

# 论大数据创新档案管理模式和提升服务能力

张鹏程

孝义市体育发展中心

**[摘要]**目前,我国对信息科技的不断重视,加快了大数据时代的到来脚步,同时也为我国的很多行业的发展带来了许多的便利还有先进技术。就我国的档案管理来讲,其本身的主要工作就是管理所有的档案信息,在这个过程中,由于档案信息所拥有的信息内容相对来讲较多,而且信息内容相对较杂,所以管理人员在实际的管理过程中会遇到很多的困难,导致对档案管理不能顺利的开展。所以,要想减小档案管理工作的工作难度,同时使得档案管理更加高效严谨,那么就需要在实际的管理过程中一定要将档案管理与大数据相结合,然后创建规范化的档案管理数据库,这样不但可以提高管理人员的管理水平,同时也能加快现代化档案馆管理的进程。以下内容就是对大数据创新档案管理模式和提升服务能力进行研究和探讨。

**[关键词]**大数据; 档案管理模式; 服务能力

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.262

## 前言

由于我国现在逐渐向大数据时代发展,所以各行各业在实际的发展过程中都在不断地引用大数据,这样不但可以使得工作效率有所提升,同时也能使得工作质量不断地提升。就我国城建档案来讲,如果要想使得我国城建档案管理水平不断地提升,要想使得我国的城建档案能够顺利的发展,那么就需要有关的管理人员在实际的管理过程中一定要紧跟时代的发展,要结合大数据来实现对档案进行信息化管理。在大数据的条件下,以往的档案管理模式也在不断的发生着改变,逐渐地将档案信息数字化转换成档案信息数据化。对大数据时代的飞速到来,不但成为一个科学技术,同时也是一种指导理念,在现在社会的不断发展过程中,大数据的到来在给档案信息化建设带来机遇的同时也会给其带来一定的挑战。

## 一、大数据背景下档案管理发展新趋势

### 1. 由网格化转向数字化

档案管理网格化主要是说档案管理在一定程度上都有局限性,主要是在档案所属部门还要行业范围限制。通过专人专岗专责的档案管理模式。但是这个管理模式的集成度相对较低,而且在实际的管理过程中不但需要投入较多的管理费用,同时实际的管理效率也不高。所以在一定程度上限制了我国档案管理的发展进程。所以要想使得档案管理的效率提升,管理的成本降低,那么就需要在实际的管理过程中能够利用大数据技术,这样能够将档案管理以数字化的方式呈现出来,我国社会上的所有行业还有部门都可以对档案信息资源进行高效的查看,这样也使得档案信息资源逐渐地有固化转换成自由流动的模式,可以在任何地点任何时间对数据进行移动式搜集,这样不但可以将档案管理进行实体生成,同时也会使得档案信息实现信息化管理,这样才可以有效的提升我国的档案管理的效率,同时也能够使得我国的档案管理的数字化发展进程不断地加快,进而促进我国社会的各行各业的不的发展。

### 2. 从静态转向动态

在以往的档案管理过程中,有关的业务人员需要将纸质、音频还有视频等等转至相关的管理部门,然后再由管理人员将档案数据全面的准确的录入到数据库,并且这种方式

形成的信息资源主要是对内部生成机构进行服务,导致档案信息资源的整合度相对较低,而且其他行业或者部门不能对其进行查看,没有实现档案信息资源共享,所以使得档案信息资源一直是静止的状态。所以限制了我国的档案数据库的发展。所以要想改变这种情况,那么就需要有关的管理人员应该充分的利用大数据技术,这样可以打破以往的信息数据固化还有能够高效的对信息数据进行整合,进而使得档案信息数据的集成度不断的提升,档案数据的管理结构更加完善,档案信息不在是静止状态,可以高效的进行数据流通,这样才可以使得我国的数据档案的作用充分的展现出来,这样才可以帮助有关的管理人员对档案数据库进行更好的管理,继而才可以有效的促进我国的社会的各行各业的发展进程,进而才可以使得我国的整体社会发展速度不断的提升。

## 二、通过大数据创新档案管理模式和提升服务能力的措施

### 1. 与大数据时代紧密联系,提升档案信息化水平

任何行业在发展过程中要想更加顺利,那么都需要在发展中紧跟时代的脚步和时代的发展特征,进而对发展方向还有发展模式不断地进行改变和优化。对我国的档案管理来讲,要想适应时代的发展特点,那么就需要提升档案管理的信息化水平,由于档案信息有很多的内容都是涉密性较强的,所以管理人员如果采用以往的管理模式,那么在科学技术如此发达的今天,很多的涉密档案就会被不法分子窃取,所以要想避免这种情况的出现,那么就需要有关的管理人员要对档案馆内的所有的档案尽可能的由以往的纸质模式转化为电子形式,对有关的信息内容进行准确的录入,这样才可以方便日后对档案信息的检索。除此之外,并且对一些涉密的档案进行严格的管理。我们所说的提升档案信息化水平并不是单纯的将档案信息有纸质形式转化成电子信息形式,最关键的是首先需要设立一个科学的合理的信息化管理体系,换句话说,就是档案信息在进行转化后,有关的档案管理人员对档案的管理情况。目前,我国很多的城市都逐渐的开始了数字化建设,像是深圳市数字档案馆,天津市数字档案馆等。同时也有很多城市逐渐地已经对数字化档案馆的建设在进行重视,这其中像是上海还有武汉等城市都获得了良好的建设效果。所以要想使得档案的信息化水平不断的提升,那

么就需要有关的管理人员进行管理过程中不但要将档案信息数字化,同时还有不断的完善管理体系,要制定科学的管理模式,同时也要借鉴其他工作人员的先进管理手段,在根据当地的实际情况不断地对细节进行优化,这样才可以使得数字化档案逐渐与大数据时代相融合,同时也能够提升实际的信息化管理水平。进而使得我国各个城市的数字化档案管理的发展进程能够不断地提升。加快我国各行各业的发展进程,使得我国社会的整体发展速度和发展水平不断的提升。

### 2. 加强硬件建设、加大软件的研发力度

由于国家现在对科学技术的不断重视,所以加快了我国科学技术的发展脚步,管理人员要想使得档案管理能够更加符合现代化的需求,那么就需要紧跟时代的发展方向,在问题的根源进行解决。有很多的档案馆相应的设备比较落后,所以导致管理人员在实际的管理过程中并不能高效的准确的对其进行管理。因此在大数据的条件下,要想使得我国的档案管理能够发展的更加顺利,发么就需要提升硬件设备的建设,并且要在实际的管理过程中要善于引用现代化的管理手段,要积极的引入现代化的设备还有有关的技术。结合现在的具体的发展情况来讲,增加资金成本的投入,研发人员对有关的管理软件进行不断地完善还有创新,增加档案管理的范围,在实际的档案管理过程中要不断的使用最新型的软件,这样才可以慢慢的实现档案规范化管理,同时也能够使得管理模式更加智能化。同时也能够有效的减小工作人员的工作难度还有工作内容,不但可以减少对相关人员的的使用,同时还能节省一些不必要的资金,这样才可以使得管理人员对档案管理的效率还有质量不断地提升,进而促进我国的档案管理能够更好的发展。

### 3. 开发大数据技术软件

在现在相对比较复杂的大数据时代下,档案管理如果想要使用大数据技术,那么就需要对以往的专业限制进行不断地优化和完善,这样才能够积极主动的寻求合作。这样才可以使得真正懂数据的工作者手里有充足的信息数据。所以,在具体的档案管理过程中,要不断的提升管理人员的专业技能还有自身的素养,同时也要增强有关管理人员还有大数据开发企业等的相互合作,在实际的工作过程中通过使用音频还有纸质文件等模式来对档案信息数据进行集约化管理。同时也要对档案的具体内容不断地研究,这样可以科学的对所有的档案信息进行归档,同时还能够使得档案能够正常的运行,进而才可以帮助研发人员研发出适合大数据技术使用的软件,进而能够使得我国的档案管理数字化模式的发展进程不断地提升。能够使得我国的档案馆能够最快的实现数字化管理。

### 4. 服务体系的变化

随着大数据时代的到来,我国的档案服务体系也在不断的发生着改变,就目前来讲,我国的档案服务正在向着多元化的方向进行发展,这样可以帮助查阅的部门和企业进行更加人性化、智慧化的服务,这样也能够有效的提升档案信息资源的共享效率,同时也能够对我国的很多的涉密的档案内

容进行更好的管理。现在我国档案利用服务体系的转变具体表现在以下两点:

#### 4.1 服务对象更加多样

在以往时期,档案服务对象主要是政府部门还有有关事业单位,这样就导致我国其他行业不能对档案信息进行及时的高效率的查阅,在一定程度上阻碍了其他行业的发展进程。但是随着大数据时代的到来,就可以很好的解决这个问题,大数据时代的到来,使得档案服务的对象不在只是政府部门还有事业单位,同时也对普通群众进行服务,并且服务的人群也逐渐的由线下服务转变成线上服务,人们查阅档案的时候不在需要去档案馆了,可以在任何地点通过线上的形式进行查阅,这样可以有效的提升查阅的效率,这样才可以有效的将档案信息的作用充分的展现出来,才可以促进社会各行各业的不断地发展。

#### 4.2 档案服务内容更加丰富

在档案管理过程中引入大数据技术能够帮助人们了解更多的档案信息内容,在用去通过线上进行查阅档案信息内容过程中,服务系统可以根据档案的内容更加个性化的有针对性的将信息内容展现出来。这样的服务方式可以更满足社会人群的实际需求,同时可能将档案馆的服务内容根据不同人员的需求进行差异化和精细化。在实际的公共档案服务过程中,不在单纯的对用户进行纸质查询服务,同时有关的工作人员能够为群众进行线上的咨询服务,不但可以帮助群众进行档案查询预约,同时还能帮助群众进行业务咨询服务等等,使得档案馆的公共服务内容也有之前的单一形式转化为现在的多元化形式。

### 结束语

虽然信息时代的到来使得档案管理模式不断地创新,但是在实际的发展过程中,档案管理体系还有有关制度相对还不完善,依旧在实际的管理过程中存在一些问题,所以有关的工作人员在对档案管理过程中一定要善于发现问题并积极地进行解决,同时在优化自己的管理方式过程中也要重视涉密档案的保管,避免出现一些重要的档案进行外泄的情况。这样才可以使得我国的档案管理水平不断地提升,才可以符合时代的发展进程和发展方向,进而使得社会整体的发展速度不断的提升。

### 参考文献

- [1] 毕鹏瑶. 基于大数据基础上的高校档案管理服务模式再造[J]. 科技创新导报, 2017(02).
- [2] 庞忠海, 张舒, 蒋明. 互联网+时代综合类艺术学院学籍档案管理数字化探索[J]. 中国农村教育, 2019(21): 30-31.
- [3] 胡苗. 对高校档案管理信息化建设的探讨[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2019(7): 75-76.
- [4] 王洋. 基于信息化背景的文书档案管理工作创新研究[J]. 现代商贸工业, 2019, 40(19): 60.
- [5] 张群. 大数据时代档案管理模式变化研究[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2017, 33(17): 105-106.