照护等相关知识，与老年人的日常生活息息相关，并且影响着老年人的生活质量。因此在本课程的教学中更应该强化学生人文素养的培养。在此，我校将人文素养知识渗透本门课程整个教学过程中进行探讨。

一、对象与方法

（一）对象

以我校2019级高职老年服务与管理专业4个班的学生为研究对象，共125人，其中女生80人，男生45人，年龄19~21岁。授课教师4人，均为女性，其中副教授2人，讲师2人。

（二）方法

1. 确立实训教学内容。

将常用老年健康照护技术融入老年照护的实际工作情景模拟项目中。优化课程内容，课前认真搜集和整理典型养老机构案例，确立授课内容，我们选取偏瘫老年人在日常生活中需要使用拐杖康复器具来实现行走，以此项目为例，案例分析：王奶奶，70岁，有近30年的高血压病史，半年前因脑梗塞住院治疗，出院后左侧肢体偏瘫，生活部分需要人照护，康复医生建议老人平时行走时使用拐杖，叮嘱照护人员在王奶奶使用拐杖时给予帮助指导，并做好辅具安全检查。结合这一案例精心设计一系列人文教育情景，在教学中加强对学生的人文素养教育及引导。

2. 实施方法。

（1）课前带领学生借助高龄体验装置先来进行老年人高龄体验，亲身感受老年人真实状态。学生通过前期学习的老年基础医学知识，老年人生理退化的现象（视觉、听觉、触觉、肢体、敏捷性、灵活度等机能退化）有初步的了解。体验中让学生戴上模拟老人视野和视力的眼镜，套上能降低触感的手套。膝关节和踝关节处有相应的穿戴进行相对固定，模仿老年人僵硬的关节状态。整套装备穿戴好后，学生感觉视线模糊，四肢行动缓慢，行走一段路程后，会腰酸背痛，需要使用拐杖支撑。通过真实体验，提高学生学习兴趣，引导学生谈谈内心的想法，让学生对老人产生同理心，从而更好地去理解老化及疾病对老人的影响。

（2）布置学习任务。在实训授课前，组织学生观看老师自己录制的帮助老年人使用拐杖的照护操作视频，让学生熟悉需要模拟的情景状况及操作注意事项，将学生进行分组，3人为一组，分别承担照护人员、老年病人角色及操作过程中的记录人员。要求每名同学掌握案例中各项角色扮演，熟悉拐杖使用帮助与指导该操作流程，自行研讨设计规范的操作动作及照护过程中的语言交流内容，补充与老人互动及人文关怀照护内容。

（3）实训操作。在整个技能操作训练时教师全程查看学生的实际掌握情况。通过该操作案例的展示，使学生首先认识到该老人使用拐杖进行帮助行走的重要性，康复护理是养老护理的重要部分，这种专门的功能训练，可以减轻偏瘫残疾对老人的影响，以达到最大限度的康复，提高老人生活质量。此外，学生还要意识到偏瘫引起的功能障碍对老人的心理影响，自卑、悲观、失落、敏感的情绪。所以，学生不仅要熟练掌握拐杖的作用、种类、性能及使用要求，如拐杖的种类很多包括普通拐杖、折叠式拐杖、前臂杖、腋杖、平台杖等，如何根据老人康复需求选择适合的辅助器具；教给老人如何检查助行器具是否完好；例如：检查拐杖的把手有无松动，调整高度的锁扣有无锁紧，与地面接触的防滑垫是否完好牢固。如何来确定适合该老人的手杖高度；例如：老年人站立时，肘关节屈曲15~30度，腕关节背伸，将拐杖放在小趾前外侧15厘米处，地面到背伸手掌面的距离就是适合的高度。如何进行三点步行、两点步行方式行走训练；如何进行上下台阶训练；如何在行走中保持平衡，锻炼肌肉力量；如何防止跌倒；如何保护好老人；行走时有哪些注意事

项等等专业知识,还应该在老人使用帮助与指导过程中,如何从操作练习环境的温湿度,地面的安全、老年人的着装、防滑鞋子等方面加强舒适安全照护理念,还要思考如何与功能障碍的老人进行沟通;如何以积极、乐观、同理的态度提供帮助;如何多鼓励老人,肯定已完成的部分,增加老年人自信;如何创造轻松愉快的环境,让老人感到舒心;如何将老人的负性情绪对其影响降到最低。操作练习结束以后,每组进行研讨,撰写实训报告,再由授课教师进行点评归纳总结,找出操作中的人文素养问题,这些问题让学生真正体会到了在老年人照护过程人文关怀的重要性,人文精神在老年健康照护中的意义,人文关怀的照护模式可以充分提高老年患者的生活质量,也深刻理解了提升个人职业素质及人文修养的重要性。

二、教学效果评价

(一)授课结束后,对125名学生进行问卷调查,回收125份,均有效。96%的学生认为这种授课方法能提高学习兴趣,95%的学生认为能加深对知识的理解和掌握,97%的学生认为能培养团队合作精神,培养与老人的沟通能力,能体验到作为养老照护者应有的责任心与爱心,从而增强尊重爱护老年人意识,能提高照护过程中分析和解决问题的能力,98%的学生认为能丰富自己的人文知识,提升人文素养素质。

(二)学生学习成绩普遍提高。在学期末本课程的理论及实训操作考试中,两项成绩均高于往届学生。其中一名学生在2021年全省养老护理技能大赛中荣获二等奖。

(三)目前125名学生全部进入养老机构进行实训学习,通过教师走访,在实习过程中学生的表现广受好评,受到机构老师及照护老人的高度认可。

三、讨论

在老年健康照护课程教学中进行人文素养教育的优势体现:

(一)能激发学生主动学习的兴趣,高龄体验,角色扮演,情景模拟,让学生体验老人真实状态,体验养老机构真实环境,学生自主设计语言交流内容及人文关怀照护内容,如在照护过程中如何安抚老年人情绪,如何满足老年人心理需求,如何使老年人身心愉快,从而加深了学生对老年健康照护知识的理解掌握与运用,培养了学生的自主学习意识及创新精神。

(二)能培养学生团队合作精神及沟通解决问题的能力。97%的学生认为能培养团队合作精神,培养与老人的沟通能力,照护人员良好的人际沟通能力对于维护与老人关系的和谐、提高工作效率,提高老年人生活质量有着重要意义。学生在高龄体验之后的老人和照护人员的角色扮演过程中,共同讨论如何完成实训操作中各种角色任务,增强了学生之间合作团结的团队精神,提高了人际沟通及应对解决问题的能力。

(三)能培养学生尊重爱护老年人的高尚人文情怀,从

而提高学生的人文关怀能力。通过高龄体验能使学生身临其境感受老年人因生理的老化导致的身体变化,或因疾病中风偏瘫老人导致的行动不便需要使用辅助器具等的生活状态,通过让学生共同设计操作流程及语言沟通内容,提炼人文关怀情境细节,引导学生感受人文气息,提升了学生的人文职业素养。从而在今后的老年健康照护过程中能换位思考,使学生真正做到急老人之所急,想老人之所想,体现对老人发自内心的人文关怀。

(四)能提升教师的授课水平和执教能力。在老年健康照护课程中进行学生的人文素养培育,对老师的人文知识储备提出了更高要求,为人师表,身正为范,课前需要认真准备,查阅相关资料,提升个人的人格魅力,才能在教学中渗透人文素养理念,才能真正对学生产生深远影响。

四、结语

综上所述,在老年健康照护课程教学中渗透人文素养教育,可以激发学生的学习兴趣,提高学习主动性和积极性,可以增强学生人际沟通能力、团队合作能力及自我管理能力,可以培养学生尊老、敬老、爱老的职业情怀,使学生的综合素质得以全面提升,为今后的老年健康照护工作践行人文关怀打下坚实的基础。

参考文献

- [1]魏继平,李伟梅,兰佳庆,等.体验式教学法在基础护理学实验教学中的应用效果[J].中国医药指南,2015(14)
- [2]龙霖,胡定伟,刘金兰等.护患沟通技术实验教学目标创建与实践[J].护理学杂志,2011,26(1):47-49.
- [3]黄梅,陈素琴,林波.高职院校实习护生医学人文素质教育现状分析及对策[J].教育与教学研究,2016,15(2):160-162.
- [4]寇红艳,段迎,唐小丽等.实习护生人文关怀品质与人文关怀能力的相关性研究[J].护理学杂志,2014(14):72-74.
- [5]余淑媛,邓丽园.本科护生人文关怀能力现状调查及相关因素分析[J].临床检验杂志,2019(4):43-44.
- [6]杨黎,刘化侠,苏爱华.人本主义教育理念在《护士人文修养》课程教学中的应用[J].护理研究,2016(3):854-857.

作者简介:

徐冉(1976~),女,山东济南人,硕士,副教授,研究方向:养老护理教学;

崔越(1988~),女,山东淄博人,硕士,讲师,研究方向:养老护理教学。

基金项目:山东商业职业技术学院校级课题“高职老年服务与管理人才人文素养培育模式研究”(课题编号:2020A214)。