

# 浅谈如何提升学生资助工作的科学性和有效性

王海宏

内蒙古自治区阿拉善左旗学生资助中心

**[摘要]**目前,我们国家对教育公平高度重视,对于家庭经济困难的学生,提出了一系列的资助政策。虽然资助体系在不断完善,但资助工作在具体落实时还存在着形式单一、资助政策宣传解读不到位、资助对象认定困难等一系列的问题。文章从健全学生资助制度、加强资助政策宣传、创新资助方式方法、坚持资助育人理念四个方面对家庭经济困难学生资助工作进行了分析,力争更好地落实好此项工作。

**[关键词]**困难学生; 资助政策; 资助育人

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.585

## 前言

家庭经济困难学生资助工作是一项连接未来的事业,可以凝聚人心,更是一项把国家的温暖送到千家万户的德政工程和民心工程。如何提升学生资助工作的科学性和有效性,解决家庭经济困难学生上学难的问题,让他们顺利完成学业是目前乃至今后很长一段时间我们学生资助教师应当引起高度关注的一个热点问题。

## 1 家庭经济困难学生资助现状

目前,我们国家对教育公平高度重视,家庭经济困难学生资助经费投入力度不断加大,资助资金越来越多、资助力度也越来越大。目前,已逐步建立起覆盖高等教育、中等职业教育、普通高中教育、义务教育和学前教育各个学段的比较完善的学生资助政策体系,已基本建立起了自上而下的学生资助机构和专职资助队伍体系,除此之外,为推动国家资助政策顺利实施,各地还结合实际,创造性地实施了一系列顺民意、惠民生的教育资助政策。例如内蒙古自治区于2014年7月启动实施了城乡低保家庭子女升入普通高校新生入学资助政策,在2015年,扩大了资助范围,把孤儿也囊括在内。通过这些资助政策,切实减轻了困难家庭经济负担,为教育公平提供了更多的可能性。但各地的学生资助管理机构发展不平衡,资助政策实施过程中仍存在资助形式不够多元、资助制度不够完善、资助队伍建设不能适应新形势下资助工作的需要等问题。

1.1 资助政策的贯彻落实不到位,政策宣传仍存在死角。虽然相关的政策宣传工作比较多,但宣传力度和热度还是远远不够。一方面是因为宣传存在较强的阶段性。宣传工作的形式比较单一,致使个别学生及家长不能及时了解政策,尤其是少数家在农牧区、消息闭塞的困难家庭不了解资助政策、不知道申请而把自己排除在资助政策之外,导致个别最需要帮助的贫困家庭未能及时享受资助政策。另一方面只注重了对学生资助政策内容的宣传,而忽视了对资助的重要意义、资助成效及资助育人等方面的宣传,学生资助政策及成效的宣传力度仍需进一步加大。

1.2 认定工作不科学。要想落实资助政策,资助相关的

学生。就必须先要确定这个学生的情况在被资助的范围内。只有做好被资助对象的认定工作,才能帮助他们解决实际问题,分配资助资源要公平、公正、合理,将各种资助真正用在最需要的身上。但理想与实际还存在较大差别,仍然存在一些问题。例如,有的学校、社区对家庭经济困难认定把关不严、标准不一,而且由于当前家庭收入的多样性、隐秘性,导致困难家庭的真实经济收入难以核实,同时,还存在在认定过程中不能很好地尊重和\*\*保护家庭经济困难学生隐私的现象。

1.3 资助时段过于集中,缺少突发状况应对机制。政府各部门和社会组织的资助活动大多集中在新生入学前,但对学生入学后的情况关注比较少,学生在入学后可能因病、突发状况,返贫、致贫。而且这种情况不在少数。由于没有第一时间得到关注,所以很多学生不能在第一时间得到资助。

1.4 资助来源狭窄,资助力度有限,存在各级部门、爱心企业自找对象,自成体系,资助标准不统一。在这种情况下,很难整合有效的社会救助资源。各种救助部门之间的沟通比较少,在认定被救助对象时,可能会有重复选择、重复救助的情况。同时,社会资助潜力还没能得到有效挖掘。

1.5 资助的着力点过于单一,当前主要的资助方式就是经济援助。很少关心贫困生的心理情况和精神生活,也很少开展相关的诚信和感恩教育。

## 2 如何有效整合现有资助资源,提升学生资助工作的科学性和实效性

2.1 健全学生资助制度。一要合理设置岗位,优化人员配置,明确岗位职责,建立管理制度,通过制定《工作制度》《学习制度》《文明服务工作制度》等制度,让相关工作人员有更高的思想觉悟,工作能力。培养造就一支政治坚定、乐于奉献、高素质、高水平的专业化学生资助队伍。二要结合实际,通过制定《家庭经济困难学生认定办法》《家庭经济困难学生资助制度》《家庭经济困难学生公示制度》《助学贷款办理制度》《助学贷款催收制度》《助学贷款还款救助制度》等一系列制度,这样资助工作会更加科学化和规范化。三要严格按照流程规范开展各项资助工作,用好用足各

项资助政策,明确资助要求、规范办理流程,真正做到机构健全、整体推进、有序运作,落实每一项资助政策。

2.2加强资助政策宣传。为把各项助学政策最大限度地落到实处,学生资助中心也要加强宣传力度,及早谋划、提前安排,上下联动、整体推进,多渠道宣传资助政策,解除困难家庭后顾之忧。一要加强与电视台、融媒体中心的合作力度,做好宣传,运用学生资助微信公众号、学生资助工作QQ群、报纸、电台等各种宣传媒介及时宣传报道资助政策、申办条件、办理流程和办理时间及工作进度,努力构建多维立体的学生资助宣传格局。二要通过编印《高校学生资助政策宣传册》、《生源地信用助学贷款手册》、《普通高中学子资助政策宣传手册》等资助政策宣传材料,让不同阶段家庭经济困难学生真正了解国家各项资助政策。三要采用进校园、进社区、进家庭发放相关资料、张贴宣传画、宣传助学政策等方式,扩大资助政策的影响力。四要开通资助专线,向家长及学生公布咨询电话号码,及时解答有关资助政策方面的问题。总之,要通过多种形式当好政策的宣传员和群众的服务员,将资助政策宣传到每一个社区、每一个家庭,每一位学生,确保让所有的困难家庭都能够了解宣传内容,尽量保证宣传工作无死角。

2.3创新资助方式方法。一是让认定工作更加科学,更加规范。落实《教育部等六部门关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见》要求,与有关部门有效对接,如民政、扶贫、残联等部门,加强各部门的联动,并应用大数据等相关的技术,通过调查走访、系统比对、大数据分析、同学评议等手段,准确收集学生各项信息,实现信息共享。搭建建档立卡特殊困难学生的动态管理信息库,比如低保家庭子女、贫困家庭子女、特困救助供养人员、孤儿、残疾学生等,既为这类学生的困难认定和教育资助提供便利,也可提高学生资助的精准水平。二是学生资助中心应在国家和政府财政资助之外建立有力的突发困难应对机制,对因遇到家庭变故而特别困难的学生重点予以特别的关爱和资助,让资助工作更加人性化、科学化、精准化,确保资助暖心育人。三是做好各级各类资助项目的评定、发放工作。要积极探索改进资金拨付和发放机制,在坚持“公平、公正、公开”的基础上,严格按照各类资助项目的要求,及时将资助金按时足额发放到每一名家庭经济困难学生手中。四是充分发挥学生资助部门的职能作用,积极协调各部门、各单位整合各类扶困助学资源,打造沟通平台,扩大救助渠道。建立完善的救助数据库,把家庭经济困难学生相关的数据录入数据库中,这样就能避免重复救助情况的发生。确保爱心资源利用最大化。五是拓宽资助渠道,积极开展社会资助工作。在协

调部门资助的基础上,积极与社会各界联系,广泛争取爱心企业、社会团体、爱心人士支持,整合社会资源。建立“政府领导、教育主管、部门配合、社会参与”的资助体系,集中部门和社会的力量,统筹规划、统一安排、整合资源、集中使用,发挥每一种救助资源的作用,高效率的使用救助资金,让资助活动成为常态。

2.4坚持资助育人理念。之所以要针对被资助范围内的学生开展资助工作,是为了让他们顺利完成学业,在接受教育的过程中成为有道德、有品质的人才。所以这项工作的出发点就是育人。要在资助的每一个环节做好育人教育,让学生拥有励志感恩、艰苦奋斗的优良品质,形成“物质帮扶—成长成才—回报社会”的良性循环。一是通过入户宣传、座谈交流等形式,引导、教育学生诚实守信、心存感恩。二是组织受助大学生开展慰问福利院老人、清理环境卫生等社会公益活动。通过活动,对学生开展感恩教育,让他们知恩图报,在有能力的情况下反哺社会。三是为学生创建勤工助学岗位。让他们通过自己的努力改善经济状况,这个过程也能积攒社会实践经验。一些受助学生也能自觉地成为志愿者,负责宣传相关的资助政策、辅助各项助学工作顺利开展。也让他们体会到自强不息的快乐,这样学生也就能体会到互助的快乐,从拥有这种互助品质。四要以诚信教育为切入点,加强贷款学生及其家长的信用知识普及和诚信教育工作。鼓励诚信贷款,诚信还贷,使助学贷款得到良性循环、健康发展。五要宣传树立家庭经济困难优秀学生典型,宣传他们的先进事迹,传播励志正能量,发挥榜样的引领和激励作用,构建全员全方位全覆盖的资助育人工作长效机制。

### 3 结语

资助工作是一项长远的工作任务,不可能一蹶而就,更不可能一劳永逸,这是一项重要的保民生、暖民心工程,事关脱贫攻坚,事关社会公平。作为资助教师,应当认识到资助工作的重要价值以及重要意义,要坚持国家的正确指引,在追寻教育公平、致力学生资助事业的道路上,继续发扬艰苦奋斗、努力拼搏作风,继续探索完善资助体系建设,秉持“全心全意为家庭经济困难学生服务”的工作宗旨,让同在蓝天下,共享教育公平的美好愿望变为现实!

### 参考文献

- [1]刘利,金虹,古仕明,陈晨,卢伟.浅谈新形势下高校学生资助工作存在的主要问题及发展对策[J].卫生职业教育,2018,36(24):49-51.
- [2]刘冰,王雪琴.精准扶贫视域下高校精准资助工作探究[J].哈尔滨职业技术学院学报.2021(01):38-41.