

# 试析公共图书馆卫生安全管理制度建设

高红莲

山东省巨野县工人文化宫

**[摘要]**公共图书馆的建立是面向社会公共开放、提供文化服务的场所,针对我国发展过程中经历的非典及新冠肺炎等公共卫生事件,在卫生安全管理制度中如何进行改进与创新建设,确保公共卫生安全,加快实现安全与服务共同发展,是当前我国公共图书馆面临的主要问题。本文根据公共图书馆的卫生安全管理制度建设进行了深入的分析与研究,充分发挥公共图书馆具有的科研生产及经济建设服务的优势,为我国中小型企业弥补发展中存在的不足。由此可见,为中小型企业服务已经成为公共图书馆承担的重要使命。

**[关键词]**公共图书馆;卫生安全管理;制度建设

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.2255

卫生安全管理制度及制度能力的建设,会直接影响到国家的长远发展。坚持并贯彻我国特色社会主义制度,不断推进国家治理体系及治理能力的现代化发展,是中国共产党提出的主要战略部署。公共图书馆是面向全体公众、免费开放、可为其提供有关信息、查询以及借阅等服务的文化场所,为此要加强社会教育中公共文化设施的建设,是卫生安全制度建设及制度能力建设的关键环节。在我国改革开放后,不断强化资本、科技、专业人才等要素的流动,作为公众获得知识的重要场所及信息集散地、市民“第三空间”,而公共图书馆也需进行一定的变革。在我国发生非典与新冠肺炎公共卫生安全事件后,如何更好的处理源头问题,进行制度建设的有效创新,加强公共卫生安全,提高管理工作的科学化与规范化,进一步实现公共卫生安全与服务的同步发展,是目前我国公共图书馆急需解决的主要问题。

## 一、制度类型

### (一)突发公共卫生事件预案

突发公共卫生安全事件主要是指突然发生,造成或可能造成对社会公众生命安全的重大传染病、群体性不明情况疾病等严重影响公众群体健康的事件。其具有一定的复杂性、突发性以及破坏性等特点,对社会的稳定发展及公众身心健康具有负面影响。公共图书馆中的突发公共卫生安全事件预案即通过对重大传染性疾病或疫情进行深入分析与研究,根据当前的具体状况及时的制定有关解决对策使其得到良好的控制,有效提高公共图书馆的应急能力,进行全面的管控与防治,保证公众的健康安全。我国出台的有关传染病及突发公共卫生安全事件规定中,明确了公共图书馆预案制定的法律遵循。预案的相关内容需要体现应急组织的建立、应急队伍建设、充足的应急设备及物资准备、应急活动演练、应急预案机制制定、信息传达等方面的要求。但根据实践调查发现,部分地区的公共图书馆预案制定中没有将应急设备及物资购买进行落实,且常规化的应急演练活动有待强化<sup>[1]</sup>。

### (二)卫生安全宣传教育制度

在公共图书馆中加大力度宣传卫生安全知识,可以有效提高公众的健康安全意识,树立正确的卫生安全观念,促进公众养成良好的卫生习惯。公共图书馆内部拥有大量的文献资源及专业人才,所以要进一步开展公共道德、科普卫生安全知识,是当前公共图书馆的主要工作。通过互联网平台、微信公众号、微博等媒体,利用公众接受且喜爱的信息传

递、网络互动等宣传形式,逐渐扩展公共图书馆在社会中的影响力。通过与当地卫生管理部门、科研单位或机构进行协作,为公众提供更加便利的服务以及精准的信息资源,有助于提高公共图书馆整体的服务水平,从而提升公众内心的满意度。部分地区公共图书馆制度建设的比例已经达到了75%,但相应的制度难遇有效的推进图书馆宣传工作机制的向前发展<sup>[2]</sup>。

### (三)卫生安全工作管理制度

公共图书馆卫生安全管理制度是制度建设中的科学性及其可行性的主要体现,其建设质量会直接影响到公众健康及自身利益,对图书馆卫生安全管理工作的效果有着至关重要的影响。此项工作制度的建设内容十分复杂,且涉及范围较广,其中包括具体环境、工作人员、文献资源、基础设备、食品及饮水等方面的管理,其工作在落实过程中存在一定的难度,容易出现漏洞,所以必须要加强公共图书馆内部的监督与管理。根据有关的调查发现,虽然部分地区公共图书馆卫生安全制度指定的比例已经达到85%,但是具体制定的内容普遍侧重于物业保洁、疫情时期应急措施等方面,忽视制度化及强制约束的重要性。

#### 1. 空气安全管理制度

公共图书馆内的空气环境管理制度的建立十分关键,由于公共图书馆室内空间有限,进入到馆内的人员流动量大,大量的人员集中在馆内极易出现流感病毒、流行性病毒的传播等。当疾病携带者讲话、咳嗽、打喷嚏时,会使病原体从起体内传到较远的距离,易感者会吸入并感染。当前解决公共图书馆空气污染问题的解决方法有多种,但最佳解决对策应以自然通风为主,自然通风可以最大化的降低馆内微生物、病毒的传播率,更好的改善图书馆空气质量,具有经济性及安全性的优势。在我国有关的公共图书馆建设规定中明确了其阅览室必须要进行自然通风,室内建筑要以玻璃幕墙为主,而大型的公共图书馆更要注重自然通风的管理制度。在保持自然通风的同时要定期进行紫外线及消毒液的消杀工作,确保图书馆内空气的洁净与安全。在疫情管理期间,同样要采用紫外线及消毒液进行全面的消杀,并聘请专业的权威机构检测消杀结果,保证馆内没有潜在的病毒及微生物。

#### 2. 空调使用管理制度

与此同时要重视公共图书馆内的空调管理制度的建设。

近几年,新建的公共图书馆中普遍配有空调设备,中央空调具有改善室温、增强湿度的效果,但如果没有对其进行科学的管理,比如风口、管道及过滤网没有进行定期的清洁或消毒,这种情况下容易成为病毒或细菌的传播渠道,尤其是在疫情发生期间其造成的后果不堪设想。因此,图书馆内的中央空调必须要实行定期清理及保养,可以聘请专业的维修人员或机构进行全面的检查,确保在实际工作中可以正常运行。

### (四) 卫生安全岗位责任制

公共图书馆卫生安全管理制度主要在于落实。通过具体的奖惩机制,加强卫生安全管理制度的岗位职责,使各个工作人员明确自身的工作职责与义务,严格遵守相关规定规范自身行为,落实卫生安全责任制度,避免出现安全事件,是公共图书馆保障公众健康的重要措施。根据有关调查发现,部分地区公共图书馆制度建设中存在明显的考核问题,比如主动考核较少,被动考核多、引导力不足以及缺乏内部发展活力等,使卫生安全管理工作难以得到有效保证。

## 二、公共图书馆卫生安全管理存在的问题

### (一) 法律制度的建设不健全

目前,我国指导及规范公共图书馆管理工作的主要法律分别是《公共文化服务保障法》及《公共图书馆法》,前者颁布的主要目的在于进一步加强公共文化服务体系的建设,不断丰富公众精神文化层面的生活,使其能够积极的传承并发扬我国传统优秀文化,弘扬社会主义核心价值观,强化自身的文化自信及底蕴,共同促进我国特色社会主义文化的可持续发展,提升我国公众的整体素养。而后者主要立足于促进公共图书馆事业的长远发展,充分发挥了公共图书馆的积极作用,确保公众应有的文化权益,提高公众文化素养及社会文明程度,使其树立文化自信心。公共图书馆卫生安全管理制度作为公共安全管理中的主要内容,随着社会经济的快速发展,其公共卫生安全制度的建立需要不断调整与完善,使其更好的适应现代化社会的发展需求。

### (二) 卫生安全管理意识薄弱

在我国改革开放后,有关的经济交流、文化旅游、商贸活动十分频繁,促使我国人口流动速度加快,但是公众的卫生安全科普教育却过于滞后,没有形成良好的公德意识、卫生习惯等,自我安全防范意识薄弱。部分公共图书馆的管理人员重点关注馆内环境、实际经费、相关工作人员、服务网络等方面的工作质量,而卫生安全管理意识较低,甚至将卫生安全制度建设与物业管理一同看待,卫生安全预警及应对突发卫生安全事件能力不足。如果在公共图书馆内出现卫生安全事件,则会仓促应对,后果难以预想。

### (三) 公共图书馆人员素质较低

部分县级公共图书馆的工作人员由于自身思想工作不到位,加之受到宏观环境的影响,导致工作人员的道德素养逐渐下降。部分图书馆的工作人员缺乏热情的工作态度,甚至一些工作人员出现抵触的心理。多数工作人员由于上岗前没有接受统一专业的培训,对图书管理工作没有明确的了解,造成书架上的书籍资料杂乱无章,使读者想要借阅的书籍明明在书架上却难以被找到,浪费了大量的精力与时间。而有

部分工作人员担任图书管理者,但是在日常的工作或生活中却不爱看书,一些基础的知识也难以理解,经常会在读者感到尴尬甚至出现笑话,这些问题产生的主要原因即工作人员对自身的工作职责不明确,没有正确看待图书管理工作,在工作中没有严格遵守相关管理制度来约束自身的行为。

## 三、公共图书馆卫生安全管理制度建设

### (一) 完善相关管理制度,提升公共图书馆服务水平

县级公共图书馆属于公众图书馆类型,对于公众图书馆而言,尤其是县级图书馆来说,主要的工作就是要做好一线窗口的服务,使其可以充分发挥文化教育的作用,但是经过调查发现,部分县级公共图书馆忽视一线服务工作的重要性,认为此项工作只是一些简单的劳动,实际上县级公共图书馆的一线服务工作是各项环节开展的基础,更是融合学术性及服务性为一体的工作,是图书馆整体服务水平的直接体现,突显了其应有的性质、职能及具任务。公共图书馆中的一线服务窗口面对的是不同行业及领域的大众群体,读者的需求是差异化的,有的为解决科研生产中的某一个具体问题,而进入到图书馆中查阅资料,有的是为读书治学及深入钻研某个知识,有的为提高自身的文化素养来到图书馆阅览书籍,还有的是为投资某种项目,而查阅资料等。同时要尽快完善有关的管理制度,将具体的责任明确的落实到工作人员身上,使其严格规范工作行为,提高服务工作的效率。作为图书馆一线的工作人员,不仅是想象中的简单工作与服务,而在实际的咨询、借书还书等过程中,每一项环节都涉及服务人员的工作态度及服务观念,直接体现着每一位工作人员的工作质量与服务水平。想要满足不同读者的需求,必须要具备较强的业务能力及服务意识,以此为读者提供全面的服务,起到积极引导的作用<sup>[3-4]</sup>。

### (二) 重视卫生安全管理,充分发挥图书馆积极职能

只有重视图书馆的卫生安全管理,才能够发挥图书馆的优势。公共图书馆内的卫生安全管理工作可以分为内部及外部两个组成部分。内部主要是对本馆的工作人员、安保人员、物业人员等;外部主要是对读者、读书参与者、志愿者、来访者以及设备安装维修人员等进行管理<sup>[5-6]</sup>。内部是通过卫生安全管理制度实现动态管理并得以保障。对馆内工作人员要定期进行健康检查、疫苗接种、健康信息管理等,这些内容都属于公共图书馆卫生安全管理制度建设的关键点。外部人员卫生安全管理制度要不断加强管控,避免出现传染性疾病的现象,以此确保馆内读者的健康安全。进入到图书馆内的人员需要进行体温检测,在借阅书籍的过程中要严格要求自己约束自己的行为。

### (三) 加强工作人员培训,提高服务团队的整体素养

公共图书馆工作人员的整体素质会影响到图书馆的服务水平。县级公共图书馆事业的稳定发展,必须要强化工作人员的素养及业务能力。作为图书馆工作人员必须要热爱自身的岗位工作,具有较强的责任心及使命感。对馆内的文献资料、图书等资源进行详细的了解,提高图书管理能力及综合素养。同时图书馆可以通过制定奖惩机制,调动工作人员的积极性,提高工作人员的服务意识及职业道德,使其得到健康发展<sup>[7]</sup>。作为图书馆的领导层,要坚持将教育工作视为重

点内容,并计划出长远的发展方案,实现对图书馆内资源管理及卫生安全工作的统筹规划。

#### 结语

综合分析,公共图书馆卫生安全管理制度的建设直接影响到读者及工作人员的健康安全,是实现公共图书馆卫生安全管理的重点内容。因此,公共图书馆必须要提高安全防范意识,树立正确的卫生安全观念,合理建设并落实卫生安全管理制度,提升图书馆卫生安全管理工作的效率与质量,确保各项工作的顺利进行。

#### 参考文献

[1]王连君.公共图书馆卫生安全管理制度建设[J].新世纪图书馆,2021(1):31-34.

[2]魏大威,廖永霞.国家图书馆应对重大公共卫生安全突发事件的举措与思考[J].图书馆杂志,2020(3):4-8.

[3]王有强.重大突发公共安全事件应急管理:图书馆的作用[J].图书馆杂志,2020(3):13-14.

[4]段柳红.探析突发公共卫生事件下高校图书馆管理机制[J].传媒论坛,2021,4(8):131-133.

[5]邢振京.高校图书馆公共卫生现状及改善措施[J].卷宗,2019,9(3):134.

[6]伍力.公共图书馆构建突发公共卫生事件应急服务机制的思考[J].文艺生活,2020(26):268,276.

[7]柯平.公共安全突发事件中图书馆应急服务机制刍议[J].图书馆杂志,2020(3):8-10.

(上接第3943页)

各项活动中,我们的文化团队队员不仅是演员,更要发挥文化志愿者的积极作用,承担起社会责任,推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识,规范意识,奉献意识,充分发挥引领志愿服务发展风向标的作用。

大力弘扬文化志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,充分发挥文化志愿服务的积极性、主动性和创造性。秉承以社会实际需求为导向,不断推动文化志愿服务工作制度化、常态化、长效化发展。以实际行动倡导无私奉献精神、引领社会文明风尚,进一步培育和践行社会主义核心价值观。在乡村振兴,关爱少年儿童,为老服务,阳光助残,环境保护,卫生健康,应急救援与疫情防控,社区建设,节水护水,文化传播与旅游服务,法律服务与禁毒教育,文明实践等重点领域,发挥志愿服务在新时代文明实践中心建设中的重要作用,逐渐成为具有全国影响力的文化志愿者团队品牌。

#### 四、结语

西宁市民间文化协会“带着泥土走到位、带着思考纳善言、带着创新促落实”的工作作风,与五区二县文化馆、民间文化团队大家共研究、共谋划西宁市民间文化团队的长期

发展、良性循环等问题。民间文化团队来自民间、成长于民间、服务于民间,具有群众基础的广泛性、文化创造的原生性、文化享有的民主性、文化传递的普遍性、文化传承的自觉性等特点,因此,西宁市民间文化团队是民间文化的重要载体,也是公共文化服务体系建设中的重要一环。在新的形势下,民间文化团队只有不断更新发展理念,创新活动服务发展方式,不断提升自身的竞争力,才能推动民间文化团队的整体发展。继续建设对群众文化活动的关注力度和实施强度,促进民间文化的不断繁荣壮大,不断满足人民共建共享意愿。用群众叫好、叫做的文化项目、活动、交流等平台,引导、扶持团队自身建设,形成文化绿色良性大循环。筑牢民间文化团队、文化志愿者坚定文化自信,不断激发文化创造活力,构筑中国精神、中国价值、中国力量,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程。

#### 参考文献

[1]王蓉蓉.大力加强民间文化团队建设[J].科学中国人,2015(29):174.

[2]季妍.民间文化团队建设研究——以银川为例[J].上海文化,2014(02):89-93.