

# 石油石化企业员工心理健康管理措施探讨

马士为

中国石油兰州石化公司培训中心 730060

**【摘要】**石油化工一般指石油化学工业，是化学工业的重要组成部分，在国民经济的发展中有重要作用，是我国的支柱产业部门之一。石油化工指以石油和天然气为原料，生产石油产品和石油化工产品的加工工业。以石油石化企业职业健康安全管理层次为论点，分析了石油化工的化学危害及物理危害，由此引出石油石化企业员工心理健康管理应采取的措施。

**【关键词】**危害；有毒；爆炸；影响

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.1991

## 一、石油化工的化学危害及物理危害

石油产品又称油品，主要包括各种燃料油（汽油、煤油、柴油等）和润滑油以及液化石油气、石油焦炭、石蜡、沥青等。石油化工产品主要是以烯烃和芳烃为原料生产各种醇、酮、醛、酸类及环氧化物；合成树脂、合成橡胶、合成纤维等高分子产品；表面活性剂、涂料、粘合剂等精细化学品。乙烯、丙烯、丁烯、丁二烯、苯、甲苯、二甲苯等式石油化工最基本的原料，是生产各种重要的有机化工产品的基础。乙烯的生产规模、产量和技术标志着一个国家石油化学工业的发展水平，乙烯装置是石油化学工业的龙头。国内企业在乙烯装置的技术上已经相当成熟了，比如在乙烯装置的龙头单元——乙烯裂解炉。

石油化工工程就是涵盖整个石油化工系统的工程。工程内容划分有好多种：

1. 石油化工总的区分包括化工工程、石油工程、油气工程、储运工程等；2. 按照行业划分包括石油开采工程、石油加工工程、化工化纤工程、石油化工后加工工程等；3. 按照建设装置的工程区分，包括常减压装置工程、催化裂化装置工程、气体分馏装置工程、加氢裂化装置工程、加氢精制装置工程、脱硫制硫装置工程、重整装置工程、芳烃装置工程、乙烯工程等等。4. 按照功能划分，包括生产装置工程、储运系统工程、锅炉系统工程、机泵、机组工程、水处理系统工程、高低压配电系统工程、自动控制系统工程、环保系统工程、安全防火系统工程、劳动卫生防护系统工程等等。

### 1.1 石油化工的化学危害

众所周知，石油化工肯定离不开化学。既然员工们从事了石油化工这一个职业，那一定是要接触到很多化学品。当然，并不是每个化学品都对人体有好处。从事石油化工的企业一定会涉及危险化学品的伤害，而这些危险化学品，一定是这些企业不可或缺的，他们不得不使用大量有毒原料及辅助料。整个石油化工业所谓相当复杂，也一定会涉及高温高压低温低压等极限条件，所以石油化工企业内的员工总是存在许多化学性职业病的现象，比如说有些有毒物质，硫化氢，苯酚，一氧化碳等等。尤其是在大量硫化氢气体岗位的区域时，硫化氢是一种无机化合物，正常情况下是一种无色易燃的酸性气体，浓度低时带恶臭气味如臭鸡蛋浓度高时反而没有气味，因为高浓度的硫化氢可以麻痹嗅觉神经，硫化氢的水溶液叫做氢硫酸，是一种弱酸，但它受热时，硫化氢又在水里溢出，硫化氢是一种急性剧毒，吸入少量高浓度硫化氢可以短时间内致命，低浓度的硫化氢对眼呼吸系统及中

枢神经有影响。所以当工人要进入含有硫化氢气体岗位的区域工作时，必须按照要求佩戴正压式空气呼吸器才能进入工作。

### 1.2 石油化工的物理危害

石油化工行业设备在长期的连续运行过程中，烟大气中漂浮的各种灰尘污垢、金属盐类、油污等综合污染物，通过物理的吸附作用，微观粒子的重力沉降作用沉积于电力电气设备表面，而造成设备的严重污染，使设备的散热能力下降，影响其运行质量和运行可靠性。这些污染物还对设备内的电路形成附加的微电路效应，导致缓慢腐蚀作用，不同程度的引起电力电气设备的接触不良，阻抗降低、漏电、短路、坏板等，造成线路能量损耗、传输信号减弱，传输速率和质量的不稳定，软性故障率大大升高。此外，石油化工生产装置也易引起火灾。发生爆炸和坍塌的可能性大，石油化工装置火灾时，既有物理爆炸发生，也有化学爆炸发生，由爆炸而引发燃烧，由燃烧而引发爆炸。一旦发生火灾，燃烧面积大，易形成立体火灾，化工原料流体将会急速涌现，而出生产设备高大密集，成立体布置框架结构，孔洞多，火势难以有效控制，容易形成立体火灾。其次，扑救难度大，消耗力量多，因为燃烧物的性质不同，需要选用不同类型的灭火剂，有时候还需要堵漏，倒罐转移等特殊作业扑救，处置工作难度极大。火灾损失大，不仅物资设备遭到破坏，更重要的是会有人员伤亡，而且还会造成环境污染，造成工厂停业停产，社会影响巨大。

## 二、石油石化企业职业健康管理现状建议

### 2.1 石油石化企业职业健康管理的重视程度有待提高

从开展石油化工企业以来，已经有大型石油化工企业发生爆炸，比如说马来西亚石油提炼和化学综合中心发生爆炸，滨海城市石油码头发生爆炸，中石油抚顺公司发生爆炸，青岛石油管道爆炸，大连石油厂爆炸等等。而发生爆炸的原因，大多数是因为工人的马虎或者机械故障，所以，长期以来，大型石油化工企业对火灾爆炸，机械伤害等安全事故都十分重视，在此方面投入大量预防经费和监督力量。如果发生爆炸，对于员工的最大伤害，那一定就是死亡。就算没有发生爆炸，员工在石油石化企业长期工作，经常吸入大量化学气体，对身体也是有危害的，但这些危害都不会很快的表现出来，有的危害甚至在十几年后，几十年后才能有临床表现，因为它们存在延迟性，隐蔽性和不易察觉性。再加上由于多年前清政府的闭关锁国，导致了中国各个方面都落后于其他国家，虽然在当今社会，中国的各个方面都有很大

的提升,并且进步迅速,但是毕竟我们中国起步较晚,所以中国职业健康管理的立法也起步较晚,导致石油石化企业对职业健康管理的重要性的认知和投入都有很大不足。为了中国的石油石化企业和中国的公民,甚至为了整个地球,我们石油化工企业一定要高度重视职业健康管理方面。

### 2.2石油石化企业职业健康管理的水平有待提高

作为职业健康管理人员,有义务为每一位员工负责,必须熟悉工厂里的每一生产流程,必须熟悉工厂里每一位员工的身体状况及家庭情况。必须掌握石油化工职业病的危害并与医院,研究所合作,对症下药,研究免害药、更高端更安全的工作服、防毒面具等等。与此同时,丰富自己的医学知识和安全意识。做到先管理好自己,再管理员工。因为随着我国改革开放的深入,许多央企、国企的职业病防治所和监测站被转变为具有独立资质的职业卫生技术服务机构,它们转换成了独立的机构,导致当前许多大型石油化工企业中,由于不想花费大量的金钱去雇佣专业职业健康管理人员和技术人员,为了节省那些所谓的成本,导致现在许多大型石油化工企业中相对应负责石油石化企业职业健康管理的工作人员大都是一些没有接受过系统专业学习,专业能力低,知识水平低的健康管理人员。这一现象令人堪忧,所以那些专业能力较低的石油石化企业,职业健康管理的员工应大大提高自己的专业知识水平,丰富自己的知识,这样才能更好地为企业做贡献,保证其他员工的健康安全。当然,即使有些石油石化企业的职业健康管理人员,专业水平高,知识丰富,但是也不要以此为傲,也要不断的学习,因为学无止境,学的越多,自己的价值就越大,帮助的员工也就会越多。

### 2.3石油石化企业职业健康管理职责需分工明确

对于石油石化企业职业健康管理其中的人员和设备,一定是不可或缺的,大多数企业中的职业健康管理部门和人力资源设备管理部门都是互不打扰,哥各不相通的每一部门和每一部门之间不存在上级,下级的关系。由于不存在上级,下级的关系,所以这些部门相对于其他部门来说,管理制度方面,与分工方面都缺少一些相应的规划,这些现象也是造成职业健康管理漏洞的主要原因。比如说员工岗位调动这一现象,国家规定从事存在职业病危害岗位的职工,在上岗前和离岗时都必须接受职业健康检查。可是有的石油石化企业没有这一系列的制度约束,人力资源部门在调动职员岗位时,并没有及时与职业健康管理部门做好一系列的沟通,导致上岗和离岗的员工并未接受职业健康检查,因此这一现象就会造成职工健康管理监护环节的漏缺。这一现象说大不大,说小也不小,因为石油石化企业是一个存在职业病危害的企业,如果缺失了一个健康监护环节,在近几年也许不会出现什么问题,如果幸运的话,这一辈子也不会出现什么问题,但是如果不幸的话,因为职业病是潜在的,我们谁也不知道他什么时候发病,我们谁也不知道他是否会发病,一旦它发病了,在几年后,十几年后,甚至几十年后被发现都是员工们的终生遗憾,也是这一个企业的一大污点。所以,石油石化企业职业健康管理职责必须要在各个部门之间分工明确、协调统一,每一部门与每一部门都环环相扣,强强结合,每一部门合每一部门都不是企业的单独的一分子,他们

是一个大整体,必须团结默契才能保证企业的长久发展,才能保证员工的健康生活。

### 三、对石油石化企业员工个人防护用品的建议

3.1石油石化企业职业员工个人防护用品质量应大大提高对于这些危害性较大的企业,员工的身体安全才是最重要的,员工想要健康,企业就必须提供高质量的个人防护用品,比如说顶级的防毒面罩,顶级的防护服,单棉手套、三防工作服、翻毛单棉工鞋、耐油耐酸雨鞋、安全帽、防毒口罩、雨伞、夏季防护五件套、冬季防护产品等等。必须保证每一个员工的安全与健康。

### 3.2石油石化企业中的每一位成员都应该遵守法律

虽然我国法律强大且全面,也有很有与职业健康安全的相关法律规定,但是法律与人心完全不同,规定较为宏观,面对复杂的人心与社会实际状况,很难通过法律指导员工切实践。国家不断为石油石化企业完善相关的法律法规,国家再为石油石化企业,那么身为企业中的一份子,更应该为了企业安全,为了自身安全,更应该遵守法律,响应国家号召。否则石油石化企业的安全将无法保障,石油石化企业的职员的健康安全也将无法保障。

### 3.3增强石油石化企业员工对事故风险的认知度与重视度

前面提到的爆炸事故的发生大多都是因为员工对安全防范思想的认识不到位造成的。自我风险意识太过于浅薄,不重视,不考虑后果,总是认为不可能出事故。因此,职员需要不断学习有关职业健康的法律法规及安全知识。要十分重视安全问题,结合自身的工作任务,自己总结一系列最安全的工作流程并坚持且有效地执行它。只有职员增强自我安全防护意识,了解事故的严重危害性,才能推进石油石化企业职业健康方面的不断地成功改进,才能保证职工的健康安全。

### 结束语

石油石化企业在进厂入口建立高端扫描设备,用高科技检查员工是否个人防护装备穿戴齐全。有些人的自觉性不强,为了员工的健康安全,用没有感情的高科技监督,可以达到很好的监督效果,若员工穿戴合格扫描仪控制的门则可以自动打开,若穿戴不合格则大门紧闭。这样既保证了员工的个人安排,又可以节省大量人力资源。石油石化企业员工心理健康是靠企业所有人共同维护的。不再出现意外事故且不再出现工作后遗症,就是员工心理健康的关键所在。

### 参考文献

- [1]肖群雄.石化企业员工心理健康管理与风险预控[J].河北企业,2021(05):120-121.
- [2]张丹妮,蒋春霞.新疆某石化基地员工心理健康水平与不同民族之间差异的研究[J].农垦医学,2017,39(04):344-346.
- [3]赵盛,任晓敏,廖达伟,董效信,孙迪.浅谈石化企业员工心理健康管理模式的建立[J].安全、健康和环境,2013,13(01):25-27.
- [4]王旭,赵勇,朱健刚,赵忠义.石油石化海外项目员工心理健康管理初探[J].安全、健康和环境,2011,11(10):39-41.