

如何提高图书馆图书流通管理的工作效率

杨德伟

山东省枣庄职业学院图书馆

[摘要]近年来,随着社会的发展,我国的综合国力的发展也有了改善。图书馆本身属于知识资源宝库,可以实现知识的传播和发扬。但随着时代不断变化,传统图书馆图书流通管理工作明显不符合服务对象阅读需求,也不符合图书馆发展需要。因此,应加强对社会需求的综合考量,并根据社会和服务对象发展需要,对图书流通管理工作进行适当革新,这样才能使图书馆图书流通管理工作效率和管理质量不断提升,也能为服务对象提供更好的阅读体验。同时,图书馆在发展过程中,也要加强对图书流通管理的重视,这样才能促进图书流通管理机制不断优化。

[关键词]提高;图书馆图书流通管理;工作效率

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1961

引言:

大数据时代的快速来临带动我国整体经济的快速发展,在原有经济产业结构基础上,融合大数据时代背景下互联网信息技术,有效提升各行业的经济效益。结合大数据时代背景发展需求,对公共图书馆的图书管理运营基准也提出了更高的标准,因此公共图书馆作为我国城市建设中的重要组成部分需对广大民众的阅读需求进行深入了解,并为其构建针对性的科学管理方案,提升公共图书馆的图书管理效率,为广大民众带来更高质量的阅读体验。在此过程中不断完善现有管理制度增强自身的服务能力,运用科学管理思想挖掘全新的创新管理路径扩充民众知识储备,将公共图书馆的价值优势发挥到最大化,推动我国公共图书馆图书资料管理的创新发展。

一、图书馆图书流通工作内容及流通管理现状

(一) 图书馆图书流通工作内容

所谓图书流通管理,是指图书收集、检阅、整理等等内容,通过图书整理可以满足不同读者的不同需求,这也是图书馆的重要工作内容。只有加强流通管理才能保证图书馆服务质量。因此,图书流通管理一直是图书馆重点关心内容。例如,图书上架、图书整理、图书保存等工作都属于流通管理工作内容,流通管理工作人员只有对这些工作了然于心,才能快速解答读者问题,为读者提供更好的服务体验。并且,很多图书馆会根据图书类型,对其进行针对性分类,还会加强对纸质书籍及数字化书籍的科学储存,这都有利于图书馆实现科学化管理,也能不断推动图书馆健康发展。

(二) 工作人员面临多种业务压力

信息技术的发展和革新,使图书馆图书流通工作形式出现变化。图书馆开始构建线上及线下一体化借阅服务,期望为读者提供更好体验,促进图书流通率提升。根据读者需求展开无障碍流通,对图书借阅管理人员提出更高要求。流通管理工作人员,需向读者提供更全面的信息咨询服务,并及时了解读者反馈及读者需求,才能确保采购多元化图书,满足不同读者的不同需求。同时,图书馆借转型机会,增加一些附加服务,使流通工作综合性更强,工作人员面临多种业务压力,急需提升信息技术掌握能力,其综合素质和综合素养也需全面提升,才能满足图书馆发展需要,促进图书馆积

极转型和完善。面临多种压力的流通管理工作人员,需要在保持工作状态和工作质量的同时,积极进行自我提升,接受定期培养,才能有效提升图书馆管理效率。

(三) 流通管理人员工作量逐渐增加

图书馆新型运营模式,使图书流通效率和流通质量增加。但其工作人员既要负责图书借阅工作,又要线上解答读者疑问,为读者提供适宜的图书类型,这使其工作量逐渐增大。虽然线上借阅平台的图书分类已经尽量合理化,但仍需要工作人员对读者进行一定指引服务,才能确保服务质量和效率提升,构建读者满意度更高的图书馆流通服务。流通管理人员在保质保量工作时,需积极维护纸质图书资源,更需增加网络知识掌握量,了解和掌握更多工作技巧和工作模式,才能更好地为读者进行全方位服务,更能为不同读者制定个性化服务方案。一般线上借阅平台构建时,会在其中融入大计算技术、人工智能技术、云计算技术、物联网技术等,但相关技术的使用和完善,需图书馆流通管理工作人员共同努力。由此可见,智能化时代,图书馆流通管理工作人员的工作量也在逐渐增加。

二、公共图书馆图书创新管理的发展方向

公共图书馆是整个社会的信息资源基地,是有效提高全民基本素质、终身学习的重要场所。随着我国经济社会的快速发展及社会文明程度的提高,公共图书馆需进一步加强其服务模式及技术手段。

(一) 图书资料进行精细化划分管理

近年来我国对文化产业的重视程度逐年提升,传统的图书馆运营管理理念已无法满足现今的需求,基于此我国图书馆的图书资料创新发展应得到相关部门的重点关注,面对错综复杂的读者需求,应对其进行必要的科学创新,图书资料停留在内容管理基础上对其进行深度挖掘探索文字的深层含义。在大数据时代背景下,人们获取信息的方式逐渐转化为电子设备,例如手机、电视、电脑等多元化的信息获取渠道为广大民众提供了极大的便捷,据调查分析,当今社会大部分读者选择电子阅读形式一个原因,是来源于图书馆内寻找书籍效率较差、时间浪费现象严重,使得诸多读者对图书馆阅读失去兴趣。

（二）设立具有特色的图书资料管理元素

图书馆资料管理的主要目的是为广大民众提供良好的阅读体验，以快乐阅读为原则提出具有地方特色的创新途径，在我国图书馆资料管理过程中，大部分地区所采取的方法较为统一，缺少创新的融合性思想。因此为提升公共图书馆图书资料管理工作质量，对其进行科学优化创新融入城市特色的地方文化，可将公共图书馆建设成具有城市特色的标志性建筑，激发读者的阅读兴趣，丰富读者的阅读体验。在图书资料管理过程中，结合不同年龄段的阅读需求与阅读习惯，可为其定制特定的阅读环境，进而推动公共图书馆图书资料创新管理工作的可持续性发展。

（三）实现公共图书管理的多元化发展

随着社会经济的快速发展不断涌现出的电子信息设备，丰富了人们的生活，将传统的阅读购物等习惯逐渐转化为线上电子信息模式。因此公共图书馆图书资料管理应趋于多元化的发展方向。结合现阶段读者的手机购物需求，可开拓电子信息板块丰富读者阅读体验，推动图书馆的多元化发展。对公共图书馆的现有图书资源进行及时更新充分满足读者阅读需求，在公共图书馆运行管理过程中提升相关管理人员的多元化改革创新意识，改变传统的封闭模式，开拓共享开放的全新理念，为读者提供良好的阅读体验与阅读空间。面对传统管理过程中所存在的诸多弊端可采取创新型多元化的发展理念对其进行优化创新，引导读者将阅读需求表达出来，运用多元化的互联网阅读板块提升读者的阅读兴趣，丰富读者的阅读体验，进而实现多元化的公共图书馆图书资料管理创新发展目标。

三、学校图书管理过程中信息技术的应用建议

（一）完善图书馆人才培养机制

对于学校图书馆来说，其所提供服务的所有对象均为在校师生，而由于读者类型不同，使其表现出了多样性的特点。能否充分发挥信息化服务优势，达到预期的服务目的，关键在于提供服务的图书管理人员是否具备足够专业的服务水平。服务水平的专业与否，与服务礼仪、专业化计算以及多媒体技术的展现效果息息相关。为满足读者对服务的基本要求，图书馆需要建立具有针对性的复合人才与专业人才培养机制，为检索提供服务质量的进一步提升奠定坚实基础。

1. 建立在馆员培训机制。首先需要对接图书管理人员做全方位的调查研究，以便对管理人员的知识水平有大致了解；其次是需要根据人员水平的不同制定有效的培训方案，一般需要联系培训对象的个人情况与所处管理级别，设计不同培训计划以满足其在日常图书管理工作中的实际需求。培训讲师的确定需要以培训计划为基础，建议通过外聘或让内部有着丰富图书管理经验的人员展开集中的管理培训；随后，需要依照所下发的《图书馆文明服务手册》确定培训内容，避免脱离工作实际；最后，应针对培训效果做出评估与

跟踪处理，比较培训前后管理人员产生的工作效果变化。

2. 建立高层人才储备机制。具备知识导航能力是对高素质图书馆员的基本要求，也是各类科学知识揭示的重要基础，以此为前提，可以为读者提供更高质量的个性化服务条件，而这一目标的实现则有赖于对计算机与多媒体技术的正确使用。院校图书馆可依据人才水平的不同，从个人价值实现、薪资待遇以及发展空间等角度制定人才储备方案，并完善相关管理制度，为人才引进提供足够的保障条件。建议针对现阶段图书管理人员的实际情况构建再教育机制，对其中可塑性强与基础水平扎实的管理人员施行再教育，以提高个人综合素质与图书管理工作水平提升。在“引进来”与“派出去”方式的结合条件下，信息化服务的有效推广获取了完备的人才保障条件。

（二）提升图书馆硬件设备水平

要想实现图书馆信息化水平的全面提升目标，关键在于是否有着相匹配的先进的计算机与多媒体硬件设备条件。从实际的院校图书馆情况来看，普遍落后是主要特点，相较于社会所应用的主流媒体软件与硬件，至少要落后两至三年。若图书馆的硬件设备无法支持新式软件的使用条件和所提供的具有多元化特征的服务功能，那就无法保证信息的传输与发布的及时性，读者也就无法在第一时间获取到全面的使用信息。为解决此类问题，建议图书馆首先划拨专项资金升级硬件与软件设备，并对其功能进行验证；第二是需要完善硬件与软件的使用管理制度，做好针对性的日常维护工作，确保在满足设备正常使用要求的基础上，获得良好的保养与维护条件；最后是需要设置专职的管理岗位，做好设备的日常使用管理工作，监督设备的使用情况，继而降低故障率，为软件与硬件使用效果的最大化发挥提供完备条件。

结语：

积极促进图书馆图书流通工作优化，不仅能使管理人员革新管理理念和管理模式，也能促进流通工作效率提升，这更有利于图书馆发展，也能为知识流通和传播奠定良好基础。因此，图书馆管理人员要积极加强自我提升，不仅要通过互联网了解先进的图书流通管理模式，也要加强对先进信息的了解和掌握，这样才能有效提升图书流通管理灵活性，也能为不同服务对象提供不同的服务模式，这有利于人本理念在图书馆图书管理工作中的融入，也能以此推动社会进步和教育发展。

参考文献：

- [1] 崔东明. 高校图书馆图书流通管理和服务的思考[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(07): 49-50.
- [2] 元琦, 李扬扬. 手机自助图书流通服务在国内图书馆的实践进展[J]. 高校图书馆工作, 2019, 39(05): 28-35.
- [3] 杨若楠. 高职院校图书馆图书流通服务与管理分析[J]. 办公室业务, 2019(13): 139-140.